



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA



Informe de **GESTIÓN** 2021

Sitio web: <https://www.hrd.gov.co/>
Correo electrónico: contactenos@hrd.gov.co
Tel: 57(8)7632323
Avenida de las Américas Carrera 35 Duitama, Boyacá.

Lifan Mauricio Camacho Molano
Gerente

CONTENIDO

PROYECCIÓN INSTITUCIONAL	7
Plataforma Estratégica	7
Portafolio de Servicios	7
Servicios De Mediana Complejidad Integral (Sede Duitama)	7
Servicios de la de Unidad Básica de Atención, Centro de salud de Santa Rosa de Viterbo	9
Servicios de la de Unidad Básica de Atención, Centro de salud de Sativa Sur	10
Caracterización de la población atendida 2021	11
Geográfica –Departamento/Ubicación	11
Demográfica –Sexo	12
Intrínseca –Grupo De Usuarios	12
Grupos por Régimen de Atención	13
RUTA DE GESTIÓN	15
Eje 1: Trabajando en condiciones de seguridad, calidad y calidez.	16
Atención Segura	16
Salud de la Familia Gestante	17
Gestión de la calidad	18
Planes de Mejoramiento	19
Eje 2: Superando la Pandemia.	20
Pacientes atendidos en Ruta Respiratoria	21
Pacientes COVID 19 Atendidos	22
Actividades de vacunación COVID 19	24
Recuperación de la Unidad de Cuidado Intensivo	24
Eje 3: Nos evaluamos y Mejoramos.	25
Indicadores de Salud: Productividad, Oportunidad Y Calidad En La Atención.	25
Eje 4: Competitivos y Sostenibles.	36
Eje 5: Socialmente responsables	37
Eje 6: Administrativamente fuertes	37
Proceso de Contratación	37
Procesos Jurídicos	38
Índice de Desempeño Institucional	38
ATENCION A LA CIUDADANIA	40
Tramites en línea	40
Trámite Solicitud de Historia Clínica	40
Trámite Solicitud de Citas Médicas	40

Entrega de resultados de exámenes de laboratorio clínico ON LINE	41
Satisfacción del Usuario	42
Sede Principal, Duitama	42
Sedes integradas de primer nivel	43
Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias Y Felicitaciones	44
Buzones de sugerencias.	45
GESTIÓN FINANCIERA	47
Cierre Financiero	47
Comportamiento gasto obligado	47
Comportamiento del reconocimiento total	48
Comportamiento reconocimiento venta de servicios de salud	49
Comportamiento del recaudo	50
Comportamiento de la UVR producida	51
Gasto por UVR producida	52
Equilibrio con recaudo	52
Equilibrio con reconocimiento	52
Ingreso por UVR producida	53
Gasto de personal de por UVR producida	53
Superavit presupuestal	53
PROYECTOS DE INVERSIÓN	54
INVERSIONES 2021	56
Equipo Biomédico	56
Infraestructura Hospitalaria	57

CONTENIDO DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1, Mapa Subred 7 Tundama	11
Ilustración 2. Pacientes atendidos por género y edad	12
Ilustración 3. Gráfico, ingreso de pacientes.....	13
Ilustración 4. Gráfico, Distribución de población atendida según Régimen de afiliación al SGSSS	13
Ilustración 5. Gráfico, Principales pagadores según Régimen de afiliación al SGSSS	14
Ilustración 6. Ejes Estratégicos – Plan de Desarrollo 2020-2024	15
Ilustración 7. Comportamiento de reportes, eventos e incidentes de Seguridad del Paciente 2021	16
Ilustración 8. Grafica, implementación de Estrategia IAMII HRD	17
Ilustración 9. Grafica Comparativo Casos positivos COVID 19 -2020/2021	20
Ilustración 10. Ruta respiratoria 2021 por trimestres	21
Ilustración 11. Pacientes Atendidos en Ruta respiratoria	21
Ilustración 12. Pacientes Positivos para COVID 19 2021	22
Ilustración 13. Vacunación COVID 2021	24
Ilustración 14. Unidades de Valor Relativo Producidas 2021.....	26
Ilustración 15. Consultas urgentes por Medicina General y Especializada	26
Ilustración 16. Pacientes en observación	27
Ilustración 17. Egresos de hospitalización	27
Ilustración 18. Días de estancia	28
Ilustración 19. Pacientes en cuidados intensivos	29
Ilustración 20. Días de estancia en UCI	29
Ilustración 21. Consultas electivas Medicina General y Especializada	30
Ilustración 22. Cirugías realizadas	30
Ilustración 23. Tiempo de espera para cirugía programada.....	31
Ilustración 24. Cancelación de cirugía.....	31
Ilustración 25. Atención de partos y cesarias	32
Ilustración 26. Atención en Sede Santa Rosa y Sativa Sur.....	33
Ilustración 27. Comportamiento exámenes de laboratorio.....	34
Ilustración 28. Comportamiento imágenes diagnosticas.....	34
Ilustración 29. Atenciones de rehabilitación	35
Ilustración 30. Vacunación.....	35
Ilustración 31. Producción controles de Enfermería PyP.....	35
Ilustración 32. Producción Citologías	36
Ilustración 33. Acciones relacionadas con PIC	36
Ilustración 34. Contratos celebrados por modalidad	38
Ilustración 35. Procesos jurídicos activos	38
Ilustración 36. Índice de Desempeño Institucional	39
Ilustración 37. Desempeño Institucional por Dimensión de MIPG	39
Ilustración 38. Tramité Solicitud de Historia clínica	40

Ilustración 39. Trámite de Citas Médicas.....	41
Ilustración 40. Trámite de Exámenes de Laboratorio clínico	41
Ilustración 41. Grafica Porcentaje de Satisfacción del Usuario ESE HRD – Sede principal, Duitama	42
Ilustración 42. Grafica Porcentaje de Recomendación del Usuario ESE HRD – Sede principal, Duitama	42
Ilustración 43. Grafica Porcentaje de Satisfacción del Usuario ESE HRD – Sede Santa Rosa de Viterbo	43
Ilustración 44. Grafica Porcentaje de Recomendación del Usuario ESE HRD – Sede Santa Rosa de Viterbo	43
Ilustración 45. Grafica Porcentaje de Satisfacción del Usuario ESE HRD – Sede Sativa Sur44	
Ilustración 46. Grafica PQRSDF Recibidas en la ESE HRD – 2021	44
Ilustración 47. Proporción de PQRSDF Recibidas en la ESE HRD – 2021	45
Ilustración 48. Manifestaciones de Buzones de sugerencias en la ESE HRD – 2021.....	45
Ilustración 49. Gastos de Funcionamiento.....	47
Ilustración 50. Reconocimiento Total.....	48
Ilustración 51. Venta de servicios de salud	49
Ilustración 52. Comportamiento del recaudo.....	50

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA
ENTIDAD PÚBLICA DESCENTRALIZADA DE LA GOBERNACIÓN DE BOYACÁ
INSTITUCION PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD
MEDIANA COMPLEJIDAD INTEGRAL
CENTRO DE REFERENCIA – SUB-RED 7 TUNDAMA
SEDES:
PRINCIPAL- DUITAMA
UNIDADES BASICAS DE ATENCIÓN: SANTA ROSA VIERBO Y SATIVASUR

PERFIL INSTITUCIONAL

PROYECCIÓN INSTITUCIONAL

Plataforma Estratégica

Misión

Prestar servicios de salud humanizados, con calidad, seguridad, alta tecnología, buscando satisfacer las necesidades de los usuarios y sus familias, siendo amigables con el medio ambiente

Visión

Para el 2030, ser reconocidos por la prestación de servicios humanizados, responsables con el medio ambiente; como una institución innovadora, con portafolio de servicios ampliado y de mayor complejidad, con una sólida estructura administrativa y financiera, con altos estándares de calidad y seguridad.

Portafolio de Servicios

La ESE Hospital Regional de Duitama, pertenece a la Subred 7, establecida por la Secretaría de Salud de Boyacá, dentro de la Red opera como entidad de Mediana Complejidad – Integral, Oferta el portafolio de Baja Complejidad Gestión del Riesgo- Integral y Mediana Complejidad Básica:

Servicios De Mediana Complejidad Integral (Sede Duitama)

El siguiente es el detalle por grupo de servicios de los servicios habilitados por la ESE Hospital Regional de Duitama, en su sede principal, de acuerdo con la estructura de la Resolución 2300 de 2014, la cual esta en proceso de actualización de acuerdo con los términos de transitoriedad y aplicabilidad de la Resolución 3100 de 2019:

Consulta Externa:

Anestesiología	Nutrición y dietética
Cardiología	Psicología
Cirugía general	Ortopedia y/o traumatología
Ginecobstetricia	Otorrinolaringología
Medicina física y rehabilitación	Pediatría
Medicina interna	Psiquiatría
Neumología	Urología
Gastroenterología	Neurocirugía
Cirugía Plástica y Estética	Clínica de heridas y terapia enterostomal

Quirúrgicos:

Cirugía general	Cirugía otorrinolaringología
Cirugía ginecológica	Cirugía urológica
Cirugía neurológica	Cirugía Plástica y estética
Cirugía ortopédica	

Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica:

Diagnóstico cardiovascular	Laboratorio clínico
Radiología e imágenes diagnósticas	Toma de muestras de laboratorio clínico
Transfusión sanguínea	Servicio farmacéutico
Ultrasonido	Electro diagnóstico
Endoscopia	Terapia respiratoria
Ecocardiografía	Fisioterapia
Terapia ocupacional	Fonoaudiología y/o terapia del lenguaje

Consulta especializada en modalidad de Telemedicina

Cirugía general	Ortopedia y/o traumatología
Ginecobstetricia	Otorrinolaringología
Urología	Pediatría
Medicina interna	Psiquiatría
Psiquiatría	

Urgencias:

Servicio de Urgencias de mediana complejidad	Observación pediátrica
Observación adultos	Sala EDA-ERA

Internación:

General adultos	Obstetricia (con atención del parto)
General pediátrica	Clínica de heridas y terapia enterostomal
Unidad de Cuidados Intensivos ¹	Unidad de cuidados intermedios ¹

Transporte Asistencial:

Transporte asistencial básico	Transporte asistencial neonatal
Transporte asistencial medicalizado	

Servicios de Detección temprana y protección específica:

¹ Rehabilitación Transitoria

Protección específica - atención del parto	Protección específica - atención al recién nacido
Detección temprana - alteraciones del embarazo	Protección específica - vacunación

Servicios de la Unidad Básica de Atención, Centro de salud de Santa Rosa de Viterbo

Consulta Externa:

Enfermería	Medicina general
Odontología general	Psicología
Consulta prioritaria	

Urgencias:

Urgencias de Baja complejidad

Transporte Asistencial:

Transporte asistencial básico

Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica:

Laboratorio clínico	Toma de muestras de laboratorio clínico
Tamización de cáncer de cuello uterino	Vacunación

Protección Específica y Detección Temprana:

Detección temprana - alteraciones del crecimiento y desarrollo (menor a 10 años)	Detección temprana - alteraciones del desarrollo del joven (de 10 a 29 años)
Detección temprana - alteraciones del embarazo	Detección temprana - alteraciones en el adulto (mayor a 45 años)
Protección específica – vacunación	Protección específica - atención preventiva en salud bucal
Protección específica - atención en planificación familiar hombres y mujeres	

Servicios de la Unidad Básica de Atención, Centro de salud de Sativa Sur

Consulta Externa:

Enfermería	Medicina general
Odontología general	Vacunación

Transporte Asistencial:

Transporte asistencial básico

Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica:

Toma de muestras de laboratorio clínico	Servicio Farmacéutico
Tamización de cáncer de cuello uterino	

Protección Específica y Detección Temprana:

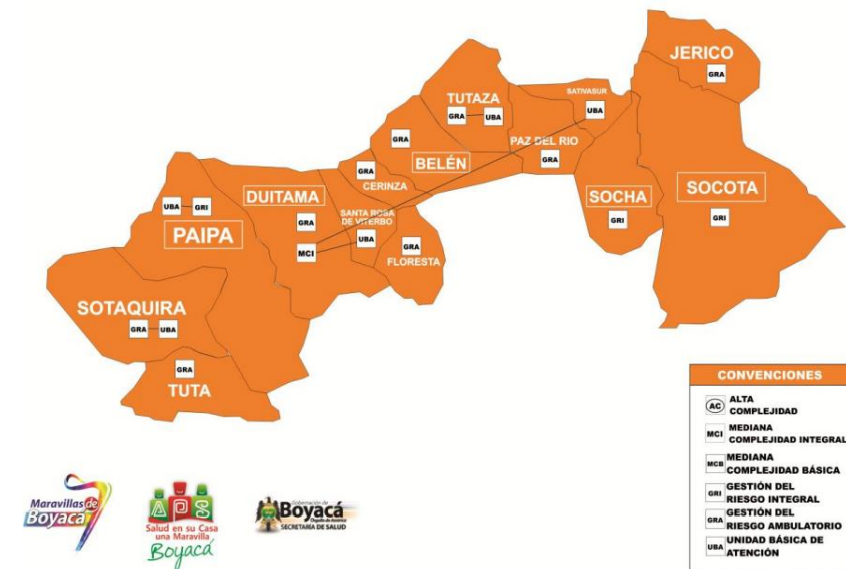
Detección temprana - alteraciones del crecimiento y desarrollo (menor a 10 años)	Detección temprana - alteraciones del desarrollo del joven (de 10 a 29 años)
Detección temprana - alteraciones del embarazo	Detección temprana - alteraciones en el adulto (mayor a 45 años)
Protección específica - atención preventiva en salud bucal	Protección específica atención en planificación familiar hombres y mujeres
Protección específica- atención del recién nacido	

Se aclara que los servicios de Terapia Respiratoria, Terapia Ocupacional, Terapia de Lenguaje cuentan con cierre temporal en la modalidad de servicios ambulatorios por la emergencia sanitaria, debido a la restricción de atención de pacientes y reducir los riesgos de contagio.

Caracterización de la población atendida 2021

Geográfica –Departamento/Ubicación

Ilustración 1, Mapa Subred 7 Tundama



Fuente:/ Documento Red Departamento de Boyacá

La E.S.E. Hospital Regional Duitama, es una institución de Segundo Nivel de Atención, el cual garantiza portafolio de Mediana Complejidad Integral en la Subred 7 Tundama, Conformada por 14 municipios, que cuentan con las instituciones de salud que se enuncian a continuación:

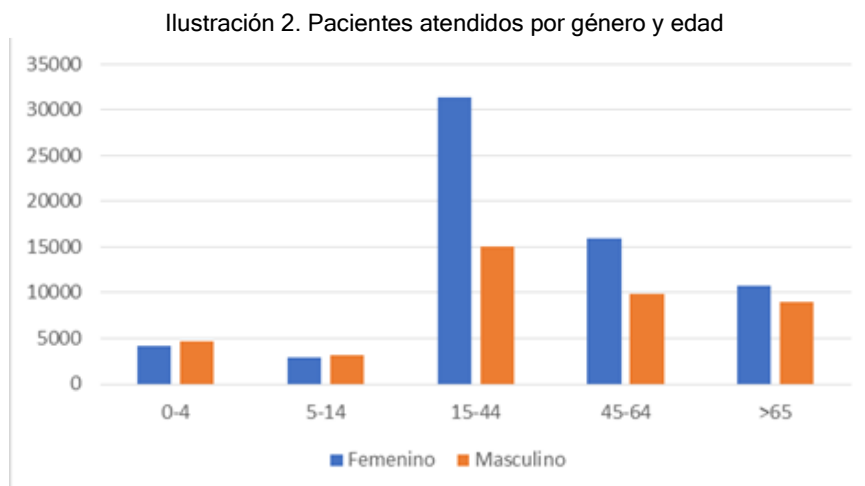
-Mediana Complejidad Integral: ESE Hospital Regional de Duitama, cuenta con dos Unidades Básicas de atención en los municipios de Santa Rosa de Viterbo y Sativasur.

-Baja complejidad Gestión de Riesgo Integral: ESE. Hospital Sagrado Corazón de Jesús de Socha, ESE. Centro de Salud San Antonio de Socotá, y ESE. Hospital San Vicente de Paúl de Paipa cuenta con una Unidad Básica de Atención.

-Baja Complejidad Gestión del Riesgo Ambulatorio: ESE. Centro de Salud Tundama cuenta con 7 Unidades Básicas de Atención, ESE Centro de Salud de Floresta, ESE. Centro de Salud Nuestra Señora de Belén, ESE Centro de Salud Simón Bolívar de Tutazá, cuenta con una Unidad Básica de atención, ESE Centro de Salud de Cerinza, ESE Centro de Salud Paz de Río, ESE Centro de Salud Nuestra Señora de la Natividad, ESE Centro de Salud San Miguel de Tuta y ESE Centro de Salud Manuel Alberto Fonseca Sandoval de Sotaquirá cuenta con una Unidad Básica de atención.

Para la vigencia 2021, del total atenciones que adelanto la ESE Hospital Regional de Duitama, más del 64% fue apaciente proveniente de la ciudad de Duitama, seguido de un 14% y 8,5''% de municipios como Santa Rosa de Vitervo y Paipa.

Demográfica –Sexo



Fuente:/ Dinamica gerencial ESE HRD

La distribución de población atendida por edad y género en la vigencia 2021, evidencia que en el grupo de menores de 15 años hubo mayor número de consultas de pacientes del género femenino con un total de 31313 atenciones, así mismo, respecto al total de pacientes atendidos, las atenciones de las mujeres corresponden al 61%.

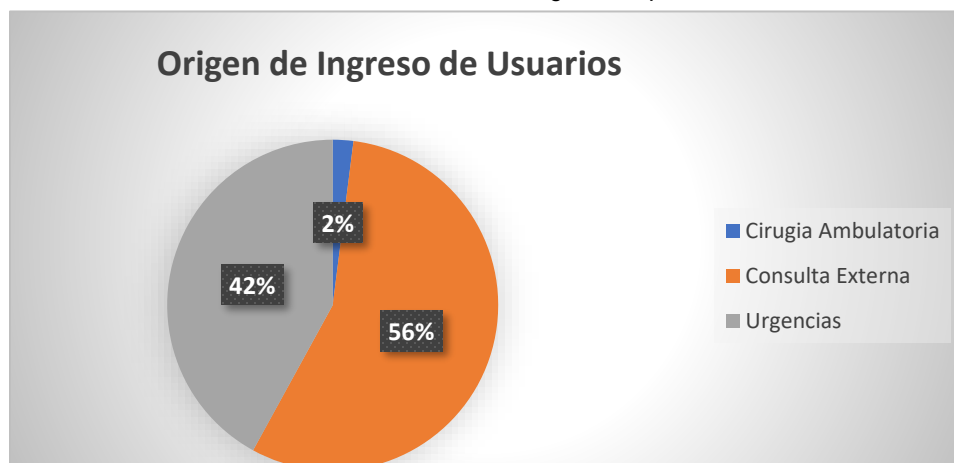
Respecto al grupo etario, se evidencia que el de 15 a 44 años fue el que más consultó, seguido del grupo de 45 a 64 años, siendo esta distribución similar a la del año 2020.

Intrínseca –Grupo De Usuarios

Esta variable permite realizar una clasificación de los usuarios en los grupos identificados por la Entidad.

El tipo de ingreso, permite conocer la afluencia de los usuarios a través de los diferentes servicios de la Institución, lo anterior se puede observar en la gráfica 3 donde se puede evidenciar que la mayoría de usuarios utilizan los servicios ambulatorios

Ilustración 3. Gráfico, ingreso de pacientes



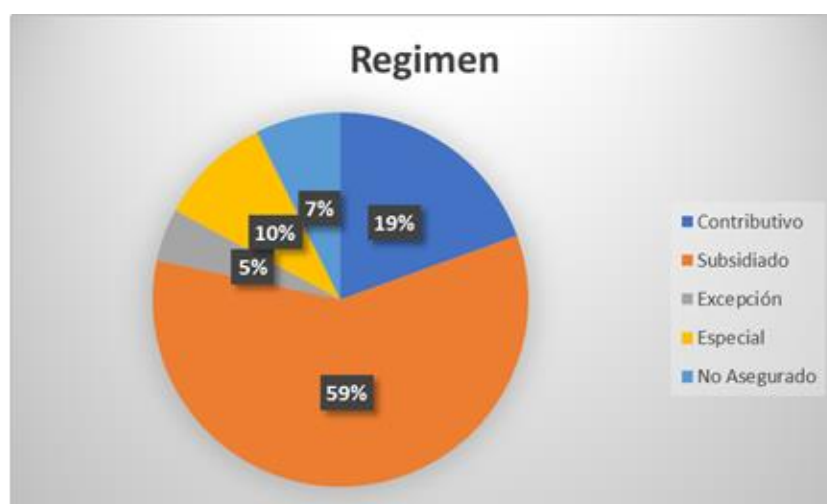
Fuente:/ Dinamica gerencial ESE HRD

Grupos por Régimen de Atención

En lo referente a régimen de atención, se evidencia que el 58% de la población atendida se encuentra afiliada al régimen subsidiado, seguida por el 19% correspondiente al régimen contributivo.

Respecto a la información del año 2020 en el que el 7% de las personas atendidas no contaba con ningún tipo de afiliación al S.G.S.S.S, conserva el mismo valor, pudiendo deducirse que, aunque la población migrante ha aumentado en el municipio según los censos poblacionales vigentes, han disminuido las barreras de aseguramiento en el municipio y el área de influencia de la ESE Hospital Regional de Duitama.

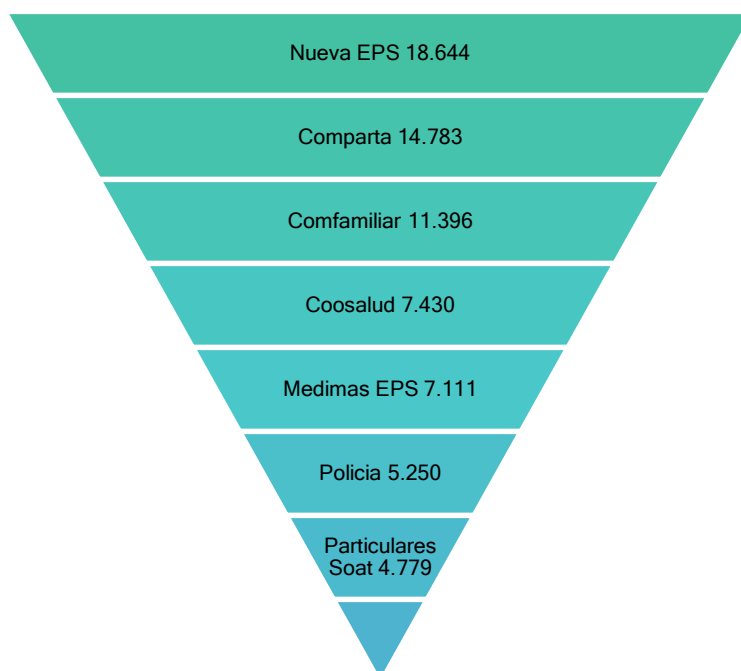
Ilustración 4. Gráfico, Distribución de población atendida según Régimen de afiliación al SGSSS



Fuente:/ Dinamica gerencial ESE HRD

En la tabla 2, se presentan los principales pagadores por régimen, los cuales constituyen el 84.8% de la población atendida en el año 2021. Los principales pagadores fueron NUEVA EPS con el 23% de las atenciones y Cooperativa Comparta con el 20%.

Ilustración 5. Gráfico, Principales pagadores según Régimen de afiliación al SGSSS



Fuente:/ Dinamica gerencial ESE HRD (Cifras en miles de pesos)

ruta de gestión

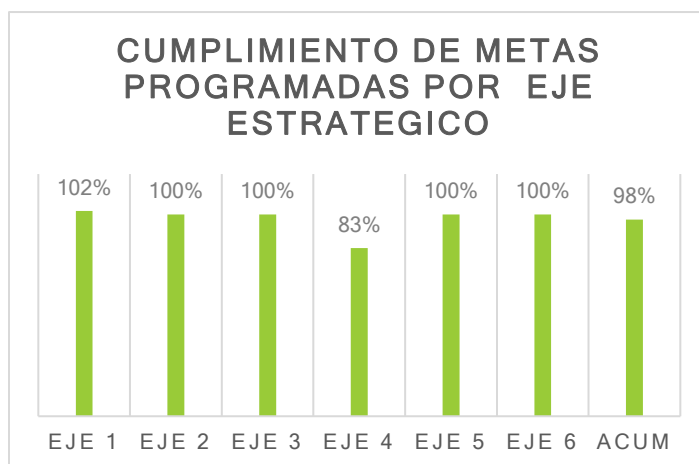
En el ejercicio de Cuidar la Salud de nuestros pacientes como prioridad en la prestación de servicios, la ESE Hospital Regional de Duitama en cabeza del equipo directivo establece la conformación de 6 ejes estratégicos de acción, a través de los cuales se establecen metas programadas que orientan y organizan de manera articulada los esfuerzos institucionales hacia la aplicación de procesos en fundamentos en los principios corporativos, misión y visión institucional.

Ejes Estratégicos

Ilustración 6. Ejes Estratégicos – Plan de Desarrollo 2020-2024



El siguiente, es el resumen general del avance de gestión dentro de cada uno de los Ejes que conforma la ruta estratégica de la ESE Hospital Regional de Duitama:



A través de 25 metas programadas para la vigencia 2021 distribuidas en los 6 ejes estratégicos del Plan de Desarrollo Institucional, el Plan Operativo Anual de la vigencia evaluada reunió los principales aspectos orientadores de las acciones de procesos de la ESE HRD, consolidando un Plan de Acción de más de 350 acciones con resultado final de cumplimiento 95% y alcance de metas programadas en el POA 2021 del 98%, con el siguiente detalle:

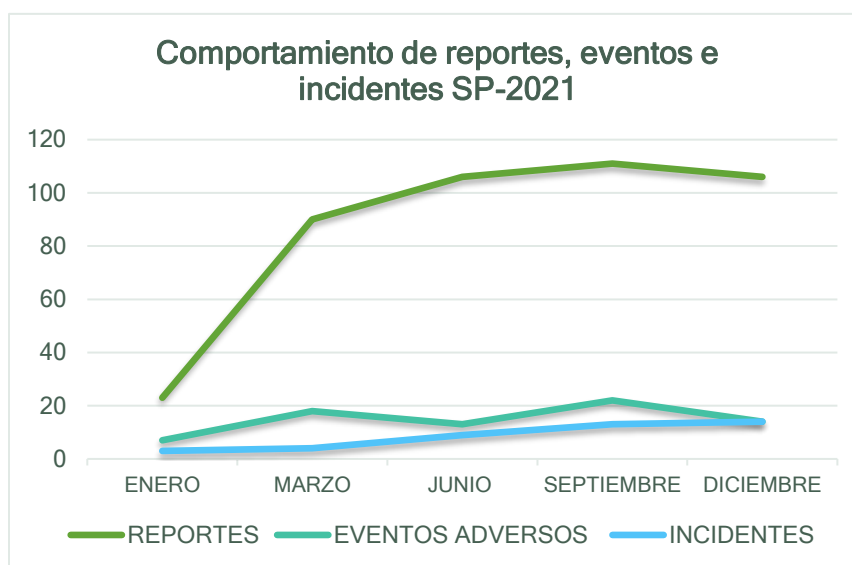
Eje 1: Trabajando en condiciones de seguridad, calidad y calidez.

A través de este eje estratégico, la Institución adelanta las acciones que desde su Modelo de Atención, dirigen la prestación de servicios de salud hacia la implementación de altos estándares calidad, seguridad y humanización.

La gestión para la vigencia 2021, demuestra un trabajo interdisciplinario para conformar un fundamento teórico importante, basado en la articulación de los sistemas y modelos aplicables a la ESE:

Atención Segura

Ilustración 7. Comportamiento de reportes, eventos e incidentes de Seguridad del Paciente 2021



Fuente:/ Base de datos EAAS

La cultura de seguridad en los diferentes servicios de la Institución fue altamente fortalecida para esta vigencia, el esquema de despliegue del programa bajo la definición, implementación y seguimiento de tres procedimientos principales impacto positivamente en la apropiación de la Política de Seguridad del Paciente en una gran mayoría de colaboradores. La implementación de Buenas Prácticas en la atención, en Análisis y Gestión de posibles fallas en la atención, incidentes y/o eventos adversos, así como la Implementación de rondas de seguridad, fueron las principales estrategias para promover en la Institución un enfoque de

aprendizaje conjunto, que cerro con un 100% de cumplimiento de las metas propuestas al año y un índice de eventos adversos del 1.97.

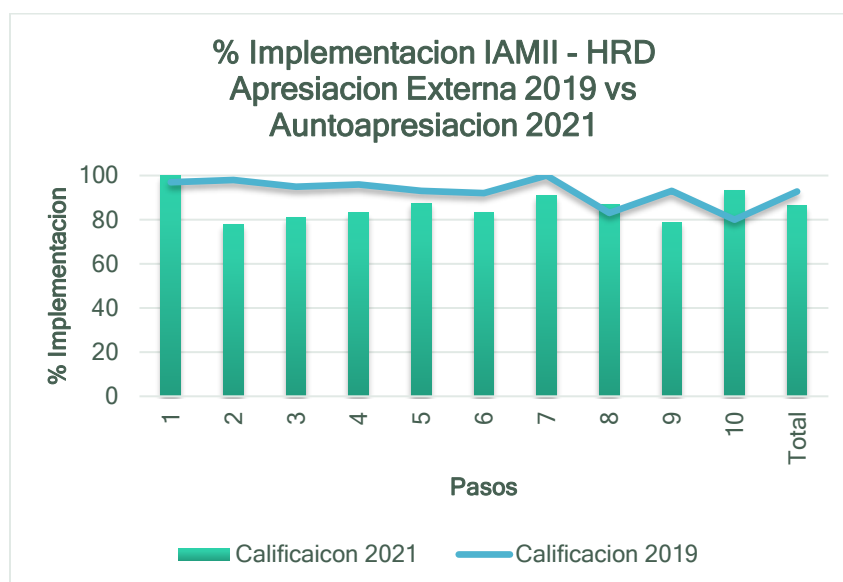
Salud de la Familia Gestante

La Estrategia Instituciones Amigas de la Mujer y la Infancia con enfoque Integral, IAMII es una estrategia de gestión para la atención integral de la población materna e infantil en las instituciones de salud.

La metodología establece tres pilares definidos para esta estrategia: a. La integración de servicios y programas a través de la implementación de intervenciones combinadas reconocidas como eficaces, seguras y de costo que es posible enfrentar; b. La continuidad de la atención que se brinda en la institución de salud con los cuidados que se siguen en el hogar y en la comunidad y La óptima calidad de la atención, enmarcada en el sistema obligatorio de garantía de la calidad, en donde se establece como atributo mayor de la calidad la calidez de la atención.

A su vez la estrategia contempla 3 componentes, conceptual, metodológico e instrumental, la implementación de la Estrategia Instituciones Amigas de la Mujer y la Infancia Integral implica la integración de los componentes descritos, a través de la aplicación completa del componente instrumental. A continuación, se describen los procesos relacionados con la implementación de la IAMII Integral en la E.S.E Hospital Regional de Duitama, de acuerdo a la ejecución por pasos, en los que el objetivo de la estrategia es estar por encima del 80% de cumplimiento, sin embargo, como institución no hemos propuesto el 90% de cumplimiento a partir del formato de autoapreciación.

Ilustración 8. Grafica, implementación de Estrategia IAMII HRD



A través de la disposición de una política institucional para la promoción, protección, atención y apoyo en salud y nutrición a la población materna e infantil, la ESE HRD, direcciona su modelo de atención a la implementación de la Estrategia institución amiga de la mujer y la infancia integral “IAMII” en favor de la salud y nutrición materna e infantil con enfoque de derechos humanos, perspectiva diferencial y criterios de calidad.

En diciembre de 2019 la comisión nacional de evaluadores externos acreditados por el ministerio de salud y protección social y la UNICEF certifican al HRD en el cabal cumplimiento de los criterios definidos en la estrategia IAMII; a la fecha, a pesar de los retos y agravantes que representaron la pandemia y la crisis sanitaria para la sostenibilidad de la atención integral a población materno infantil, la ESE HRD ratifica la certificación gracias a la aplicación de estrategias de empoderamiento de las mejores prácticas en la atención, al personal de salud que atiende este importante grupo poblacional, así como el de las familias gestantes, quienes recibieron información, educación y atención oportuna y pertinente para que puedan vivir satisfactoriamente su gestación, prepararse para el parto, el puerperio, la lactancia materna y la crianza.

Durante la vigencia 2021, en la ESE Hospital Regional de Duitama se atendieron 1174 partos espontáneos, instrumentados y cesáreas, el 70% los partos espontáneos, la primera causa de cesárea en la institución está relacionada a la cicatriz uterina previa; seguido de desproporción cefalopélvica y del estado fetal insatisfactorio.

En cuanto a la adaptación neonatal se realiza auditoria del contacto piel a piel, lactancia materna a libre demanda, alojamiento conjunto, vitamina A, TSH, hemoclasificación del recién nacido, administración de vitamina k, administración de hepatitis B, antropometría, se encuentra adherencia para el año 2021 del 94%.

Las complicaciones de la gestación y específicamente las complicaciones periparto son seguidas y evaluadas con detenimiento y juicio a manera de retroalimentación y propuesta de planes de mejora que lleven a la atención integral de la mujer, para la detención oportuna, manejo adecuado y seguimiento a los eventos de morbilidad materna extrema, motivo por el cual mensualmente se llevan a cabo unidades de análisis de los casos relevantes morbilidad materna y perinatal que establecen planes de trabajo y mejoramiento continuo.

Gestión de la calidad

El 18 de Mayo de 2021, la ESE HRD recibe concepto favorable a su Programa de Auditoria para el Mejoramiento de la Calidad, con una calificación total de 1.72 frente al cumplimiento de estándares de acreditación, de acuerdo a la metodología adoptada y dirigida por la Secretaria de Salud de Boyacá y de acuerdo al Manual de Acreditación en Salud Ambulatorio y Hospitalario de Colombia, versión 3.1.

Con 108 acciones programadas para la vigencia, la ESE presento un cierre del año con un cumplimiento del 96%.

Planes de Mejoramiento

El Hospital Regional de Duitama recibió visitas por parte diferentes entes de control desarrollando actividades de vigilancia sobre procesos específicos los cuales se describen a continuación.

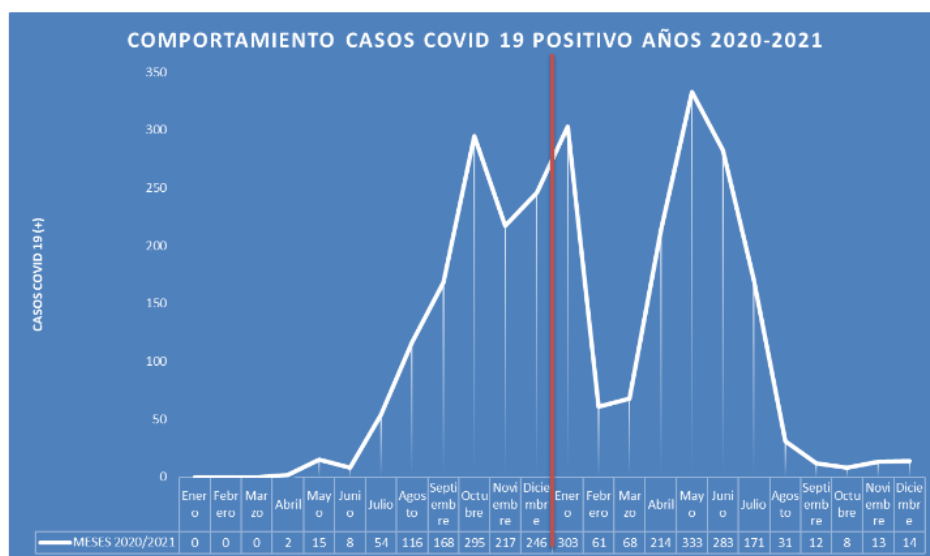
ENTIDAD	OBJETO DE LA VISITA	PLANES DE MEJORAMIENTO SUSCRITOS
Superintendencia de salud	Verificar el estado de implementación del programa PRASS y realizar operación del Plan Nacional de Vacunación Covid 19 en la Empresa Social del Estado Hospital Regional de Duitama	Se suscribió un plan de mejoramiento por 5 hallazgos de los 14 ítems evaluados en la estrategia PRASS y 33 Ítems evaluados en el plan nacional de vacunación se envió a la superintendencia para aprobación y a la fecha está pendiente respuesta
Secretaria de Salud Departamental	Visita técnica de observación, comprobación y revisión documental condiciones de habilitación de la sede Sativa sur para vacunación contra Covid 19, lineamientos de vacunación PAI establecidos en la normatividad vigente del ministerio de salud	Concepto favorable no se suscribe plan de mejoramiento
Secretaria Departamental de Salud	Fortalecer las capacidades del talento humano y orientar las acciones de prevención, atención y control de la EDA, IRA, COVID-19, en el marco del Programa Nacional de Prevención, Manejo y Control de la IRA.	Se suscribe plan de mejoramiento con 8 compromisos encaminados a la socialización de GPC Adoptar la GPC para Prevención, diagnóstico y tratamiento de la enfermedad diarreica aguda en niños menores de 5 años y medición de adherencia.
Secretaria departamental de salud	Inspección vigilancia y control sanitario a generadores de residuos en la atención en salud y otras actividades	Se suscribe plan de mejoramiento con 6 compromisos encaminados al fortalecimiento del comité ambiental para sede Santa Rosa de Viterbo

ENTIDAD	OBJETO DE LA VISITA	PLANES DE MEJORAMIENTO SUSCRITOS
	componente interno	
Secretaria departamental de salud	Inspección vigilancia y control a programa de farmacovigilancia	Concepto favorable no se genera plan de mejora
Secretaria departamental de Salud	Seguimiento a PAMEC institucional	Concepto favorable no se genera plan de mejora
Secretaria departamental de Salud	Inspección vigilancia y control al proceso de Referencia y Contrarreferencia, Subproceso admisión de paciente a mayor nivel de complejidad	Se suscribe plan de mejoramiento con 5 compromisos encaminados al fortalecimiento del sistema de referencia y la oferta de servicios.

Eje 2: Superando la Pandemia.

La atención brindada en la ruta respiratoria de pacientes frente a la infección por VIRUS SARS COVS 2 (COVID-19) notificado al Sistema de Salud Pública (SIVIGILA) frente la situación epidemiológica de la COVID-19 desde el 1 de enero de 2021 al 31 de diciembre de 2021, mostró demuestra el siguiente comportamiento:

Ilustración 9. Grafica Comparativo Casos positivos COVID 19 -2020/2021



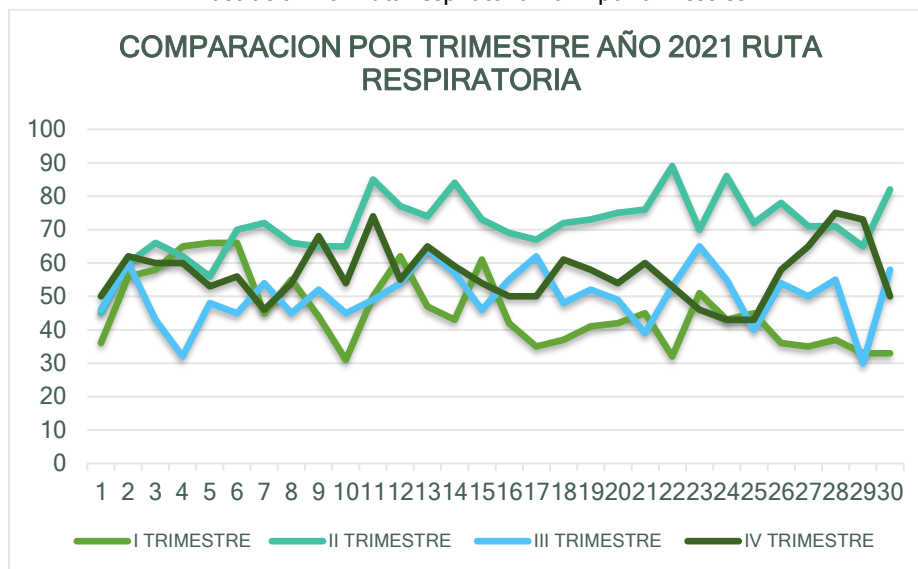
Fuente: /Base de datos Salud Pública

En este gráfico se puede observar el comportamiento de los casos positivos frente a las olas de contagio de Covid 19 en lo corrido desde el inicio del primer caso en el hospital en el mes de abril de 2020 hasta el 31 de diciembre de 2021. Para un aumento en el número de casos positivos del 34% en el año 2021.

Se procede a describir el comportamiento de la ruta respiratoria año 2021.

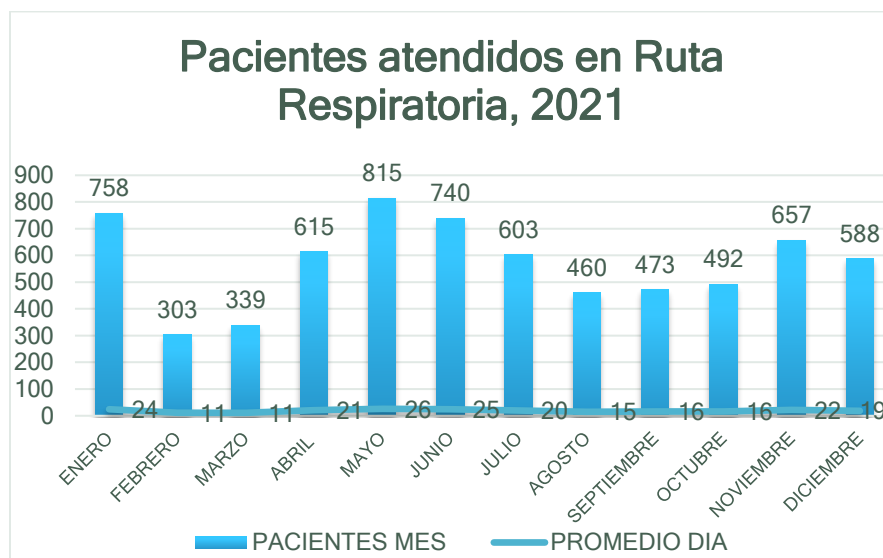
Pacientes atendidos en Ruta Respiratoria

Ilustración 10. Ruta respiratoria 2021 por trimestres



En total se han atendido 6843 usuarios por ruta respiratoria, siendo el segundo trimestre que comprende los meses de abril, mayo y junio, el mayor número de atenciones, tal como se observa en la gráfica. El último trimestre se evidencia una tendencia a la baja, secundaria a los procesos de vacunación que se vienen adelantando.

Ilustración 11. Pacientes Atendidos en Ruta respiratoria

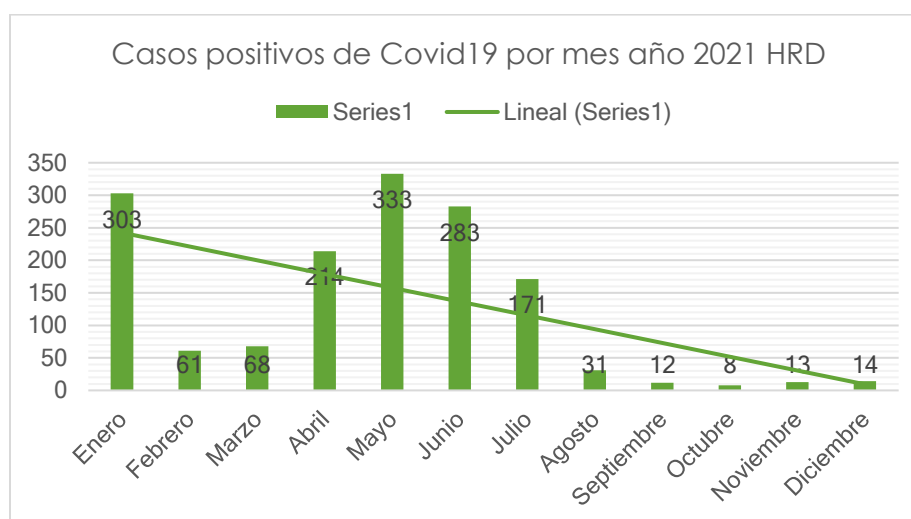


Fuente: /Base de datos Pach. Ruta respiratoria.

En este gráfico se puede apreciar el comportamiento mensual de pacientes con síntomas respiratorias atendidos en la E.S.E Hospital Regional de Duitama. El mayor número de pacientes atendidos por síntomas respiratorios se dio en el mes de mayo con 815 pacientes que corresponde con la tercera ola de contagios. De un total atendidos en ruta de 6843.

Pacientes COVID 19 Atendidos

Ilustración 12. Pacientes Positivos para COVID 19 2021



Fuente: /Base de datos Salud Pública

En total se presentaron 1511 casos de pacientes Covid 19 Positivos. El mes que presento un mayor número de pacientes fue el mes de mayo que corresponde a 333 pacientes, con una tendencia a la baja, con solo 14 casos para el mes de diciembre.

Del total de 1511 pacientes positivos para Covid 19, 796 son mujeres que corresponde al 53% y 715 son hombres que corresponden al 47%.

Tabla 1 Distribución de paciente COVID positivo por edad y genero

RANGO	FEMENINO	MASCULINO	NUMERO	PORCENTAJE
< DE 1 AÑO	1	0	1	0
1-4 AÑOS	6	9	15	1
5-14 AÑOS	16	14	30	2
15-44 AÑOS	358	317	675	45
45-59 AÑOS	207	182	389	26
>60	208	193	401	27
Total	796	715	1511	100

Base de datos Salud Pública

La variable edad por grupo poblacional, tienen un comportamiento similar entre la variable sexo, sin embargo, frente a los rangos de edad, el principal rango se encuentra entre los grupos d edad de 15-44 años con un porcentaje del 45%, seguidos del rango mayores de 60 años con un 27%.

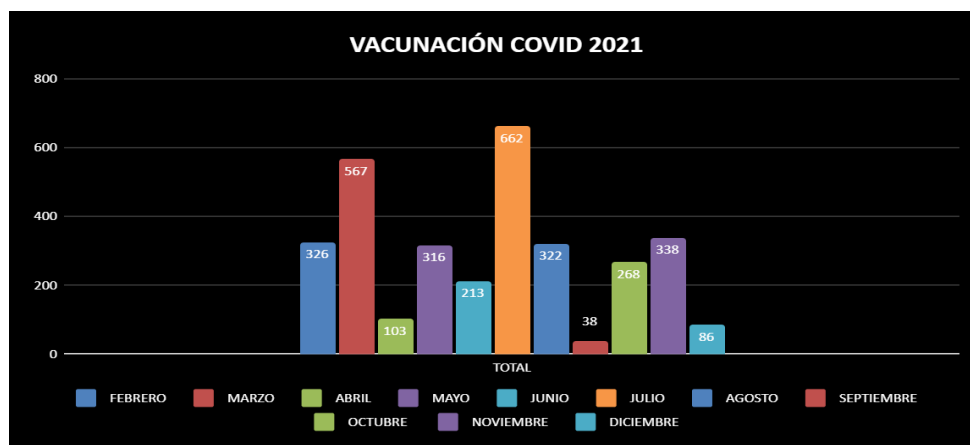
Tabla 2 Distribución de paciente COVID positivo por procedencia

MUNICIPIO	CASOS POSITIVOS	PORCENTAJE
DUITAMA	1187	79
PAIPA	55	4
SANTA ROSA DE VITERBO	52	3
BELEN	32	2
TIBASOSA	31	2
TUTA	20	1
NOBSA	19	1
CERINZA	17	1
SOCOTA	14	1
SOGAMOSO	11	1
SOTAQUIRA	11	1
FLORESTA	9	1
BOGOTA	7	0
SOCHA	7	0
TUTAZA	7	0
SATIVASUR	5	0
JERICO	4	0
PAZ DEL RIO	3	0
AQUITANIA	2	0
CALI	2	0
MONGUI	2	0
TUNJA	2	0
YOPAL	2	0
BETEITIVA	1	0
BUCARAMANGA	1	0
COMBITA	1	0
CORRALES	1	0
IBAGUE	1	0
LA UVITA	1	0
OICATA	1	0
PAZ DE ARIPORO	1	0
SAMACA	1	0
TIBU	1	0
TOTAL	1511	100

Fuente:/Base de datos Salud Pública

Actividades de vacunación COVID 19

Ilustración 13. Vacunación COVID 2021



Fuente: /Base de datos Vacunación.

Desde el mes de febrero se inició el proceso de vacunación de los trabajadores y colaboradores de la E.S.E Hospital Regional Duitama. A la fecha se han aplicado en total 3239 biológicos de las cuales 1246 son primeras dosis, 1243 segundas dosis, dosis únicas 400 y refuerzo 350 dosis.

Recuperación de la Unidad de Cuidado Intensivo

Teniendo en cuenta que desde el año 2013 se suscribió contrato de arrendamiento con la empresa SALUD VITAL DE COLOMBIA, con el objeto de poner en funcionamiento una unidad de cuidado intensivo operado de manera independiente por dicha empresa dentro de las instalaciones del Hospital Regional de Duitama y se generó venta de algunos servicios al arrendador, para soportar su operación en dicha unidad, la administración actual, encontró dificultades con el pago del canon de arrendamiento suscrito para esta y anteriores vigencias, así como con la cancelación de valores relacionados con la venta de servicios realizada por la E.S.E., por lo que por parte de esta gerencia se iniciaron acciones para recaudar tales valores propendiendo por regular la relación contractual.

Dentro de la gestión de cobro, para el 26 de agosto del año anterior, se logra la suscripción de un acuerdo de pago donde se reconoció la totalidad de los valores adeudados por concepto de canon de arrendamiento por valor de \$1.690.953.527, cancelados en 60 cuotas mensuales indexadas anualmente para previniendo la devaluación monetaria, acuerdo que se está cumpliendo a cabalidad al día de hoy.

Del mismo modo, se logró por medio de la figura de conciliación de la Superintendencia Nacional de Salud el reconocimiento de los valores adeudados por concepto de prestación de servicios de salud por valor de \$1.813.450.971, cancelados en una cuota inicial de \$350.000.000 y 24 cuotas de mensuales por el valor restante.

Finalmente, se dio por terminado de común acuerdo el contrato de arrendamiento suscrito y del cual se tenían 3 años más de vigencia, siendo gravosos para el patrimonio de la E.S.E., al ser evidente la situación financiera crítica de la empresa arrendataria, que daba inviabilidad de su permanencia con dicho contrato.



Con la terminación de este contrato, la ESE Hospital Regional de Duitama, recupera además de valores adeudados, el espacio físico dentro de sus instalaciones para adelantar su propia organización del área de cuidado intensivo, actualmente, con habilitación transitoria para atender paciente respiratorio en el marco de la emergencia sanitaria por COVID 19, pero con una proyección de habilitación permanente que

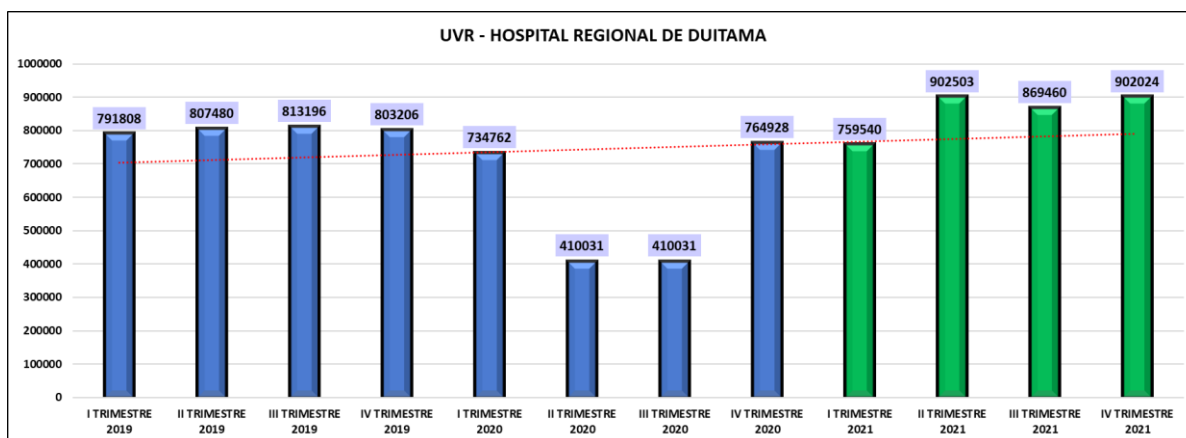
permitirá no solo complementar el portafolio de servicios para la población de la región, sino que impacta de manera positiva a la organización general de la red pública de prestadores del departamento de Boyacá, en tanto esto ayude a descongestionar el tercer nivel (Hospital San Rafael de Tunja)

Eje 3: Nos evaluamos y Mejoramos.

Indicadores de Salud: Productividad, Oportunidad Y Calidad En La Atención.

Durante el 2021, los cambios asociados a la pandemia, donde a pesar de las restricciones de movilidad, se tiene un crecimiento en la productividad en servicios como cirugía programada y estancias en UCI adultos, principalmente en tercer pico de pandemia, y posterior a septiembre tras recuperar la infraestructura del C1 y contar con la UCI con habilitación transitoria bajo operación para la institución, dada la apertura de nuevas Unidades de Cuidado Intensivo Covid, acciones que se ven directamente reflejadas en la producción de UVR, donde en el histórico, se evidencia un comportamiento positivo para el hospital.

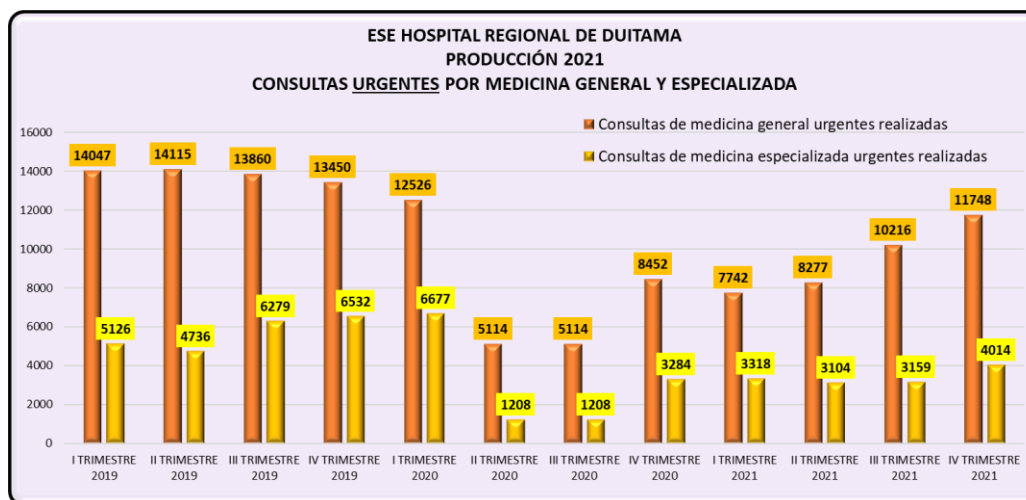
Ilustración 14. Unidades de Valor Relativo Producidas 2021



Urgencias

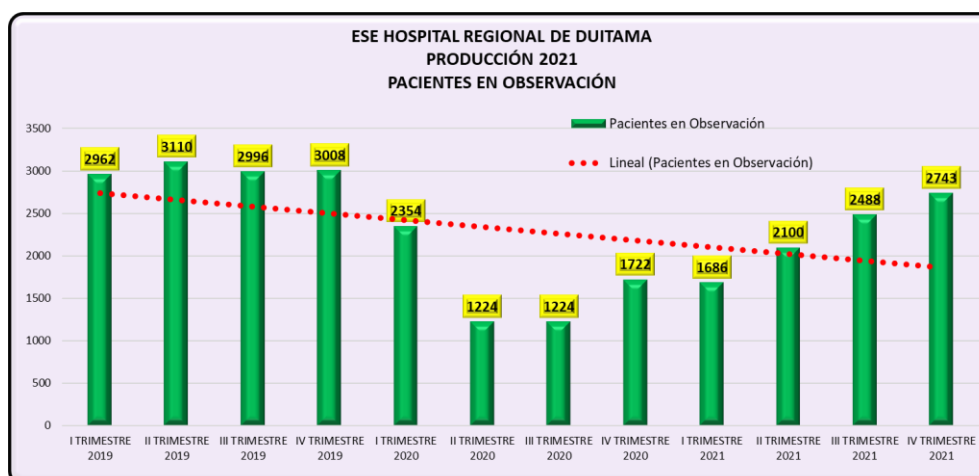
La ESE Hospital Regional de Duitama cuenta con el único servicio de urgencias de la ciudad de Duitama y la subred 7 del departamento de Boyacá, durante la vigencia 2021 se realizaron 37.983 valoraciones por medicina general y 13.595 valoraciones por medicina especializada en urgencias.

Ilustración 15. Consultas urgentes por Medicina General y Especializada



En observación, se manejaron 9.017 pacientes año, con un promedio día de 24.7, viéndose necesario contar con áreas de contingencia como camas temporales en ruta respiratoria, pasillo y salas ERA, EDA para el manejo de los usuarios.

Ilustración 16. Pacientes en observación

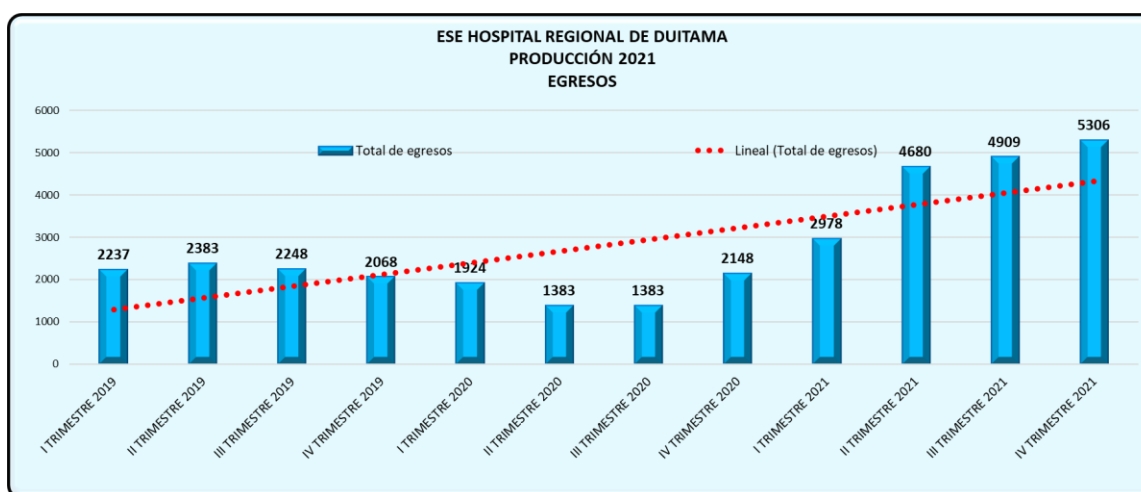


La oportunidad de atención a triage II se mantuvo por debajo de los 20 minutos de espera, valor con mejor desempeño que el indicador normativo, el cual exige indicador sea menor de 30 minutos.

Internación

Durante el 2021 se evidencia un notable crecimiento en los egresos, asociado a la pandemia donde se requirió una expansión tanto en hospitalización como en UCI adultos y ruta respiratoria y una mayor respuesta a la demanda de atención.

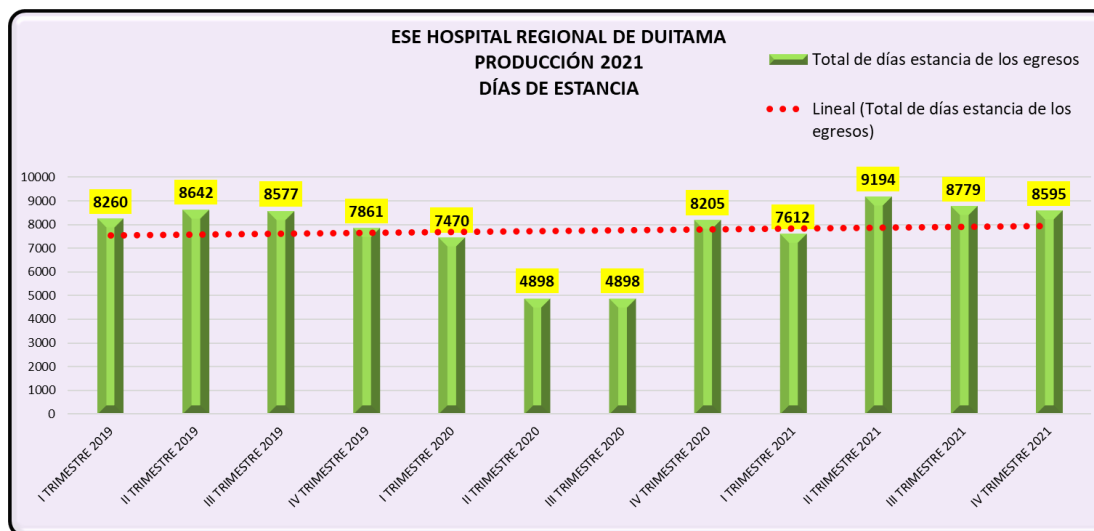
Ilustración 17. Egresos de hospitalización



En referencia al tipo de egreso, para la vigencia 2021 predominaron los egresos no quirúrgicos, principalmente de medicina interna y unidades de cuidado intensivo, en segundo lugar los egresos quirúrgicos y por último los egresos obstétricos, estos últimos fueron los únicos que reportaron una ligera disminución comparados con vigencias previas.

El comportamiento en los días de estancia de los egresos, se mantuvo estable en los últimos 3 trimestres, con un notable crecimiento en 2021 comparado con 2020, pero con valores similares al 2019 sin pandemia.

Ilustración 18. Días de estancia

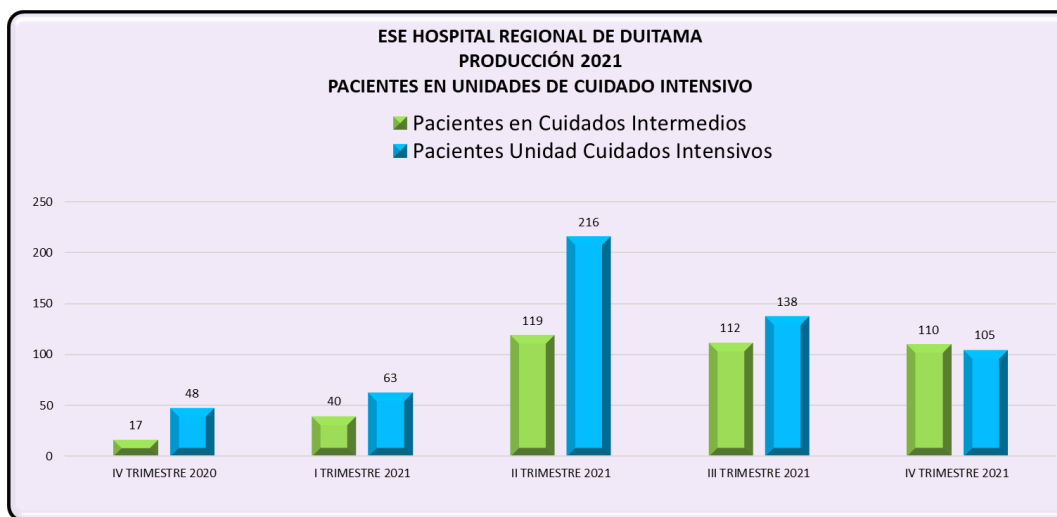


En referencia a los días de estancia de los egresos discriminados, se evidencia un predominio en los pacientes no quirúrgicos primeramente, efecto asociado a pandemia.

Unidad de cuidados intensivos adultos

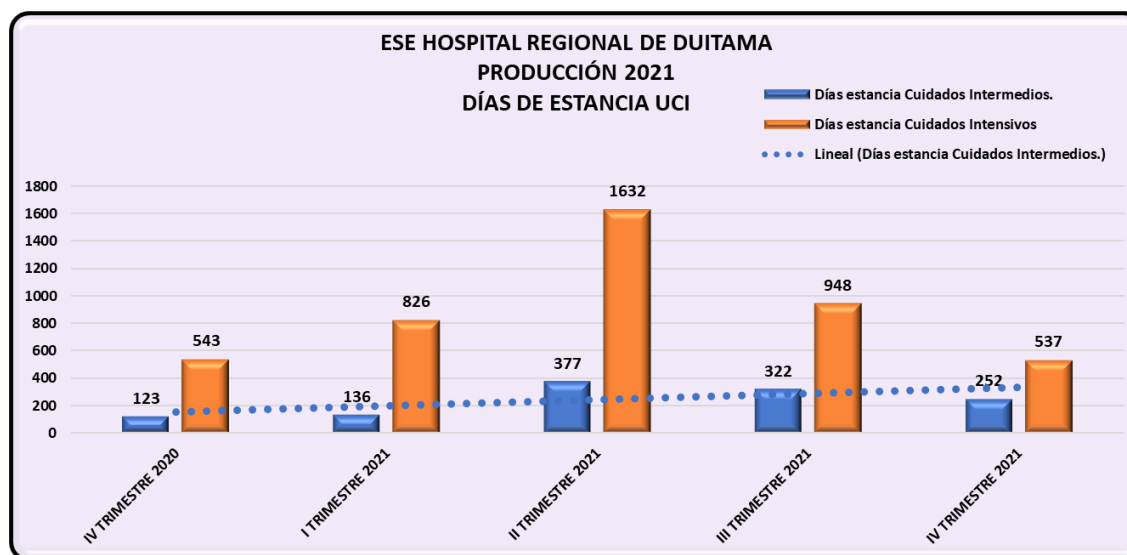
La unidad de cuidados intensivos para la vigencia 2021 cuenta con habilitación transitoria, en vista de la emergencia sanitaria por Covid 19, desde septiembre de 2021 y bajo gestiones adelantadas conjuntamente con los líderes y colaboradores de la institución, se recupera infraestructura donde antes funcionaba la IPS privada salud vital, UCI que actualmente esta bajo operación de la institución. Esta situación impacta positivamente en un mayor volumen de pacientes atendidos, principalmente en 2 trimestre ante tercer pico de pandemia.

Ilustración 19. Pacientes en cuidados intensivos



En los días de estancia de los egresos, durante la vigencia 2021 se tuvieron en total 5030, donde un 78% corresponde a cuidado intensivo y un 22% a cuidado intermedio.

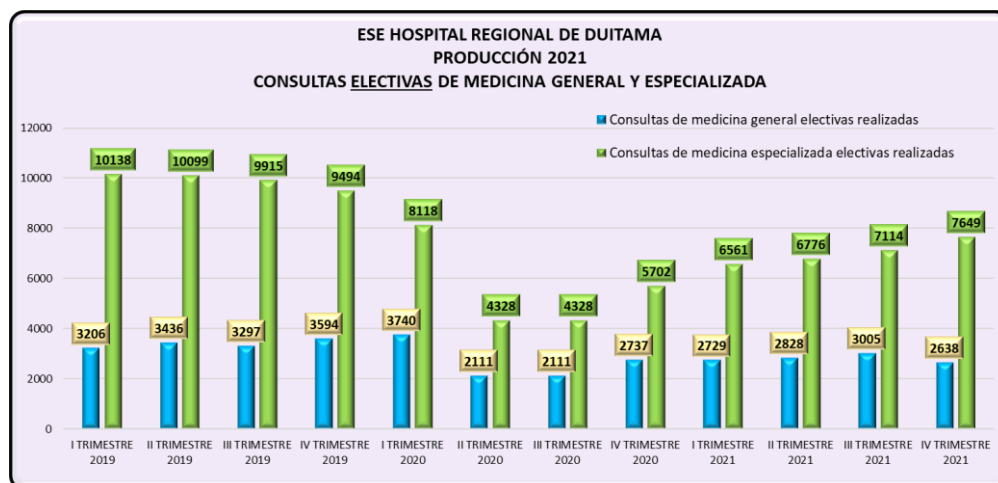
Ilustración 20. Días de estancia en UCI



Consulta externa

En consulta externa durante la vigencia 2021 se valoraron 28100 pacientes por medicina especializada en la sede Duitama y 11200 por medicina general en los primeros niveles de atención en sedes Santa Rosa y Sativasur, notable caída en producción comparado con vigencias previas, efectos asociados a salida del mercado de EPS Comparta y a la pandemia, se evidencia una tímida recuperación de la productividad.

Ilustración 21. Consultas electivas Medicina General y Especializada

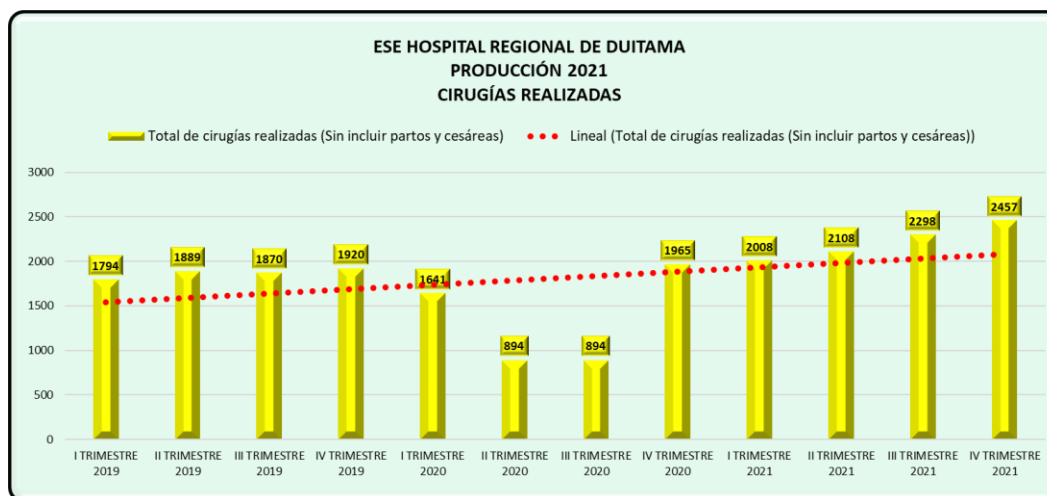


En referencia a otras consultas como nutrición, psicología, etc, se realizaron 2173 valoraciones ambulatorias, notoria disminución asociado a pandemia y a uso del espacio de rehabilitación ambulatoria como ruta respiratoria ante emergencia sanitaria.

Salas de cirugía y partos

El 2021 a pesar de la pandemia, fue un año con un comportamiento positivo respecto de la productividad quirúrgica, crecimiento que viene en ascenso y refleja los resultados de habilitar nuevas especialidades quirúrgicas como cirugía plástica, llegando a 8871 cirugías en el año, cifras que superan incluso el desempeño antes de pandemia.

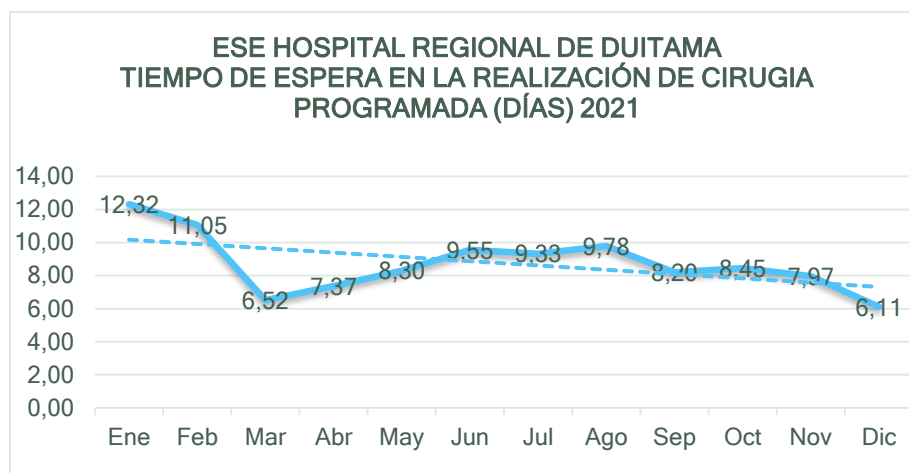
Ilustración 22. Cirugías realizadas



Respecto del grupo quirúrgico, predominan el grupo 11 al 13 en el crecimiento en la productividad.

La oportunidad en realización de cirugía programada se encuentra dentro de metas institucionales, para el 2021 se observó una mejoría del indicador, situación asociada a la disminución del volumen de cirugías ambulatorias.

Ilustración 23. Tiempo de espera para cirugía programada

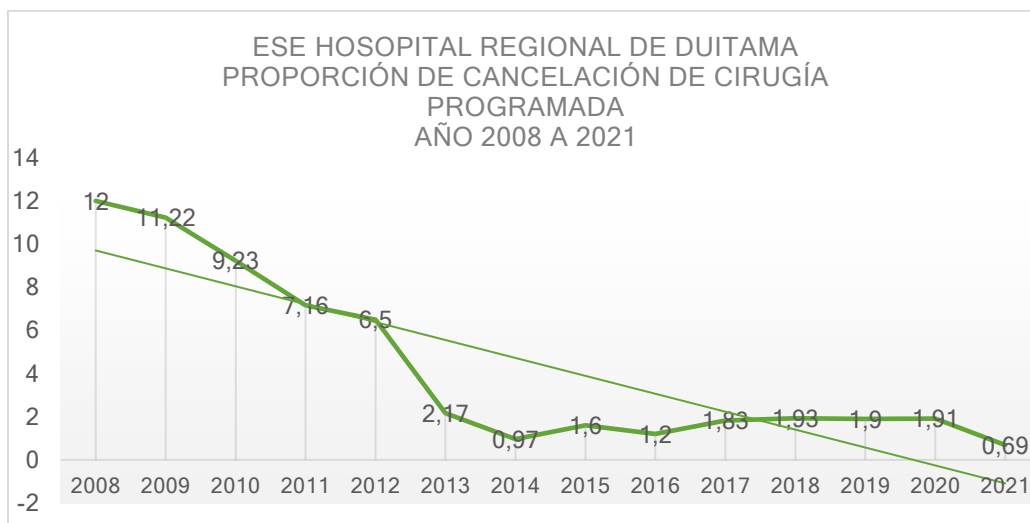


El tiempo de espera para este mes fue de 6.11 días, con una leve disminución comparado con el mes anterior, estamos dentro de la meta institucional y muy por debajo de la meta nacional. Se hace seguimiento diario de la base de datos de los pacientes que están en espera de su cirugía según cada caso y comportamiento de la pandemia se programa o difiere el procedimiento respetando el derecho a elegir el médico tratante.

El tiempo de espera en el último trimestre del año 2021 fue de 7,88 y para el año 2021 fue de 8,47. Se evidencia un indicador controlado.

La proporción de cancelación de cirugía programada institucional se encuentra dentro de metas institucionales, se continúan las estrategias de mitigación del riesgo como revisión pre quirúrgica por médico hospitalario, gestión de material de osteosíntesis, etc.

Ilustración 24. Cancelación de cirugía



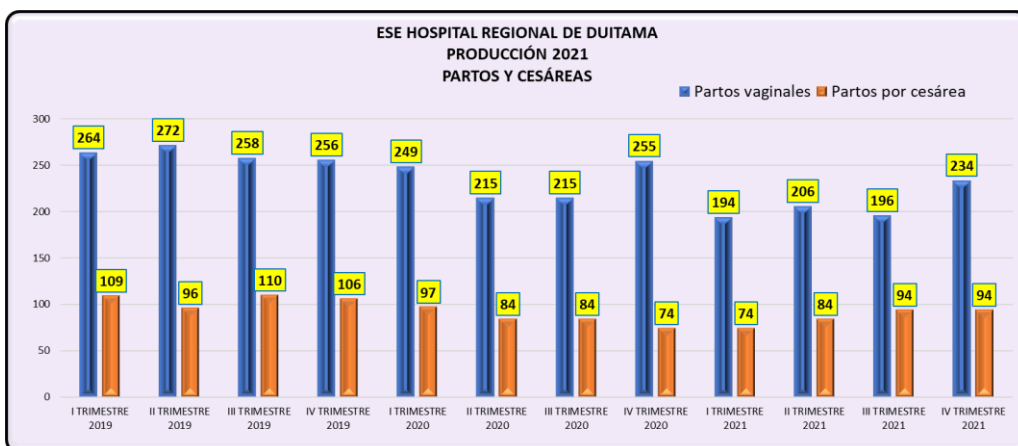
Se evidencia una tendencia a disminuir, en la curva de tiempo desde el año 2013 se observa un indicador más controlado, en el año 2021 se nota una disminución del indicador comparado con el año 2020.

La oportunidad en realización de cirugía – apendicectomías, se dio cumplimiento al estándar, en atención al Indicador No 14 de la Resolución 408 de 2018 que modificó la Resolución 710 de 2012 y Resolución 743 de 2013, mayor a 90%, el porcentaje de oportunidad tanto para la población adulta como para la pediátrica en la vigencia 2019 fue de 96% y en el 2020 del 94,27%.

	TOTAL	REMITIDOS	REINGRESOS	OPORTUNIDAD EN LA REALIZACIÓN DE APENDICECTOMÍA	NUMERO DE CASOS REPORTADOS POR IAAS
Ene	24	6	0	0,96	1
Feb	30	5	0	0,97	1
Mar	28	1	1	0,91	3
Abr	32	4	1	0,91	3
May	19	5	0	1	0
Jun	27	3	0	0,89	3
Jul	31	5	3	0,94	0
Ago	31	5	2	0,94	0
Sep	26	3	0	0,92	0
Oct	34	2	2	0,91	1
Nov	25	3	0	0,96	1
Dic	34	8	2	0,91	0

En producción de partos y cesáreas, los 3 primeros trimestres tuvieron un leve descenso en el número de atenciones, con recuperación progresiva hacia el 4 trimestre, impacta negativamente el hecho de no contar con unidad de alto riesgo obstétrico ni perinatología.

Ilustración 25. Atención de partos y cesarias



Primer nivel – sedes santa rosa y sativasur

En la atención de primer nivel, en odontología durante el 2021 se realizaron 1804 consultas de odontología, 16822 sesiones de odontología, 501 tratamientos terminados, 1023 sellantes aplicados, 1754 superficies obturadas y 312 exodoncias. Las demás actividades de citologías, controles de

ESE HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA

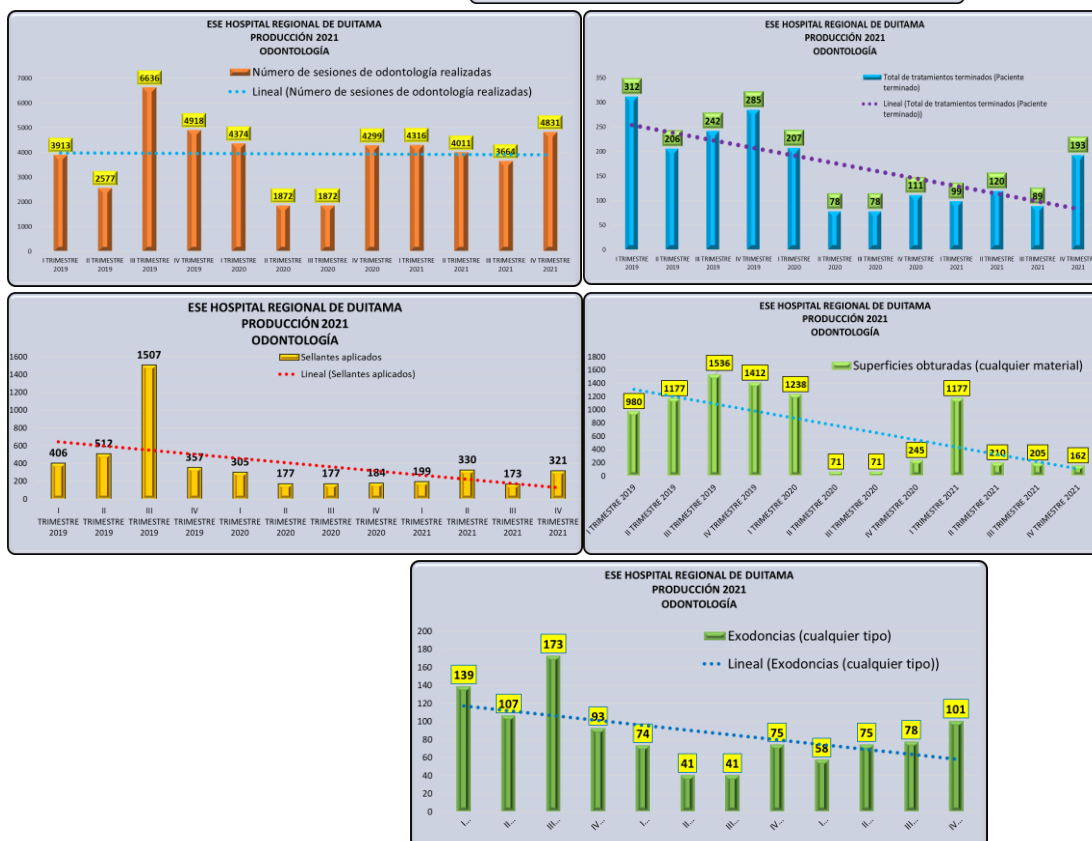
PRODUCCIÓN 2021

ODONTOLOGÍA

— Total de consultas de odontología realizadas (valoración)

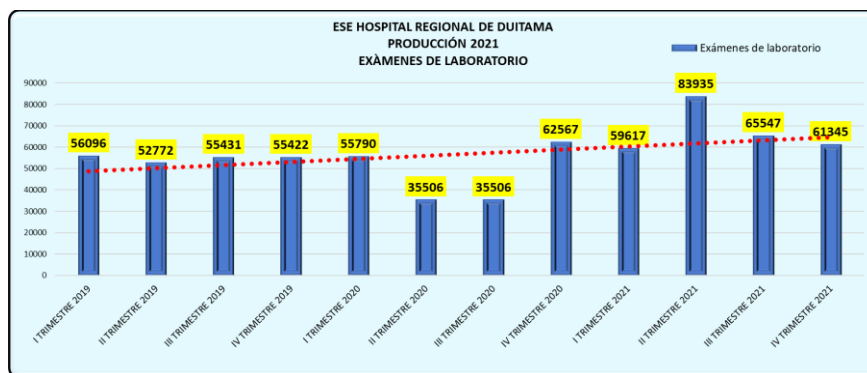
- - - Lineal (Total de consultas de odontología realizadas (valoración))

Año	Total de consultas de odontología realizadas (valoración)
2009	460
2010	468
2011	654
2012	527
2013	657
2014	247
2015	267
2016	347
2017	578
2018	350
2019	380
2020	505



El laboratorio clínico, como interdependencia de servicios de urgencias, internación. UCI, brindó un especial apoyo durante el tercer pico de pandemia, donde se evidencia un franco incremento en la productividad, durante la vigencia 2021 se logran procesar 270.444 estudios de laboratorio, brindando resolutiveidad en el diagnóstico a nuestros usuarios.

Ilustración 27. Comportamiento exámenes de laboratorio

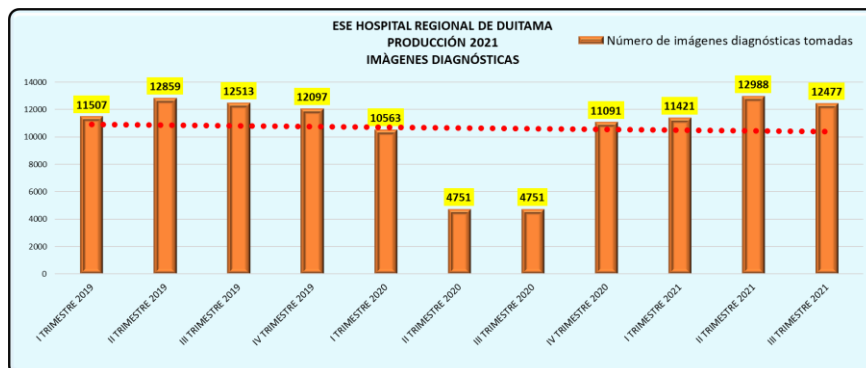


Radiología

El servicio de radiología e imágenes diagnósticas durante el 2021 presentó varias dificultades asociadas a daño del tomógrafo y requerimientos seriadados de mantenimiento correctivo, ante lo cual la Gerencia hace requerimiento y solicita apoyo a ente de control y gobernación departamental para renovación tecnológica, la cual ya fue aprobada y se dará en vigencia 2022.

El 2021 cierra con 51.274 estudios realizados en imagenología.

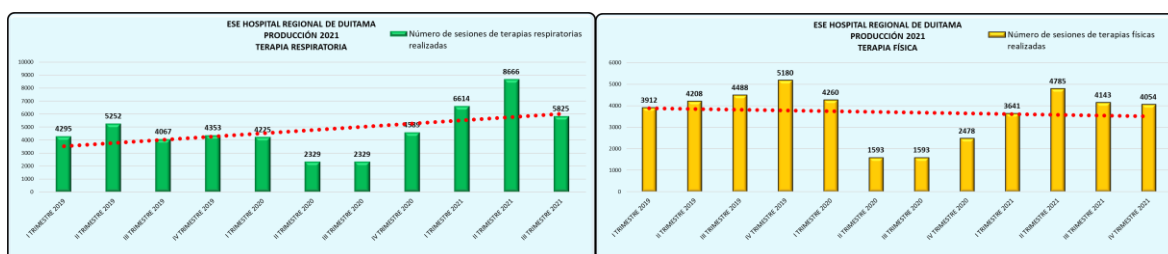
Ilustración 28. Comportamiento imágenes diagnósticas



Rehabilitación

El servicio de rehabilitación, por pandemia tiene dificultades durante el 2021 en servicios ambulatorios, sin embargo, en la atención intrahospitalaria se vio en la necesidad de reforzar la respuesta en el tercer pico de pandemia, llegando a 27.051 atenciones por terapia respiratoria y 16623 atenciones por fisioterapia.

Ilustración 29. Atenciones de rehabilitación

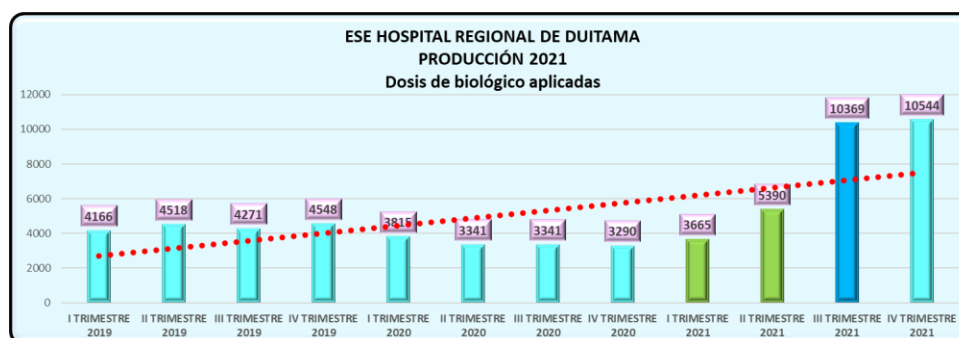


Actividades de Promoción y Prevención Desarrolladas.

Indicadores Promoción y prevención

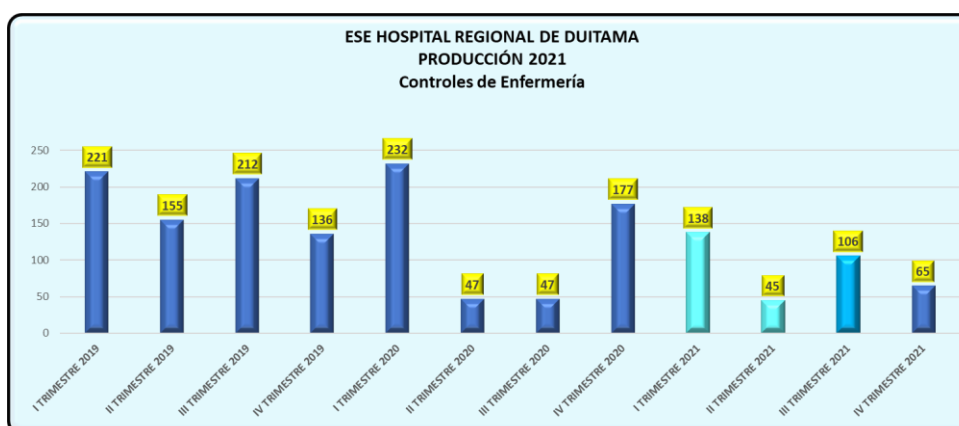
Durante el 2021 se administran 29968 dosis de biológicos, un notable incremento en segundo semestre asociado a vacunación por Covid 19.

Ilustración 30. Vacunación



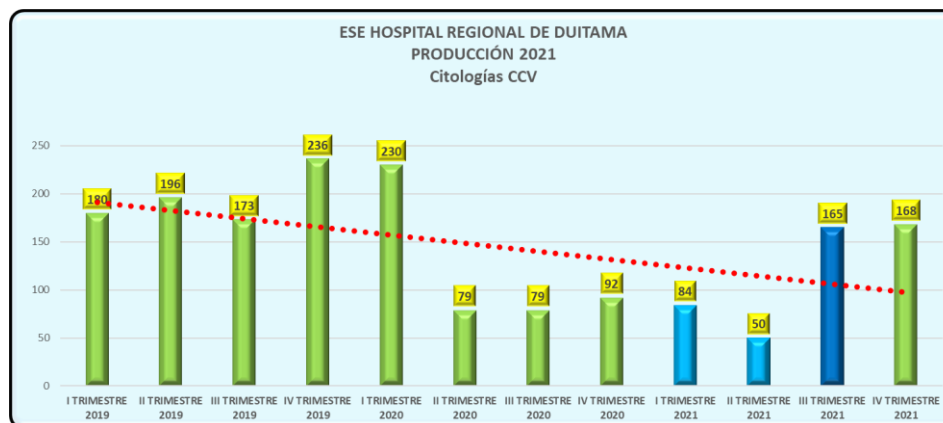
Los controles por enfermería en primeros niveles de atención se vieron seriamente afectados por la pandemia, en vista de las limitaciones en brigadas y búsqueda activa de pacientes para actividades de PyP.

Ilustración 31. Producción controles de Enfermería PyP



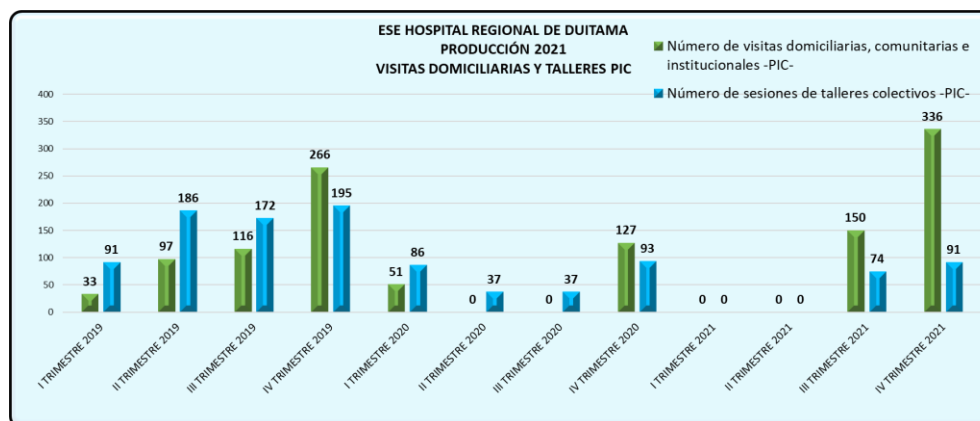
En referencia a las Citologías cervicovaginales, se evidencia una recuperación en la productividad desde 2 semestre de 2021, aún sin llegar a cubrir valores alcanzados antes de pandemia, se continúan estrategias de búsqueda activa de usuarias.

Ilustración 32. Producción Citologías



Las visitas domiciliarias y talleres PIC tienen un comportamiento no usual, referente a la pandemia y a el no homogéneo comportamiento contractual con las alcaldías de los municipios de santa rosa y sativasur por razones ajenas a la institución, sin embargo, durante ultimo trimestre se logran sacar adelante las actividades y tener mejor desempeño que en trimestres de años previos.

Ilustración 33. Acciones relacionadas con PIC



Eje 4: Competitivos y Sostenibles.

La visión principal del eje 4 del Plan de Desarrollo Institucional, establece la aplicación de acciones proactivas que deben realizar los diferentes procesos administrativos para alcanzar efectiva transformación de la prestación de servicios de salud en los recursos necesarios para sostenibilidad de la ESE, incluye nuevos esquemas de administración tendientes a desarrollar modelos eficientes que permitan ser autosuficientes y que brinden la oportunidad de interactuar en el mercado ofreciendo buenos servicios, cumpliendo con los principios que deben regir las Empresas Sociales del

Estado y que al mismo tiempo faciliten y demuestren su viabilidad financiera. El principal propósito de este eje es fortalecer los procesos relacionados con la venta de servicios, facturación, recaudo y conciliación de glosas, a fin de contar con los recursos necesarios para lograr el equilibrio financiero.

Los resultados tangibles de este importante eje, se evidencia en el capítulo de “Análisis Financiero”

Eje 5: Socialmente responsables

Además de una prestación de servicios oportuna y pertinente, la entidad tiene una responsabilidad importante frente a la protección del medio ambiente, por esta razón adopta e implementa el programa de Hospital Sostenible como estrategia de compromiso y responsabilidad social, para el cual se encuentra certificado según el ente territorial (Gobernación de Boyacá), frente a este aspecto, la ESE propende continuar con la implementación de buenas prácticas ambientales siendo referente en la región.

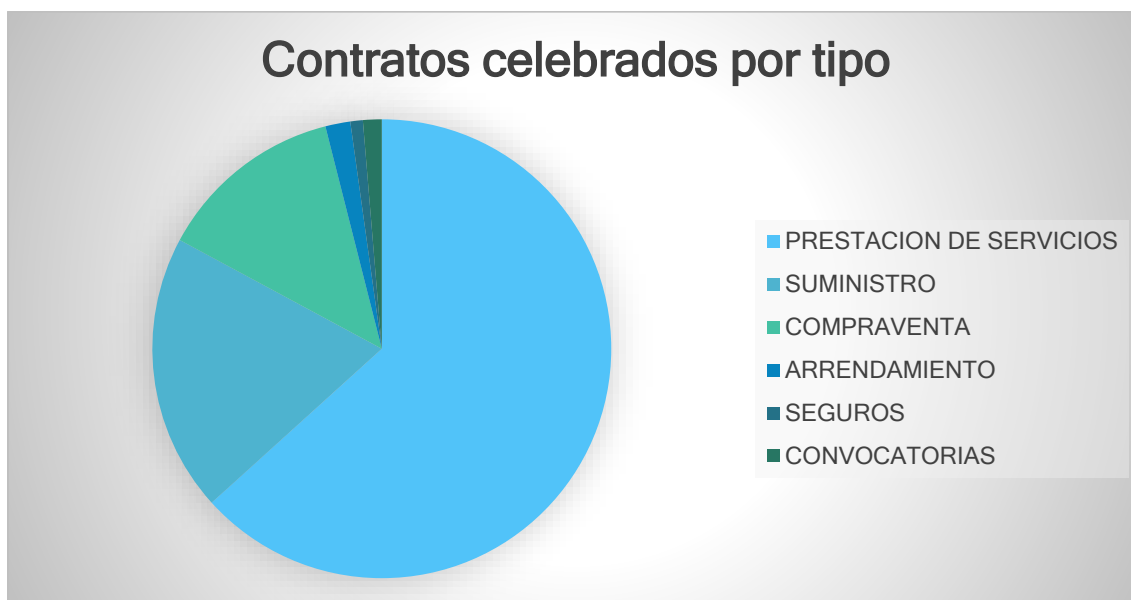
Bajo este mismo eje, la Institución viene adelantando las acciones relacionadas con el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, evaluando las condiciones laborales que ofrece y mejorando continuamente para beneficio de sus trabajadores directos e indirectos. Como resultado de la última auditoría interna realizada frente al cumplimiento de los estándares mínimos aplicables según la Resolución 0312 de 2019 se evidencia un 85% de avance para la vigencia 2021.

Eje 6: Administrativamente fuertes

Proceso de Contratación

De acuerdo a su encargo social otorgado por medio de la Ley 100 de 1993, por su naturaleza pública y de los recursos utilizados para tal fin, la ESE realizó durante la vigencia 2021, 455 contratos clasificados por tipo así:

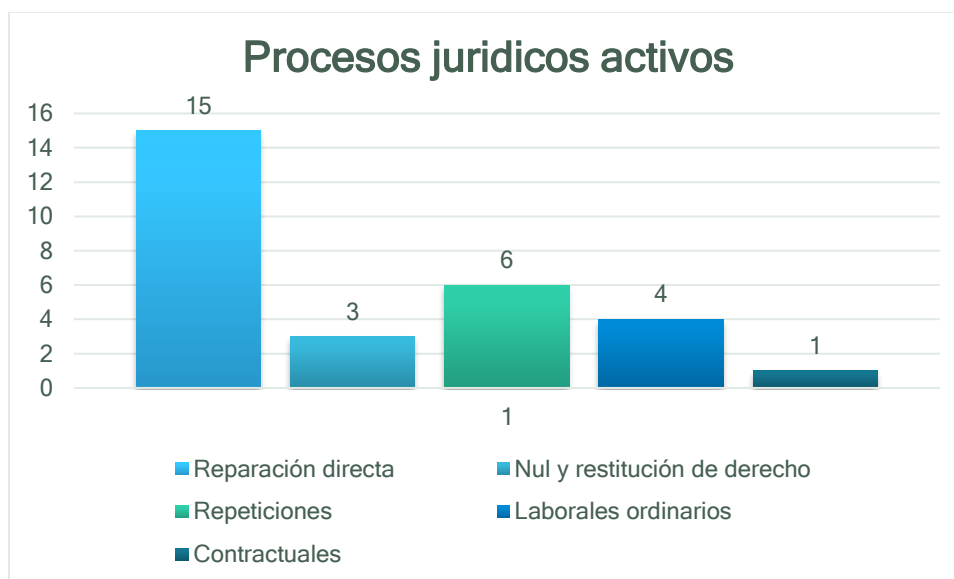
Ilustración 34. Contratos celebrados por modalidad



Procesos Jurídicos

La E.S.E. es parte en 29 procesos activos con corte a diciembre 21, definidos en cada jurisdicción así:

Ilustración 35. Procesos jurídicos activos

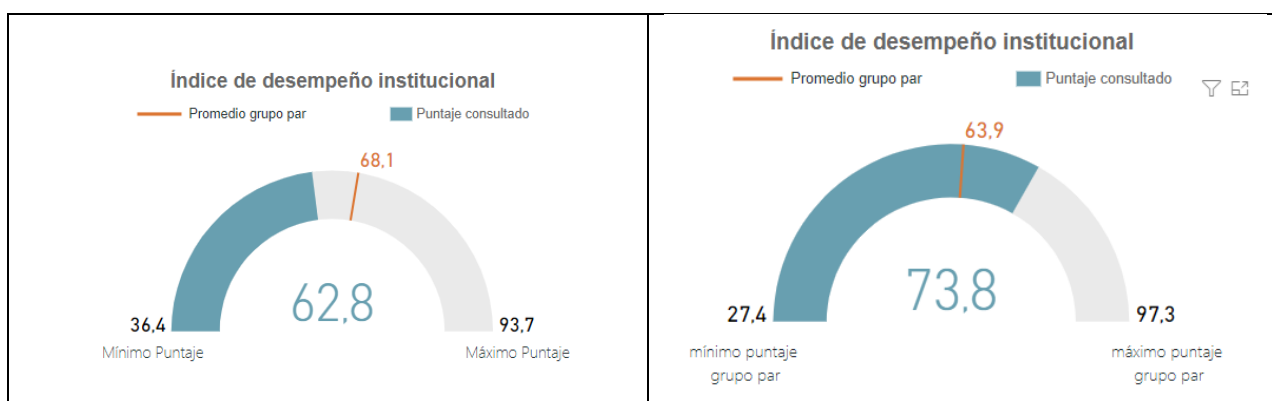


Índice de Desempeño Institucional

Frente al propósito institucional de superar año a año el nivel de desempeño institucional, la ESE evidenció un importante incremento para la vigencia 2021, de una calificación total del 62,8 a 73,8,

posicionando la Institución como la segunda mejor Entidad calificada dentro de las 13 adscritas a la Gobernación de Boyacá.

Ilustración 36. Índice de Desempeño Institucional



Anualmente, continúa evaluando y proponiendo acciones de mejoramiento para mantener y mejorar el nivel de desempeño institucional, considerando los resultados que frente a cada dimensión y política MIPG:

Ilustración 37. Desempeño Institucional por Dimensión de MIPG

Dimensión	Puntaje consultado	Valor máximo de referencia
D1: Talento Humano	60,3	97,4
D2: Direccionamiento y Planeación	79,0	97,6
D3: Gestión para Resultados	73,4	95,6
D4: Evaluación de Resultados	87,2	98,0
D5: Información y Comunicación	73,2	97,1
D6: Gestión del conocimiento	69,9	98,1
D7: Control Interno	74,8	97,6

Cada una de estas dimensiones y las políticas asociadas a las mismas, son juiciosamente implementadas de acuerdo con la programación anual de acciones por procesos definida en el Plan de Acción del año. Vale la pena destacar, que el HRD continua fortaleciendo sus procesos y a través de la reorganización de su Mapa de procesos, con el cual se propende impulsar de una manera constante y sistémica una cultura de calidad a todo nivel, que no solo asegure el cumplimiento estricto de su deber legal, sino que proporcione condiciones, métodos, recursos y procesos enmarcados en la seguridad del paciente, gestión de tecnología, gestión del riesgo y la humanización.

ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

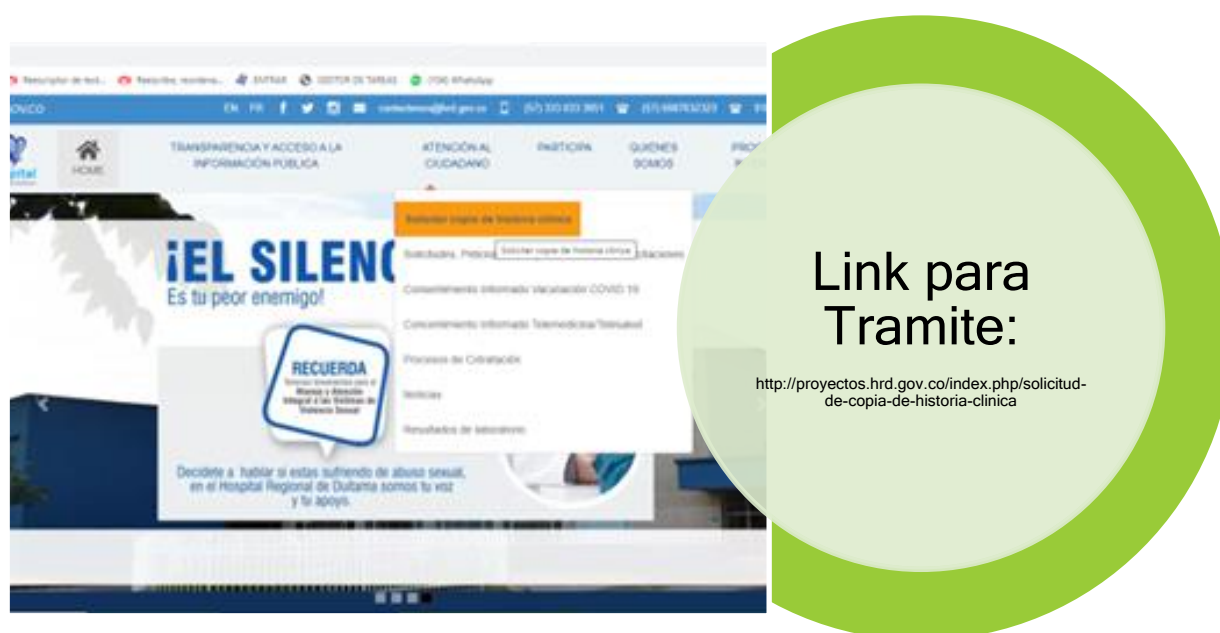
Tramites en línea

Durante la vigencia 2021, el Hospital Regional de Duitama adelanto acciones pertinentes a la optimización de tramites para usuarios y ciudadanía en general, en este sentido se destaca:

Trámite Solicitud de Historia Clínica

A través del portal desarrollado por los profesionales vinculados con el área de Tecnologías de la información los interesados en solicitar la copia de historia clínica, podrá radicar su solicitud y hacer seguimiento sin necesidad de acercarse a las instalaciones de la ESE:

Ilustración 38. Tramité Solicitud de Historia clínica



Link para
Tramite:

<http://proyectos.hrd.gov.co/index.php/solicitud-de-copia-de-historia-clinica>

Trámite Solicitud de Citas Médicas

El desarrollo de una ventana interactiva con direccionamiento al chat institucional, permitió ofrecer a la ciudadanía un canal de comunicación directa establecido principalmente para la asignación de citas, pero con alcance para resolución de cualquier otro tipo de inquietud o requerimiento.

Ilustración 39. Tramité de Citas Médicas

Instructivo

Instructivo para solicitar CITAS MÉDICAS A TRÁVES DE NUESTRO CHAT

- **INGRESA A:** www.hrd.gov.co
- Ubica en la parte inferior derecha el icono de chat.
- Lee la Política de tratamiento de datos personales y si estás de acuerdo, dale click en aceptar.
- Si el agente de nuestra institución se encuentra en línea podrás comenzar el chat para solicitar tu cita médica.
- En caso que nuestro agente no se encuentre en línea, completa el formulario que aparece a continuación y tu solicitud será atendida en el menor tiempo posible.

Link



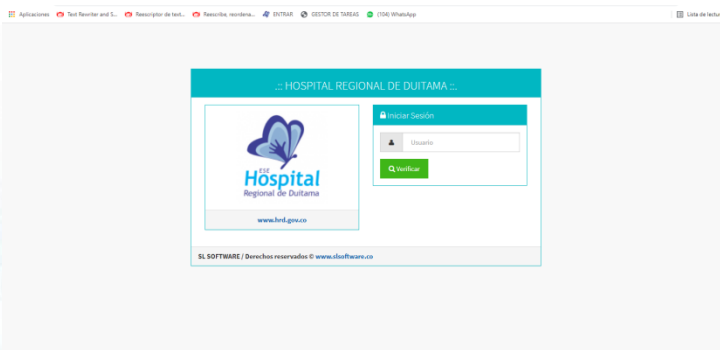

Entrega de resultados de exámenes de laboratorio clínico ON LINE

El tiempo y costos que invierten los pacientes para contar con resultados de laboratorio clínico de manera oportuna, no solo representan un esfuerzo para los mismos, sino que es un factor de riesgo en la continuidad de manejo de patologías, teniendo en cuenta estas consideraciones, la ESE realiza la disposición de una plataforma web que permitirá al paciente y médico tratante realizar la consulta inmediata de los resultados de sus exámenes mejorando de manera importante la oportunidad en la atención y definición de conducta médica.

Ilustración 40. Tramité de Exámenes de Laboratorio clínico

Instructivo para acceder a RESULTADOS DE EXÁMENES DE LABORATORIO CLÍNICO

- Al momento de recibir atención en nuestro laboratorio clínico, verifique la entrega de su usuario y contraseña para acceder a los resultados.
- **INGRESE A:** www.hrd.gov.co
- Vaya al link **"ATENCIÓN AL CIUDADANO"**; en la ventana que se despliega ingrese a **"RESULTADOS DE LABORATORIO"**.
- Al cargar la nueva ventana, **INGRESE SU NÚMERO DE USUARIO** (No. de cédula) y haga click en **"VERIFICAR"**. Luego que el sistema verifica la existencia del usuario, se habilita el campo para **"INGRESAR LA CONTRASEÑA"** que le fue entregada en el momento de realizar sus exámenes de laboratorio.
- A continuación se abrirá una nueva página donde encontrará la lista de exámenes que han sido realizados y los respectivos resultados que podrán ser visualizados en el icono de color azul o descargados en el icono color rojo.
- Si no se encuentran habilitados los iconos de descarga o visualización, debe esperar a que los resultados sean cargados en el sistema. La auxiliar de laboratorio le indicará la fecha de publicación de estos, dependiendo el tipo de examen.
- Si los resultados no son visualizados en el tiempo establecido, puede comunicarse a las líneas de atención de nuestra entidad **7 63 23 23 extensión 1523**.
- Luego de descargar o visualizar los resultados, **SIEMPRE CIERRE LA SESIÓN**, en la parte superior derecha.

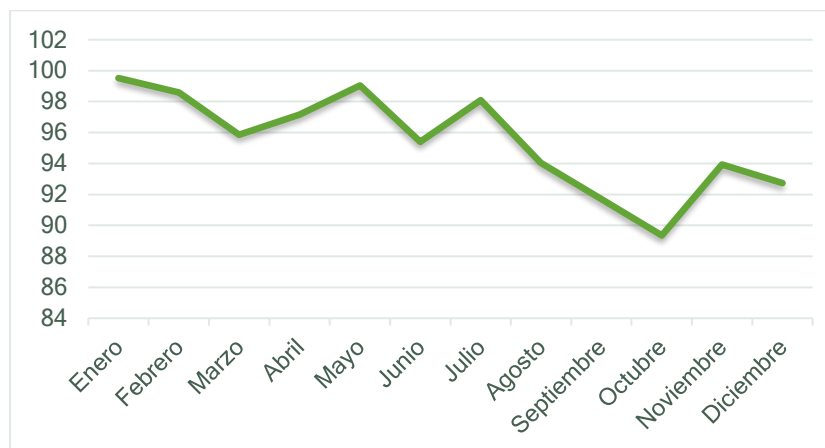


Satisfacción del Usuario

De acuerdo con las estrategias de medición de la percepción ciudadana frente a la gestión del HRD, se evidenciaron los siguientes resultados para la vigencia:

Sede Principal, Duitama

Ilustración 41. Grafica Porcentaje de Satisfacción del Usuario ESE HRD – Sede principal, Duitama



Se puede deducir que durante el año 2021 se cumplió en la mayoría de los meses con los niveles de excelencia en satisfacción del usuario >90%, identificando un Satisfacción promedio anual del 95.4%. Es importante resaltar que el porcentaje de satisfacción demuestra una pequeña tendencia decreciente, que en realidad obedece al aumento de instrumentos aplicados en los diferentes servicios.

Al medir los indicadores de recomendación de los usuarios en Duitama durante año 2021 se pueden obtener un porcentaje ponderado de 98.4%.

Ilustración 42. Grafica Porcentaje de Recomendación del Usuario ESE HRD – Sede principal, Duitama



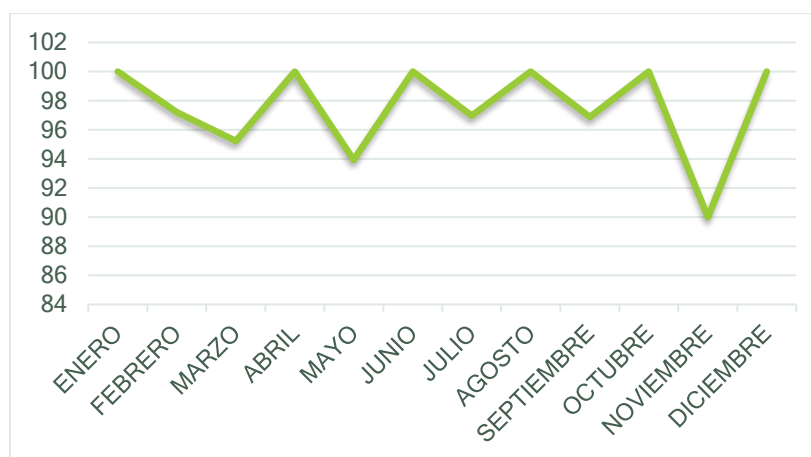
En la gráfica se puede encontrar cumplimiento óptimo del indicador en Duitama, aunque con tendencia a la baja no muy significativa estadísticamente pues existe diferencia de 3 puntos porcentuales.

Sedes integradas de primer nivel

Santa rosa de Viterbo

Al medir el indicador de satisfacción promedio en la sede Santa Rosa de Viterbo del año 2021 se obtuvo un promedio ponderado de 97.5% y se distribuye la satisfacción porcentualmente así:

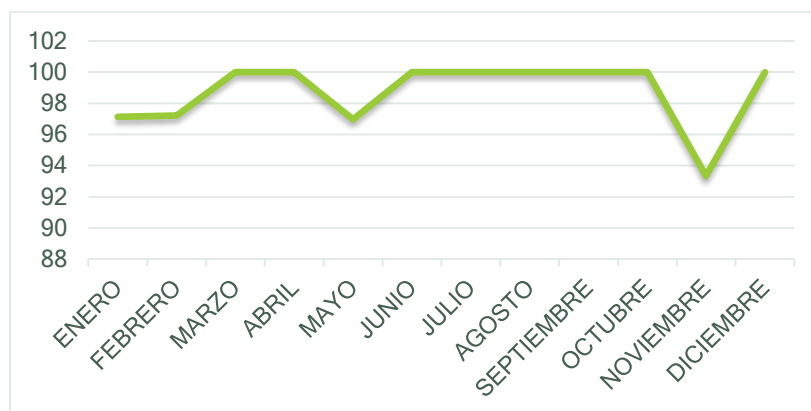
Ilustración 43. Grafica Porcentaje de Satisfacción del Usuario ESE HRD – Sede Santa Rosa de Viterbo



En la gráfica se puede distinguir que durante el transcurso del año se ha cumplido con el indicador de excelencia en satisfacción de los usuarios (>90%).

Al medir los indicadores de recomendación de los usuarios en Santa Rosa de Viterbo durante el año 2021 se pueden obtener un porcentaje ponderado de 98.8%.

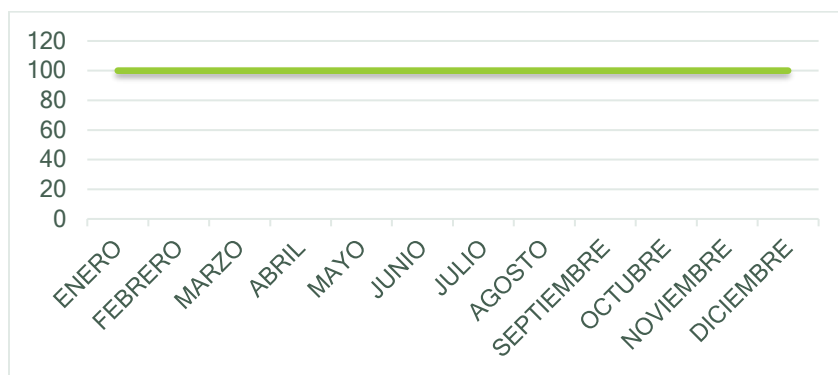
Ilustración 44. Grafica Porcentaje de Recomendación del Usuario ESE HRD – Sede Santa Rosa de Viterbo



Sativa Sur

Al medir el indicador de satisfacción promedio en la sede Sativa Sur durante el año 2021 se obtuvo un promedio ponderado de 100% y se distribuye la satisfacción porcentualmente así:

Ilustración 45. Grafica Porcentaje de Satisfacción del Usuario ESE HRD – Sede Sativa Sur



En la gráfica se puede distinguir que durante el año 2021 se cumplió totalmente con los niveles de excelencia en satisfacción y la tendencia de la gráfica tiende a mantenerse estable, comportamiento similar representa el indicador de recomendación de los usuarios en Sativa Sur para la vigencia 2021 con una medición del 100%.

Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias Y Felicitaciones

La ESE Hospital Regional de Duitama recibe, tramita y da respuesta a las manifestaciones de sus usuarios puestas en conocimiento del Sistema de Información y Atención al Usuario por medio de los diferentes espacios habilitados: Líneas telefónicas, Página WEB, Redes Sociales, Buzones de Sugerencias y de forma presencial.

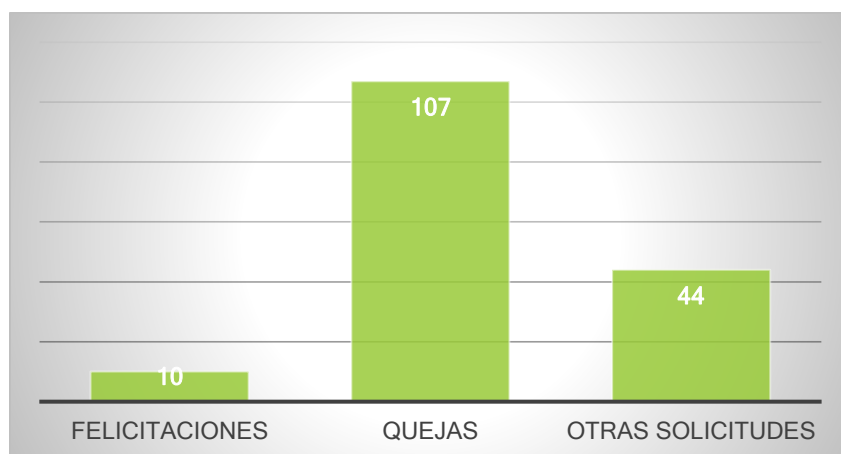
En la gráfica se muestra la cantidad de PQRSF recibidas en el transcurso del año 2021 con un total de 148 manifestaciones. Lo anterior se puede observar representado mes a mes así:

Ilustración 46. Grafica PQRSDF Recibidas en la ESE HRD – 2021



A continuación, se relaciona un gráfico comparativo entre la cantidad de quejas recibidas, felicitaciones recibidas y otras solicitudes tramitadas por el Sistema de Información y Atención al Usuario durante el año 2021.

Ilustración 47. Proporción de PQRSDF Recibidas en la ESE HRD – 2021



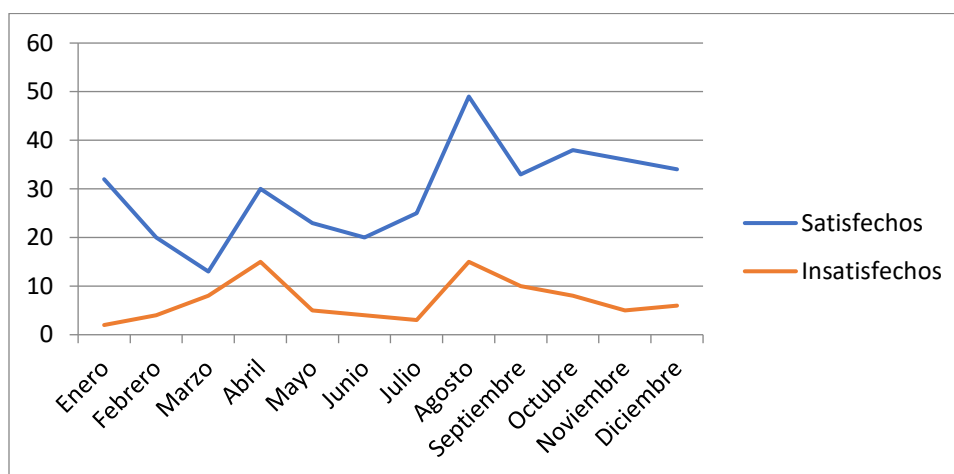
Buzones de sugerencias.

A través del año 2021, se realizó la apertura de buzones mensualmente en compañía y como garantes del proceso, la oficina de Control Interno de la Institución y un representante de los usuarios de la Institución que se intercambia y elige cada mes.

Se encontraron en total 438 manifestaciones en los buzones de sugerencias de la sede Duitama, sede Santa Rosa y sede Sativa Sur, los datos se encuentran representados así:

Los comentarios recibidos en los buzones de sugerencias permiten encontrar toda clase de manifestaciones las cuales para efectos de seguimiento en la calidad del servicio se clasifican en 2 tipos, satisfechos e insatisfechos como se visibiliza en la gráfica.

Ilustración 48. Manifestaciones de Buzones de sugerencias en la ESE HRD – 2021



Según lo observado en la gráfica anterior, se puede demostrar que durante el año 2021 hubo una relación directa entre los comentarios de usuarios satisfechos e insatisfechos, siempre siendo menor

la incidencia de los últimos; con excepción del periodo de finales del primer trimestre, donde hubo el aproximamiento más importante de ambas variables.

Así mismo durante el año 2021, el Sistema de Información y Atención al Usuario realizó más de 629 acciones de gestión, información y orientación sobre servicios estableciendo puentes de comunicación y vinculación entre los pacientes, sus familiares y la ESE Hospital Regional de Duitama, sus sedes de primer nivel. Las gestiones incluyen cambios y correcciones, horarios, intermediación con las EPS para citas, autorizaciones y servicios, ubicación de las diferentes áreas y dependencias del hospital o entidades de la red prestadora de salud, porcentajes de copagos, requisitos para la atención e intermediación con otras entidades, por los medios de participación ciudadana habilitados.

La información relacionada en este documento fue tomada de los soportes que reposan en carpetas y en la web de la Institución.

Se invita perseverantemente a la comunidad y los grupos de valor de la ESE Hospital Regional de Duitama y sus Sedes Integradas de Primer Nivel a participar de los espacios que en este informe han sido puestos en manifiesto, resaltando que la Institución se construye cotidianamente gracias a los aportes y la retroalimentación que sus usuarios otorgan a los servicios recibidos, pues es el insumo más importante para la mejora continua.

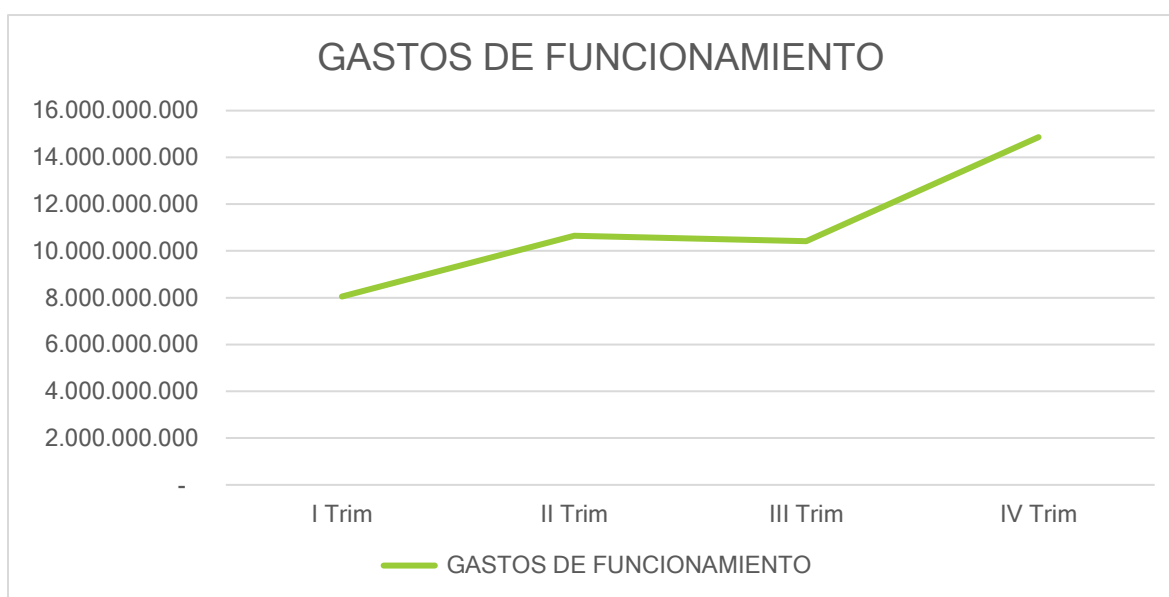
GESTIÓN FINANCIERA

En el siguiente contenido se analiza el resultado final para la vigencia 2021 de las estrategias de implementación del sistema de costos hospitalarios, facturación limpia, gestión de cobro y mercadeo:

Cierre Financiero

Comportamiento gasto obligado

Ilustración 49. Gastos de Funcionamiento



El gasto total para la vigencia 2021, estuvo calculado en 60.420 millones de pesos, superando en un 31% el gasto de la vigencia 2020, lo que esta asociado directamente a un incremento en la venta de servicios de salud, representado en un 54% frente la misma vigencia; es decir, que si bien la Entidad gasto más recursos de los planeados el gasto que se asumió no supera el incremento de la venta de servicio de salud, adicionalmente es importante resaltar que gran parte del incremento en el gasto frente a lo presupuestado inicialmente, está asociado a la habilitación transitoria de camas UCI para atención de los diferentes picos epidemiológicos asociados a la pandemia por COVID 19.

Los rubros con mayor gasto corresponden a los directamente relacionados con la prestación de servicios de salud como: "Compra de bienes para la venta" y "Compra de servicios para la venta", gastos representados en fortalecimiento de la capacidad instala de servicios hospitalarios y UCI.

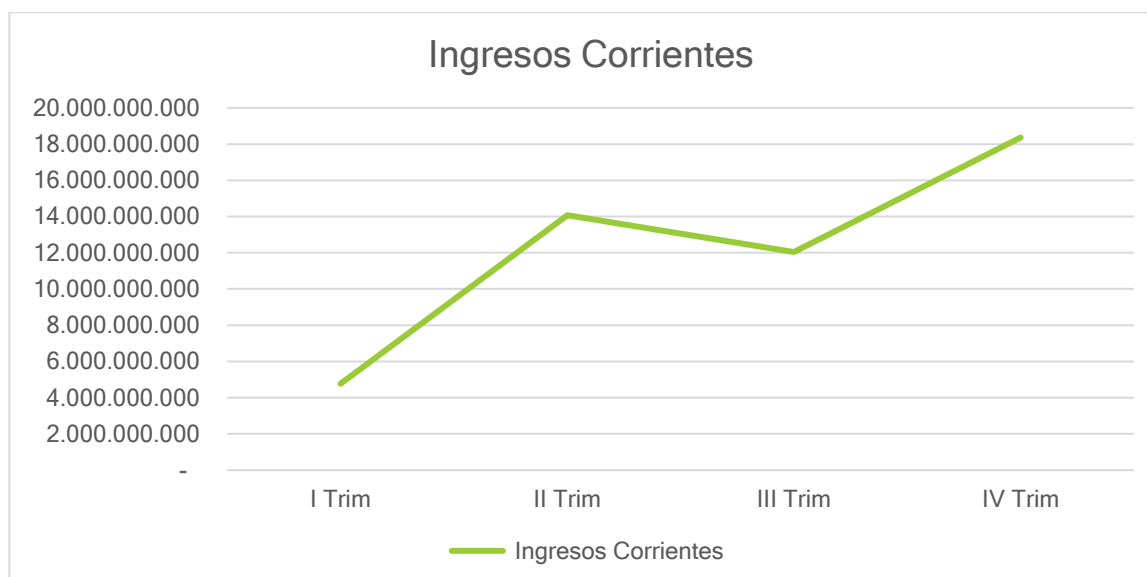
OBLIGACION	CONSOLIDADO				
	2020	ESPERADO	EVIDENCIADO	VAR FRENTE ESPERADO	VAR FRENTE 2020
SERVICIOS PERSONALES ASOCIADOS A LA NOMINA	3.200.917.043	3.456.990.406	2.794.212.075	-19,2%	-12,7%
SERVICIOS PERSONALES INDIRECTOS	23.544.199.860	25.427.735.849	31.641.481.040	24,4%	34,4%
CONTRIBUCIONES INHERENTES A LA NOMINA	1.051.072.633	1.135.158.444	952.249.221	-16,1%	-9,4%
ADQUISICION DE BIENES	1.547.772.082	1.671.593.849	1.558.732.831	-6,8%	0,7%
ADQUISICION DE SERVICIOS	6.147.595.925	6.639.403.599	6.904.866.428	4,0%	12,3%
IMPUESTOS Y MULTAS	22.369.940	24.159.535	28.173.122	16,6%	25,9%
TRANSFERENCIAS CORRIENTES DE PREVISION SOCIAL	-	-	5.346.365	-100,0%	0,0%
OTRAS TRANSFERENCIAS	105.638.406	114.089.478	107.333.092	-5,9%	1,6%
COMPRA DE BIENES PARA LA VENTA	8.078.293.359	8.724.556.828	13.143.280.728	50,6%	62,7%
COMPRA DE SERVICIOS PARA LA VENTA	1.082.159.146	1.168.731.878	1.549.460.371	32,6%	43,2%
INVERSION INFRAESTRUCTURA	-	5.800.000.000	-	-100,0%	0,0%
INVERSION DOTACION	1.218.350.420	1.195.818.453	1.267.629.866	6,0%	4,0%
DISEÑOS PARA ESTUDIOS DE PREINVERSION	-	-	467.586.201	-100,0%	0,0%
CUENTAS POR PAGAR	-	-	-	-100,0%	0,0%
TOTAL GASTO OBLIGADO	45.998.368.814	55.358.238.319	60.420.351.340	109%	31%
AHORRO O GASTO DESBORDADO			5.062.113.021	9%	

Es importante indicar que pese al aumento en el total del gasto la entidad mantuvo condiciones de equilibrio con recaudo, lo cual le permito no dar lugar a la generación de cuentas por pagar o por déficit de recursos ni reducciones en la disponibilidad inicial toda vez que las cuentas por pagar se encuentran financiadas con saldo en bancos y las cuentas por cobrar por concepto de subsidio a la oferta.

Comportamiento del reconocimiento total

La entidad muestra un comportamiento de reconocimiento total para la vigencia 2021 con un cumplimiento del 106% de la meta propuesta; y un incremento del 45% frente al total de reconocimiento de la vigencia 2020, es decir la Entidad reconoce ingresos de \$32.662.844.638 por encima de la vigencia 2020, lo cual permite ratificar que la gestión de planeación efectuada por parte de la administración ha sido efectiva, puesto que los recursos se han dispuesto a la generación de valor y los recursos invertidos han permitido a la entidad fortalecer su capacidad operacional y la venta de servicios

Ilustración 50. Reconocimiento Total

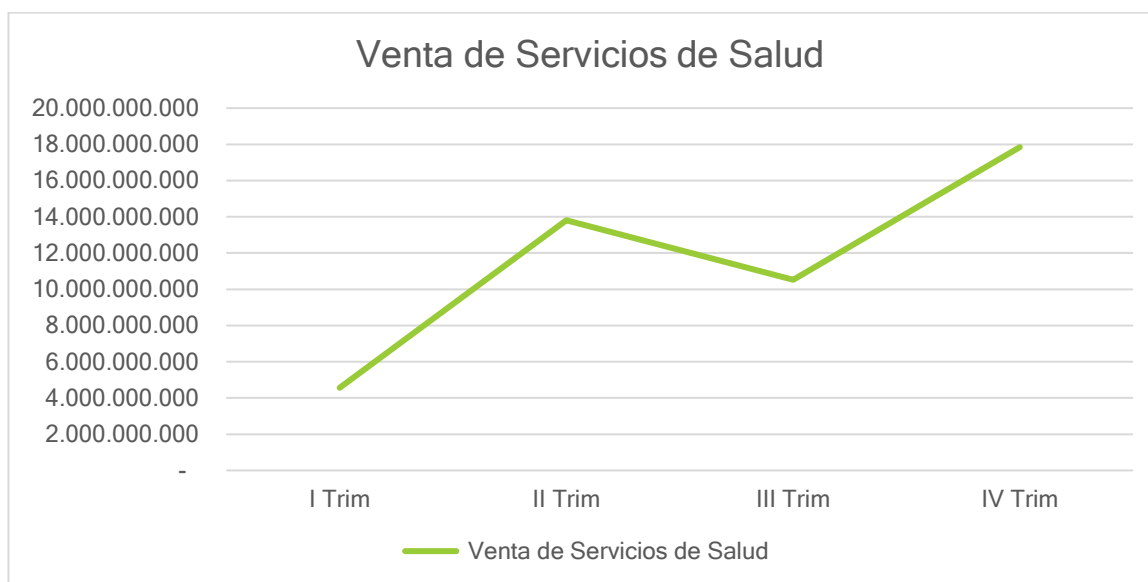


VIGENCIA 2021 EVIDENCIADO	EVIDENCIADO 2020	META 2021	EVIDENCIADO 2021	VAR 2021/2020	CUMPLIMIENTO META
					0%
DISPONIBILIDAD INICIAL	6.530.103.472	10.443.172.659	10.443.172.659	60%	100%
VENTA DE SERVICIOS DE SALUD	45.202.116.955	62.596.174.554	69.393.836.402	54%	111%
APORTES	2.961.930.785	4.101.700.295	6.741.581.165	128%	164%
ARRENDAMIENTOS	837.697.307	1.160.048.475	605.201.835	-28%	52%
APROVECHAMIENTOS	156.920.721	217.304.797	239.771.452	53%	110%
OTRAS RECUPERACIONES DE CARTERA	16.073.542.869	19.682.422.748	17.347.267.056	8%	88%
INTERESES	190.775.124	264.186.586	100.604.443	-47%	38%
DONACIONES	255.503.141	353.822.349	-	-100%	0%
TOTAL RECONOCIDO	72.208.590.374	98.818.832.464	104.871.435.012	45%	106%

La recuperación de cartera de vigencias anteriores gracias a las gestiones adelantadas presenta un incremento en el recaudo del 8% frente a la vigencia 2020.

Comportamiento reconocimiento venta de servicios de salud

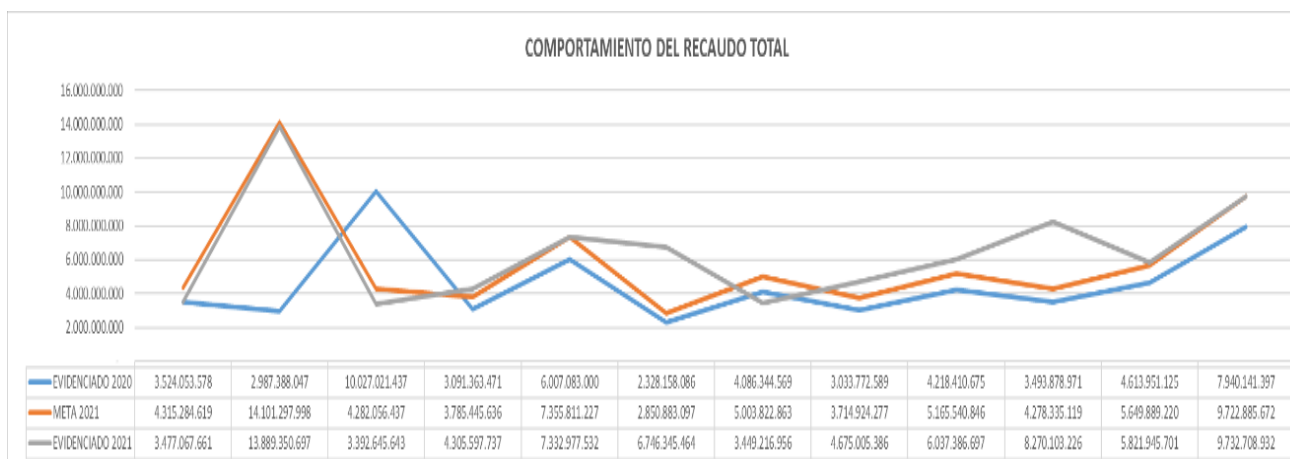
Ilustración 51. Venta de servicios de salud



El reconocimiento total de la entidad para la vigencia 2021 ascendió a la suma de \$69.393.836.402 esto significó un promedio mensual de \$5.782.819.700, lo cual representó un incremento del 54% frente al promedio mes reconocido por venta de servicios de la vigencia 2020 en la cual el promedio mes era de \$3.766.843.080 y que al final de la vigencia fue de \$45.202.116.955; al evaluar el cumplimiento de la meta se evidencia que se logró el 111% es decir la entidad generó mayores reconocimientos a los planteados.

Comportamiento del recaudo

Ilustración 52. Comportamiento del recaudo



El recaudo total de la entidad en la vigencia 2021 alcanzó la suma de \$77.130.351.632 el cual presenta un incremento del 39% frente al evidenciado en 2020 y permitió a la entidad un cumplimiento de la meta del 110%, resultados que se distribuyen así:

VIGENCIA 2021 EVIDENCIADO	EVIDENCIADO 2020	META 2021	EVIDENCIADO 2021	VAR 2021/2020	CUMPLIMIENTO META
					0%
DISPONIBILIDAD INICIAL	6.530.103.472	10.443.172.659	10.443.172.659	60%	100%
VENTA DE SERVICIOS DE SALUD	29.114.205.422	35.651.013.829	46.758.387.433	61%	131%
APORTES	2.938.277.101	3.597.987.857	2.059.856.001	-30%	57%
ARRENDAMIENTOS	125.256.844	153.379.885	232.127.920	85%	151%
APROVECHAMIENTOS	123.902.972	151.722.038	188.936.120	52%	125%
OTRAS RECUPERACIONES DE CARTERA	16.073.542.869	19.682.422.748	17.347.267.056	8%	88%
INTERESES	190.775.124	233.608.525	100.604.443	-47%	43%
DONACIONES	255.503.141	312.869.470	-	-100%	0%
TOTAL RECONOCIDO	55.351.566.945	70.226.177.010	77.130.351.632	39%	110%
CUMPLIMIENTO DE LA META			110%		
VARIACION FRENTE A 2020			39%		

El recaudo por venta de servicios de salud de la vigencia presenta un incremento del 61% frente al total recaudado en 2020, situación que muestra mejor comportamiento de recaudo y permite a la entidad evidenciar que ha implementado las acciones necesarias para disminución de glosas, devoluciones y las facturas no radicadas lo cual permite que la exigibilidad de la cartera sea mayor.

Los aportes en la vigencia 2021 disminuyeron frente a 2020 en un 30% esto muestra que la entidad

ha logrado mayores recaudos por conceptos diferentes, sin embargo, se logró un cumplimiento de la meta del 131% puesto que la entidad en el proceso de planeación no contemplaba estos recursos por ser extraordinarios y que dependen de la voluntad y disponibilidad de recursos de entes externos.

Los arrendamientos, aprovechamientos muestra mejores comportamientos frente a los evidenciados en 2020 y mejores comportamientos frente a los planeados para la vigencia 2021, entre tanto la recuperación de cartera de vigencias anteriores logra un aumento del 8% frente al total evidenciado en 2020 y un cumplimiento de la meta del 88% a pesar de las gestiones de cobro de la vigencia anterior adelantadas.

Comportamiento de la UVR producida

Con corte a 31 de Diciembre de 2021 y con base a la información reportada por el área asistencial se evidencia que la entidad alcanza un incremento del 40.6% frente a la producción evidenciada en 2020 y un cumplimiento de la meta del 130%, esto como resultado directo del mayor índice ocupacional y demanda de servicios que las Unidades de Cuidado Intensivo, así como la atención de paciente en relación a la pandemia, que en comparación de los meses de Abril, Mayo, Junio, Julio y Agosto de 2020 se evidenciaron caídas de producción que alcanzaron al 44% en promedio, a continuación se presenta el comportamiento detallado así:

CONCEPTO	A DICIEMBRE DE 2021				
	EVIDENCIADO 2020	ESPERADO 2021	ALCANZADO 2021	CUMPLIMIENTO O META	INCREMENTO FRENTE A 2020
Dosis de Biologicos Aplicados	2.063,3	2.228,3	4.283,1	192%	107,6%
Controles de Enfermería	480,8	519,2	265,5	51%	-44,8%
Citologías Cervicovaginales	1.070,0	1.155,6	934,0	81%	-12,7%
Otros controles de enfermería de PyP (Diferentes a atención prenatal - Crecimiento y desarrollo)	4.638,0	5.009,0	4.502,3	90%	-2,9%
Consultas de Medicina General Electivas	20.795,3	22.458,9	20.384,0	91%	-2,0%
Consultas de Medicina General Urgentes	170.189,4	183.804,5	200.170,4	109%	17,6%
Consultas Medicina especializada Urgente	144.003,7	155.524,0	102.370,4	66%	-28,9%
Consultas de Medicina Especializadas	51.963,6	56.120,7	73.060,0	130%	40,6%
Total consultas odontológicas realizadas (valoración)	3.161,3	3.414,2	3.283,3	96%	3,9%
Sellantes aplicados	1.020,8	1.102,4	1.084,4	98%	6,2%
Superficies Obturadas	1.835,9	1.982,8	1.859,2	94%	1,3%
Exodoncias	516,6	557,9	655,2	117%	26,8%
Partos Vaginales	59.930,0	64.724,4	53.950,0	83%	-10,0%
Partos Cesarea	27.590,0	29.797,2	26.815,0	90%	-2,8%
Total días estancia egresos	315.176,3	340.390,4	397.855,2	117%	26,2%
Días estancia CUIDADOS INTERMEDIOS	6.313,6	6.818,7	55.795,7	818%	783,7%
Días estancia CUIDADOS INTENSIVOS	75.116,6	81.125,9	428.012,7	528%	469,8%
Total Cirugías realizadas (sin incluir paros y cesareas)	842.625,2	910.035,2	1.224.996,4	135%	45,4%
Exámenes de Laboratorio	719.686,7	777.261,6	834.888,9	107%	16,0%
Imágenes Diagnósticas	233.136,1	251.787,0	333.793,7	133%	43,2%
Número de visitas domiciliarias e institucionales -PIC-	586,8	633,7	1.149,9	181%	96,0%
Número de sesiones de talleres colectivos -PIC-	595,1	642,8	300,3	47%	-49,5%
TOTAL UVR	2.682.495,04	2.897.094,64	3.770.409,48	130,1%	40,6%
	COMPORTAMIENTO FRENTE A LA META			30,1%	
	INCREMENTO FRENTE A 2020			40,6%	

Gasto por UVR producida

CONCEPTO	GASTO COMPROMETIDO		
	2021	2020	VARIACION
Gasto de funcionamiento Excluye CXP	43.992.394.174	35.619.565.889	24%
Gasto de Operación Y Prestacion de Servicios Excluye CXP.	14.692.741.099	9.160.452.505	60%
TOTAL GASTO DE FUNCIONAMIENTO. OPERACIÓN Y PRESTACION DE SERVICIOS EXCLUYE CXP	58.685.135.273	44.780.018.394	31%
Producción Equivalente UVR	3.770.409,5	2.682.495,0	41%
TOTAL GASTOS DE FUNCIONAMIENTO OPERACIÓN Y PRESTACION DE SERVICIOS/UVR PRODUCIDAS	15.564,7	16.693,4	-7%
RESULTADO INDICADOR 2021/2020		93%	

Haciendo el análisis de relación de UVR producida y gastos, se evidencia que por cada unidad de valor relativo producida, la ESE HRD gastó \$15.564,7 para la vigencia 2021, mientras que para la vigencia 2020 este resultado fue de \$16.693,4, lo que indica que la ESE gastó menos recursos para producir una UVR durante esta vigencia.

Equilibrio con recaudo

CONCEPTO	GASTO COMPROMETIDO		
	2021	2020	VARIACION
INGRESO TOTAL RECAUDADO (EXCLUYE CXC)	59.783.084.576	39.278.024.076	52%
CUENTAS POR COBRAR OTRAS VIGENCIAS	17.347.267.056	16.073.542.869	8%
TOTAL INGRESO RECAUDADO	77.130.351.632	55.351.566.945	39%
GASTOS TOTALES CON CUENTAS POR PAGAR	61.241.488.456	45.998.368.814	33%
TOTAL INGRESO RECAUDADO/ GASTOS TOTALES CON CUENTAS POR PAGAR	1,26	1,20	5%

Al cierre de la vigencia fiscal 2021 la entidad opero en condiciones de equilibrio llegando a 1.26 esto muestra que mejoro los resultados alcanzados en 2020 vigencia en la cual el equilibrio fue de 1.20.

Equilibrio con reconocimiento

El equilibrio con reconocimiento con corte a Diciembre de 2021 alcanza el 1.71 resultado mejor al evidenciado en la vigencia anterior en el que se alcanzó 1.57, comportamiento que muestra que la entidad mejora la generación de ingresos frente a los gastos que compromete.

CONCEPTO	GASTO COMPROMETIDO		
	2021	2020	VARIACION
INGRESO TOTAL RECONOCIDO (EXCLUYE CXC)	87.524.167.956	56.135.047.505	56%
CUENTAS POR COBRAR OTRAS VIGENCIAS RECONOCIDAS	17.347.267.056	16.073.542.869	8%
TOTAL INGRESO RECONOCIDO	104.871.435.012	72.208.590.374	45%
GASTOS TOTALES CON CUENTAS POR PAGAR	61.241.488.456	45.998.368.814	33%
TOTAL INGRESO RECONOCIDO/ GASTOS TOTALES CON CUENTAS POR PAGAR	1,71	1,57	9%

Ingreso por UVR producida

INGRESO POR UVR PRODUCIDA			
CONCEPTO	2021	2020	VARIACION
INGRESO RECONOCIDO POR VENTA DE SERVICIOS DE SALUD	69.393.836.402	45.202.116.955	54%
UVR PRODUCIDAS	3.770.409	2.682.495	41%
INGRESO POR UVR PRODUCIDA	18.404,85	16.850,77	
INCREMENTO FRENTE AÑO ANTERIOR	9%		

El ingreso por UVR producida presenta un aumento del 9% frente a la vigencia 2020 pasando de \$16.850.77 en 2020 a \$18.404.85 para 2021, esto muestra que se mejora la producción y a su vez aumenta la facturación generada.

Gasto de personal de por UVR producida

GASTO DE PERSONAL POR UVR PRODUCIDA			
CONCEPTO	GASTO COMPROMETIDO		
	2021	2020	VARIACION
GASTO DE PERSONAL POR UVR (\$)	35.387.942.336	27.796.189.536	27%
UVR PRODUCIDAS	3.770.409	2.682.495	41%
GASTO DE PERSONAL POR UVR PRODUCIDA	9.385,70	10.362,07	-9%
INCREMENTO FRENTE AÑO ANTERIOR	-9,4%		

Al cierre de la vigencia 2021 el gasto de Personal por UVR producida mostro una disminución frente del 9.4% frente al evidenciado en la vigencia 2020 en la cual el gasto de personal por cada UVR producida fue de \$10.362,07 y para el 2021 fue de \$9.385,70 situación que muestra que la entidad fue mas eficiente en la utilización de los recursos dispuestos para la producción.

Superávit presupuestal

DEFICIT O SUPERAVIT PRESUPUESTAL			
CONCEPTO	GASTO COMPROMETIDO		
	2021	2020	VARIACION
TOTAL GASTOS OBLIGADOS	61.241.488.456	45.998.368.814	33%
TOTAL RECONOCIMIENTO	104.871.435.012	72.208.590.374	45%
RESULTADO	43.629.946.556	26.210.221.560	66%

La entidad al cierre de la vigencia 2021 opera en condiciones de superávit presupuestal, con mejores resultados a los evidenciado en la vigencia anterior sin embargo parte de este superávit queda en cartera de la EPS COMPARTA que fue objeto de liquidación.

PROYECTOS DE INVERSIÓN

Considerando el registro definido por la Institución en la Plataforma de Plan Bienal, dispuesta para inversión en salud, la ESE cuenta actualmente con los siguientes proyectos de inversión:

- **CONSTRUCCION DE SALAS DE PARTOS Y CIRUGIA EN LA SEDE CENTRAL DE LA E.S.E HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA, DEPARTAMENTO DE BOYACÁ**

Valor del Proyecto: 4.531.590.894

Fuentes de Financiación: Departamento 4.305.011.349
Recursos propios 226.579.545

Estado: En Ejecución

- **CONSTRUCCIÓN DEL ÁREA DE EXPANSIÓN DEL SERVICIO DE URGENCIAS EN LA SEDE CENTRAL DE LA E.S.E HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA, DEPARTAMENTO DE BOYACÁ**

Valor Aproximado del Proyecto: 4.400.000.000

Estado: Radicado en Secretaria de Salud de Boyacá para concepto de viabilidad.

- **CONTRUCCIÓN DE LA CENTRAL DE GASES MEDICINALES Y DEPOSITO TRANSITORIO DE CADAVERES DE ACUERDO CON LA EXPANSIÓN DE URGENCIAS EN LA SEDE CENTRAL DE LA E.S.E HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA, DEPARTAMENTO DE BOYACÁ**

Valor Aproximado del Proyecto: 1.500.000.000

Estado: Con diseños, planos y documentos técnicos, en proceso de formulación.

- **CONSTRUCCIÓN DEL ÁREA DE ATENCIÓN Y HOSPITALIZACIÓN OBSTETRICA EN LA SEDE CENTRAL DE LA E.S.E HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA DEPARTAMENTO DE BOYACÁ**

Valor Aproximado del Proyecto: 4.040.000.000

Estado: Proyecto en etapa de formulación.

- **CONSTRUCCIÓN DE SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN EN LA SEDE CENTRAL DE LA E.S.E HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA, DEPARTAMENTO DE BOYACÁ**

Valor Aproximado del Proyecto:

3.645.000.000

Estado: Proyecto en etapa de formulación.

- **DOTACIÓN DE EQUIPOS BIOMÉDICOS, HOSPITALARIO Y TECNOLÓGICO PARA EL ÁREA DE EXPANSIÓN DE HOSPITALIZACIÓN POR COVID-19, EN LA E.S.E. HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA, DEPARTAMENTO DE BOYACÁ**

Valor Aproximado del Proyecto:

350.000.000

Fuentes de Financiación:

Cuentas maestras Municipio

350.000.000

Estado: Proyecto ejecutado

- **DOTACIÓN DE EQUIPOS BIOMÉDICOS PARA EL ÁREA DE EXPANSIÓN EN HOSPITALIZACIÓN BAJA COMPLEJIDAD POR COVID-19, EN LA E.S.E. HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA, DEPARTAMENTO DE BOYACÁ**

Valor Aproximado del Proyecto:

100.000.000

Fuentes de Financiación:

Cuentas maestras Municipio

100.000.000

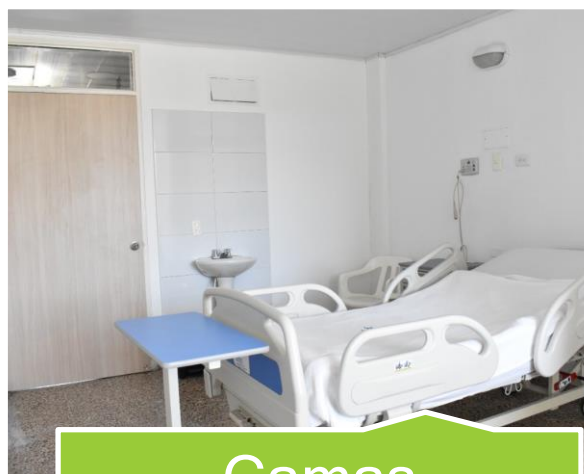
Estado: Proyecto ejecutado

INVERSIONES 2021

Equipo Biomédico

Las adquisiciones realizadas durante el año 2021 desde el área de ingeniería biomédica, en su mayoría están relacionadas con dotación para el área de expansión de hospitalización para atención de pacientes COVID-19 y de acuerdo a las necesidades presentadas en cada uno de los servicios. El detalle de compra de equipo biomédico es el siguiente:

N	Nombre equipo	Can	Servicio	Costo
1	Incubadora	1	Hospitalización C3	\$ 21.900.000
2	Autoclave 600L	1	Central de esterilización	240.000.000
3	Electrobisturi	1	Cirugía	26.596.500
4	Electrocardiografo	1	Hospitalización	6.856.100
5	Electrobisturi	1	Cirugía	12.852.000
6	Monitor fetal	1	Partos	4.300.000
7	Desfibrilador	2	Partos - Almacén	30.400.000
8	Desfibrilador	3	Hospitalización C2,B2,B1	54.866.804
9	Camas hospitalarias	15	Urgencias-partos	114.000.000
10	Autoclave 24L	1	Laboratorio clínico	13.268.500
11	Camas hospitalarias	5	UCI-B1	34.375.000
12	Marca pasos	1	UCI	9.758.000
13	Torniquete	1	Cirugía	1.172.953
			TOTAL	\$ 570.345.857



Camas
Hospitalaria

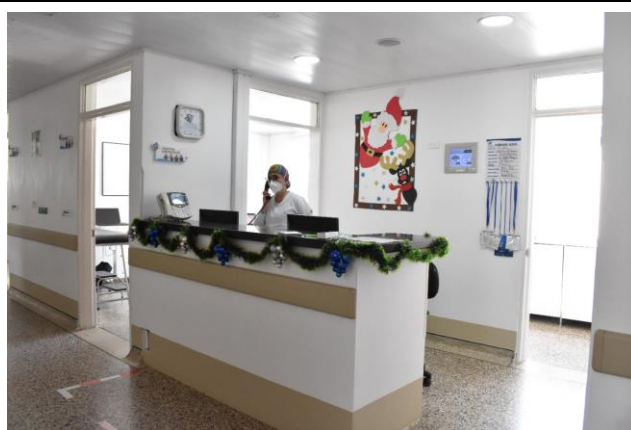
Infraestructura Hospitalaria

Acatando las consideraciones para utilización del rubro de mantenimiento, la ESE HRD, invirtió mas de 1.800 millones de pesos para el mantenimiento de infraestructura donde se destacan las siguientes adecuaciones físicas:

Servicio A2



Antes



Después

Servicio B2



Antes



Después

Servicio UNIDAD DE CUIDADO INTENSIVO



Antes



Después

CONCLUSIONES

-  Las metas programadas para la vigencia tuvieron un alcance superior al 95% en la totalidad de Planes y Programas Institucionales adoptados, lo cual define un ejercicio de planeación y gestión efectivo.
-  Los resultados de la gestión de los diferentes procesos, confirma la calificación del Índice de Desempeño Institucional superior a 73 puntos, lo que cataloga al Hospital Regional de Duitama dentro de los mejores a nivel departamental.
-  Se cumplió a cabalidad el deber legal, se respondió a las necesidades y expectativas en cuanto a mejoramiento de servicios, tramites y atención en general de los grupos de valor, usuarios, ciudadanos, Entes de control, proveedores, colaboradores y comunidad en general.
-  La recuperación del área de Unidad de Cuidado Intensivo genero una importante oportunidad de fortalecimiento en la prestación del servicio que no solo impulso a acogerle como complemento en el portafolio, sino también represento un aumento de exigencia a todo nivel, que generó la aplicabilidad de altos estándares de calidad.
-  Con apoyo de la Gobernación de Boyacá la ESE se prepara para dar inicio a la construcción de las salas de partos y cirugía en la sede central, obra que asciende a un valor de inversión de 4.500 millones de pesos.
-  El cierre financiero presentado para esta vigencia, refleja que el Hospital alcanzó niveles de eficiencia hospitalaria suficientes para encaminarse hacia la complementación de su portafolio y apertura de nuevos servicios, así como alcanzar su propósito de inversión en infraestructura. Todo esto posiciona al HRD como el mejor hospital a nivel departamental en términos de sostenibilidad financiera.