

**E.S.E. HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA**  
OFICINA DE CONTROL INTERNO

---

**INFORME DE EVALUACIÓN DE LA  
AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE  
CUENTAS A LA CIUDADANÍA VIGENCIA 2018  
OFICINA DE CONTROL INTERNO  
INSTITUCIONAL**



## E.S.E. HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA

### OFICINA DE CONTROL INTERNO

---

210.28.25

#### 1. INTRODUCCIÓN

Se identifica como rendición de cuentas el espacio de interlocución entre los servidores públicos de la entidad y la ciudadanía, que tiene como finalidad generar transparencia, responsabilidad, eficacia, eficiencia e imparcialidad y reafirma las condiciones de confianza con la ciudadanía al ser informada de las gestiones y manejo de los recursos, es un espacio de participación ciudadana, que hace parte del *PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO*, enmarcado como su tercer componente dándole cumplimiento a la ley 1474 de 2011 y bajo los lineamientos de metodología establecidos en el documento Conpes 3654 de 2010.

La E.S.E Hospital Regional de Duitama, en calidad de Gerente la Doctora *Flor Alicia Cárdenas Pineda* en cumplimiento de las directrices mencionadas presentaron rendición de cuentas a la ciudadanía el pasado 10 de Mayo de 2019, a las 9:00 am donde se dio a conocer la gestión que se realizó durante la vigencia fiscal 2018 a través de las diferentes dimensiones contempladas en el Plan de Desarrollo “Humanizamos la salud, Trabajando juntos 2016 – 2019”.

La Oficina de Control Interno de Gestión, estuvo presente en este ejercicio, en cumplimiento de los roles establecidos en el Decreto 648 de 2016; entre ellos, Liderazgo Estratégico, con la presencia del Jefe de la Oficina de Control Interno, efectuó la evaluación a la Rendición de Cuentas efectuada por la E.S.E Hospital regional de Duitama, la cual comprende un análisis de la información presentada.

El presente informe refleja las observaciones más relevantes de la evaluación aplicada y aspectos de mejora que deberán ser analizados para una futura rendición.



## E.S.E. HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA

### OFICINA DE CONTROL INTERNO

#### 1. ASPECTOS GENERALES

##### 1.1 Fecha y Lugar de Realización:

La E.S.E Hospital Regional Duitama, llevó a cabo el evento de rendición de cuentas el día 10 de mayo de 2019, en el auditorio Manuel María Prada, de acuerdo con la convocatoria publicada.

##### 1.2. Alcance de la Rendición de Cuentas:

La E.S.E Hospital Regional Duitama, presentó los resultados de la gestión realizada durante el periodo comprendido entre el 01 de enero de 2018 y el 31 de diciembre de 2018 en cumplimiento al Plan de Desarrollo “Humanizamos la salud, Trabajando juntos 2016 – 2020”.

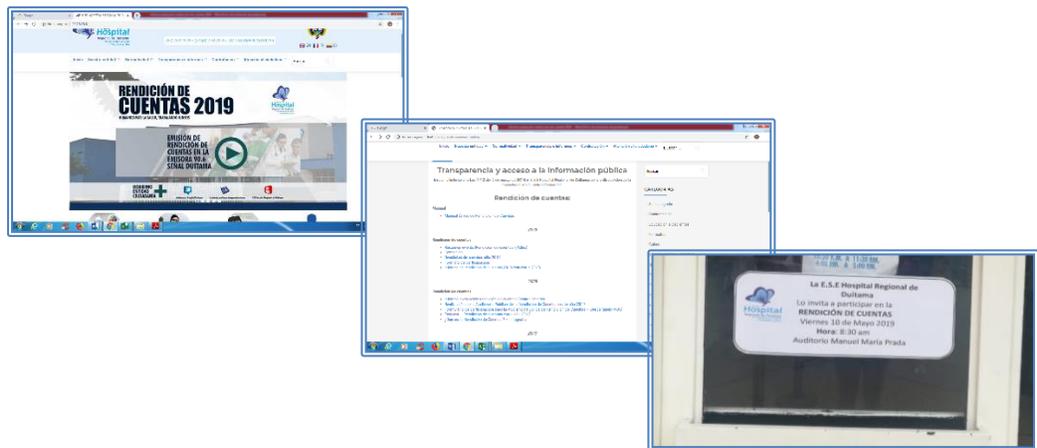
##### 1.3. Responsables de la Rendición de Cuentas:

La responsabilidad de la presentación de los resultados de la gestión de la entidad estuvo a cargo de la Doctora *Flor Alicia Cárdenas Pineda*, Gerente.

##### 1.4. Convocatoria y Divulgación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas:

La convocatoria de la Audiencia Pública se realizó por los siguientes medios:

- ✚ Página Web: se realizó por página Web, evidenciada en el siguiente aviso: <http://hrd.gov.co/rendicion-de-cuentas/>



- ✚ Se ubicó un link para la información correspondiente a la rendición de cuentas, Como acceso para toda la comunidad en general, donde se encontraba el formulario para participar en la Rendición Pública de Cuentas <http://hrd.gov.co/rendicion-de-cuentas/>



## **E.S.E. HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA**

### **OFICINA DE CONTROL INTERNO**

---

- ✚ Redes Sociales, A través de las redes como Facebook, twitter, .youtube se publicó la invitación del evento a la comunidad.
- ✚ Se realizó invitación directa a Entidades Públicas, entes de control, veedurías, personería Municipal, Secretario de salud, entes de control externos y EPS.
- ✚ La Emisora 90.6 FM, realizó entrevista a la gerente de la entidad haciendo una cordial invitación a la audiencia pública de rendición cuentas con días de anterioridad.
- ✚ <http://hrd.gov.co/rendicion-de-cuentas-emisora-senal-duitama-90-6/>



Fuente: página web del HRD

### **1.5. Inscripción y Participación en la Audiencia Pública**

Las personas interesadas en intervenir en la Audiencia Pública, realizaron su inscripción a través del link para la información correspondiente a la rendición de cuentas, Como acceso para toda la comunidad en general, donde se encontraba el formulario para participar en la Rendición Pública de Cuentas <http://hrd.gov.co/rendicion-de-cuentas-2/>.

## **2. RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN**

La evaluación de la Rendición Publica de Cuentas, se realizó, a través de la verificación de las acciones adelantadas por la E.S.E Hospital Regional de Duitama el día 10 de mayo de 2019, mediante la asistencia presencial a la Audiencia por parte de la Jefe de la Oficina de Control Interno.

### **2.1. Observaciones de la Evaluación**

a. La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas cumplió con los objetivos establecidos:

- ✚ Presentar por parte de la Gerente de la E.S.E Hospital Regional de Duitama ante los diferentes organismos, entidades, entes de control y ciudadanía en general, los resultados de la gestión adelantada durante la vigencia 2018.
- ✚ Recepcionar los comentarios, opiniones y propuestas de la comunidad y entes participantes con el fin de efectuar los ajustes a los que haya lugar.



## E.S.E. HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA

### OFICINA DE CONTROL INTERNO

---

#### b. Etapa Preparatoria

- ✚ Se conformó el equipo de trabajo con la participación de los secretarios de despacho, profesionales de cada área o dependencia.
- ✚ Se realizó Convocatoria Pública a la Ciudadanía en la que se informó sobre fechas, hora, lugar.
- ✚ Se utilizaron medios de comunicación internos y externos para difundir la información sobre la audiencia pública.
- ✚ Se distribuyeron tareas con los funcionarios para la logística del evento, que incluyó organización, entrega y recepción de encuestas.

#### C. Etapa de Desarrollo

La agenda definida para la reunión y desarrollada por la entidad fue la siguiente:

1. Instalación
2. Himno Nacional de la República de Colombia
3. Himno de Duitama
4. Introducción
5. Exposición a cargo de la Dra. Flor Alicia Cárdenas Pineda. Gerente de la ESE HRD
6. Entrega de encuesta para la evaluación
7. Intervención del público. Preguntas, inquietudes o sugerencias. (Las respuestas se darán Terminada la pregunta).
8. Agradecimientos
9. Finalización



Fuente: Archivo HRD 2019

---

E.S.E Hospital Regional de Duitama

*“Humanizamos la salud, Trabajando juntos”*



## E.S.E. HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA

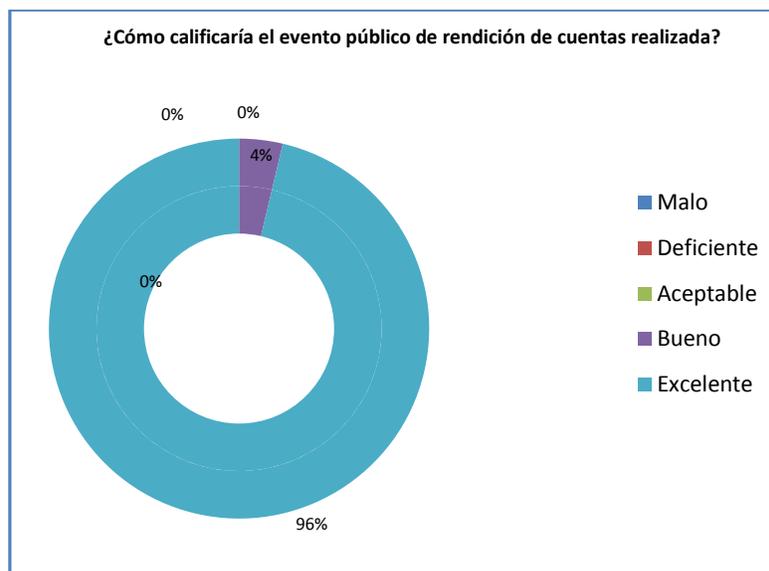
### OFICINA DE CONTROL INTERNO

- Se dio inicio a la Rendición de Cuentas 10 minutos después de la hora citada, a cargo de la Doctora Flor Alicia Cárdenas Pineda Gerente del Hospital.
- De acuerdo con los listados de registro, asistieron 89 personas.
- Se facilitaron los espacios de participación en la Audiencia Pública de acuerdo con lo establecido.
- Los asistentes al evento realizaron la evaluación de la Rendición de Cuentas a través de una encuesta preestablecida por la entidad.

### 2.2. Resultados de la Evaluación de la Encuesta

La Calificación de la Rendición de Cuentas por parte de los participantes en términos de: satisfacción, claridad de la información, oportunidad en la entrega de la misma, entre otros aspectos importantes arrojó los siguientes resultados:

- ¿Califique en forma general, el desarrolló la audiencia Pública de Rendición de Cuentas realizada el día de hoy?, El 96% de la población asistente a la Audiencia Pública considera que el evento fue excelente y un 4% que fue bueno.



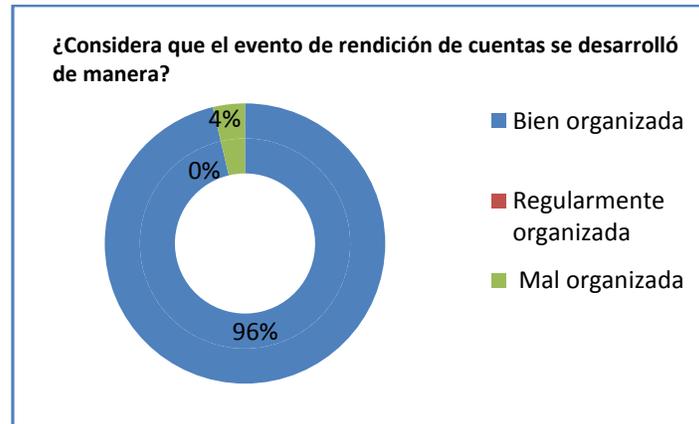
Fuente: encuestas aplicadas rendición de cuentas 2019



## E.S.E. HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA

### OFICINA DE CONTROL INTERNO

2. ¿Considera que el evento de rendición de cuentas se desarrolló de manera?

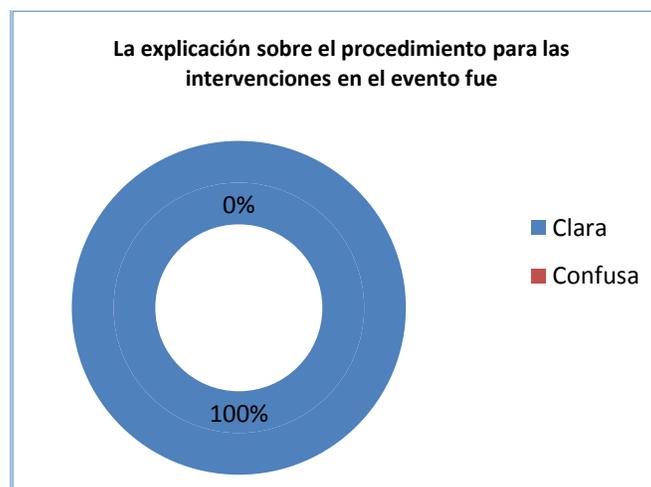


Fuente: encuestas aplicadas rendición de cuentas 2019

El 96% de la población asistente a la Audiencia Pública considera que la organización del evento fue bien organizado y un 4% mal organizado.

3. ¿La explicación sobre el procedimiento para las intervenciones en el evento fue?

Se indagó la opinión de algunos ciudadanos, sobre la claridad y comprensibilidad de la información entregada en la audiencia pública de rendición de cuentas, con la siguiente pregunta: ¿La explicación sobre el procedimiento para las intervenciones en el evento fue clara o confusa?



Fuente: encuestas aplicadas rendición de cuentas 2019

La anterior gráfica nos muestra que la administración logró en poco tiempo ahondar en los temas de interés de la ciudadanía de tal forma que quedaron satisfechos sobre la información brindada,

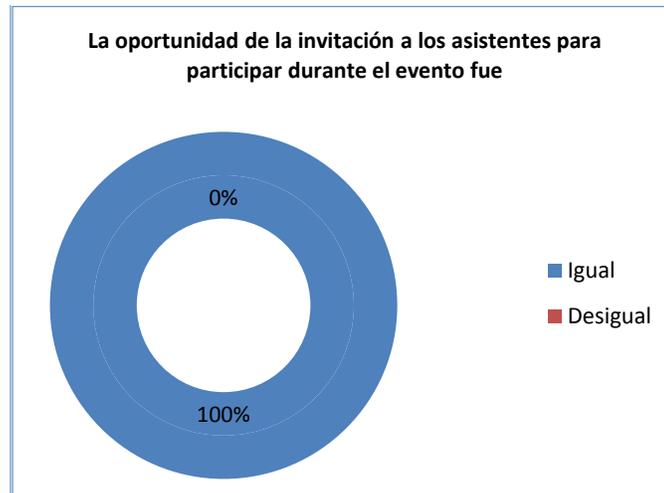


## E.S.E. HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA

### OFICINA DE CONTROL INTERNO

reflejada en un 100% de los encuestados que coinciden con que se profundizó en la información y fue clara.

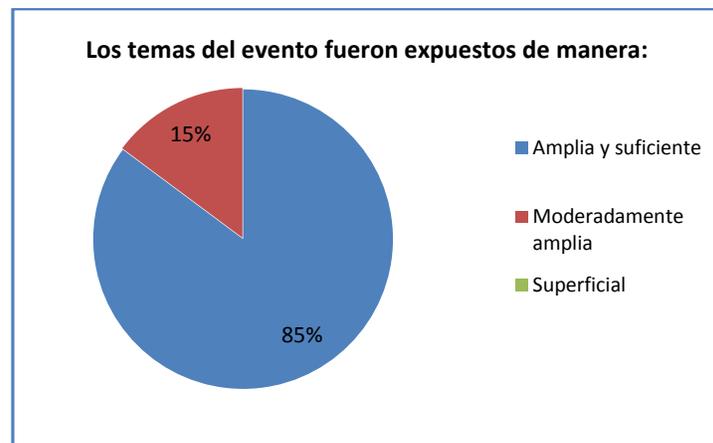
#### 4. La oportunidad de la invitación a los asistentes para participar durante el evento fue



Fuente: encuestas aplicadas rendición de cuentas 2019

De acuerdo al análisis el 100% opinó que la oportunidad de los asistentes inscritos para participar durante el evento fue igual.

#### 5. Los temas del evento fueron expuestos de manera:



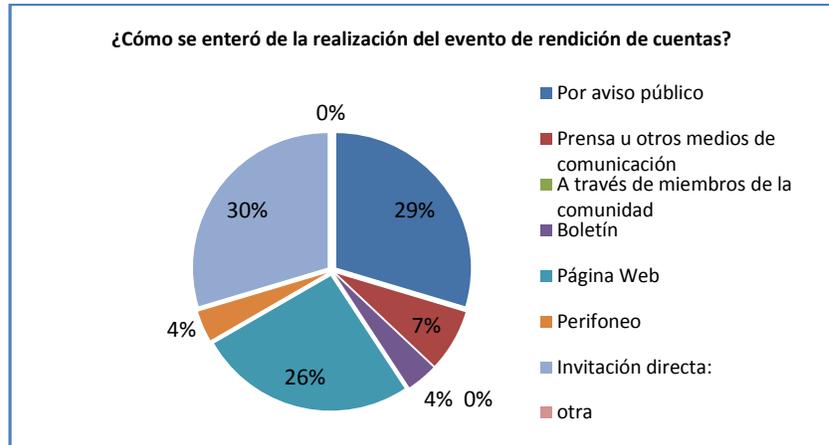
Fuente: encuestas aplicadas rendición de cuentas 2019

Con relación a los temas del evento, el 85% consideró que fueron discutidos de manera amplia y suficiente, el 15% moderadamente amplia, el 0% superficial.



**E.S.E. HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA**  
OFICINA DE CONTROL INTERNO

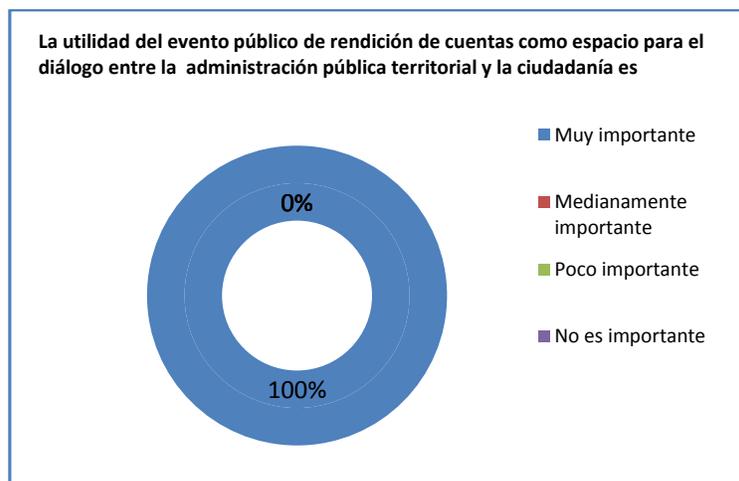
6. ¿Cómo se enteró de la realización del evento de rendición de cuentas?



Fuente: encuestas aplicadas rendición de cuentas 2019

En lo relacionado con la forma en que se enteró de la realización del evento de rendición de cuentas el 30% de los encuetados se enteraron a través de aviso publicitario, el 7% Prensa u otros medios de comunicación, el 4% Boletín, el 26% pagina weg, el 4% por perifoneo y por invitación directa, el 30% .

7. La utilidad del evento público de rendición de cuentas como espacio para el diálogo entre la administración pública territorial y la ciudadanía es



Fuente: encuestas aplicadas rendición de cuentas 2019

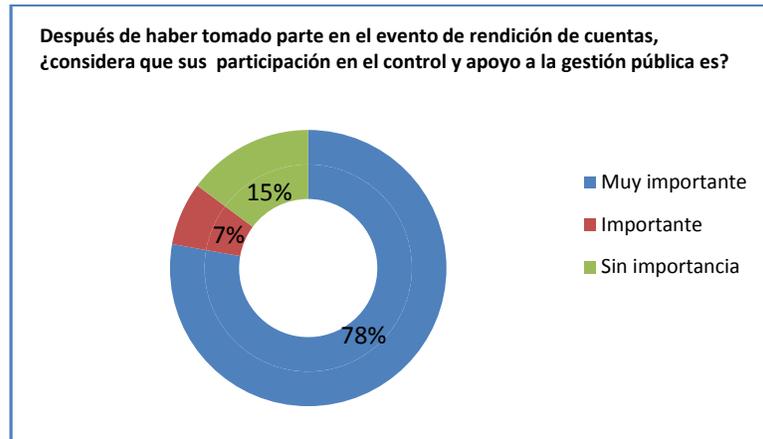
El 100% consideró muy importante la utilidad del evento público de rendición de cuentas como espacio para el diálogo entre la administración y la ciudadanía.



## E.S.E. HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA

### OFICINA DE CONTROL INTERNO

8. Después de haber tomado parte en el evento de rendición de cuentas, ¿considera que su participación en el control y apoyo a la gestión pública es?



Fuente: encuestas aplicadas rendición de cuentas 2019

El 78% de la población encuestada considera que su participación en el control y apoyo es muy importante, el 15% sin importancia y mientras que un 7% considera que es importante.

### 2.3 DESDE LA PERCEPCION DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO DE GESTION.

La Oficina de control Interno de Gestión, con base en la percepción directa del equipo de trabajo, el seguimiento a las diferentes fases de la audiencia de rendición de cuentas y la información suministrada por los ciudadanos a través de la encuesta, considera que:

- ✚ Se planeó en forma oportuna las fases y se cumplió con el cronograma definido desarrollar cada una de las etapas previas a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.
- ✚ Se expuso dentro de los parámetros establecidos, información clara y suficiente para conocimiento de la ciudadanía, a través de la página web.
- ✚ Se divulgó por la página web y por las redes sociales en diferentes espacios de participación previos a la audiencia y se invitó a la ciudadanía a participar.
- ✚ Se generaron importantes espacios y canales de participación, para que los ciudadanos se manifestaran y participaran activamente.
- ✚ El equipo de gobierno estuvo dispuesto a resolver las inquietudes presentadas por los diferentes canales y espacios, sin dejar pendiente solicitudes por resolver.
- ✚ El empoderamiento por parte de la ESE Hospital Regional de Duitama de los medios electrónicos, a través de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, para generar espacios de participación ciudadana y rendición de cuentas.



## **E.S.E. HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA**

### **OFICINA DE CONTROL INTERNO**

---

#### **2.4 Recomendaciones y Sugerencias formuladas por los asistentes a la Rendición de Cuentas vigencias.**

##### **Recomendaciones de los Ciudadanos en las Encuestas.**

-  Hacer invitación por otros medios
-  Más asistencia del personal del HRD
-  Presencia de los entes departamentales y Municipales
-  Se debería dar refrigerio.
-  Entrega de un documento resumen de la rendición de cuentas.
-  Solo me resta felicitar a esta administración por su excelente trabajo
-  Realizar transmisión en línea.

#### **3. ASPECTOS DE MEJORA DERIVADOS DE LA EVALUACIÓN**

Estas actividades son importantes en donde se da a conocer la gestión realizada al interior de la administración y en donde se demuestra a la comunidad que se está dando aplicación al principio de transparencia brindando un espacio para la interlocución y deliberación con los ciudadanos y diferentes grupos de interés, que garanticen mayor niveles de dialogo.

La Oficina de Control Interno de Gestión, en su condición de tercera línea de defensa, hizo acompañamiento y seguimiento, durante las fases previas y en la ejecución de la audiencia pública de rendición de cuentas, presenta a continuación algunos aspectos de mejora que podrían contribuir a fortalecer la Audiencia Pública:

-  Se recomienda diseñar un informe, resaltando los aspectos fundamentales de manera más breve y concisa más cercanos a la ciudadanía que motive la lectura y la participación de los ciudadanos en la audiencia.

Pese a los esfuerzos de la administración por generar espacios para la participación ciudadana, todavía no se ha logrado contar con la intervención activa de los diferentes grupos.



**MARCELA PINZON CARDOZO**  
ASESORA DE CONTROL INTERNO

