

INFORME DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2020



E.S.E HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA

Tabla de contenido

Introducción	3
1. Alistamiento de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	4
2.2. Convocatoria de la audiencia pública de Rendición de Cuentas	6
2.3. Links de publicaciones.....	7
3. Desarrollo de la audiencia Pública de Rendición de Cuentas.....	10
4. Resultados de la Evaluación Rendición de Cuentas.....	12

Introducción

La E.S.E Hospital Regional de Duitama (HRD), para el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas toma como guía diferentes herramientas, tales como, el Manual Único De Rendición De Cuentas, lineamientos del CONPES 3654 de 2010 y el Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG entre otros. Así mismo, para la Audiencia Pública el HRD se acogió a la recomendación del Departamento de la Función Pública de potencializar su divulgación mediante uso de medios electrónicos, para llegar a un público más amplio, y así poder interactuar de manera permanente con los usuarios y grupos de interés.

En el marco de la Estrategia de la Rendición de Cuentas para la vigencia 2020, aplicando los principios de la transparencia, la política de participación ciudadana y el modelo de un gobierno abierto, la E.S.E Hospital Regional de Duitama realizó el 28 de abril de 2021 la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, en un lenguaje claro y con información oportuna de la gestión.

Teniendo en cuenta que en el año 2021 se continua con la emergencia sanitaria causada por el COVID - 19, se tuvieron en cuenta las medidas sanitarias y preventivas relacionadas con la contención del virus, por lo tanto se diseñaron estrategias novedosas apoyados de las tecnologías de la información, por lo cual se realizaron tres videos con información referente a la gestión, los cuales se publicaron días antes del evento público. La audiencia pública se desarrolló mediante transmisión en vivo de Facebook Live y Youtube Live, para acercar a la ciudadanía. Para las personas que acudieron al Auditorio Manuel María Prada, se definieron protocolos dentro de los cuales se incluyeron el aforo máximo de 15 personas, distanciamiento, uso de mascarilla quirúrgica, entre otros.

1. Alistamiento de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

La fase de preparación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del HRD se caracterizó por el trabajo articulado entre diferentes procesos, que permitieron la consolidación de información, la revisión de documentos, la definición de la estrategia de comunicaciones y el establecimiento del cronograma de actividades para el alistamiento y desarrollo de Rendición de Cuentas.

La Oficina de planeación, la Oficina de Comunicaciones y la Oficina de Atención al Usuario realizaron un trabajo articulado, en la que produjo los contenidos necesarios para la difusión y desarrollo exitoso de la Audiencia Pública, como se muestra a continuación:

Líderes de proceso

- Suministraron la información y registros fotográficos utilizados como insumo para la elaboración del informe de rendición de cuentas

Oficina de Planeación

- Elaboró y publicó el Informe de Rendición de Cuentas.
- Coordinó con las diferentes áreas de la entidad la metodología de la audiencia.
- Proporcionó información para la estrategia de comunicaciones.
- Direccionó los requerimientos de la ciudadanía e hizo seguimiento a los tiempos de respuesta.
- Elaboró y publicó los resultados de la audiencia de rendición de cuentas.

Oficina de Atención al Usuario

- Caracterizó a los usuarios y partes interesadas de la entidad.

Oficina de comunicaciones

- Identificó canales apropiados de difusión de la información.
- Formuló el plan de divulgación de la audiencia.
- Publicó noticias e información clave sobre la audiencia.
- Elaboró las piezas comunicativas.
- Coordinó la logística de la audiencia pública en lo referente a libretos, traducción del evento en lenguaje de señas, elaboración de la presentación, moderación del evento, medios tecnológicos, transmisión, entre otros.

Gerencia y Subgerencia Administrativa

- Orientaron la metodología de la audiencia de rendición de cuentas.
- Aprobaron el Informe de Rendición de Cuentas y los videos de divulgación.

2. Resultados de la Fase Preparatoria de la Audiencia

A continuación, se mostrarán los resultados de la fase preparatoria.

2.1. Publicación Informe Rendición de Cuentas 2020.

Se publicó el informe de rendición de cuentas correspondiente a la vigencia 2020, desde el día 16 de febrero de 2021 en la página web de la entidad, esto con el propósito de garantizar que los ciudadanos interesados conocieran oportunamente la información y así preparar su participación con tiempo suficiente. Además, se promovió su consulta a través de los canales institucionales de la entidad, en el siguiente link:

<https://hrd.gov.co/uploads/publications/infrend2020.pdf>



Adicionalmente, se creó un enlace en la página web para participar y hacer aportes en la audiencia pública de rendición de cuentas:

<http://www.hrd.gov.co/publications/18>

Adicional a lo anterior, se elaboraron videos cortos que fueron publicados en redes sociales y Youtube, en los cuales se presentaron datos relativos a la gestión vigencia 2.020

2.2. Convocatoria de la audiencia pública de Rendición de Cuentas

Se publicó la invitación para participar en la audiencia de rendición de cuentas por medio de página web de la ESE Hospital Regional de Duitama, redes sociales como Facebook, Twitter, YouTube y carteleras institucionales. Se remitió invitación vía correo electrónico a los grupos de interés.

Tabla 1. Evidencias publicación convocatoria a la audiencia pública rendición de cuentas HRD 2020.

Afiches publicitarios



Publicidad fijada en área de urgencias



Publicidad fijada en carteleras Institucionales



Publicidad fijada en Entradas de la Instituciones



Correo electrónico



Página web institucional



Fuente: Oficina de Comunicaciones y Planeación HRD

2.3. Links de publicaciones

- Slider con invitación:

<http://www.hrd.gov.co/>

- Comunicado de prensa:

<http://www.hrd.gov.co/news/5>

- Vídeo invitación:

<http://www.hrd.gov.co/news/6>

- Reglamento rendición de cuentas:

<http://www.hrd.gov.co/publications/15>

- Manual único de rendición de cuentas:

<http://www.hrd.gov.co/publications/16>

- Micrositio rendición de cuentas:

<http://www.hrd.gov.co/publications/17>

- Enlace para participar y hacer aportes en la audiencia pública de rendición de cuentas:

<http://www.hrd.gov.co/publications/18>

- Comunicado de prensa:

<http://www.hrd.gov.co/publications/253>

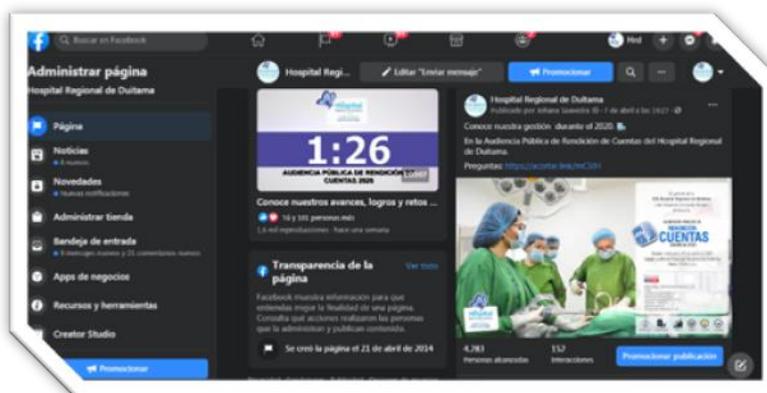
- Vídeo invitación:

<http://www.hrd.gov.co/publications/255>

Links de acceso a publicaciones rendición de cuentas Cuenta Facebook

- Invitación:

<https://www.facebook.com/hospitalregionalduitama/photos/a.1654059074819889/3535498656675912/>



4283
Personas alcanzadas,
y
152
Interacciones

Fuente: Oficina de
Comunicaciones y Planeación
HRD.

- Vídeo invitación:

<https://www.facebook.com/hospitalregionalduitama/videos/3968475309937362>

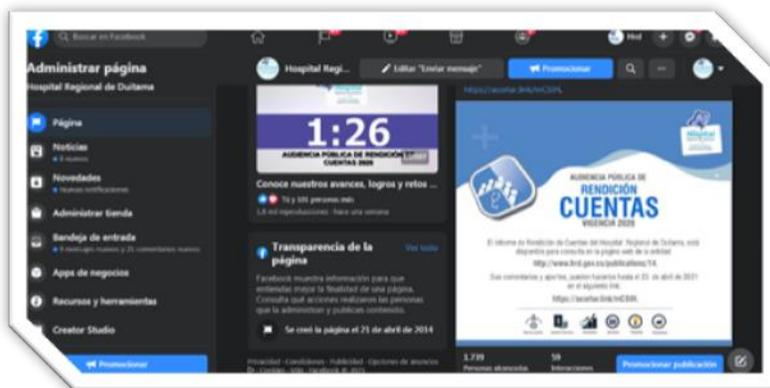


4165
Personas
alcanzadas,
y
470
Interacciones

Fuente: Oficina de Comunicaciones y Planeación HRD.

- Poster con invitación a consultar informe:

<https://www.facebook.com/hospitalregionalduitama/photos/a.1574380612787736/3546713732221071/>



1739
Personas
alcanzadas,
y
59
Interacciones

Fuente: Oficina de Comunicaciones y Planeación HRD.

Links publicaciones canal oficial YouTube HRD



- Vídeo invitación
<https://www.youtube.com/watch?v=Wk7xW314n5s>
- Área calidad logros y avances
<https://www.youtube.com/watch?v=s-wWUgB9I2M>
- Estadísticas COVID 2020
<https://www.youtube.com/watch?v=Juln1q86zIM>
- Gestión financiera
<https://www.youtube.com/watch?v=bCF8XUJZo-M>
- Transmisión Audiencia
<https://www.youtube.com/watch?v=51sJKF0sHhU>



3. Desarrollo de la audiencia Pública de Rendición de Cuentas

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2020 se realizó en el auditorio Manuel María Prada inició, según lo planeado, a las 10:10 a.m. del 28 de abril de 2021. La conducción del evento estuvo a cargo de líder de comunicaciones, se contaba con transmisión vía streaming por Facebook Live y Youtube Live. De otra parte, es importante mencionar que, durante toda la Audiencia, se contó con el apoyo de un intérprete de Lengua de Señas.

El orden del día definido para el desarrollo de la Audiencia pública de rendición de cuentas fue de la siguiente manera:

1. Presentación del informe de gestión por parte del Gerente de la entidad, doctor Lifan Mauricio Camacho Molano, el cual incluyó los resultados de las actividades, planes y proyectos emprendidos por la entidad de la vigencia 2020.
2. Preguntas inscritas, debidamente identificadas.
3. Fin audiencia rendición de cuentas.

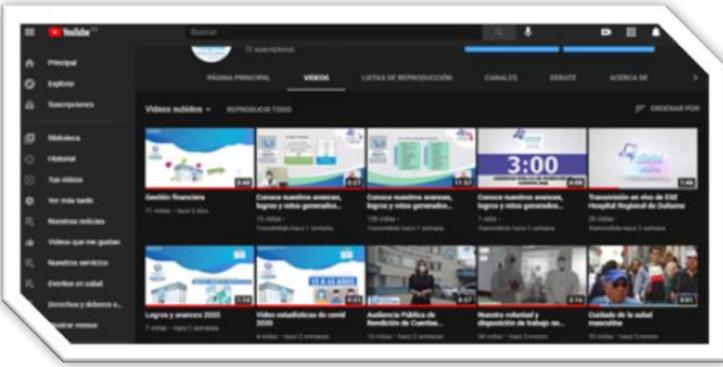
De acuerdo con lo planeado, durante la transmisión se abrió una ronda de preguntas las cuales estuvieron relacionadas con manejo de pacientes COVID, tiempo de visitas, número de reportes de pacientes UCI, proyectos de construcción y ampliación, áreas de hospitalización, indicadores, logros, avance de telemedicina y temas financieros.

3.1. Alcance de la Rendición de Cuentas

La E.S.E Hospital Regional Duitama, presentó los resultados de la gestión realizada durante el periodo comprendido entre el 16 de mayo de 2020 y el 31 de diciembre de 2020 en cumplimiento al Plan de Desarrollo: “Cuidar tu salud, nuestra prioridad 2020 - 2024”.

Tabla 2. Alcance de la rendición de cuentas vigencia 2020 en las redes sociales HRD

Red Social	Alcances	Soporte
 <p>https://www.facebook.com/hospitalregionalduitama</p>	<p>Personas alcanzadas</p> <p>3660</p> <p>Interacciones</p> <p>761</p>	

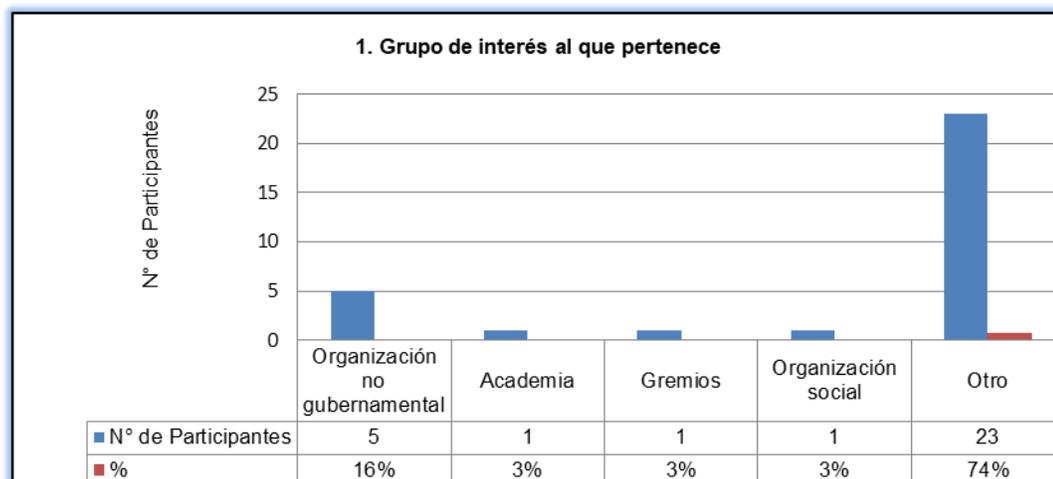
 <p>https://www.youtube.com/channel/UCiSBuD2c9_rqhIV9jqBveYQ</p>	<p>128 vistas</p>	
--	-------------------	--

Fuente: Oficina de Comunicaciones y Planeación HRD.

4. Resultados de la Evaluación Rendición de Cuentas

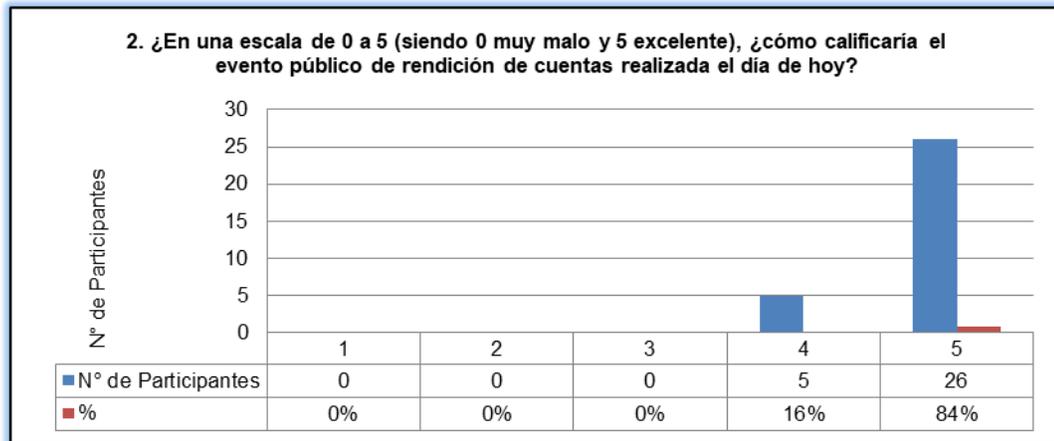
A los participantes presenciales se les entregó un cuestionario que contenía preguntas en términos de satisfacción, claridad de la información, oportunidad en la entrega de esta, entre otros aspectos importantes arrojó los siguientes resultados:

1. Grupo de interés al que pertenece



Fuente: encuestas aplicadas rendición de cuentas 2020

2. En una escala de 0 a 5 (siendo 0 muy malo y 5 excelente), ¿cómo calificaría el evento público de rendición de cuentas realizada el día de hoy?



Fuente: encuestas aplicadas rendición de cuentas 2020

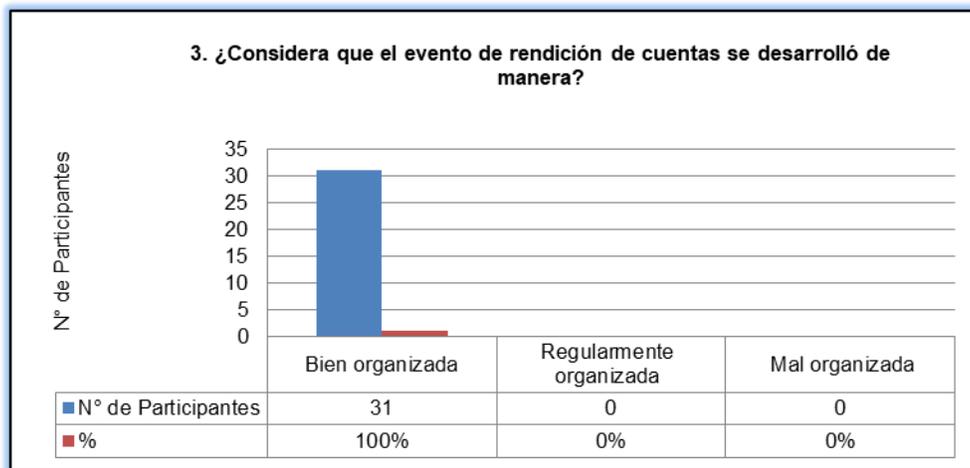
El 84% de los encuestados calificó el evento Público de Rendición de Cuentas como excelente

Las observaciones de los participantes incluyeron las siguientes:

- Fue un evento que explicó claramente avances de la gestión administrativa y asistencial, así como la garantía de derechos de los usuarios.
- Fue muy organizado, incluyente y concreto.
- Es importante ver los cambios por parte de la administración.
- El dominio de grupo por parte del Gerente y la presentación.
- Se evidenció su planeación y excelente ejecución del evento.
- Buena convocatoria, cumplimiento de horario.
- Muy buena preparación.
- La información ofrecida a la ciudadanía muy clara, completa y dinámica.
- Excelente logística.
- Presentación amigable, productiva y clara.

- Se comunica de forma organizada y amplia, como se encuentra la organización desde su plan estratégico hasta su parte presupuestal.
- Fallas en la transmisión
- Nos ha dado información importante.

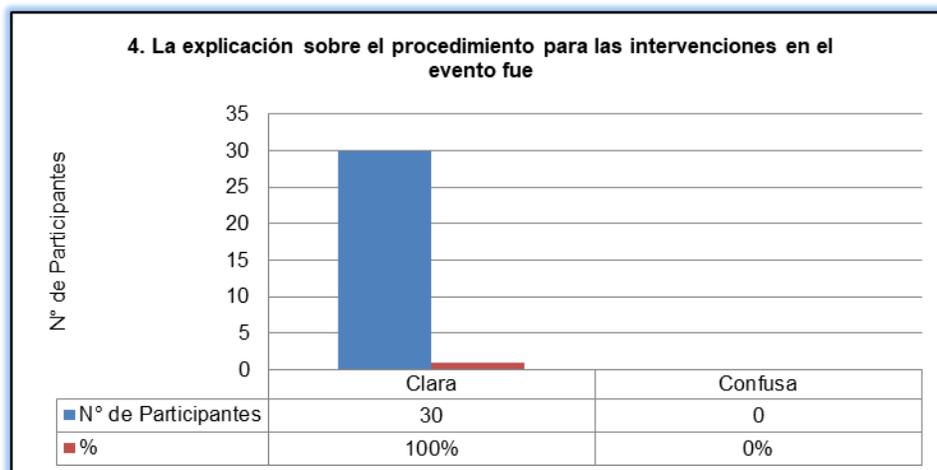
3. ¿Considera que el evento de rendición de cuentas se desarrolló de manera?



Fuente: encuestas aplicadas rendición de cuentas 2020

El 100% los encuestados consideró que la organización del evento fue buena.

4. ¿La explicación sobre el procedimiento para las intervenciones en el evento fue?



Fuente: encuestas aplicadas rendición de cuentas 2020

La anterior gráfica nos muestra que la administración logró en poco tiempo ahondar en los temas de interés de la ciudadanía de tal forma que El 100% de los participantes manifestó que se profundizó en la información y que ésta fue clara.

Respecto a este punto, las observaciones de los participantes fueron:

- Preguntas concretas y bien explicadas.
- Buenas gráficas.
- Se entendió todo.
- El orden de la presentación clara y coherente.
- Se explicó qué cosas iban a ser resueltas al final y según el reglamento.
- Se realizó de forma dinámica.
- Fue clara la información por cada servicio que tiene el hospital.
- Datos claros.

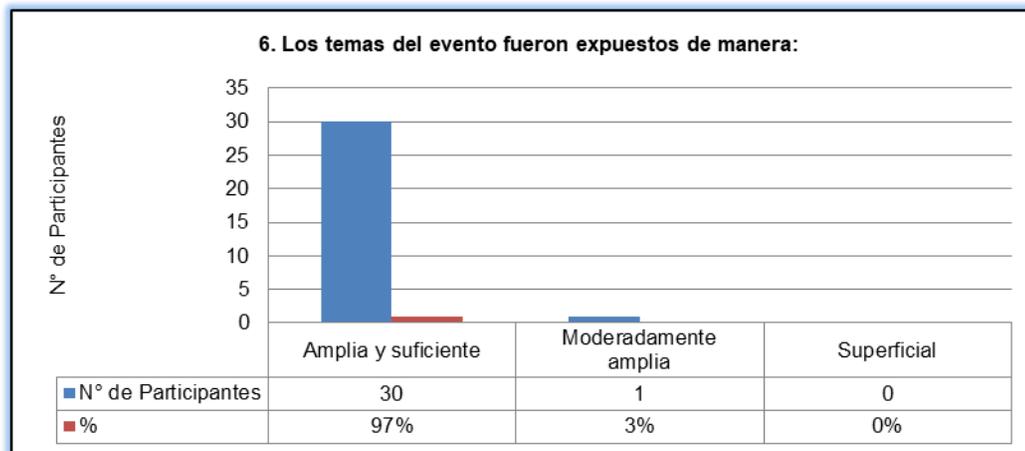
5. La oportunidad de la invitación a los asistentes para participar durante el evento fue



Fuente: encuestas aplicadas rendición de cuentas 2020

De acuerdo con el análisis, el 100% de los participantes opinó que La oportunidad de la invitación de los asistentes para participar durante el evento fue igual.

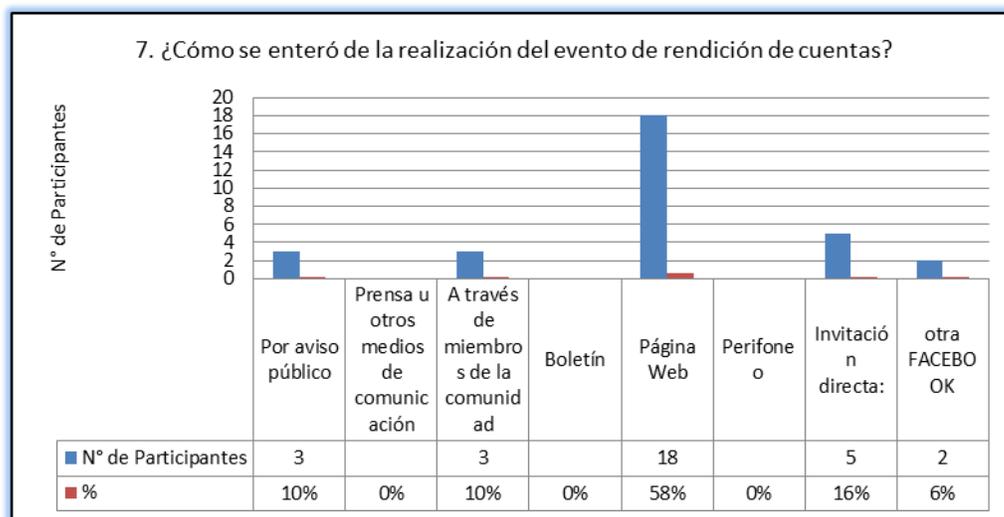
6. Los temas del evento fueron expuestos de manera:



Fuente: encuestas aplicadas rendición de cuentas 2020

Con relación a los temas del evento, el 97% consideró que éstos fueron discutidos de manera amplia y suficiente mientras que el 3% manifestó que esta fue moderadamente amplia.

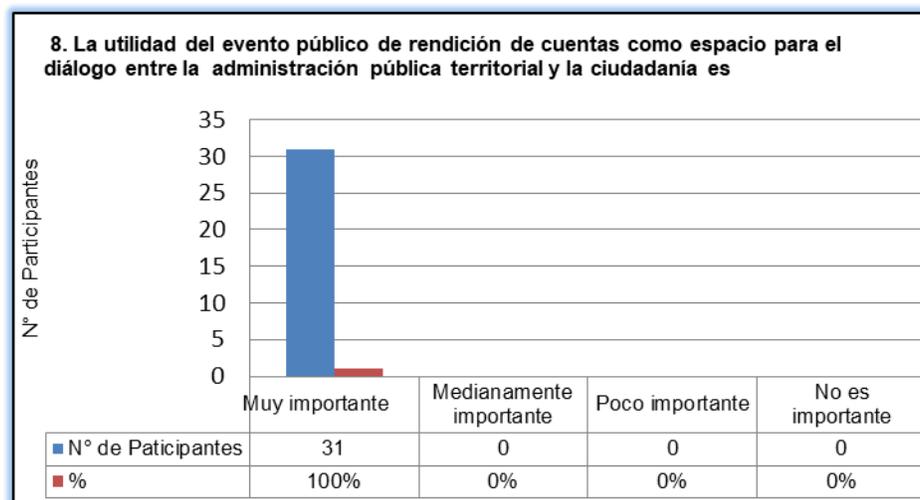
7. ¿Cómo se enteró de la realización del evento de rendición de cuentas?



Fuente: encuestas aplicadas rendición de cuentas 2020

En lo relacionado con la forma en que se enteró de la realización del evento de rendición de cuentas, la mayoría de encuestados se enteró por medio de la página web con un 58%, seguido de un 16% que se enteró mediante invitación directa; en menor proporción los asistentes se enteraron a través de aviso publicitario, a través de miembros de la comunidad y por otros medios.

8. La utilidad del evento público de rendición de cuentas como espacio para el diálogo entre la administración pública territorial y la ciudadanía es:

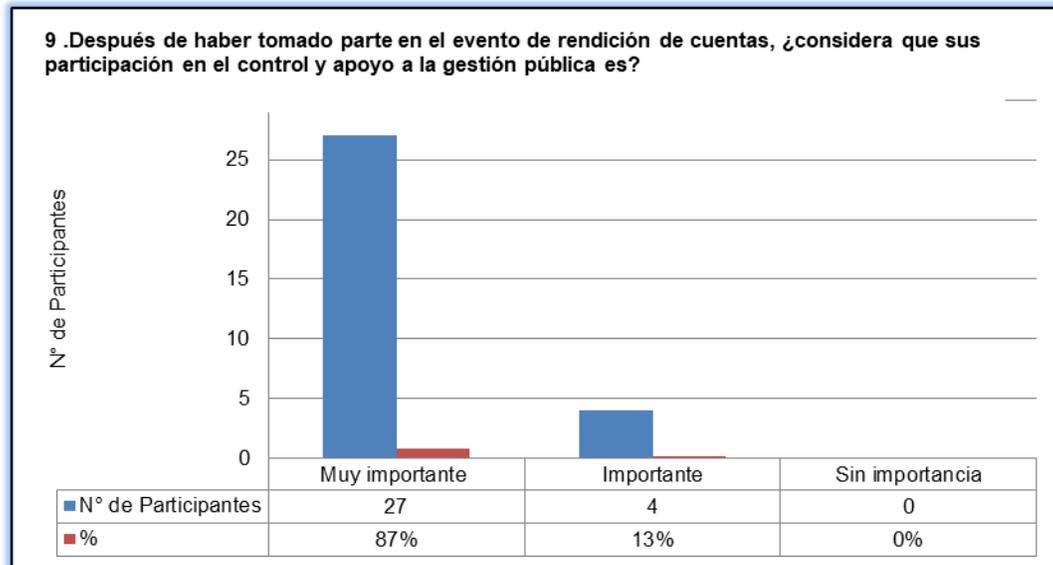


Fuente: encuestas aplicadas rendición de cuentas 2020

El 100% de los encuestados consideró muy importante la utilidad del evento público de rendición de cuentas como espacio para el diálogo entre la administración y la ciudadanía. Al respecto los participantes manifestaron lo siguiente:

- Se complementa el deber y responsabilidad institucional con el principio de transparencia en la utilización de recursos públicos.
- Es importante estar enterado de los temas de la salud.

- Para aclarar temas y dar reconocimiento.
 - Claridad del manejo de recursos.
 - Permite conocer de primera mano la situación del hospital.
 - Da a conocer los cambios y logros que se han hecho en el HRD.
 - Se conoce la gestión de los gerentes y la situación de las empresas.
 - Transparencia, manejo de dinero público, estado de empresa social del estado importante del departamento.
 - Es el medio de conocer los avances que se realizará en la vigencia anterior, aclaración de dudas del estado financiero -presupuestal.
 - Mostrar la gestión y manejo de los recursos, entendimiento de todos de la administración de un servicio vital como es la salud.
 - Permite conocer cómo están los servicios que se prestan y cuál es la situación financiera y de producción del hospital.
 - Permite escuchar las sugerencias de la ciudadanía.
 - La comunidad y entes tienen la oportunidad de saber cómo está el hospital en cuanto a sus servicios y sus recursos.
 - Es muy importante conocer en qué se invierten los recursos.
 - Da la oportunidad de aclarar dudas a la ciudadanía.
9. Después de haber tomado parte en el evento de rendición de cuentas, ¿considera que?



El 87% de la población encuestada considera que su participación en el control y apoyo es muy importante mientras que el 13% manifiesta que es importante. Las observaciones de los participantes incluyen:

- Es un equipo liderado hacia la excelencia sujeto también a factores externos.
- Se ve reflejado el trabajo que se ha realizado en la institución desde todo el talento humano.
- Participación ciudadana.
- Refleja y da a conocer la situación general de la institución.
- Señalar y dar a conocer qué se ha hecho, cómo y que viene.

10. Enumere, en orden de prioridad, cinco aspectos para mejorar en los próximos eventos de rendición de cuentas.

Teniendo en cuenta las observaciones de los participantes:

- Difusión del evento por medio radial para aumentar la cobertura.
- Acercarse a las universidades para aumentar la participación de los futuros profesionales.

- Mostrar un breve video de la experiencia de algunos usuarios dentro de la institución.
- Conectividad -Señal de internet.
- Sonido en la transmisión.
- Participación de entes de control.
- Participación de los representantes de los usuarios.
- Mayor difusión a la comunidad.
- Mayor convocatoria para los colaboradores del H.R.D.
- Despejar las dudas de los ciudadanos que sean realmente importantes.
- Contar con buenas aplicaciones para la transmisión en vivo.
- Mayor asistencia de los invitados.
- Puntualidad inicio de la rendición.
- Ampliar espacio preguntas asistentes.

Fortalezas identificadas en el evento:

- Excelente con las personas discapacitadas.
- Excelente organización y desarrollo, continuar así.
- Excelente presentación.
- Excelentes medios de comunicación.
- Solo queda felicitar al doctor Lifan Mauricio.
- Avances en talento humano, infraestructura, insumos, equipos biomédicos y cartera.