Informe de GESTIÓN

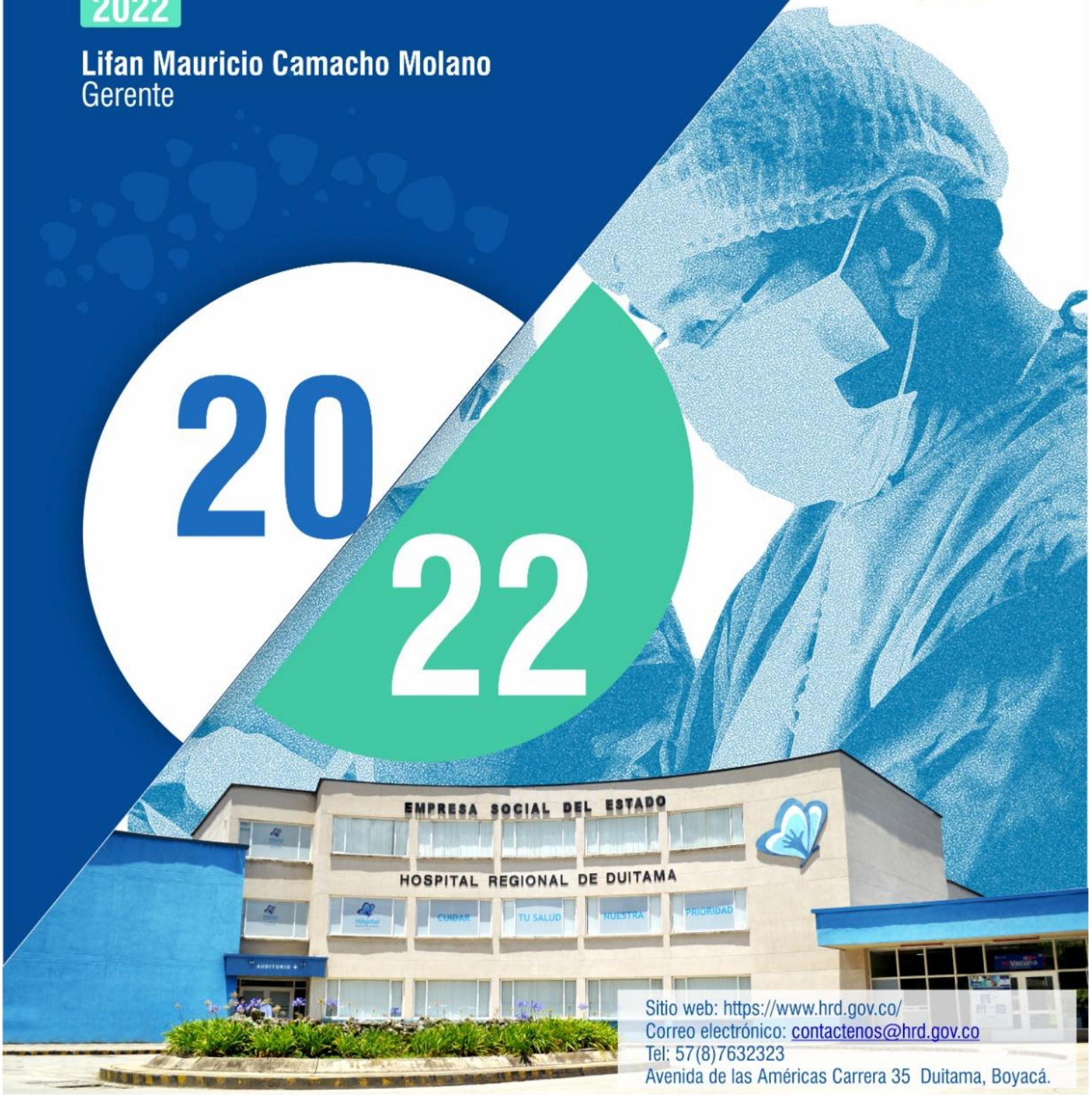
2022

Lifan Mauricio Camacho Molano
Gerente

ESE Hospital Regional de Duitama

Cuidar tu salud, nuestra prioridad.

20 22



Sitio web: https://www.hrd.gov.co/
Correo electrónico: contactenos@hrd.gov.co
Tel: 57(8)7632323
Avenida de las Américas Carrera 35 Duitama, Boyacá.

CONTENIDO

QUIENES SOMOS? 8

PORTAFOLIO DE SERVICIOS 8

Servicios De Mediana Complejidad Integral (Sede Duitama) 8

Servicios de la de Unidad Básica de Atención, Centro de salud de Santa Rosa de Viterbo 9

Servicios de la de Unidad Básica de Atención, Centro de salud de Sativa Sur 10

CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA 2022 11

Geográfica –Departamento/Ubicación 11

Demográfica –Sexo 11

Grupos por Régimen de Atención 14

RUTA DE GESTIÓN 15

EJE 1: TRABAJANDO EN CONDICIONES DE SEGURIDAD, CALIDAD Y CALIDEZ. 16

CAMINO HACIA LA ACREDITACIÓN 16

POLITICA DE HUMANIZACIÓN 18

PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE 28

SALUD DE LA FAMILIA GESTANTE 29

EJE 2: SUPERANDO LA PANDEMIA. 30

EJE 3: NOS EVALUAMOS Y MEJORAMOS. 32

REINGENIERIA DE PROCESOS 32

MEJORAMIENTO CONTINUO 33

INDICADORES DE SALUD: PRODUCTIVIDAD, OPORTUNIDAD Y CALIDAD EN LA ATENCIÓN. 34

EJE 4: COMPETITIVOS Y SOSTENIBLES. 39

EJE 5: SOCIALMENTE RESPONSABLES 39

GESTION AMBIENTAL 39

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO 40

EJE 6: ADMINISTRATIVAMENTE FUERTES 41

PROCESOS JURÍDICOS 41

Índice de Desempeño Institucional 41

ATENCION A LA CIUDADANIA 42

Tramites en línea 42

Trámite Solicitud de Historia Clínica 42

Trámite Solicitud de Citas Médicas 43

Entrega de resultados de exámenes de laboratorio clínico ON LINE 43

Satisfacción del Usuario 44

Sede Principal, Duitama 44

Sedes integradas de primer nivel 45
Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias Y Felicitaciones 47
Buzones de sugerencias. 48
GESTIÓN FINANCIERA 49
RESULTADOS DE LA VIGENCIA 49
Ingreso 49
Costo Operacional 49
Gasto 49
Resultados del ejercicio 50
ANALISIS DE LA SITUACIÓN FINANCIERA 51
ANALISIS DEL COMPORTAMIENTO PRESUPUETAL DE LA ENTIDAD 52
Equilibrio financiero con recaudo 53
Equilibrio financiero con reconocimiento 53
Ingreso por UVR producida 53
Gasto por UVR producida: 54
PROYECTOS DE INVERSIÓN 55
INVERSIÓNES 56
Equipo Biomédico 56
Infraestructura Hospitalaria 59
Construcción de salas de cirugía y sala de partos 63
CONCLUSIONES 64

CONTENIDO DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1, Mapa Subred 7 Tundama 11

Ilustración 2. Pirámide poblacional Subred 7 Tundama 13

Ilustración 3. Ejes Estratégicos – Plan de Desarrollo 2020-2024 15

Ilustración 4. Cumplimiento Plan Operativo Anual 2022 15

Ilustración 5. Nuevo Mapa de Procesos HRD 17

Ilustración 6. Cumplimiento del cronograma de humanización vigencia 2022 18

Ilustración 6. Primeros auxilios psicológicos e intervenciones de crisis 2022 19

Ilustración 8. Número de pacientes con intervención del duelo por psicología 2022 19

Ilustración 9. Número de pacientes con intervención por Código Lila - Buen Morir. 20

Ilustración 10. Proporción de casos gestionados en comité de bioética. 20

Ilustración 11. Proporción de usuarios beneficiados de la estrategia de bienvenida y saludo institucional en UCI Adultos 21

Ilustración 12. Proporción de usuarios beneficiados de la estrategia de bienvenida y saludo institucional en los servicios de hospitalización. 21

Ilustración 13. Proporción de usuarios beneficiados de la estrategia de bienvenida y saludo institucional en salas de cirugía 22

Ilustración 14. Número de usuarios que participan en la estrategia de Entretenimiento para el paciente Pediátrico 22

Ilustración 15. Número de usuarios que participan en la estrategia de Entretenimiento para el paciente Adulto 23

Ilustración 16. Número de usuarios beneficiados de la estrategia de Apoyo espiritual: 23

Ilustración 17. Número de interconsultas por psicología: 24

Ilustración 18. Número de interconsultas por trabajo social 25

Ilustración 19. Número de usuarios con acompañamiento por equipo de humanización 25

Ilustración 20. Colaboradores capacitados en comunicación asertiva, gestión de la comunicación entre el personal que cuida y atiende el enfermo 26

Ilustración 21. Número de colaboradores participantes de pausas activas asistidas en el periodo: 26

Ilustración 22. Colaboradores atendidos en centro de escucha 27

Ilustración 23. Proporción de ausentismo por enfermedad general en los Colaboradores 27

Ilustración 24.Proporción de cumplimiento del plan de bienestar institucional para los Colaboradores en el periodo 28

Ilustración 25. Comportamiento de eventos e incidentes de Seguridad del Paciente 2021 28
Ilustración 26. Gráfica, implementación de Estrategia IAMII HRD 2022 29
Ilustración 27. Atención de pacientes en Ruta Respiratoria 2022 30
Ilustración 9. Comparativo Pacientes Positivos para COVID 19 2020-2021-2022 31
Ilustración 10. Comparativo Pacientes Positivos para COVID 19 Año 2022 31
Ilustración 11. Índice de letalidad por COVID 19 32
Ilustración 31. Estructura de reorganización de procesos 2022 33
Ilustración 32. Producción Vacunación 34
Ilustración 33. Producción Actividades de Promoción y Prevención 35
Ilustración 34. Producción Salud Oral 36
Ilustración 32. Producción Vacunación 36
Ilustración 36. Producción Consulta electiva de Medicina General y Especialidades 37
Ilustración 37. Producción Atención de parto 38
Ilustración 38. Producción Intervenciones quirúrgicos 39
Ilustración 39. Comparativo Anual del avance implementación SG SST por ciclos 40
Ilustración 40. Procesos jurídicos activos 41
Ilustración 41. Índice de Desempeño Institucional 41
Ilustración 42. Desempeño Institucional por Dimensión de MIPG 42
Ilustración 43. Tramité Solicitud de Historia clínica 43
Ilustración 44. Tramité de Citas Médicas 43
Ilustración 45. Tramité de Exámenes de Laboratorio clínico 44
Ilustración 46. Porcentaje de Satisfacción del Usuario ESE HRD – Sede principal, Duitama 44
Ilustración 47. Porcentaje de Recomendación del Usuario ESE HRD – Sede principal, Duitama 45
Ilustración 43. Porcentaje de Satisfacción del Usuario ESE HRD – Sede Santa Rosa de Viterbo 45
Ilustración 44. Porcentaje de Recomendación del Usuario ESE HRD – Sede Santa Rosa de Viterbo 46
Ilustración 50. Porcentaje de Satisfacción del Usuario ESE HRD – Sede Sativa Sur 46
Ilustración 51. Grafica PQRSDF Recibidas en la ESE HRD – 2022 47
Ilustración 52. Proporción de PQRSDF Recibidas en la ESE HRD – 2022 47
Ilustración 48. Manifestaciones de Buzones de sugerencias en la ESE HRD – 2022 48

CONTENIDO DE TABLAS

Tabla 1 Población afectada – Subred 7 Tundama, clasificada por grupo etario y genero, Proyecciones DANE 2023 12

Tabla 2 Caracterización demográfica de la población objetivo fuente proyecciones DANE 2023 y documentos ASIS municipales 2020 12

Tabla 3 Porcentaje de cobertura de afiliación al SG SSC a 31 de marzo de 2022. 14

Tabla 4. Comparativo de Ingresos Operacionales 49

Tabla 5. Comparativo de Costo Operacional 49

Tabla 6. Comparativo de Costo Operacional 50

Tabla 7. Resultados del ejercicio 50

Tabla 8. Resultados del ejercicio (2) 50

Tabla 9. Análisis de la Situación Financiera de la ESE -Activo 51

Tabla 10. Análisis de la Situación Financiera de la ESE -Pasivo 51

Tabla 11. Análisis de la Situación Financiera de la ESE -Patrimonio 52

Tabla 12. Comparativo presupuestal 2021 y 2022 52

Tabla 13. Equilibrio financiero con recaudo 53

Tabla 14. Equilibrio financiero con reconocimiento 53

Tabla 15. Ingreso por UVR producida 53

Tabla 16. Gesto por UVR producida 54

PERFIL INSTITUCIONAL

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA

ENTIDAD PÚBLICA DESCENTRALIZADA DE LA GOBERNACIÓN DE BOYACÁ

INSTITUCION PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD

MEDIANA COMPLEJIDAD INTEGRAL

CENTRO DE REFERENCIA – SUB-RED 7 TUNDAMA

SEDES:

PRINCIPAL- DUITAMA

UNIDADES BASICAS DE ATENCIÓN: SANTA ROSA VIERBO Y SATIVASUR

QUIENES SOMOS?

Misión

Prestar servicios de salud humanizados, con calidad, seguridad, alta tecnología, buscando satisfacer las necesidades de los usuarios y sus familias, siendo amigables con el medio ambiente

Visión

Para el 2030, ser reconocidos por la prestación de servicios humanizados, responsables con el medio ambiente; como una institución innovadora, con portafolio de servicios ampliado y de mayor complejidad, con una sólida estructura administrativa y financiera, con altos estándares de calidad y seguridad.

PORTAFOLIO DE SERVICIOS

La ESE Hospital Regional de Duitama, pertenece a la Subred 7, establecida por la Secretaría de Salud de Boyacá, dentro de la Red opera como entidad de Mediana Complejidad – Integral, Oferta el portafolio de Baja Complejidad Gestión del Riesgo- Integral y Mediana Complejidad Básica:

SERVICIOS DE MEDIANA COMPLEJIDAD INTEGRAL (SEDE DUITAMA)

El siguiente es el detalle por grupo de servicios de los servicios habilitados por la ESE Hospital Regional de Duitama, en su sede principal, de acuerdo con la estructura de la Resolución 2300 de 2014, la cual esta en proceso de actualización de acuerdo con los términos de transitoriedad y aplicabilidad de la Resolución 3100 de 2019:

Consulta Externa:

Anestesiología	Nutrición y dietética
Cardiología	Psicología
Cirugía general	Ortopedia y/o traumatología
Ginecobstetricia	Otorrinolaringología
Medicina física y rehabilitación	Pediatría
Medicina interna	Psiquiatría
Neumología	Urología
Gastroenterología	Neurocirugía
Cirugía Plástica y Estética	Clínica de heridas y terapia enterostomal
Dermatología	**Coloproctología**

Quirúrgicos:

Cirugía general	Cirugía otorrinolaringología
Cirugía ginecológica	Cirugía urológica
Cirugía neurológica	Cirugía Plástica y estética
Cirugía ortopédica	Atención del parto
Cirugía coloproctología	**Cirugía Maxilofacial**

Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica:

Diagnóstico cardiovascular	Laboratorio clínico
Radiología e imágenes diagnosticas	Toma de muestras de laboratorio clínico
Transfusión sanguínea	Servicio farmacéutico
Ultrasonido	Electro diagnóstico
Endoscopia	Terapia respiratoria
Ecocardiografía	Fisioterapia
Terapia ocupacional	Fonoaudiología y/o terapia del lenguaje

Consulta Especializada en modalidad de Telemedicina

Cirugía general	Ortopedia y/o traumatología
Ginecobstetricia	Otorrinolaringología
Urología	Pediatría
Medicina interna	Psiquiatría
Psiquiatría	

Urgencias:

Servicio de Urgencias de mediana complejidad	Observación pediátrica
Observación adultos	Sala EDA-ERA

Internación:

General adultos	Obstetricia (con atención del parto)
General pediátrica	Clínica de heridas y terapia enterostomal
Unidad de Cuidados Intensivos	**Unidad de Cuidados Intermedios**

Transporte Asistencial:

Transporte asistencial básico	Transporte asistencial neonatal
Transporte asistencial medicalizado	

*Nuevos servicios

SERVICIOS DE LA DE UNIDAD BÁSICA DE ATENCIÓN, CENTRO DE SALUD DE SANTA ROSA DE VITERBO

Consulta Externa:

Enfermería	Medicina general
Odontología general	Psicología
Consulta prioritaria	

Urgencias:

Urgencias de Baja complejidad

Transporte Asistencial:

Transporte asistencial básico

Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica:

Laboratorio clínico	Toma de muestras de laboratorio clínico
Tamización de cáncer de cuello uterino	Vacunación

Protección Específica y Detección Temprana:

Detección temprana - alteraciones del crecimiento y desarrollo (menor a 10 años)	Detección temprana - alteraciones del desarrollo del joven (de 10 a 29 años)
Detección temprana - alteraciones del embarazo	Detección temprana - alteraciones en el adulto (mayor a 45 años)
Protección específica – vacunación	Protección específica - atención preventiva en salud bucal
Protección específica - atención en planificación familiar hombres y mujeres	

SERVICIOS DE LA DE UNIDAD BÁSICA DE ATENCIÓN, CENTRO DE SALUD DE SATIVA SUR

Consulta Externa:

Enfermería	Medicina general
Odontología general	Vacunación

Transporte Asistencial:

Transporte asistencial básico

Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica:

Toma de muestras de laboratorio clínico	Servicio Farmacéutico
Tamización de cáncer de cuello uterino	

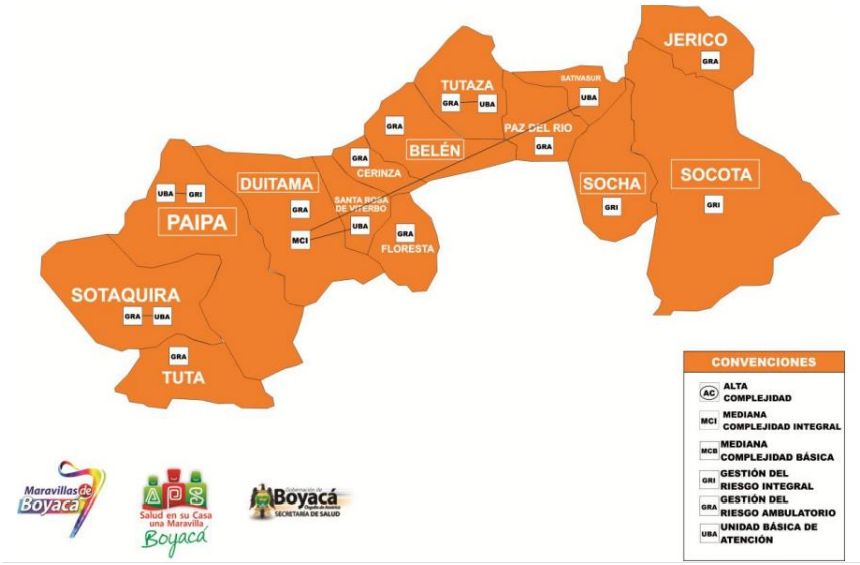
Protección Específica y Detección Temprana:

Detección temprana - alteraciones del crecimiento y desarrollo (menor a 10 años)	Detección temprana - alteraciones del desarrollo del joven (de 10 a 29 años)
Detección temprana - alteraciones del embarazo	Detección temprana - alteraciones en el adulto (mayor a 45 años)
Protección específica - atención preventiva en salud bucal	Protección específica atención en planificación familiar hombres y mujeres
Protección específica- atención del recién nacido	

CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA 2022

GEOGRÁFICA –DEPARTAMENTO/UBICACIÓN

Ilustración 1, Mapa Subred 7 Tundama



Fuente:/ Documento Red Departamento de Boyacá

La E.S.E. Hospital Regional Duitama, es una institución de Segundo Nivel de Atención, el cual garantiza portafolio de Mediana Complejidad Integral en la Subred 7 Tundama, Conformada por 14 municipios, que cuentan con las instituciones de salud que se enuncian a continuación:

-Mediana Complejidad Integral: ESE Hospital Regional de Duitama, cuenta con dos Unidades Básicas de atención en los municipios de Santa Rosa de Viterbo y Sativasur.

-Baja complejidad Gestión de Riesgo Integral: ESE. Hospital Sagrado Corazón de Jesús de Socha, ESE. Centro de Salud San Antonio de Socotá, y ESE. Hospital San Vicente de Paúl de Paipa cuenta con una Unidad Básica de Atención.

-Baja Complejidad Gestión del Riesgo Ambulatorio: ESE. Centro de Salud Tundama cuenta con 7 Unidades Básicas de Atención, ESE Centro de Salud de Floresta, ESE. Centro de Salud Nuestra Señora de Belén, ESE Centro de Salud Simón Bolívar de Tutazá, cuenta con una Unidad Básica de atención, ESE Centro de Salud de Cerinza, ESE Centro de Salud Paz de Río, ESE Centro de Salud Nuestra Señora de la Natividad, ESE Centro de Salud San Miguel de Tuta y ESE Centro de Salud Manuel Alberto Fonseca Sandoval de Sotaquirá cuenta con una Unidad Básica de atención.

DEMOGRÁFICA –SEXO

Considerando el Rol delegado por la Entidad Territorial, Gobernaación de Bpyacá, la ESE Hospital Regional de Duitama atiende una población total de 237.053 habitantes de loss 14 municipios adsctitors a la Subred 7 Tundama, según proyecciones de población del DANE 2023, distribuidas por edad y género según las siguientes tablas:

Tabla 1 Población afectada – Subred 7 Tundama, clasificada por grupo etario y genero, Proyecciones DANE 2023

No.	DPTO. BOYACA	0-14 Años		15-19 Años		20-59 Años		Mayores de 60	
	GENERO	F	M	F	M	F	M	F	M
1	Belén	862	854	285	308	1983	1844	884	660
2	Cerinza	342	358	136	152	968	934	496	393
3	Duitama	12.703	13428	4694	5001	38629	34153	11664	8920
4	Floresta	318	323	109	129	776	754	529	357
5	Jericó	491	524	139	154	894	1002	379	383
6	Paipa	3.710	3991	1354	1413	9787	8917	3420	2778
7	Paz de Río	442	464	129	163	1059	1072	546	406
8	Santa Rosa de Viterbo	1.248	1288	446	792	3374	3863	1422	1155
9	Sativasur	128	117	42	42	276	266	161	95
10	Socotá	1.004	1043	264	296	1515	1875	672	684
11	Socha	1.030	1039	310	312	2031	2098	782	643
12	Sotaquirá	1.089	1158	330	368	1937	2068	759	760
13	Tuta	1.094	1095	337	332	2109	2033	880	749
14	Tutazá	248	276	79	80	531	482	215	168
	TOTAL	**24709**	**25958**	**8654**	**9542**	**65869**	**61361**	**22809**	**18151**

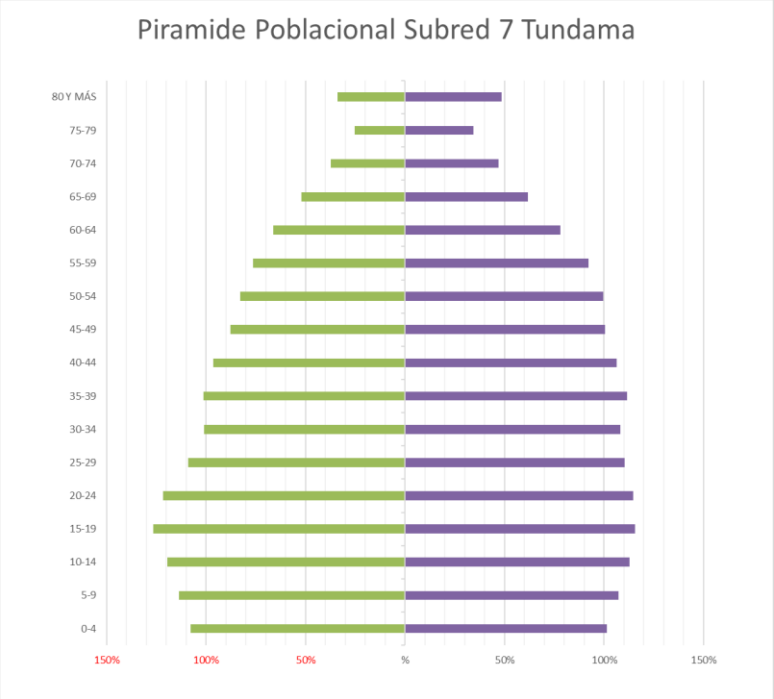
Teniendo en cuenta la información anterior y las características demográficas de la región, se puede observar la siguiente clasificación demográfica para la población objeto:

Tabla 2 Caracterización demográfica de la población objetivo fuente proyecciones DANE 2023 y documentos ASIS municipales 2020

CLASIFICACIÓN POBLACIONAL			
GRUPO		TOTAL	FUENTE
EDAD	0 – 14 años	50.667	Proyecciones DANE 2023
	15 – 19 años	18.196	Proyecciones DANE 2023
	20 – 59 años	127.230	Proyecciones DANE 2023
	Mayor de 60 años	40.960	Proyecciones DANE 2023
	Total por edad	**237.053**	Proyecciones DANE 2023
GENERO	Masculino	115.012	Proyecciones DANE 2023
	Femenino	122.041	Proyecciones DANE 2023
	Total por género	**237.053**	
GRUPOS ÉTNICOS	Indígenas	88	Estadísticas Dirección Técnica SESALUB
	Afrocolombianos	422	
	Raizales	21	
	ROM	8	
	Desplazados	5.851	Registro Único de Victimas
	Discapacitados	5.352	Estadísticas Dirección Técnica SESALUB
	Mayoritaria	225.311	N/A
	Total, Grupos Étnicos	**237.053**	**N/A**

Sin embargo, en este punto, es importante reconocer que la población que accede a la Institución no solamente está conformada por la que pertenece a la Subred, por el contrario, población de municipios circunvecinos como Tibasosa, Sogamoso y Nobsa acceden frecuentemente a la Institución.

Ilustración 2. Pirámide poblacional Subred 7 Tundama



Según lo anterior se puede calcular como Índices demográficos:

- **Relación hombres/mujer:** En Población DANE por cada 100 mujeres hay 94 hombres.
- **Razón niños mujer**: En Población DANE por cada 100 mujeres en edad fértil (15-49años) hay 27 niños y niñas entre 0 y 4 años.
- **Índice de infancia:** En Población DANE por cada 100 personas hay 22 menores de 15 a
- **Índice de juventud**: En Población DANE por cada 100 personas hay 23 personas entre 15 a 29 años.

- **Índice de vejez**: En Población DANE por cada 100 personas hay 11 personas mayores de 65 años.

- **Índice de envejecimiento:** En Población DANE por cada 100 personas menores de 15 años, hay 51 personas mayores de 65 años
- **Índice demográfico de dependencia:** En Población DANE por cada 100 personas entre los 15 a 64 años, hay 50 personas menores de 15 años y mayores de 65 años (dependientes).
- **Índice de dependencia infantil:** En Población DANE por cada 100 personas entre los 15 a 64 años, dependen 33 menores de 15 años.
- **Índice de dependencia mayores:** En Población DANE de cada 100 personas entre los 15 a 64 años dependen 17 personas mayores de 65 años.

GRUPOS POR RÉGIMEN DE ATENCIÓN

Tabla 3 Porcentaje de cobertura de afiliación al SG SSC a 31 de marzo de 2022.

MUNICIPIO	**CONTRIBUTIVO** Según reporte de la BDUA **(A)**	**REGIMEN ESPECIAL Y EXEPCION - Según reporte de LA FIDUPREVISORA (Magisterio) y UNISALUD a SESALUB (B)**	**SUBSIDIADO** Según informe de la BDUA a SESALUB **(C)**	**POBLACION DANE AÑO 2022 (D)**	**PORCENTAJE DE COBERTURA** Según Proyección DANE **E = (A+B+C) / (D)**
BELEN	1.594	62	4.703	7.633	83%
CERINZA	652	14	2.198	3.756	76%
DUITAMA	86.102	4.928	45.424	128.400	106%
FLORESTA	428	21	2.390	3.274	87%
JERICO	696	11	2.701	3.941	86%
PAIPA	19.708	257	14.610	35.153	98%
PAZ DE RIO	1.941	22	1.520	4.254	82%
SANTA ROSA DE VITERBO	1.476	38	4.927	13.504	48%
SATIVASUR	253	4	607	1.120	77%
SOCHA	4.459	186	3.552	8.195	100%
SOCOTA	1.988	55	4.816	7.308	94%
SOTAQUIRA	1.514	15	4.121	8.417	67%
TUTA	1.390	46	4.900	8.577	74%
TUTAZA	93	11	1.487	2.066	77%
TOTAL	**122.294**	**5.670**	**97.956**	**235.598**	**95.8%**

Fuente Base de Datos Única de Afiliados

Al analizar el aseguramiento de la población de la Sub red 7 Túndama del departamento de Boyacá, según lo reportado en la BDUA se evidencia un porcentaje de cobertura total del 95.8%, siendo el municipio de Santa Rosa de Viterbo el de menor porcentaje con un 48% de afiliación de su población y Duitama el de mayor cobertura de afiliación con un 108%.

Vale la pena destacar más del 54% de la población que conforma la Subred está afiliada al régimen contributivo, siendo Nueva EPS, la de mayor cantidad de afiliados. Igualmente, para el régimen subsidiado se denota mayor cobertura de esta EAPB, junto con Medimás.

RUTA DE GESTIÓN

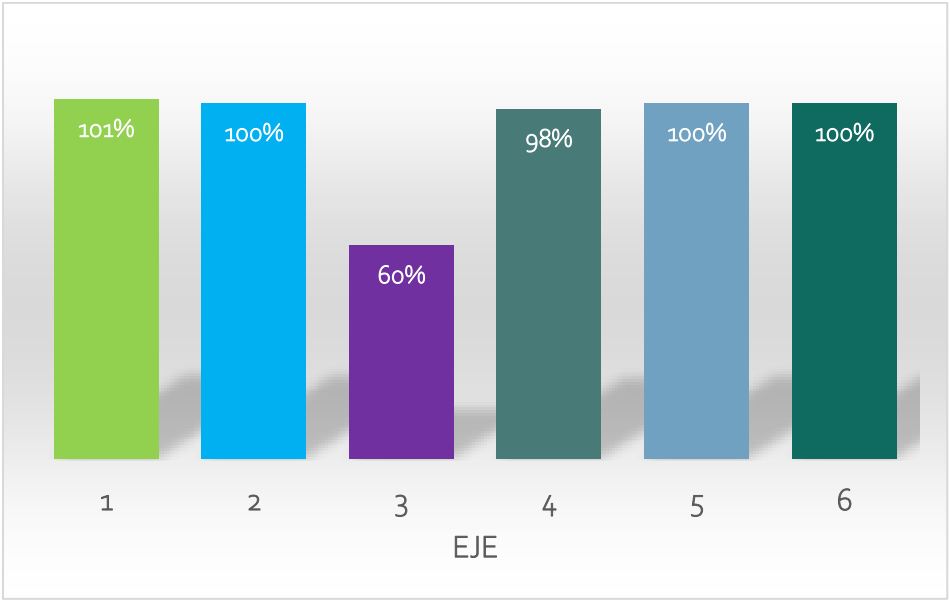
En el ejercicio de Cuidar la Salud de nuestros pacientes como prioridad en la prestación de servicios, la ESE Hospital Regional de Duitama en cabeza del equipo directivo establece la conformación de 6 ejes estratégicos de acción, a través de los cuales se establecen metas programadas que orientan y organizan de manera articulada los esfuerzos institucionales hacia la aplicación de procesos en fundamentos en los principios corporativos, misión y visión institucional.

Ejes Estratégicos

Ilustración 3. Ejes Estratégicos – Plan de Desarrollo 2020-2024

El siguiente, es el resumen general del avance de gestión dentro de cada uno de los Ejes que conforma la ruta estratégica de la ESE Hospital Regional de Duitama:

Ilustración 4. Cumplimiento Plan Operativo Anual 2022



A través de 21 metas programadas para la vigencia 2022 distribuidas en los 6 ejes estratégicos del Plan de Desarrollo Institucional y 16 Programas Institucionales, medidos en indicadores de impacto, la Institución alcanza un 92% de cumplimiento de sus propósitos esenciales para la vigencia, resultados que su vez fueron el compendio de acciones y metas consolidadas un Plan de Acción por procesos de más de 350 acciones con resultado final de cumplimiento 96,4%.

Teniendo en cuenta la Ruta de Gestión por la cual se orienta la Institución, se resaltan los siguientes resultados por Eje de acción y por programa:

EJE 1: TRABAJANDO EN CONDICIONES DE SEGURIDAD, CALIDAD Y CALIDEZ.

A través de este eje estratégico, la Institución adelanta las acciones que desde su Modelo de Atención, dirigen la prestación de servicios de salud hacia la implementación de altos estándares calidad, seguridad y humanización.

La gestión para la vigencia 2022, demuestra un trabajo interdisciplinario para conformar un fundamento teórico importante, basado en la articulación de los sistemas y modelos aplicables a la ESE:

CAMINO HACIA LA ACREDITACIÓN

Habilitación de Servicios

La ESE Hospital Regional de Duitama resalta dentro del componente de Habilitación, la apertura y certificación de cumplimiento del Sistema, de los servicios de:

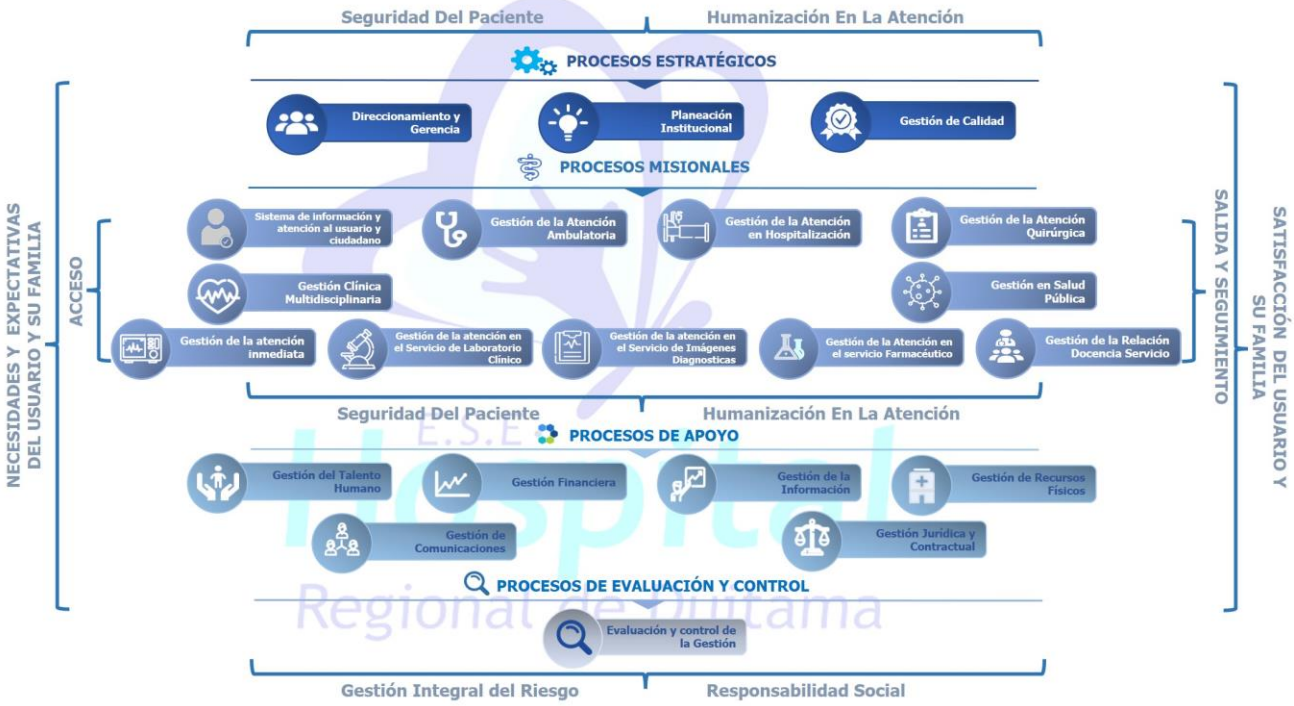
Dermatología	**Coloproctología**
Cirugía coloproctología	**Cirugía Maxilofacial**
Unidad de Cuidados Intensivos	**Unidad de Cuidados Intermedios**

Igualmente, como estrategia de mejoramiento y verificación permanente de la calidad de atención en los servicios, permanentemente se realizó auditoria y verificación a los requisitos mínimos de funcionamiento, generándose planes de mejoramiento continuo.

Gestión de la calidad

Desde el ámbito del Sistema de Gestión de la Calidad, la Institución realiza un trabajo maratónico luego de la actualización de su Mapa de Procesos, así como la parametrización y puesta en marcha del Software de calidad: Almera, aplicativo desde el cual la Entidad centraliza el soporte documental, indicadores, riesgos, planes de trabajo y planes de mejoramiento por proceso, proporcionando un mecanismo de comunicación y vigilancia permanente en pro del cumplimiento de los atributos de calidad del servicio.

Ilustración 5. Nuevo Mapa de Procesos HRD



Pamec y Acreditación

Teniendo en cuenta que la definición del Programa de Auditoria para Mejoramiento de la Calidad para la vigencia 2022 priorizo un total de 143 acciones de mejora para ser ejecutadas acorde al cronograma establecido por cada grupo de estándares de acreditación. De la gestión realizada por los grupos de Autoevaluación se logró resultado global del 99%, lo cual equivale a la ejecución de 141 acciones de mejora, frente a lo cual se resaltan los siguientes resultados alcanzados:

- Integración de los procesos institucionales a través de un enfoque sistémico y sistemático
- Elaboración del soporte documental de los procesos alineada al Sistema Único de Acreditación
- Estructuración de planes de mejora bajo un enfoque sistémico que permitió al Hospital Regional de Duitama proyectar metas factibles de alcanzar para el cierre de brechas
- Establecer rol de los lideres como garantes de la gestión efectiva y transformación cultural
- Implementación del enfoque en procesos y o servicios claves de la institución
- Medición de la apropiación parcial del enfoque en cliente interno y externo
- Diseño de indicadores que monitorean los procesos y muestran ya tendencias positivas de mejoramiento en algunos servicios o procesos claves
- Implementación del Sistema de gestión integral ALMERA
- Se evidencia desarrollo del enfoque para los ejes de; Atención centrada en el usuario y su familia, Seguridad del paciente, Humanización, Gestión de la Tecnología y gestión del Riesgo.
- Se evidencia el Fortalecimiento procesos de medición adherencia a prácticas seguras, permitiendo datos objetivos que han propiciado el desarrollo de acciones de mejora claras y de impacto y en General al Programa de Seguridad del Paciente, el cual fue mejorado en estructura y alcance.
- De la implementación de la ruta de mejoramiento se evidencia que la institución logro fortalecer el desarrollo e implementación los estándares de Acreditación en los procesos organizacionales orientando hacia la Transformación cultural.

- En gestión del riesgo se logró Unificar los lineamientos para la Gestión del riesgo dando alcance a los requerimientos establecidos por el Modelo Integrado de Planeación y Gestión, Modelo Estándar de Control interno, Sistema Integrado de Gestión del Riesgo promovido por Supersalud y Política Nacional de Salud y la Definición del esquema de líneas de defensa en la implementación de la política de gestión del riesgo.

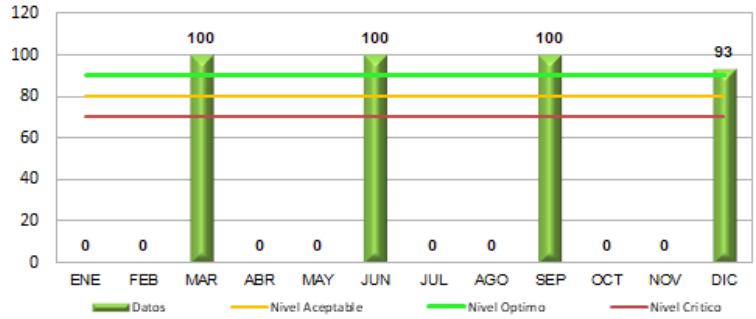
POLITICA DE HUMANIZACIÓN

La ESE Hospital Regional de Duitama implemento la política y programa de Humanización Dando seguimiento al Plan de Desarrollo 2020 -2024 "Cuidar tu vida nuestra prioridad", El Programa de Humanización se implementa a través de tres grandes ejes estratégicos, el direccionamiento estratégico, el cliente interno y el cliente externo, cada eje con unas estrategias definidas.

Eje Direccionamiento Estratégico

Las Estrategias de este eje se implementan en los ejes de cliente interno y externo, sin embargo, el eje se evalúa por medio de los indicadores trazadores de Impacto

Ilustración 6. Cumplimiento del cronograma de humanización vigencia 2022



Fuente: Tablero de mando de indicadores del programa de humanización

De acuerdo con las actividades priorizadas por la Gerencia y aprobadas por comité directivo y de humanización, se tiene un cumplimiento acumulado anual del 97.2 % del cronograma en el año 2022, Las estrategias planteadas a través del programa de humanización "servir es amar" codificado **HRD-PE-DG-H-PG-01** en la ESE Hospital regional de Duitama, han sido implementadas en un 62%.

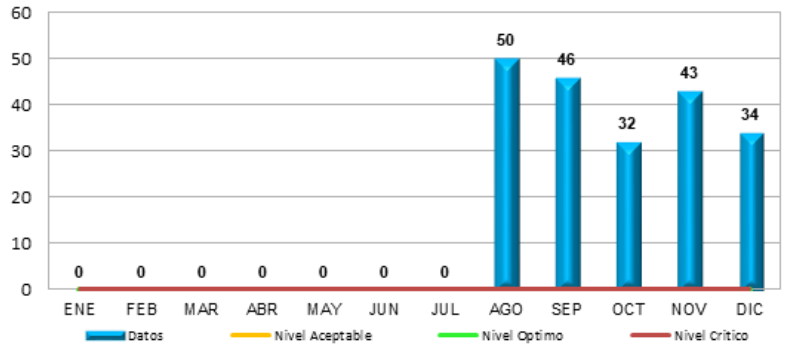
Proporción de adherencia al Programa de Humanización - Eje del Cliente Interno: El porcentaje de implementación de estrategias del eje del cliente interno es del 93%,

Proporción de adherencia al Programa de Humanización - Eje del Cliente Externo: El porcentaje de implementación de estrategias del eje del cliente externo es del 54%

Eje Cliente Externo

Estrategia primeros auxilios psicológicos

Ilustración 7. Primeros auxilios psicológicos e intervenciones de crisis 2022

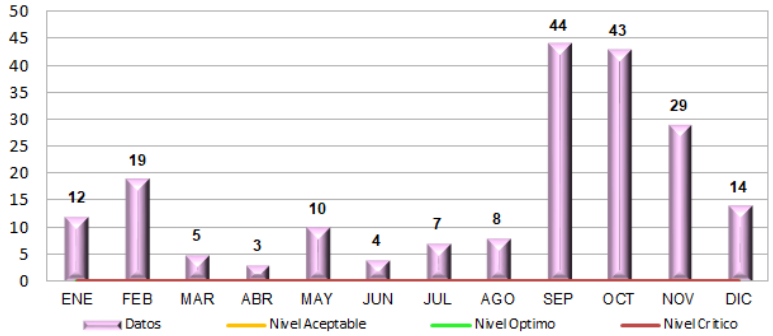


Fuente: Bases de datos de implementación del programa de humanización

El número de eventos de salud mental de urgencia como las intervenciones en crisis y los primeros auxilios psicológicos a partir de agosto brindados en la ESE Hospital Regional de Duitama por parte de los profesionales del equipo psicosocial y humanización de la institución corresponde a la atención de 250 para la vigencia 2022

Estrategia manejo duelo

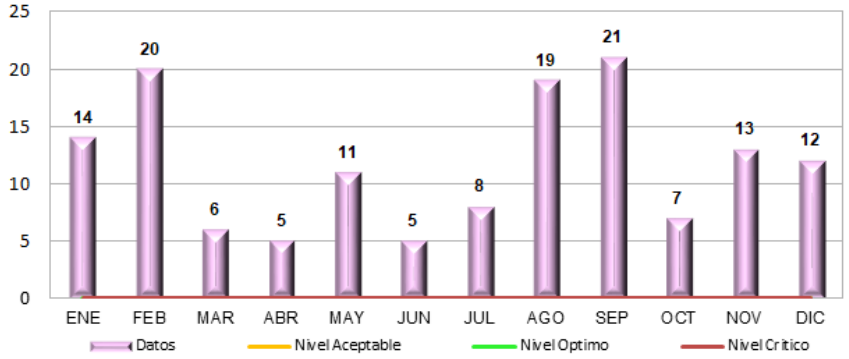
Ilustración 8. Número de pacientes con intervención del duelo por psicología 2022



Fuente: Bases de datos de implementación del programa de humanización

Las pérdidas emocionales o físicas que causan afectaciones compatibles con el duelo en nuestros usuarios han sido gestionadas e intervenidas por el equipo de psicología de la Institución con un total de atenciones de 198 usuarios para la vigencia 2022, casos registrados como atenciones oportunas por parte de las profesionales de psicología de la institución lo cual puede estar orientado al establecimiento concreto de las acciones para llevar a cabo las intervenciones en el duelo.

Ilustración 9. Número de pacientes con intervención por Código Lila - Buen Morir.

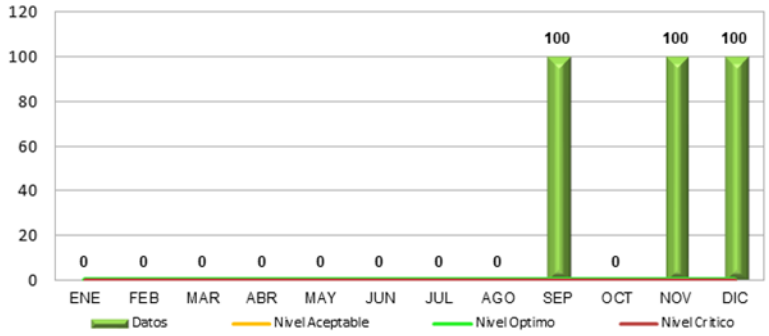


Fuente: Bases de datos de implementación del programa de humanización

El protocolo de código Lila, el cual garantiza espacios físicos y emocionales humanizados para los usuarios y familias que asumen el proceso de la partida y se preparan para un buen morir; ha sido activado en la vigencia 2022 con un total de 141 usuarios atendidos.

Estrategia cuidados paliativos, limitación del esfuerzo terapéutico y manejo de voluntades anticipadas

Ilustración 10. Proporción de casos gestionados en comité de bioética.



Fuente: Bases de datos de implementación del programa de humanización

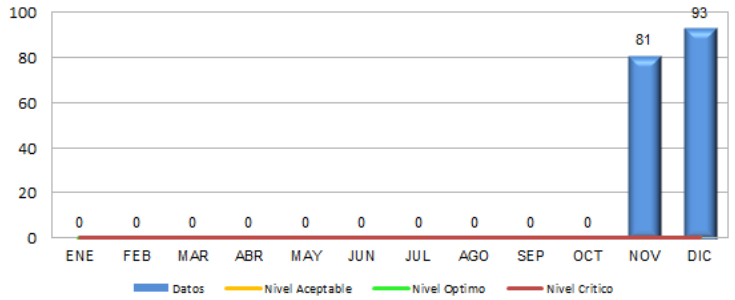
La ESE Hospital Regional de Duitama crea el comité de bioética y la conformación del equipo encargado de resolver los casos que representen dilemas éticos a través de la **Resolución N° 170-2022** Por la cual se crea el Comité de bioética Clínico Asistencial se espera brindar la mejor atención en salud integral en los cuidados paliativos y las voluntades anticipadas de los usuarios que lo requieran en la Institución desde allí se ha identificado e intervenido el 100% de los casos reportados.

Estrategia saludo y bienvenida al usuario

A través de la consolidación, socialización y puesta en marcha de los documentos **HRD-PE-DG-H-PO-01 PROTOCOLO DE BIENVENIDA AL USUARIO**, junto con el anexo denominado **HRD-PE-DG-H-PO-01-FO-01 FORMATO LISTA DE CHEQUEO PROTOCOLO DE BIENVENIDA AL USUARIO** se dio inició a la producción de los siguientes indicadores desde el mes de noviembre del 2022.

Saludo y Bienvenida en UCI Adultos

Ilustración 11. Proporción de usuarios beneficiados de la estrategia de bienvenida y saludo institucional en UCI Adultos

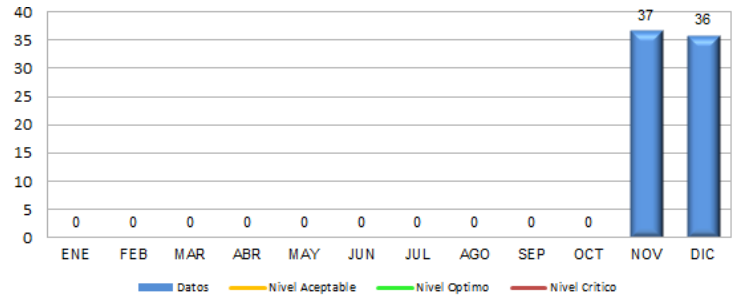


Fuente: Bases de datos de implementación del programa de humanización

Así se puede observar que en promedio un 85% de los usuarios que han recibido los servicios de salud en la UCI adultos se han beneficiado de la entrega de información en primera mano sobre las necesidades de sus servicios, la orientación pertinente y que todo usuario requiere conocer para hacer la estancia hospitalaria lo más cómoda y que tal favorezca su rápida adaptación a los servicios proveídos por la ESE Hospital Regional de Duitama.

Saludo y Bienvenida en Hospitalización

Ilustración 12. Proporción de usuarios beneficiados de la estrategia de bienvenida y saludo institucional en los servicios de hospitalización.

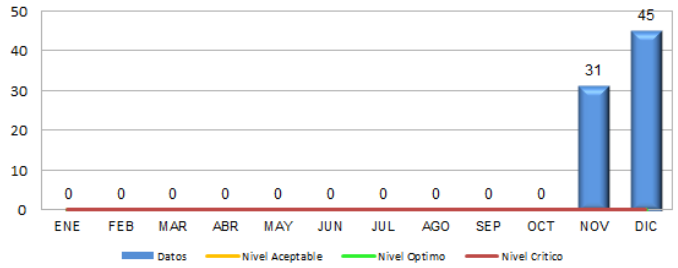


Fuente: Bases de datos de implementación del programa de humanización

Así se puede observar que en promedio un 37% de los usuarios que han recibido los servicios de salud en hospitalización se han beneficiado de la entrega de información en primera mano sobre las necesidades de sus servicios, la orientación pertinente y que todo usuario requiere conocer para hacer la estancia hospitalaria lo más cómoda y que tal favorezca su rápida adaptación a los servicios proveídos por la ESE Hospital Regional de Duitama.

Saludo y Bienvenida en Salas de Cirugía

Ilustración 13. Proporción de usuarios beneficiados de la estrategia de bienvenida y saludo institucional en salas de cirugía



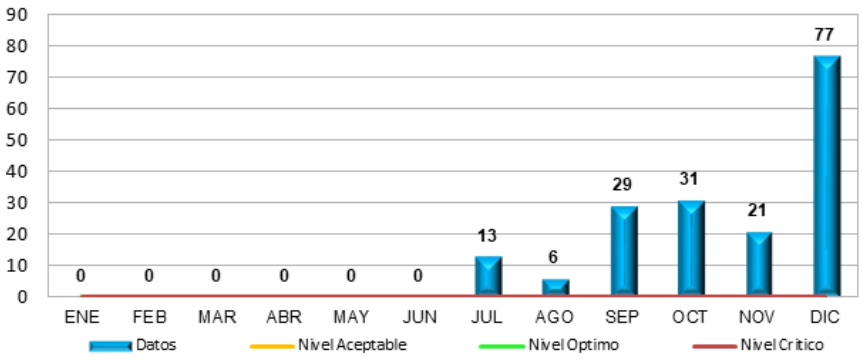
Fuente: Bases de datos de implementación del programa de humanización

Así se puede observar que en promedio un 38% de los usuarios que han recibido los servicios de salud en cirugía ambulatoria se han beneficiado de la entrega de información en primera mano sobre las necesidades de sus servicios, la orientación pertinente y que todo usuario requiere conocer para hacer la estancia hospitalaria lo más cómoda y que tal favorezca su rápida adaptación a los servicios proveídos por la ESE Hospital Regional de Duitama.

Estrategia distracción y entretenimiento para pacientes

Entretenimiento en pediatría.

Ilustración 14. Número de usuarios que participan en la estrategia de Entretenimiento para el paciente Pediátrico.

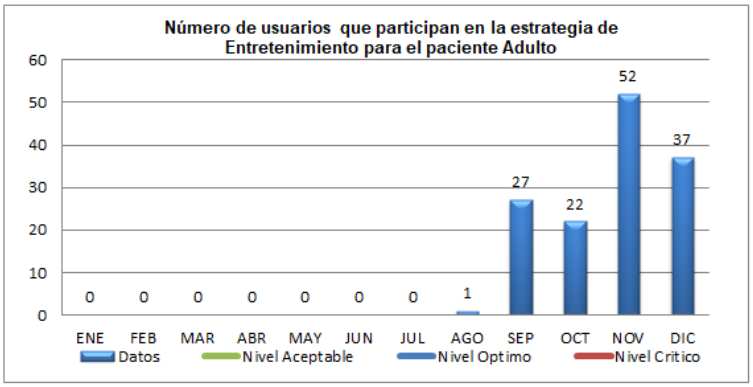


Fuente: Bases de datos de implementación del programa de humanización

Desde la implementación del programa se abordaron 100 usuarios en la gestión de actividades lúdicas, donaciones y otras estrategias Así mismo se ha dotado de 2 Tablet a los equipos de hospitalización pediátrica y adultos para llevar a cabo la actividad con recursos tecnológicos integrados.

Entretenimiento Adulto

Ilustración 15. Número de usuarios que participan en la estrategia de Entretenimiento para el paciente Adulto

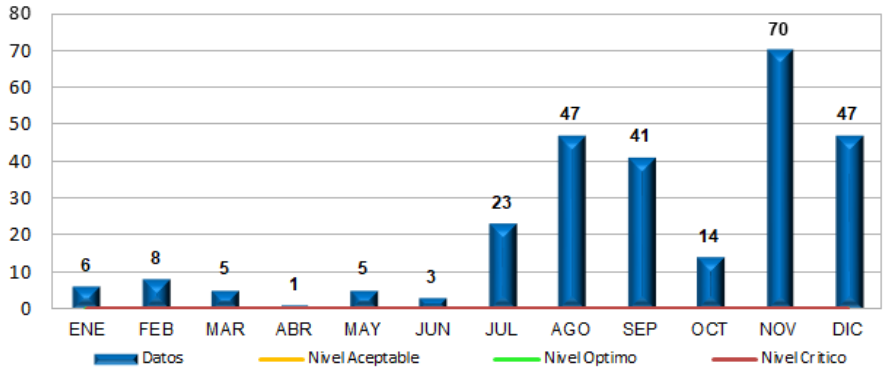


Fuente: Bases de datos de implementación del programa de humanización

Desde la implementación del programa se abordaron 100 usuario, se genera un aumento debido a los incentivos brindados al equipo de humanización donde se realiza un identificación asertiva y efectiva de pacientes que se podrán beneficiar de la estrategia.

Estrategia apoyo espiritual

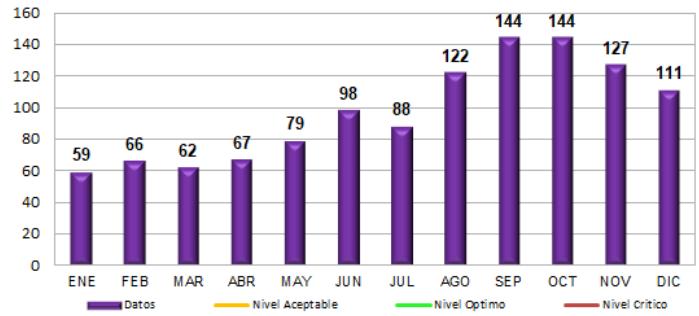
Ilustración 16. Número de usuarios beneficiados de la estrategia de Apoyo espiritual:



Fuente: Bases de datos de implementación del programa de humanización

El indicador representa una gestión de las necesidades de apoyo espiritual y moral de nuestros usuarios a través del año y que los registros de dichas acciones han aumentado desde la normalización y puesta en marcha del programa de humanización "Servir es Amar" para cerrar la vigencia con 270 usuarios acompañados de la estrategia.

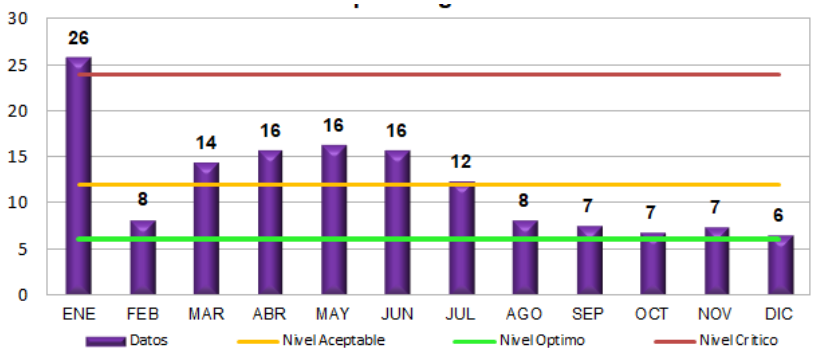
Ilustración 17. Número de interconsultas por psicología:



Fuente: Bases de datos de implementación del programa de humanización

Se evidencia un aumento progresivo en el número de Interconsultas atendidas por el equipo de psicología de la Institución considerando una diferencia entre el inicio y el final de la medición del más del 50% llegando hasta las 1.167 interconsultas respondidas de manera satisfactoria.

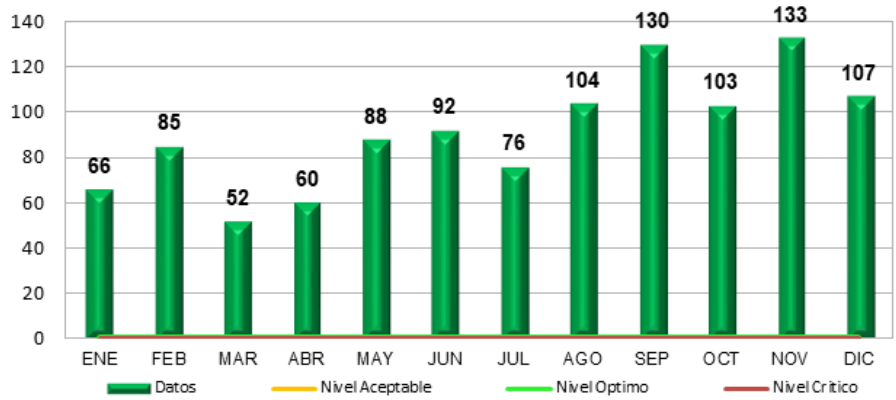
Oportunidad de respuesta de interconsultas por psicología



Fuente: Bases de datos de implementación del programa de humanización

Uno de los requisitos de la atención en salud con calidad es la atención dentro de tiempos prudentes y conforme a los requerimientos de los usuarios, por tal razón el programa de humanización prioriza la atención psicosocial en tiempos óptimos. La oportunidad de respuesta a las interconsultas realizadas para psicología y su medición en horas en la institución presenta un comportamiento para el cierre de la vigencia de 6 horas.

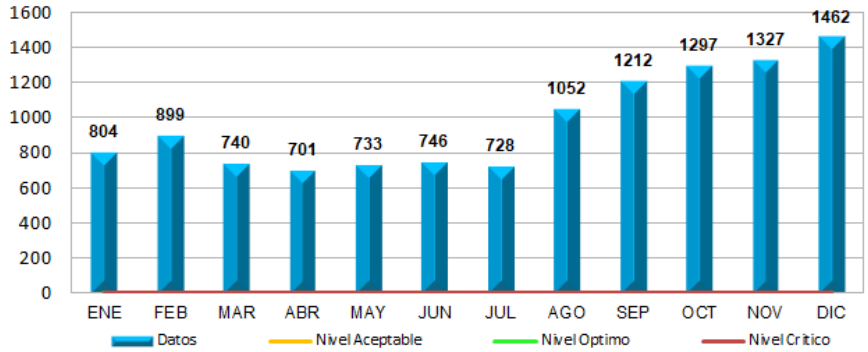
Ilustración 18. Número de interconsultas por trabajo social



Fuente: Bases de datos de implementación del programa de humanización

La distribución de la cantidad de Interconsultas solicitadas por otras especialidades para la atención e intervención del equipo de trabajo social evidencia un comportamiento tipo bajo- demanda, lo que representa que la atención es brindada conforme las necesidades de los servicios, se realizan en promedio 1096 intervenciones para la vigencia 2022.

Ilustración 19. Número de usuarios con acompañamiento por equipo de humanización



Fuente: Bases de datos de implementación del programa de humanización

El equipo de humanización en todas las áreas y servicios ha informado, acompañado y gestionado las necesidades emocionales y familiares en aumento significativo para la vigencia 2022, aportando a los procedimientos inherentes al programa de humanización "Servir es Amar" pero también en apoyo a los procesos asistenciales, en este indicador se puede evidenciar que el equipo de humanización actúa como mano amiga para las áreas y los usuarios ya que han afianzado su confianza en el equipo de humanización como agentes capaces de resolver las necesidades que se presentan con una cifra de 11.702 usuarios acompañados del equipo de humanización de la institución para la vigencia 2022.

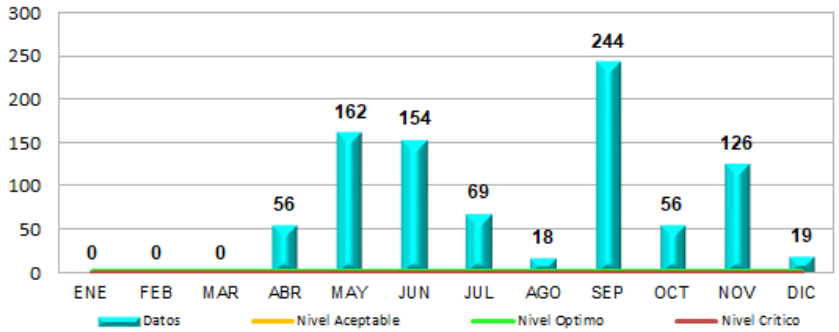
EJE CLIENTE INTERNO

ESTRATEGIA HACIA LA EXCELENCIA Y HUMANIZACIÓN

A través de la consolidación del mural de felicitaciones, las medallas de reconocimiento, la comunicación de las felicitaciones recibidas a través de los espacios de comunicación a los colaboradores y trabajadores, la creación y ejecución de la primera edición de los premios Manuel María Prada se permitió compartir la satisfacción percibida por los usuarios de la institución y favorecer el mejoramiento de la moral del personal y hacer usual la cultura de la humanización en la ESE Hospital Regional de Duitama.

ESTRATEGIA COMUNICACIÓN ASERTIVA

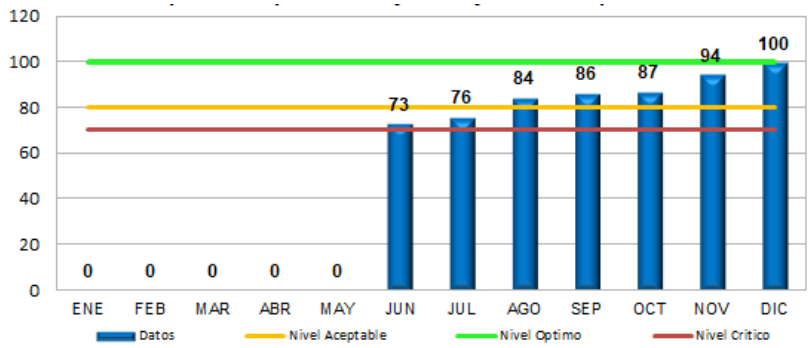
Ilustración 20. Colaboradores capacitados en comunicación asertiva, gestión de la comunicación entre el personal que cuida y atiende el enfermo



Fuente: Bases de datos de implementación del programa de humanización

Con la documentación del manual para la gestión de la adecuada comunicación entre el personal que socializa a 904 colaboradores de la ESE Hospital Regional de Duitama Con la participación de los equipos primarios y requerimientos de las áreas se logró la capacitación de la buena práctica de la comunicación

Adherencia a la BPS gestión adecuada de la comunicación entre el personal que atiende y cuida y atiende al paciente:

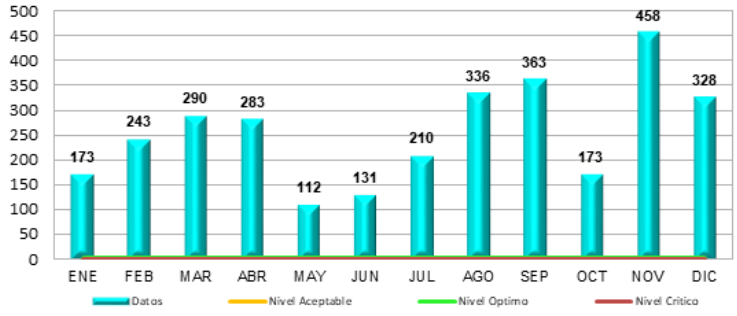


Fuente: Bases de datos de implementación del programa de humanización

Se puede evidenciar un mejoramiento progresivo en la adherencia de nuestros procesos a las buenas prácticas de comunicación entre el personal que atiende y cuida al paciente.

PROMOCIÓN DE ESTILOS DE VIDA SALUDABLES

Ilustración 21. Número de colaboradores participantes de pausas activas asistidas en el periodo:



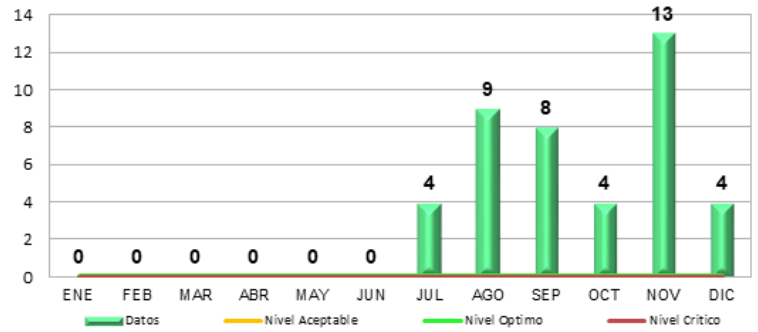
Fuente: Bases de datos de implementación del programa de humanización

Para la vigencia 2022 se estableció una cifra de 3.100 colaboradores participando en las actividades programas y ejecutadas durante todo el año.

PREVENCIÓN DEL CANSANCIO EN LOS COLABORADORES

A través de las estrategias contempladas para la intervención del cansancio de los colaboradores se han establecido líneas de trabajo asociadas al seguimiento de actividades por medio de los siguientes indicadores:

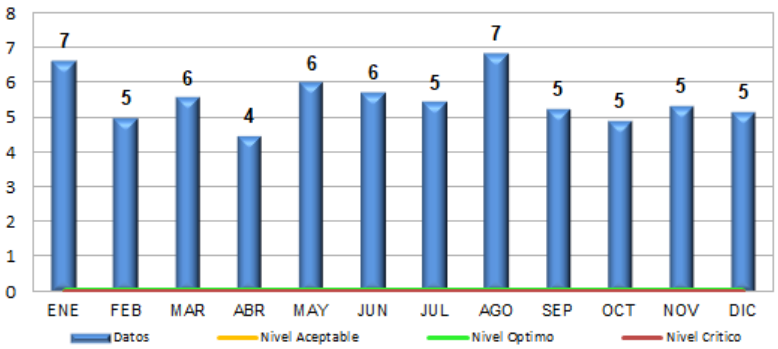
Ilustración 22. Colaboradores atendidos en centro de escucha



Fuente: Bases de datos de implementación del programa de humanización

A través de espacios de consulta de psicología, confidencial y privada se ha asesorado, gestionado y orientado a 42 colaboradores para la vigencia 2022, quienes han percibido beneficios para su salud mental, previniendo e interviniendo las necesidades reportadas.

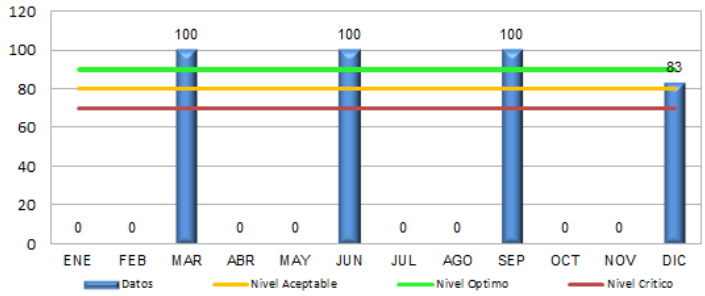
Ilustración 23. Proporción de ausentismo por enfermedad general en los Colaboradores



Fuente: Bases de datos de implementación del programa de humanización

Se evidencia que en el trascurso del año se establece un promedio de ausencia por enfermedad general de un 6% del personal que ejerce sus labores en la Institución.

Ilustración 24.Proporción de cumplimiento del plan de bienestar institucional para los Colaboradores en el periodo

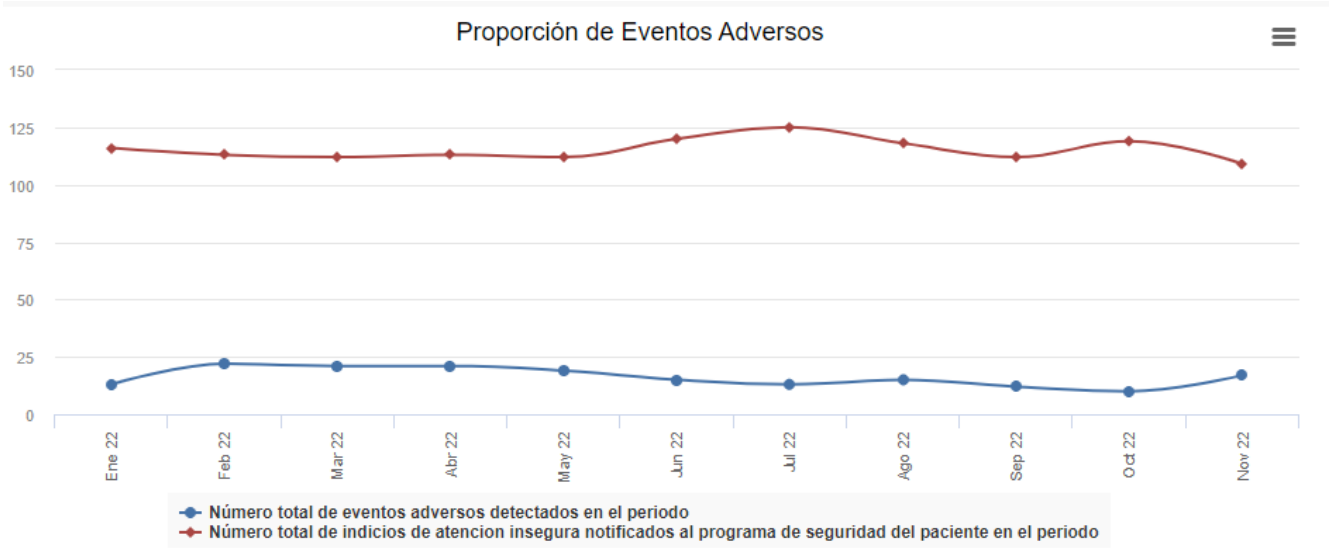


Fuente: Bases de datos de implementación del programa de humanización

Del 100% de las actividades planeadas en el marco del Plan de Bienestar, se ejecutó el 83% de la totalidad de las actividades planeadas en el 2022.

PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

Ilustración 25. Comportamiento de eventos e incidentes de Seguridad del Paciente 2021



Fuente:/ Plataforma Almera HRD

Dentro de la ejecución del programa de seguridad del paciente a nivel Institucional se destaca para esta vigencia:

- Fortalecimiento procesos de medición adherencia a prácticas seguras, permitiendo datos objetivos que han propiciado el desarrollo de acciones de mejora claras y de impacto.
- Mejora y mantenimiento cultura de reporte y cultura de seguridad del paciente, garantizando procesos de análisis con participación activa de colaboradores y directivos, garantizando la perspectiva de prioridad del programa.
- Implementación de módulo de seguridad del paciente a través del software de gestión integral de calidad ALMERA, favoreciendo la sistematización del proceso.
- El programa de seguridad del paciente tiene un espacio de educación propio reconocido por los colaboradores.

- Articulación de los programas de vigilancia (Farmacovigilancia, tecnovigilancia, hemovigilancia y reactivovigilancia), con el programa de seguridad del paciente.

La implementación de Buenas Prácticas en la atención, en Análisis y Gestión de posibles fallas en la atención, incidentes y/o eventos adversos, así como la Implementación de rondas de seguridad, fueron las principales estrategias para promover en la Institución un enforque de aprendizaje conjunto, que cerro con un 100% de cumplimiento de las metas propuestas al año.

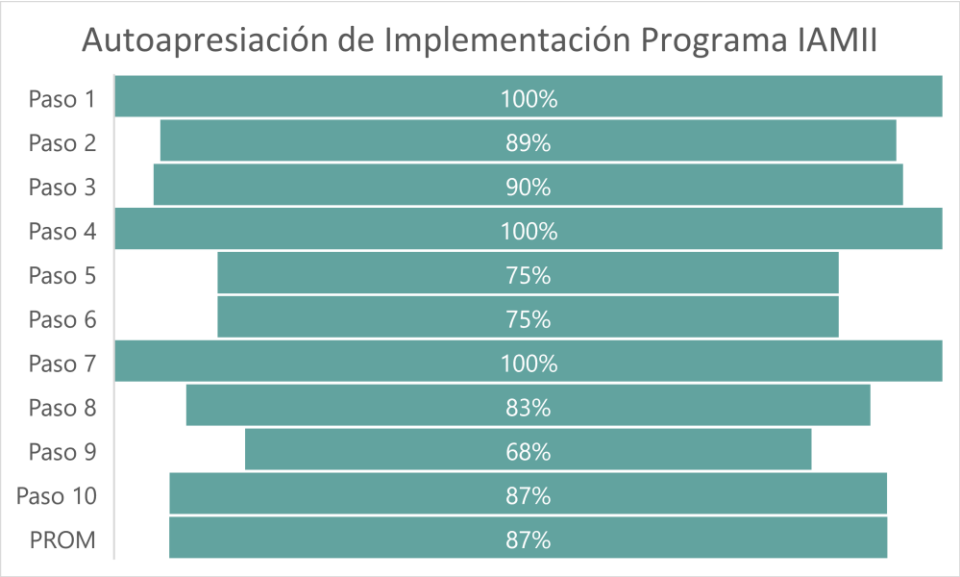
SALUD DE LA FAMILIA GESTANTE

La Estrategia Instituciones Amigas de la Mujer y la Infancia con enfoque Integral, IAMII es una estrategia de gestión para la atención integral de la población materna e infantil en las instituciones de salud.

La metodología establece tres pilares definidos para esta estrategia: a. La integración de servicios y programas a través de la implementación de intervenciones combinadas reconocidas como eficaces, seguras y de costo que es posible enfrentar; b. La continuidad de la atención que se brinda en la institución de salud con los cuidados que se siguen en el hogar y en la comunidad y La óptima calidad de la atención, enmarcada en el sistema obligatorio de garantía de la calidad, en donde se establece como atributo mayor de la calidad la calidez de la atención.

A su vez la estrategia contempla 3 componentes, conceptual, metodológico e instrumental, la implementación de la Estrategia Instituciones Amigas de la Mujer y la Infancia Integral implica la integración de los componentes descritos, a través de la aplicación completa del componente instrumental. A continuación, se describen los procesos relacionados con la implementación de la IAMI Integral en la E.S.E Hospital Regional de Duitama, de acuerdo a la ejecución por pasos, en los que el objetivo de la estrategia es estar por encima del 80% de cumplimiento, sin embargo, como institución no hemos propuesto el 90% de cumplimiento a partir del formato de autoapreciación.

Ilustración 26. Gráfica, implementación de Estrategia IAMII HRD 2022



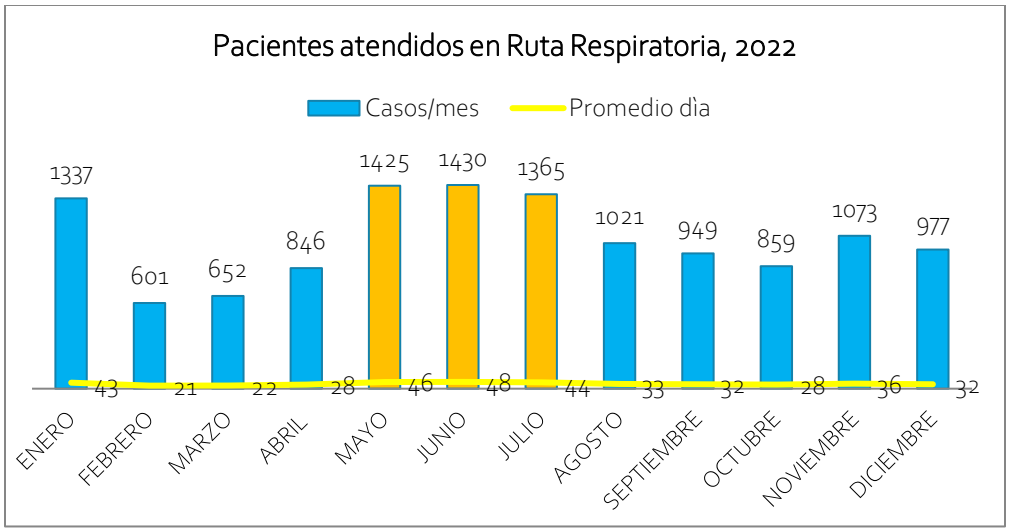
A través de la adopción del Programa Institucional en el 2022, la institución fortalece el compromiso general con la implementación de la Estrategia institución amiga de la mujer y la infancia integral "IAMII" en favor de la salud y nutrición materna e infantil con enfoque de derechos humanos, perspectiva diferencial y criterios de calidad, adicionalmente, es un logro para resaltar, la articulación de este importante enfoque dentro del Modelo de Atención definido y adoptado en esta vigencia.

EJE 2: SUPERANDO LA PANDEMIA.

PACIENTES ATENDIDOS EN RUTA RESPIRATORIA

La atención brindada a pacientes con sintomatología respiratoria en el Hospital Regional de Duitama desde el 1 de enero de 2022 al 31 de diciembre de 2022 fue de 12535 pacientes, con el siguiente comportamiento:

Ilustración 27. Atención de pacientes en Ruta Respiratoria 2022



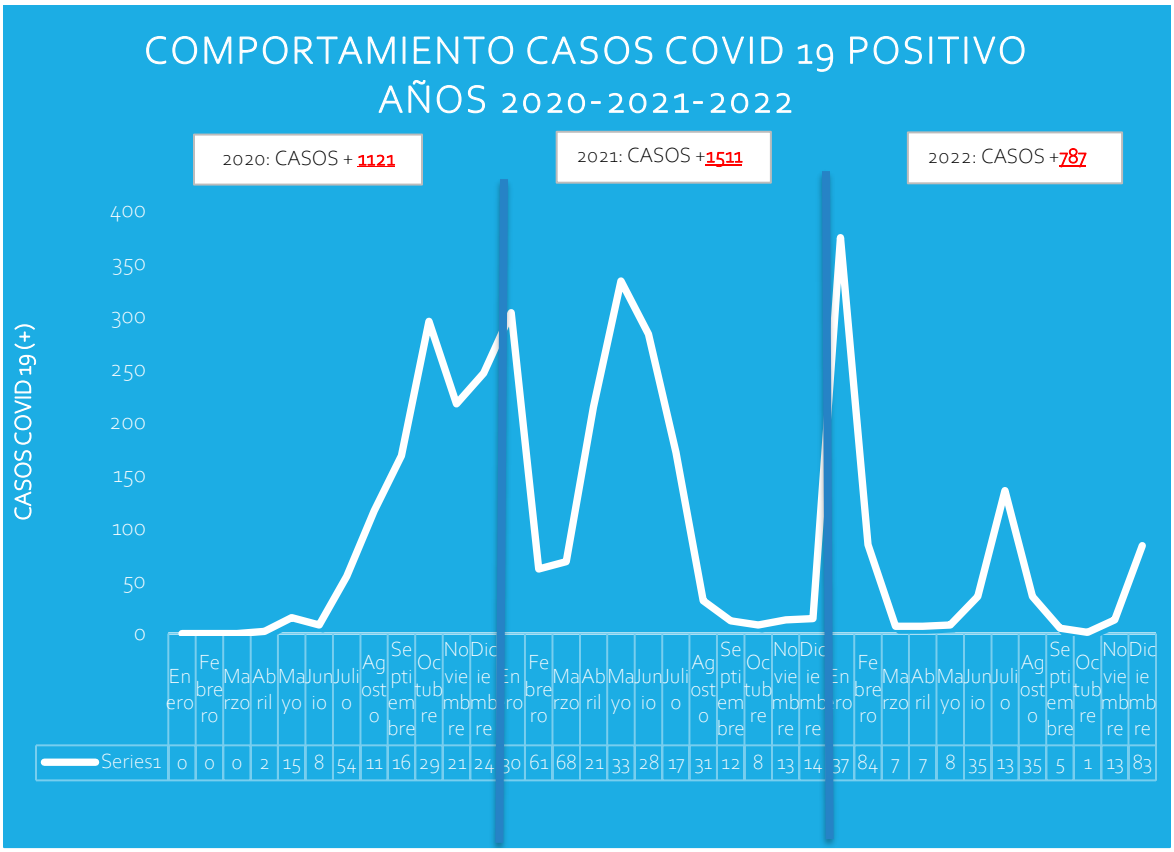
Fuente: /Base de datos Ruta Respiratoria PACH

Analizando comparativamente la atención de pacientes con sintomatología respiratoria durante los años 2021 y 2022 se evidencia un aumento de casos de un 83%, al pasar de atender 6843 en un año a la atención de 12535.

En total se han atendido 12.535 usuarios por ruta respiratoria, siendo el segundo trimestre que comprende los meses de abril, mayo y junio, el mayor número de atenciones, tal como se observa en la siguiente tabla.

PACIENTES COVID 19

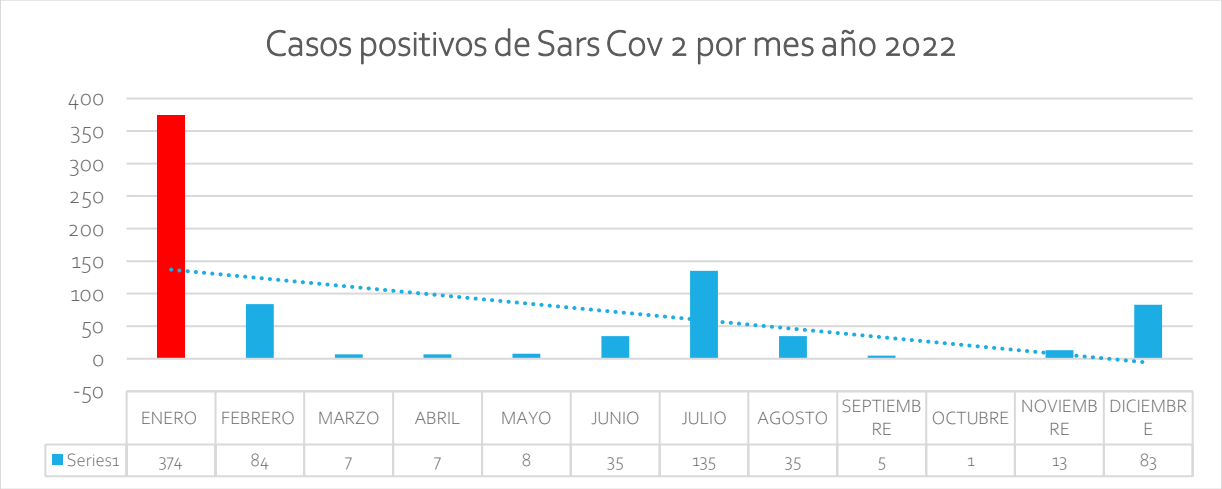
Ilustración 28. Comparativo Pacientes Positivos para COVID 19 2020-2021-2022



Fuente: /Base de datos Salud Pública

En este gráfico se puede observar el comportamiento de los casos positivos frente a las olas de contagio de Covid 19 en lo corrido desde el inicio del primer caso en el hospital en el mes de abril de 2020 hasta el 31 de diciembre de 2022. Con una disminución de casos positivos del 48% frente al año anterior 2021.

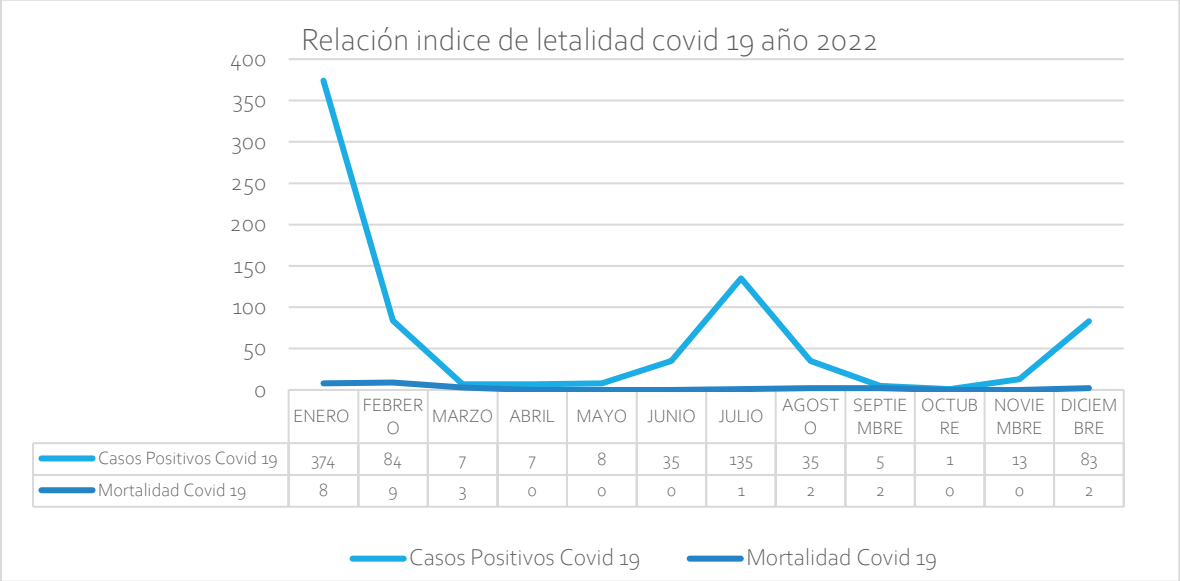
Ilustración 29. Comparativo Pacientes Positivos para COVID 19 Año 2022



Fuente: /Base de datos Salud Pública

En total se presentaron 787 casos de pacientes COVID 19 POSITIVOS. El mes que presento un mayor número de pacientes fue el mes de ENERO que corresponde a 374 pacientes, con una tendencia a la baja.

Ilustración 30. Índice de letalidad por COVID 19



	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Casos Positivos Covid 19	374	84	7	7	8	35	135	35	5	1	13	83
Mortalidad Covid 19	8	9	3	0	0	0	1	2	2	0	0	2

Para el año 2022 se registraron 54 muertes por Covid 19, y de acuerdo a análisis estadístico una tasa de letalidad alta frente al número de pacientes infectados por Covid 19 del 3%. Cabe resaltar que este indicador hospitalario es muy diferente de un índice Municipal, pues hay una mayor concentración de pacientes enfermos grave intrainstitucional.

EJE 3: NOS EVALUAMOS Y MEJORAMOS.

REINGENIERIA DE PROCESOS

La Institución realizó la actualización de su Mapa de procesos durante esta vigencia y por ende se genero la reingeniería de la totalidad de procesos que le conforman, puntualmente se adelanto un trabajo de caracterización de procesos, definición de indicadores de gestión de primer nivel, definición de matrices de riesgos y consolidación del soporte documental prioritario.

Ilustración 31. Estructura de reorganización de procesos 2022

Fuente//: Oficina de Planeación

Con un total de 21 procesos y 42 subprocesos, se adopta la nueva estructura institucional de organización por procesos a través de la Resolución 019 de 2022, a partir de la cual se parametriza y operativiza la plataforma Almera como sistema de gestión integrado.

MEJORAMIENTO CONTINUO

Gestión del Riesgo

En el ámbito de gestión del riesgo la Institución da un paso importante con la adopción de los acuerdos de junta directiva:

- Acuerdo No. 009-2022 Actualización reglamento interno junta directiva – Aplicando los nuevos lineamientos en materia de Gestión del riesgo y Código de Conducta y Buen Gobierno, impulsados por la Superintendencia de Salud.
- Acuerdo No. 010-2022, por medio del cual se adopta y autoriza el diseño de las políticas y procedimientos del Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo "SARLAFT" de la ESE HRD.
- Acuerdo No. 011-2022, Por el cual se adopta y autoriza el diseño para la implementación del Subsistema de Administración del Riesgo de Corrupción, Opacidad y Fraude (SICOF)
- Acuerdo No. 013-2022, por el cual se adopta el **Sistema Integrado de Gestión de Riesgos** y la **Política Institucional de Gestión del Riesgo.**

Bajo los anteriores, la Institución acoge el rol delegado a la Junta Directiva para la adopción y vigilancia de las políticas relacionadas con la gestión del riesgo, dando un impulso importante a este eje fundamental de gestión.

En este aspecto también se resalta la parametrización y puesta en marcha del modulo de Gestión del Riesgo en el aplicativo Almera, a través del cual se consolidaron los ejercicios de identificación de riesgos de tipo operativo, de corrupción y en salud, así como la definición de controles y acciones de mejora para su debido tratamiento.

Planes Mejora

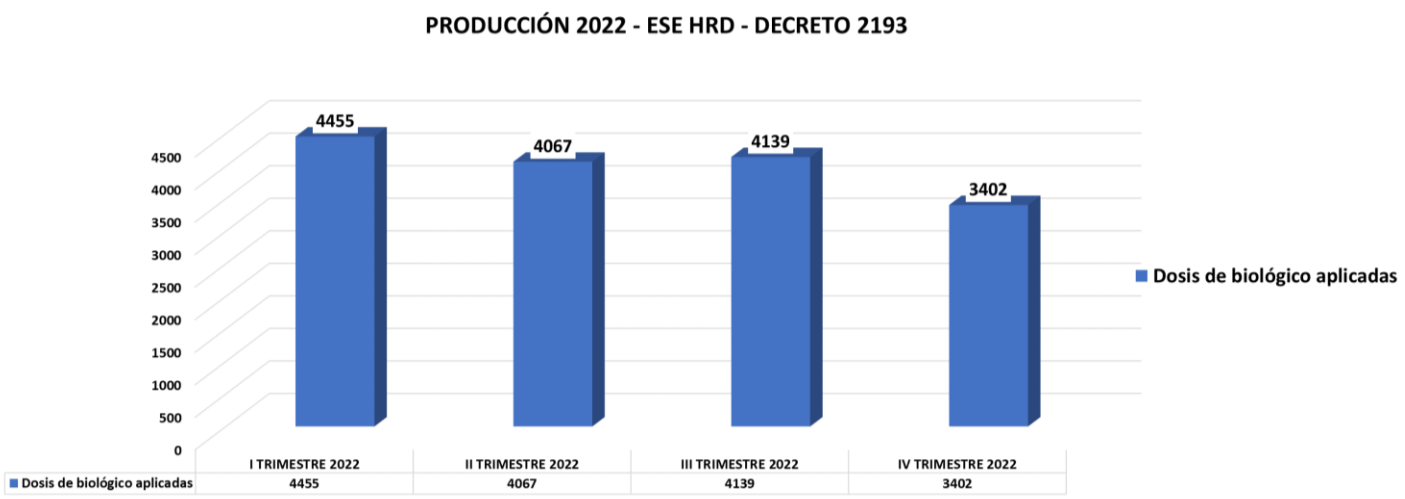
El Hospital Regional de Duitama cuenta con mecanismos de vigilancia y evaluación de la gestión internos como la oficina de Control Interno y Revisoría Fiscal, adicional a estos recibe permanentemente visitas de auditoria en los diferentes componentes del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad; durante la vigencia 2022, la Institución resalta el desarrollo y cumplimiento total de planes de mejora en temas como: Seguridad y Salud en el Trabajo, Pagina web institucional, laboratorio clínico y mantenimiento de infraestructura.

INDICADORES DE SALUD: PRODUCTIVIDAD, OPORTUNIDAD Y CALIDAD EN LA ATENCIÓN.

1. DOSIS DE BIOLÓGICOS APLICADAS

Durante la vigencia del año 2022, la institución realizó aplicación de un total de 16063 vacunas en todas las sedes, que refleja una disminución del 46,4% respecto al año 2021; gran parte de esta disminución se debe a la carga disminuida de vacunación para COVID-19, debido a que en el direccionamiento nacional se disminuyó la frecuencia de administración, lo que impactó en la cantidad de estas aplicadas durante todo el año, pasando de haberse administrado en 2021 aproximadamente 3229 a 628 en el 2022 en la sede principal.

Ilustración 32. Producción Vacunación

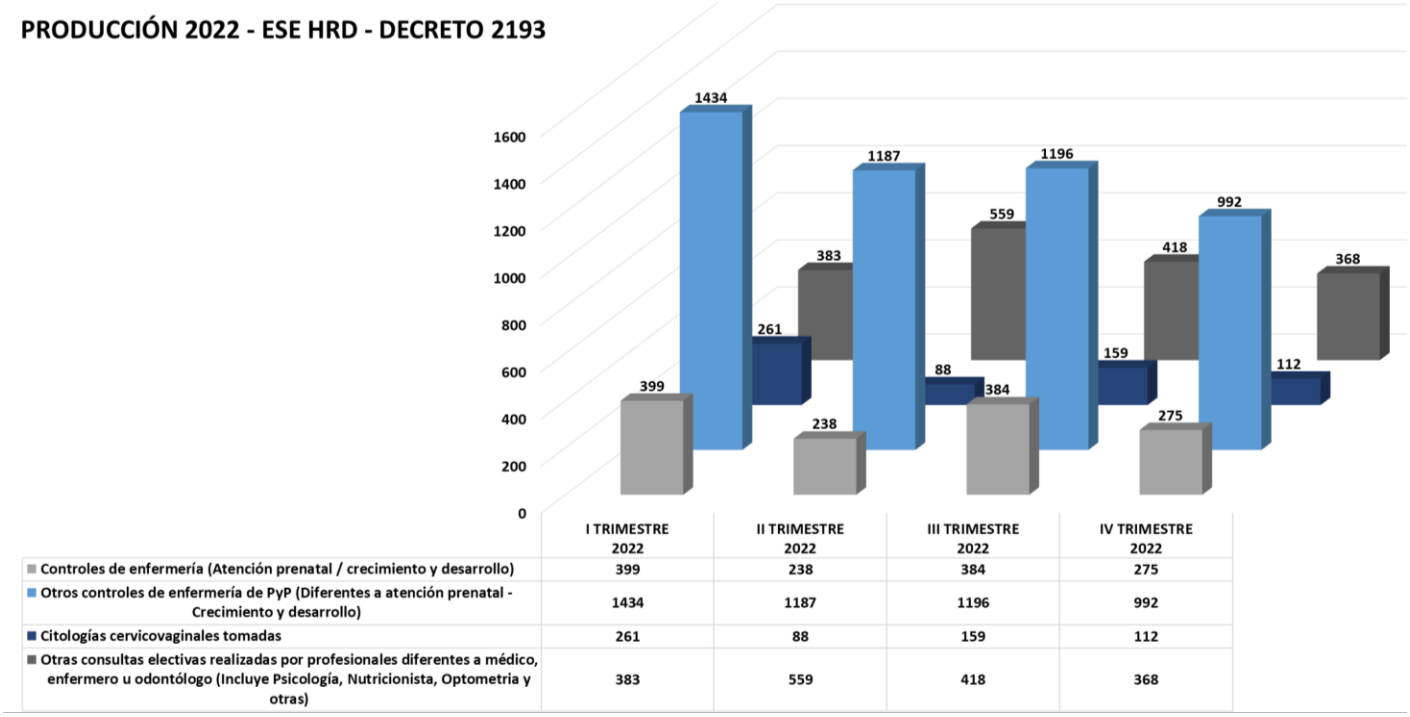


Fuente: //SIHO, Producción

2. ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN DE LA SALUD

La institución tuvo una producción en cantidad equiparable en cuanto a la cantidad de controles de Enfermería realizados tanto de Crecimiento y Desarrollo, atención prenatal y por otros motivos, aclarando que esta actividad corresponde a las Unidades Básicas de Atención, pasando de haber realizado 6357 en el año 2021 a 6105 durante el año 2022, aclarando que la población a atender también se ha modificado acorde a indicadores nacionales en que la pirámide poblacional muestra progresivamente una menor natalidad y gran parte de estas actividades se realizan en la población menor de 5 años. Se tuvo un incremento favorable del 32,8% en cantidad de citologías cervicovaginales tomadas, por haber realizado 620 durante de 2022 y 467 el año anterior.

Ilustración 33. Producción Actividades de Promoción y Prevención



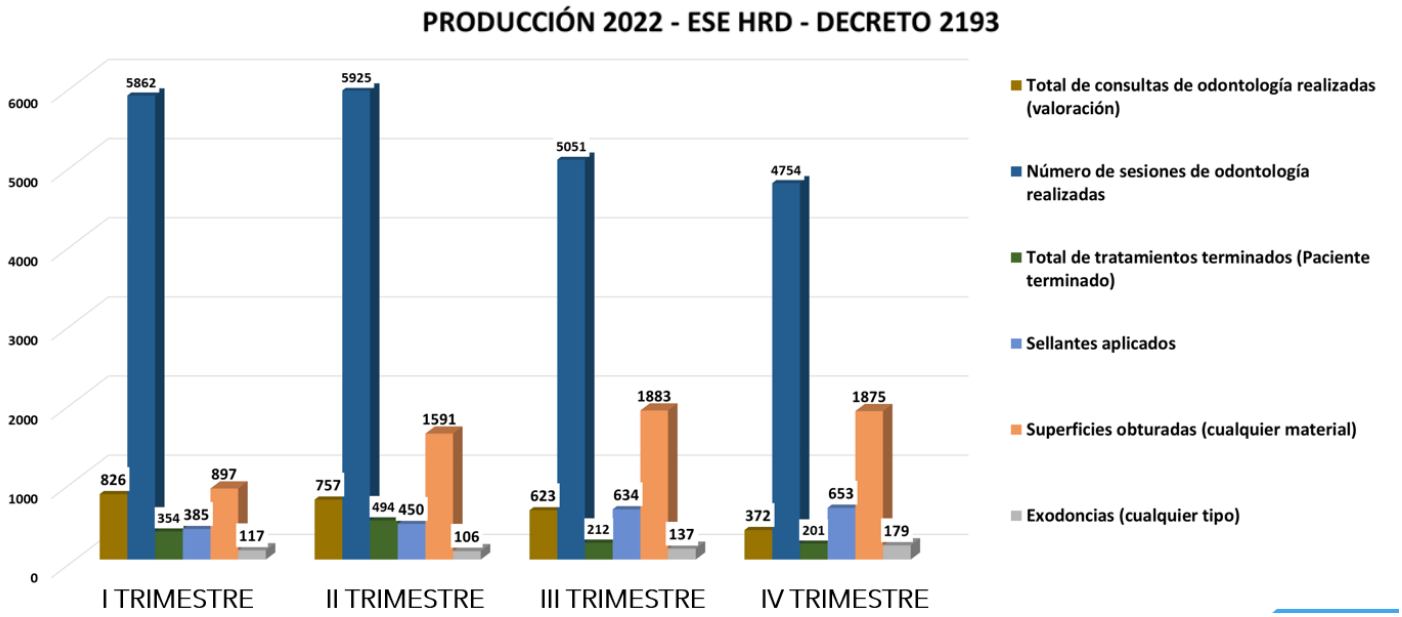
	I TRIMESTRE 2022	II TRIMESTRE 2022	III TRIMESTRE 2022	IV TRIMESTRE 2022
Controles de enfermería (Atención prenatal / crecimiento y desarrollo)	399	238	384	275
Otros controles de enfermería de PyP (Diferentes a atención prenatal - Crecimiento y desarrollo)	1434	1187	1196	992
Citologías cervicovaginales tomadas	261	88	159	112
Otras consultas electivas realizadas por profesionales diferentes a médico, enfermero u odontólogo (Incluye Psicología, Nutricionista, Optometria y otras)	383	559	418	368

Fuente: //SIHO, Producción

3. ACTIVIDADES PARA LA SALUD BUCAL

Se resalta un incremento notorio en la cantidad de valoraciones de primera vez de Odontología realizadas durante el año 2022 que correspondió a 2578, frente a las 1804 llevadas a cabo en el año 2021, mostrando así un aumento del 43% en estas atenciones, concordante con el número total de sesiones por Odontología que incrementó un 29%: de 16822 sesiones en el año anterior a 21592 en el 2022; este incremento en primeras valoraciones y sesiones impactó favorablemente la producción en cantidad de tratamientos terminados, presentando un incremento del 152% puesto que en el año 2021 se completaron 501 tratamientos, mientras que en el año analizado: 1261. Los procedimientos de aplicación de sellantes y obturación de superficies incrementaron también un 107% y un 256% respectivamente. Se muestran estos datos del año 2022 organizados trimestralmente en la siguiente gráfica:

Ilustración 34. Producción Salud Oral

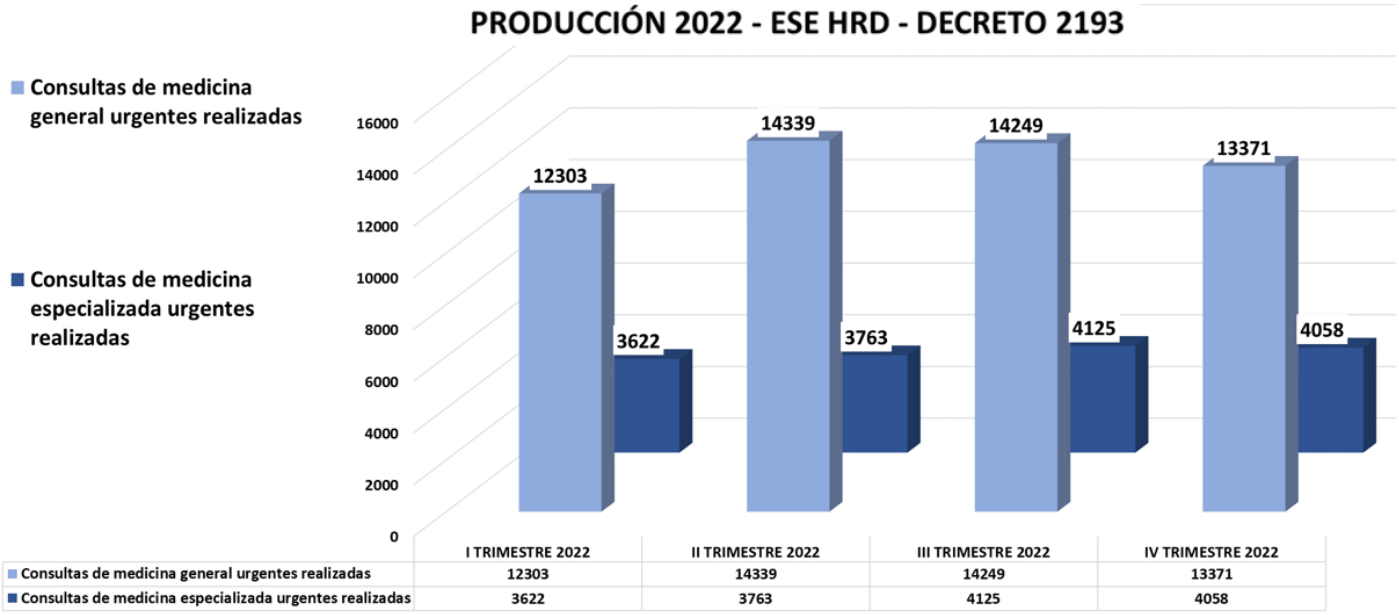


Fuente: //SIHO, Producción

4. CONSULTAS URGENTES POR MEDICINA GENERAL Y ESPECIALIZADA

Durante el año 2022 se tuvo una producción de consultas por medicina general urgentes de 54262, que muestra un incremento del 43% respecto a las 37983 que se realizaron en 2021, mostrando la necesidad que se tuvo de modificación con más horas de disponibilidad y refuerzos en servicio de urgencias, para lograr la adecuada oportunidad en la atención que es ahora característica de nuestra institución en los diferentes clasificaciones de Triage; las valoraciones por las especialidades médicas tuvieron incremento en la producción del 14,5%, al pasar de 13595 en 2021 a 15568 en el año analizado.

Ilustración 35. Producción Vacunación

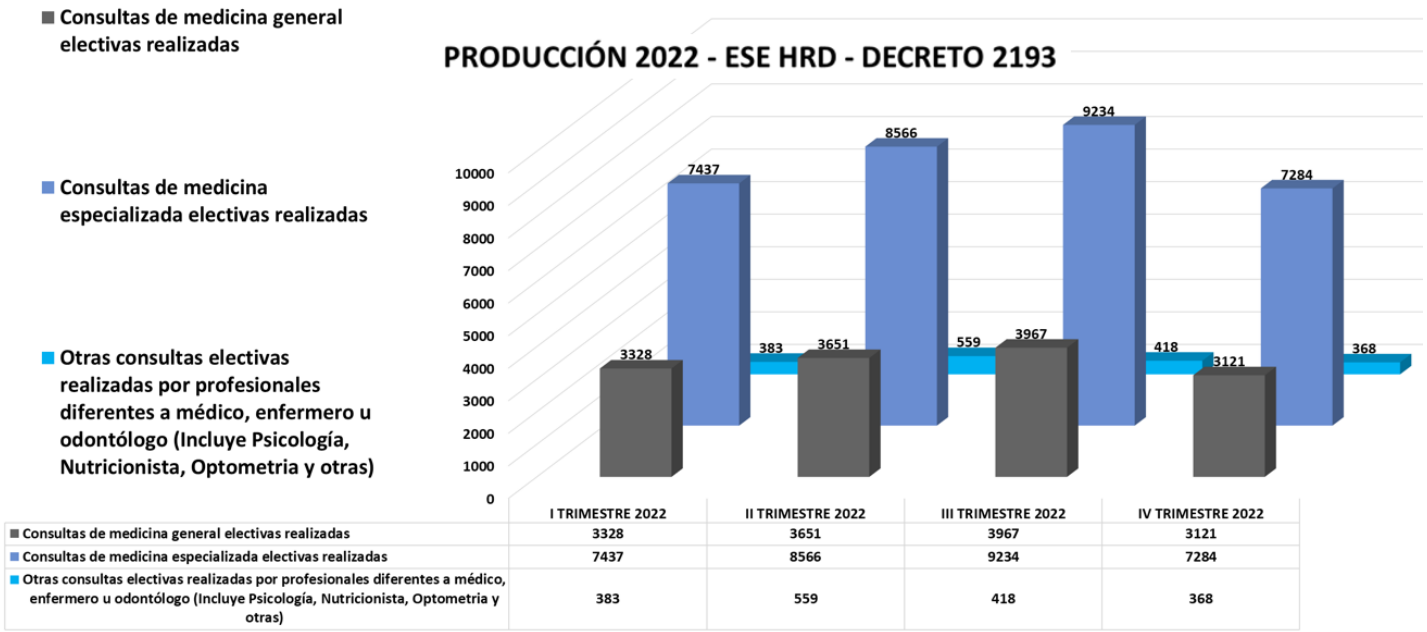


Fuente: //SIHO, Producción

5. CONSULTAS ELECTIVAS POR MEDICINA GENERAL Y ESPECIALIZADA

La producción en consultas por medicina general que se realizaron en las Unidades Básicas de atención durante el año 2022 tuvo un incremento del 26% al realizarse 14067 respecto a las 11200 realizadas en el año anterior, incremento favorable también en la producción durante 2022 en cuanto a consultas por las especialidades médicas puesto que se realizaron 32512 frente a las 28100 realizadas en el año 2021, evidenciado así un incremento del 16%.

Ilustración 36. Producción Consulta electiva de Medicina General y Especialidades

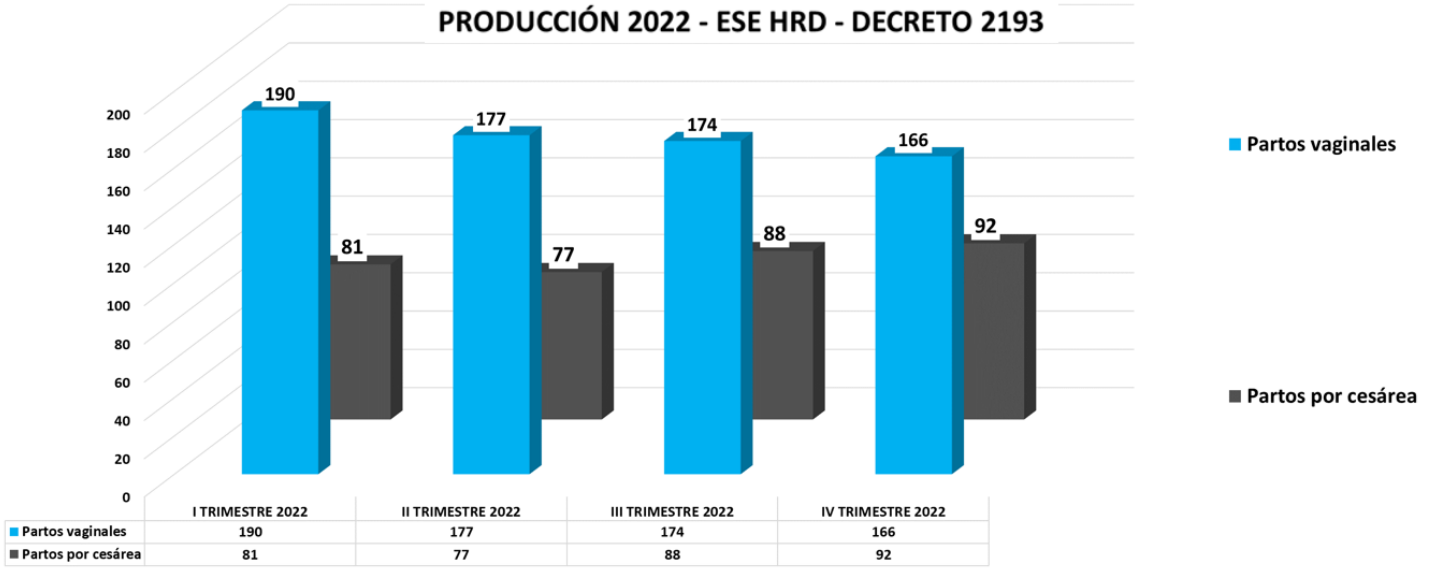


Fuente: //SIHO, Producción

6. ATENCIONES DE PARTO SEGÚN LA VÍA DE ESTE

La cantidad de atenciones de parto tuvo una mínima variación hacia la disminución del 11%, realizando 1045 atenciones de trabajo de parto en 2022 respecto a las 1176 realizadas en el año anterior, lo que no obedece a una pérdida de participación en el mercado por instituciones en competencia, sino a una disminución progresiva en la natalidad debido a programas de control y educación en sexualidad. Disminución que ha sido sostenida incluso en la comparación respecto a años previos, puesto que en los años 2020 y 2019 se realizaron mayor cantidad de atenciones con una variación entre el 15% y 10%. La proporción de atención de parto por vía vaginal fue mayor en cada uno de los trimestres, representado también poca variación respecto al año anterior, mostrando una relación de menor carga de partos por vía cesárea de forma sostenida.

Ilustración 37. Producción Atención de parto

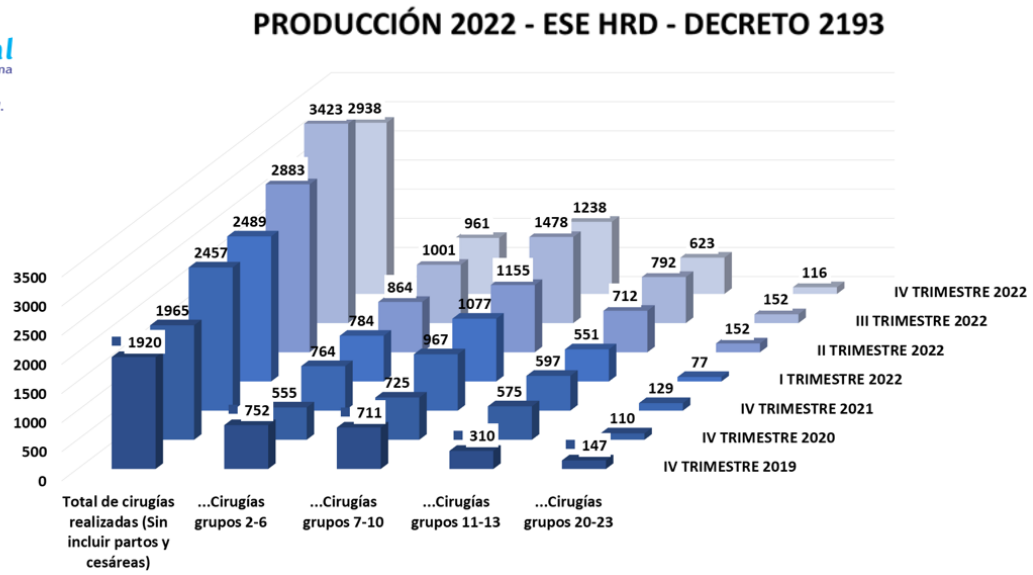


Fuente: //SIHO, Producción

7. INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS

Se encuentra un notorio y favorable incremento del 32% en la cantidad de procedimientos quirúrgicos realizados durante el año 2022 ya que se realizaron 11733 cirugías frente a las 8871 realizadas en el año anterior, en que la mayor carga de cantidad de procedimientos se debe a grupos quirúrgicos del 7 al 10, manteniendo una cantidad menor debida a grupos quirúrgicos del 20 al 23, destacándose también favorable incremento del 29% en los grupos del 11 al 13, que muestra realización de algunos procedimientos más complejos que ahora se realizan en la institución.

Ilustración 38. Producción Intervenciones quirúrgicos



Fuente: //SIHO, Producción

EJE 4: COMPETITIVOS Y SOSTENIBLES.

La visión principal del eje 4 del Plan de Desarrollo Institucional, establece la aplicación de acciones proactivas que deben realizar los diferentes procesos administrativos para alcanzar efectiva transformación de la prestación de servicios de salud en los recursos necesarios para sostenibilidad de la ESE, incluye nuevos esquemas de administración tendientes a desarrollar modelos eficientes que permitan ser autosuficientes y que brinden la oportunidad de interactuar en el mercado ofreciendo buenos servicios, cumpliendo con los principios que deben regir las Empresas Sociales del Estado y que al mismo tiempo faciliten y demuestren su viabilidad financiera. El principal propósito de este eje es fortalecer los procesos relacionados con la venta de servicios, facturación, recaudo y conciliación de glosas, a fin de contar con los recursos necesarios para lograr el equilibrio financiero.

Los resultados tangibles de este importante eje, se evidencia en el capítulo de "Análisis Financiero".

EJE 5: SOCIALMENTE RESPONSABLES

GESTION AMBIENTAL

Además de una prestación de servicios oportuna y pertinente, la entidad tiene una responsabilidad importante frente a la protección del medio ambiente, por esta razón adopta e implementa el programa de Hospital Sostenible como estrategia de compromiso y responsabilidad social, para el cual se encuentra certificado según el ente territorial (Gobernación de Boyacá), frente a este aspecto, la ESE propende continuar con la implementación de buenas prácticas ambientales siendo referente en la región.

Para la vigencia 2022 la Institución adopto un Plan de Gestión ambiental con 21 metas programadas en el año que incluyen acciones de promoción del cuidado y preservación del medio ambiente y gestión de residuos hospitalarios.

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Bajo este mismo eje, la Institución viene adelantando las acciones relacionadas con el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, evaluando las condiciones laborales que ofrece y mejorando continuamente para beneficio de sus trabajadores directos e indirectos. Como resultado de la última auditoría interna realizada frente al cumplimiento de los estándares mínimos aplicables según la Resolución 0312 de 2019 se evidencia un 92,75 % de avance para la vigencia 2022, lo que comparado con el resultado del año 2021 (85,5%) refleja un crecimiento porcentual de más de 7 puntos, acercando cada vez más a la Institución a la conformación de un sistema maduro, sistémico y estandarizado.

Ilustración 39. Comparativo Anual del avance implementación SG SST por ciclos

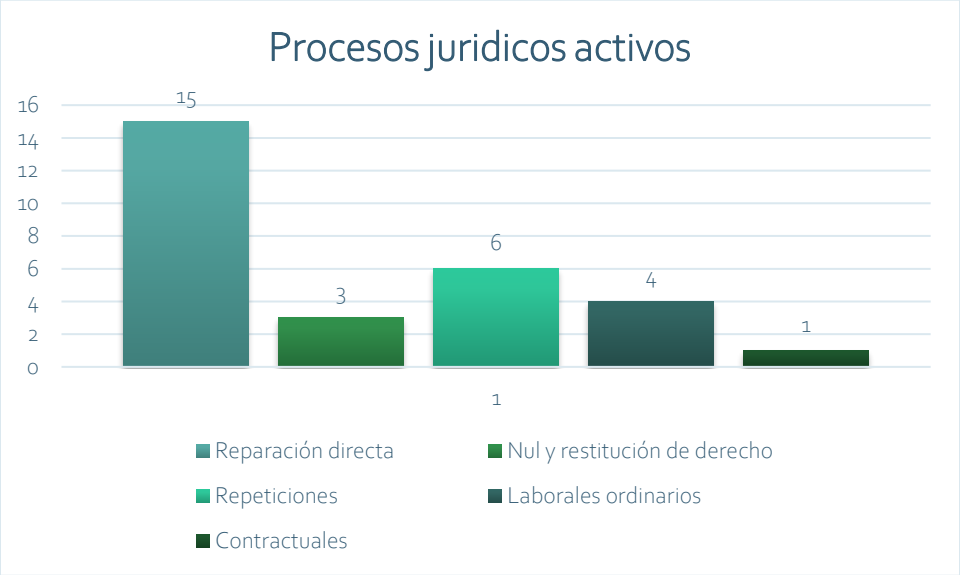
Fuente: //Autoevaluación Estándares Res. 0312

EJE 6: ADMINISTRATIVAMENTE FUERTES

PROCESOS JURÍDICOS

La E.S.E. es parte en 29 procesos activos con corte a diciembre 21, definidos en cada jurisdicción así:

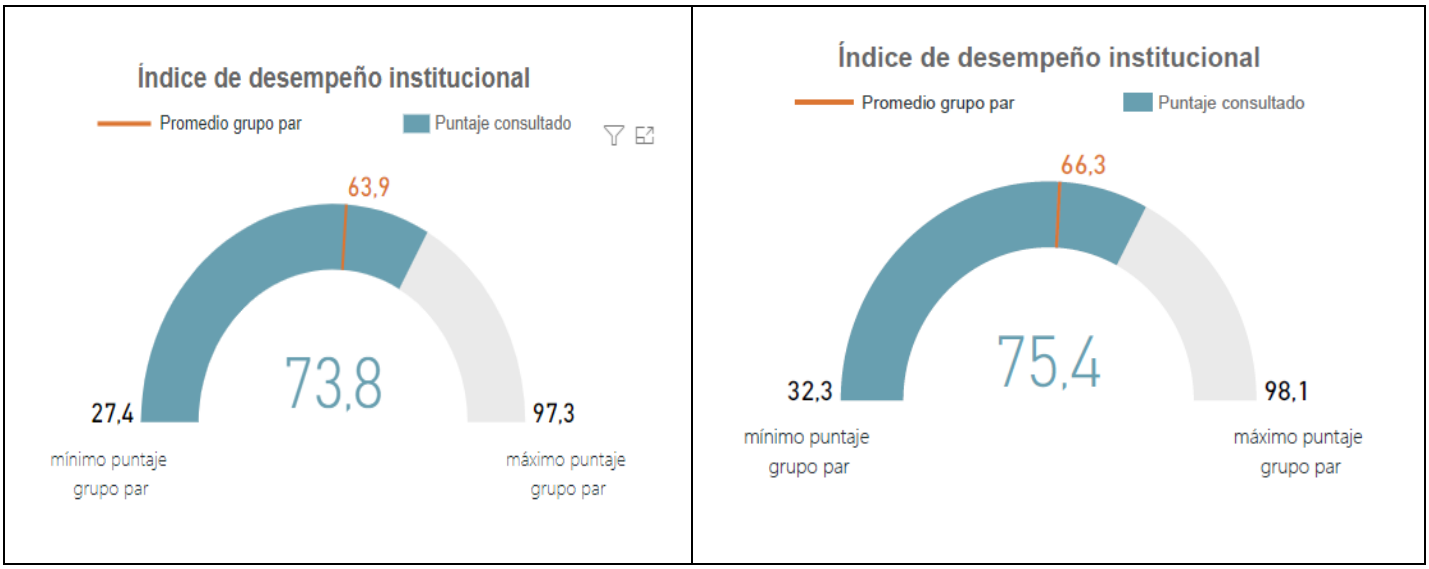
Ilustración 40. Procesos jurídicos activos



ÍNDICE DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

Frente al propósito institucional de superar año a año el nivel de desempeño institucional, la ESE evidenció un importante incremento para la vigencia 2022, de una calificación total del 73,8 a 75.4 posicionando la Institución como la segunda mejor Entidad calificada dentro de las 13 adscritas a la Gobernación de Boyacá.

Ilustración 41. Índice de Desempeño Institucional



Anualmente, continúa evaluando y proponiendo acciones de mejoramiento para mantener y mejorar el nivel de desempeño institucional, considerando los resultados que frente a cada dimensión y política MIPG:

Ilustración 42. Desempeño Institucional por Dimensión de MIPG

Dimensión	Puntaje consultado	Valor máximo de referencia
D1: Talento Humano	66,9	98,2
D2: Direccionamiento y Planeación	76,2	98,2
D3: Gestión para Resultados	74,7	97,0
D4: Evaluación de Resultados	82,3	98,6
D5: Información y Comunicación	75,6	98,0
D6: Gestión del conocimiento	71,2	98,7
D7: Control Interno	75,7	98,3

Cada una de estas dimensiones y las políticas asociadas a las mismas, son juiciosamente implementadas de acuerdo con la programación anual de acciones por procesos definida en el Plan de Acción del año. Vale la pena destacar, que el HRD continúa fortaleciendo sus procesos y a través de la reorganización de su Mapa de procesos, con el cual se propende impulsar de una manera constante y sistémica una cultura de calidad a todo nivel, que no solo asegure el cumplimiento estricto de su deber legal, sino que proporcione condiciones, métodos, recursos y procesos enmarcados en la seguridad del paciente, gestión de tecnología, gestión del riesgo y la humanización.

ATENCION A LA CIUDADANIA

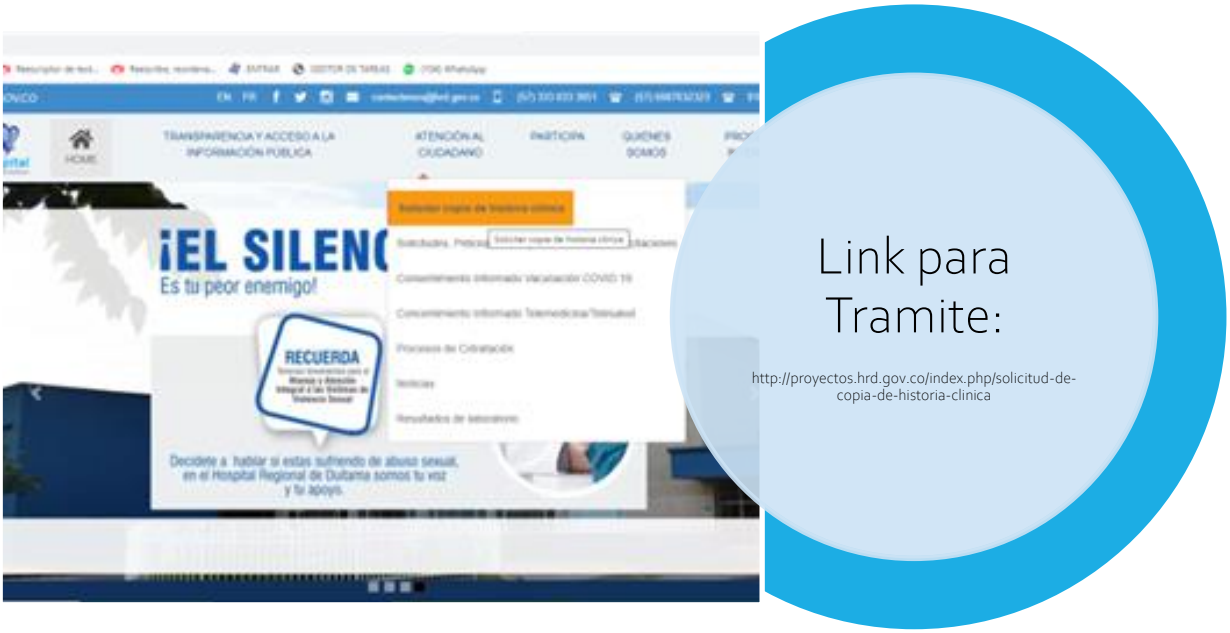
TRAMITES EN LÍNEA

Durante la vigencia 2022, el Hospital Regional de Duitama adelanto acciones pertinentes a la optimización de trámites para usuarios y ciudadanía en general, en este sentido se destaca:

TRÁMITE SOLICITUD DE HISTORIA CLÍNICA

A través del portal desarrollado por los profesionales vinculados con el área de Tecnologías de la información los interesados en solicitar la copia de historia clínica, podrá radicar su solicitud y hacer seguimiento sin necesidad de acercarse a las instalaciones de la ESE:

Ilustración 43. Tramité Solicitud de Historia clínica



TRÁMITE SOLICITUD DE CITAS MÉDICAS

El desarrollo de una ventana interactiva con direccionamiento al chat institucional, permitió ofrecer a la ciudadanía un canal de comunicación directa establecido principalmente para la asignación de citas, pero con alcance para resolución de cualquier otro tipo de inquietud o requerimiento.

Ilustración 44. Tramité de Citas Médicas

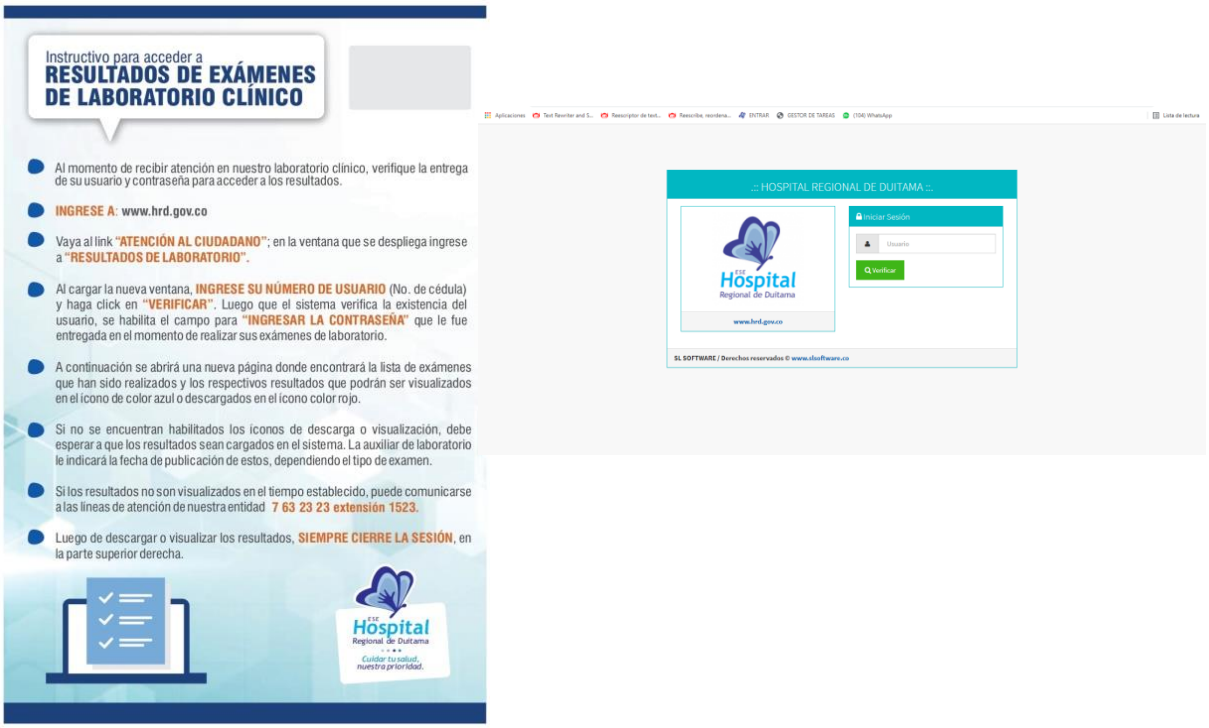
Instructivo

Link

ENTREGA DE RESULTADOS DE EXÁMENES DE LABORATORIO CLÍNICO ON LINE

El tiempo y costos que invierten los pacientes para contar con resultados de laboratorio clínico de manera oportuna, no solo representan un esfuerzo para los mismos, sino que es un factor de riesgo en la continuidad de manejo de patologías, teniendo en cuenta estas consideraciones, la ESE realiza la disposición de una plataforma web que permitirá al paciente y médico tratante realizar la consulta inmediata de los resultados de sus exámenes mejorando de manera importante la oportunidad en la atención y definición de conducta médica.

Ilustración 45. Tramité de Exámenes de Laboratorio clínico

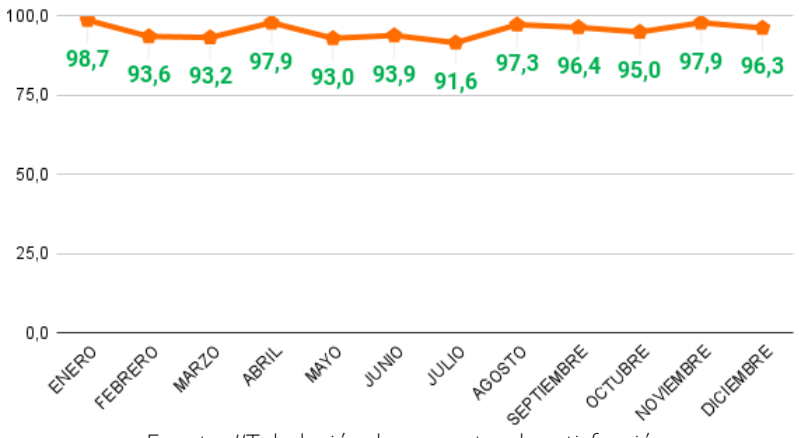


SATISFACCIÓN DEL USUARIO

De acuerdo con las estrategias de medición de la percepción ciudadana frente a la gestión del HRD, se evidenciaron los siguientes resultados para la vigencia:

SEDE PRINCIPAL, DUITAMA

Ilustración 46. Porcentaje de Satisfacción del Usuario ESE HRD – Sede principal, Duitama

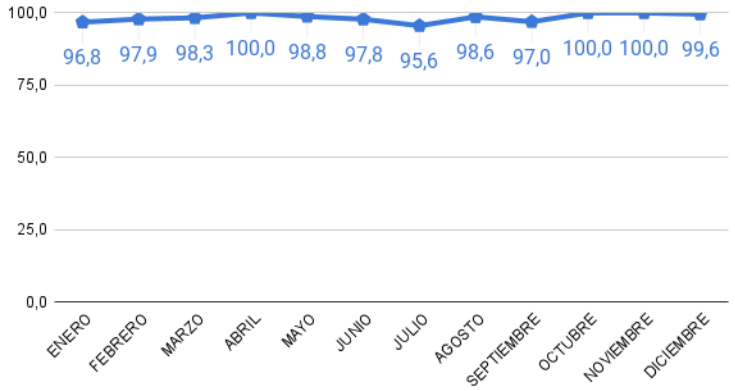


Fuente: //Tabulación de encuestas de satisfacción

Se puede deducir que durante el año 202 se cumplió en la mayoría de los meses con los niveles de excelencia en satisfacción del usuario >90%, identificando un Satisfacción promedio anual del 95.4%.

Al medir los indicadores de recomendación de los usuarios en Duitama durante año 2022 se pueden obtener un porcentaje ponderado de 98.4%.

Ilustración 47. Porcentaje de Recomendación del Usuario ESE HRD – Sede principal, Duitama



Fuente: //Tabulación de encuestas de satisfacción

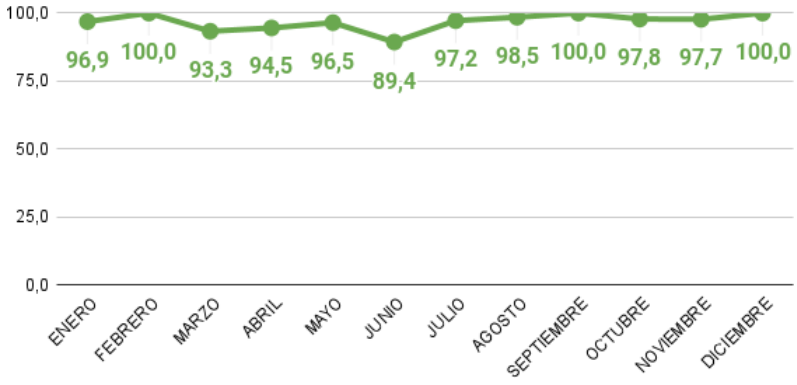
En la gráfica se puede encontrar cumplimiento óptimo del indicador en Duitama, aunque con tendencia a la baja no muy significativa estadísticamente pues existe diferencia de 3 puntos porcentuales.

SEDES INTEGRADAS DE PRIMER NIVEL

SANTA ROSA DE VITERBO

Al medir el indicador de satisfacción promedio en la sede Santa Rosa de Viterbo del año 2022 se obtuvo un promedio ponderado de 96.7% y se distribuye la satisfacción porcentualmente así:

Ilustración 48. Porcentaje de Satisfacción del Usuario ESE HRD – Sede Santa Rosa de Viterbo

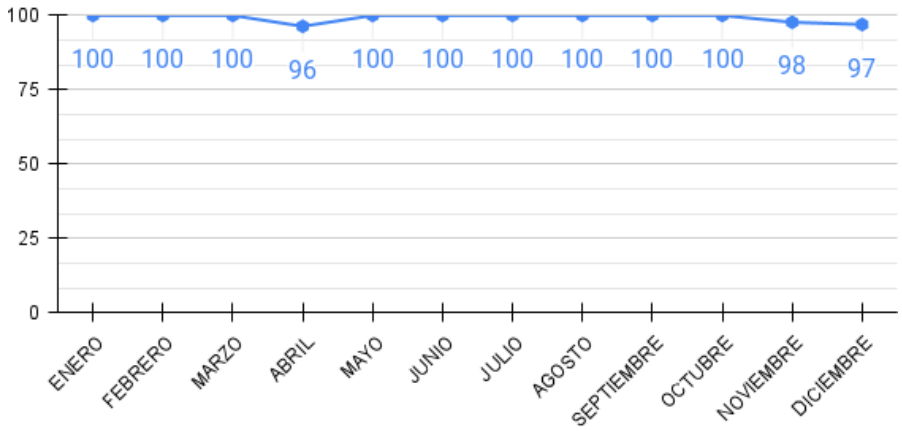


Fuente: //Tabulación de encuestas de satisfacción

En la gráfica se puede distinguir que durante el trascurso del año se ha cumplido con el indicador de excelencia en satisfacción de los usuarios (>90%).

Al medir los indicadores de recomendación de los usuarios en Santa Rosa de Viterbo durante el año 2022 se pueden obtener un porcentaje ponderado de 99.2%.

Ilustración 49. Porcentaje de Recomendación del Usuario ESE HRD – Sede Santa Rosa de Viterbo

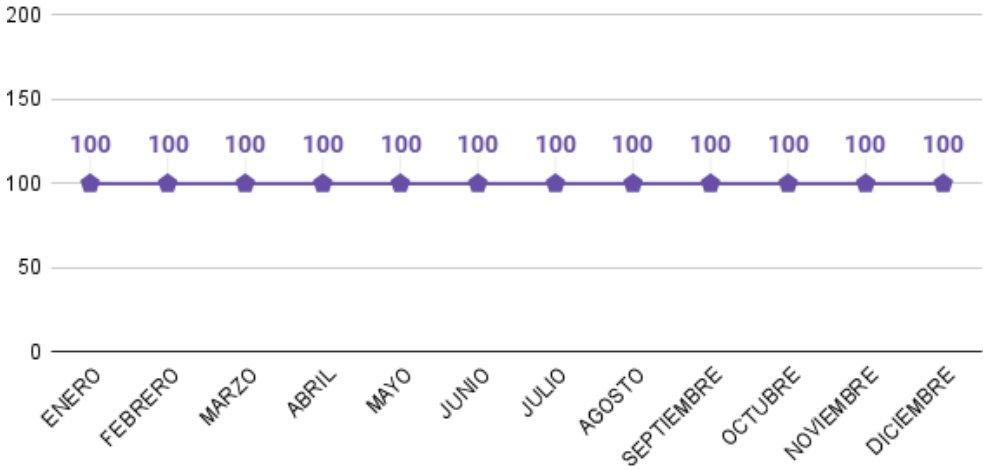


Fuente: //Tabulación de encuestas de satisfacción

SATIVASUR

Al medir el indicador de satisfacción promedio en la sede Sativa Sur durante el año 2022 se obtuvo un promedio ponderado de 100% y se distribuye la satisfacción porcentualmente así:

Ilustración 50. Porcentaje de Satisfacción del Usuario ESE HRD – Sede Sativa Sur



Fuente: //Tabulación de encuestas de satisfacción

En la gráfica se puede distinguir que durante el año 2022 se cumplió totalmente con los niveles de excelencia en satisfacción y la tendencia de la gráfica tiende a mantenerse estable, comportamiento similar representa el indicador de recomendación de los usuarios en Sativa Sur para la vigencia 2022 con una medición del 100%.

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES

La ESE Hospital Regional de Duitama recibe, tramita y da respuesta a las manifestaciones de sus usuarios puestas en conocimiento del Sistema de Información y Atención al Usuario por medio de los diferentes espacios habilitados: Líneas telefónicas, Página WEB, Redes Sociales, Buzones de Sugerencias y de forma presencial.

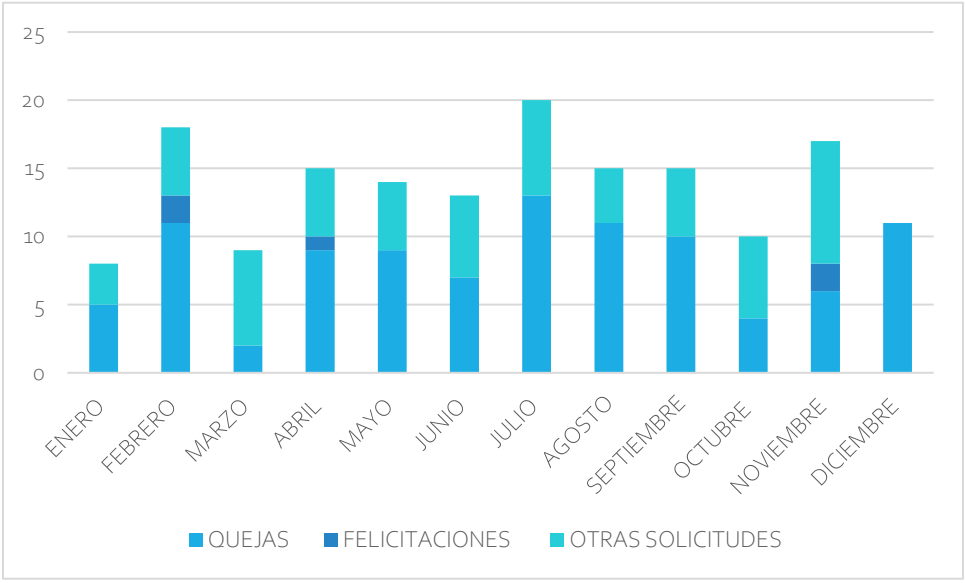
En la gráfica se muestra la cantidad de PQRSF recibidas en el trascurso del año 2022 con un total de 174 manifestaciones. Lo anterior se puede observar representado mes a mes así:

Ilustración 51. Grafica PQRSDF Recibidas en la ESE HRD – 2022

Fuente: //Tabulación de encuestas de satisfacción

A continuación, se relación un gráfico comparativo entre la cantidad de quejas recibidas, felicitaciones recibidas y otras solicitudes tramitadas por el Sistema de Información y Atención al Usuario durante el año 2022.

Ilustración 52. Proporción de PQRSDF Recibidas en la ESE HRD – 2022



F

Fuente: //Base de datos PQRSD

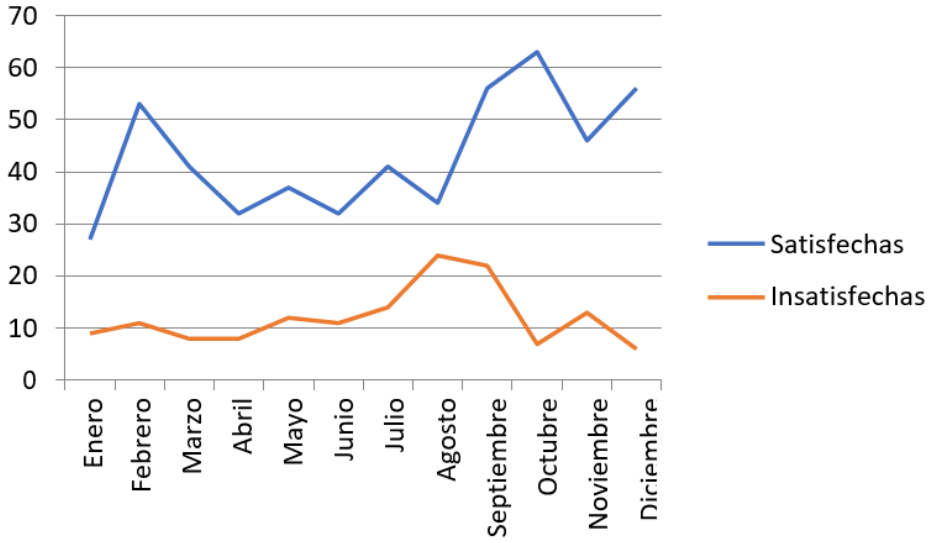
Se puede observar que la mayor cantidad de manifestaciones ingresadas y tramitadas por el Sistema de Información y Atención al Usuario en el primer y segundo semestre de 2022 fueron quejas y reclamos representando el 55% de los tramites gestionados, seguido por otras solicitudes de información, derechos de petición, historias clínicas, cambios o correcciones y menor medida por felicitaciones que cumplieron los criterios para dar respuesta al usuario.

BUZONES DE SUGERENCIAS.

A través del 2022, se realizó la apertura de buzones mensualmente en compañía y como garantes del proceso, la oficina de Control Interno de la Institución, uno o más representantes de los usuarios de la Institución y un representante del programa de humanización.

Se encontraron en total 663 manifestaciones en los buzones de sugerencias de la sede Duitama,sede Santa Rosa y sede Sativa Sur, los datos se encuentran representados así:

Ilustración 53. Manifestaciones de Buzones de sugerencias en la ESE HRD – 2022



Fuente: //Base de datos Manifestaciones en Buzones

Según lo observado en la gráfica anterior, se puede demostrar que durante el primer semestre del año 2022 hubo una relación directa entre los comentarios de usuarios satisfechos e insatisfechos, siempre siendo menor la incidencia de los últimos; así como se observa mayor distancia entre los comentarios de insatisfacción y satisfacción el último trimestre del año, mejorando sensiblemente lapercepción de calidad de la institución

Se observa mejoramiento en la cercanía que los usuarios de la ESE Hospital Regional de Duitama perciben con los espacios de participación ciudadana en el segundo semestre, se observa mayor participación respecto al primer semestre del año.

La información relacionada en este documento fue tomada de los soportes que reposan en carpetas y en la web de la Institución.

Se invita perseverantemente a la comunidad y los grupos de valor de la ESE Hospital Regional de Duitama y sus Sedes Integradas de Primer Nivel a participar de los espacios que en este informe han sido puestos en manifiesto, resaltando que la Institución se construye cotidianamente gracias a los aportes y la retroalimentación que sus usuarios otorgan a los servicios recibidos, pues es el insumo más importante para la mejora continua.

GESTIÓN FINANCIERA

RESULTADOS DE LA VIGENCIA

INGRESO

Tabla 4. Comparativo de Ingresos Operacionales

CONCEPTO	DIC - 31 2022	DIC - 31 2021	VARIACION 2022-2021	VARIACION 2022-2021
INGRESOS OPERACIONALES	78.203.157.556	69.393.836.402	8.809.321.154	12,69%
Venta de Servicios	78.203.157.556	69.393.836.402	8.809.321.154	12,69%
Servicios de salud	78.203.917.986	69.394.281.489	8.809.636.497	12,70%

Fuente: Estados Financieros a 31 de diciembre de 2022

Con corte a 31 de diciembre de 2022 la entidad logro una venta de servicios totales de $78.203.157.556 que frente a la vigencia anterior representa un incremento del 12.69% teniendo en cuenta que para la vigencia 2021 el total de venta de servicios fue de $69.393.836.402, es decir que para la vigencia 2022 el total de venta de servicios aumento en $8.809.321.154

COSTO OPERACIONAL

Tabla 5. Comparativo de Costo Operacional

CONCEPTO	DIC - 31 2022	DIC - 31 2021	VARIACION 2022-2021	VARIACION 2022-2021
COSTO DE VENTAS	56.886.564.646	50.636.174.052	6.250.390.594	12,34%
Costo de ventas de servicios	56.886.564.646	50.636.174.052	6.250.390.594	12,34%
Servicios de salud	56.886.564.646	50.636.174.052	6.250.390.594	12,34%

Fuente: Estados Financieros a 31 de diciembre de 2022

Al evaluar los costos incurridos en la vigencia 2022 asciende a la suma de $56.886.564.646 cifra que concentra un incremento del 12.34% en el total y representa un incremento de 6.250.390.594 frente a los $50.636.174.052 incurridos en la vigencia 2021, lo que denota la eficiencia hospitalaria toda vez que se a pesar de tener un incremento en ventas superior al 12,6% entre las vigencias 2021 y 2022, el aumento en costos fue inferior con un 12,34%.

GASTO

Entre tanto los gastos totales de la entidad para la vigencia 2022 ascendieron a la suma de 17.154.416.178 y para la vigencia 2021 llegaron a la suma de 12.909.375.607, siendo importante indicar que en lo corrido de la vigencia 2022 el gasto total más significativo se encuentra en los gastos de Deterioro Depreciaciones y Amortizaciones que concentran $2.460.876.311 es decir el 58% del total de la variación evidenciada frente a 2021 que fue de $4.245.040.571.

Tabla 6. Comparativo de Costo Operacional

CONCEPTO	DIC - 31 2022	DIC - 31 2021	VARIACION 2022-2021	VARIACION 2022-2021
GASTO	**17.154.416.178**	**12.909.375.607**	**4.245.040.571**	**32,88%**
De administración y operación	**10.863.010.142**	**9.078.845.882**	**1.784.164.260**	**19,65%**
Sueldos y Salarios	613.308.982	563.427.573	49.881.409	8,85%
Contribuciones Imputadas	8.625.535	9.636.463	- 1.010.928	-10,49%
Contribuciones Efectivas	176.928.420	162.659.417	14.269.003	8,77%
Aportes sobre la Nómina	39.014.150	37.024.550	1.989.600	5,37%
Prestaciones sociales	247.405.660	275.730.344	- 28.324.684	-10,27%
Gastos personales diversos	6.474.222.234	5.009.636.788	1.464.585.446	29,24%
Generales	3.118.271.301	2.902.598.120	215.673.181	7,43%
Impuestos Contribuciones y Tasas	185.233.860	118.132.627	67.101.233	56,80%
Deterioro, depreciaciones y amortizaciones	**6.291.406.036**	**3.830.529.725**	**2.460.876.311**	**64,24%**
Deterioro cuentas por cobrar	5.712.146.802	3.260.591.562	2.451.555.240	75,19%
Depreciación de propiedad, planta y equipo	498.379.022	513.081.936	- 14.702.914	-2,87%
Amortizaciones de activos intangibles	80.880.212	56.856.227	24.023.985	42,25%

Fuente: Estados Financieros a 31 de diciembre de 2022

Este comportamiento permitió a la entidad un excedente operacional de $4.162.176.732 que presenta una disminución frente a 2021 de $1.686.110.011, lo cual representa una disminución en este concepto del 28.83%.

Tabla 7. Resultados del ejercicio

RESULTADOS DEL EJERCICIO

CONCEPTO	DIC - 31 2022	DIC - 31 2021	VARIACION 2022-2021	VARIACION 2022-2021
INGRESOS OPERACIONALES	**78.203.157.556**	**69.393.836.402**	**8.809.321.154**	**12,69%**
Venta de Servicios	78.203.157.556	69.393.836.402	8.809.321.154	12,69%
COSTO DE VENTAS	**56.886.564.646**	**50.636.174.052**	**6.250.390.594**	**12,34%**
GASTO	**17.154.416.178**	**12.909.375.607**	**4.245.040.571**	**32,88%**
De administración y operación	10.863.010.142	9.078.845.882	1.784.164.260	19,65%
Deterioro, depreciaciones y amortizaciones	6.291.406.036	3.830.529.725	2.460.876.311	64,24%
EXCEDENTE (DÉFICIT) OPERACIONAL	**247.405.660**	**275.730.344**	**- 28.324.684**	**-10,27%**

De igual manera en la vigencia 2022 la entidad logro un total de ingresos por subvenciones de $3.930.125.840 y otros ingresos por valor de $4.193.407.426 que permiten a la entidad un mejor resultado financiero que disminuye por efecto directo de los otros gastos que para la vigencia 2022 ascendió a la suma de $1.948.827.019 y que para la vigencia 2021 fue de $1.390.486.146 y que se resumen así:

Tabla 8. Resultados del ejercicio (2)

CONCEPTO	DIC - 31 2022	DIC - 31 2021	VARIACION 2022-2021	VARIACION 2022-2021
INGRESOS OPERACIONALES	78.203.157.556	69.393.836.402	8.809.321.154	12,69%
COSTO DE VENTAS	56.886.564.646	50.636.174.052	6.250.390.594	12,34%

GASTO	17.154.416.178	12.909.375.607	4.245.040.571	32,88%
OTROS INGRESOS	1.948.827.019	1.390.486.146	558.340.873	40,15%
OTROS GASTOS	1.948.827.019	1.390.486.146	558.340.873	40,15%
EXCEDENTE (DÉFICIT) OPERACIONAL	**10.336.882.979**	**8.810.334.730**	**1.526.548.249**	**17,33%**

ANALISIS DE LA SITUACIÓN FINANCIERA

Tabla 9. Análisis de la Situación Financiera de la ESE -Activo

ACTIVO	DIC - 31 2022	DIC - 31 2021
CORRIENTE	**59.799.544.285**	**56.853.665.637**
Efectivo y equivalentes al efectivo	14.752.339.022	16.644.881.510
Inversiones e instrumentos derivados	105.967.006	104.967.006
Cuentas por Cobrar	35.569.317.616	32.155.102.621
Inventarios	5.001.463.811	3.319.805.007
Otros activos	4.370.456.830	4.628.909.493
NO CORRIENTE	**62.852.212.682**	**56.041.692.781**
Cuentas por Cobrar	23.764.110.057	19.779.608.193
Propiedades, planta y equipo	33.616.836.940	30.839.307.659
Otros activos	5.471.265.685	5.422.776.929
TOTAL ACTIVO	**122.651.756.967**	**112.895.358.418**

Al cierre de la vigencia 2022 la entidad cerró con un de activos de $122.651.756.967 que presenta un incremento de $9.756.398.549 frente a 2021, este incremento se concentra en aumento de cartera de $7.398.716.859 incremento de inventarios de $1.681.658.804 y un aumento en el total de propiedad planta y equipo de la entidad de $2.777.529.281, lo cual permite indicar que en el transcurso de la vigencia 2022 la entidad logra fortalecer su estructura patrimonial, sin embargo la debilidad del sistema genera de seguridad social en salud, es un factor critico teniendo en cuenta que el total de cuentas por cobrar asciende a la suma de $59.333.427.673 los cuales en el evento de no ser cancelados a la E.S.E. podrían significar una afectación significativa en el activo de la entidad.

Tabla 10. Análisis de la Situación Financiera de la ESE -Pasivo

PASIVO	DIC - 31 2022	DIC - 31 2021
CORRIENTE	**8.509.611.887**	**9.360.532.271**
Cuentas por pagar	317.662.882	155.400.999
Beneficios a los Empleados	2.189.023.900	1.931.279.659
Provisiones	1.368.900.000	1.368.900.000
Otros Pasivos	4.634.025.105	5.904.951.613
NO CORRIENTE	**116.039.539**	**740.153.651**
Cuentas Por Pagar	35.643.496	51.165.472
Beneficios a los Empleados	-	-
Otros pasivos	80.396.043	688.988.179

TOTAL PASIVO	**8.625.651.426**	**10.100.685.922**

El total de los pasivos de la entidad al cierre de la vigencia 2022 asciende a la suma de $8.625.651.426 que presentan una disminución frente al total del pasivo de la vigencia 2021 año en el que cerro en $10.100.685.922, es decir en el transcurso de la vigencia 2022 se logró una disminución del pasivo total de $1.475.034.496.

Tabla 11. Análisis de la Situación Financiera de la ESE -Patrimonio

PATRIMONIO	DIC - 31 2022	DIC - 31 2021
PATRIMONIO DE LAS EMPRESAS	**114.026.105.541**	**102.794.672.496**
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	**122.651.756.967**	**112.895.358.418**

En conclusión al cierre de la vigencia 2022 se logra incrementar el total del patrimonio de la entidad llegando a la suma de $114.026.105.541 esto significa un aumento de $11.231.433.045 frente al total de $102.794.672.496 de la vigencia 2021.

ANALISIS DEL COMPORTAMIENTO PRESUPUETAL DE LA ENTIDAD

La entidad en la vigencia 2022 logro un comportamiento presupuestal favorable puesto que si bien es cierto el gasto total comprometido aumenta la entidad opera en condiciones de equilibrio frente al reconocimiento, alcanza un mejor comportamiento del recaudo, y el reconocimiento por venta de servicios de salud aumenta, resultados que consolidan a la entidad como un prestador con capacidad de crecimiento, inversión y fortalecimiento de su capacidad para la prestación de servicios, los resultados se resumen así:

Tabla 12. Comparativo presupuestal 2021 y 2022

CONCEPTO	2022	2021	VARIACION
GASTO COMPROMETIDO	71.457.080.403	61.236.142.091	16,7%
INGRESO RECONOCIDO	114.983.844.329	104.871.435.012	9,6%
INGRESO POR VENTA DE SERVICIOS	78.203.157.555	69.393.836.402	12,7%
TOTAL RECAUDADO	82.406.715.449	77.130.351.632	6,8%
RECAUDO CARTERA VIGENCIA ANTERIOR	19.333.691.048	17.347.267.056	11,5%
UVR PRODUCIDA	4.177.744	3.848.879	8,5%

El gasto total comprometido crece en un 16.7% frente a la vigencia 2021 llegando a $71.457.080.403 de los cuales $4.836.353.488 corresponden a inversión y también contiene la cuenta por pagar que adicionó en la vigencia 2022 por valor de $872.920.040.

El total de reconocimiento aumento en 9.6% alcanzando un total de 114.983.844.329 de los cuales la suma de 78.203.157.55 corresponden a venta de servicios de salud, los cuales se incrementan en un 12.7% frente a la venta reconocida en 2021 de $69.393.836.402.

El total recaudado al cierre de la vigencia 2022 presenta un incremento del 6.8% frente al total recaudado en 2021 pasando de $77.130.351.632 a $82.406.715.449 para la vigencia 2022, este resultado muestra que gracias

a las gestiones adelantadas la entidad mantiene flujos de efectivo favorables que le permiten el cumplimiento de sus obligaciones y mantener liquidez.

El total recaudado de vigencia anterior al cierre de la vigencia 2022 fue de $19.333.691.048 lo cual mejoro los resultados en 11.5% frente a los 17.347.267.056 recaudados en la vigencia 2021.

Todos estos resultados muestran un comportamiento relacionado con las UVR producidas que para la vigencia 2022 alcanzo 4.177.744 UVR producidas y para la vigencia 2021 fue de 3.848.878,73 es decir la productividad de la entidad se incrementó en 8.5% frente a la vigencia 2021, resultado muy significativo teniendo en cuenta que durante 2022 no se evidenciaron picos epidemiológicos derivados del COVID-19 que incrementaran de manera significativa la ocupación de UCIS y la demanda de servicios de salud.

Equilibrio financiero con recaudo

Tabla 13. Equilibrio financiero con recaudo

CONCEPTO	2022	2021	VARIACION
INGRESO TOTAL RECAUDADO (EXCLUYE CXC)	63.073.024.401	59.783.084.576	6%
CUENTAS POR COBRAR OTRAS VIGENCIAS	19.333.691.048	17.347.267.056	11%
TOTAL INGRESO RECAUDADO	**82.406.715.449**	**77.130.351.632**	**6,8%**
GASTO TOTAL CON CUENTAS POR PAGAR	71.457.080.403	61.236.142.091	16,7%
EQUILIBRIO CON RECAUDO	**1,15**	**1,26**	**-8%**

La entidad con corte a 31 de diciembre de 2022, alcanza un equilibrio con recaudo frente al total de gasto comprometido del 1.15, el cual presenta una disminución frente al resultado alcanzado en la vigencia anterior esto por efecto directo del aumento del gasto total evidenciado en 2022.

Equilibrio financiero con reconocimiento

Tabla 14. Equilibrio financiero con reconocimiento

CONCEPTO	2022	2021	VARIACION
INGRESO TOTAL RECONOCIDO (EXCLUYE CXC)	95.650.153.281	87.524.167.956	9%
CUENTAS POR COBRAR OTRAS VIGENCIAS RECONOCIDAS	19.333.691.048	17.347.267.056	11%
TOTAL INGRESO RECAUDADO	**114.983.844.329**	**104.871.435.012**	**10%**
GASTO TOTAL CON CUENTAS POR PAGAR	71.457.080.403	61.236.142.091	16,7%
EQUILIBRIO CON RECAUDO	**1,61**	**1,71**	**-6%**

La entidad a corte Diciembre de 2022 logra un equilibrio con reconocimiento del 1.61, con una disminución del 6% frente al resultado evidenciado en la vigencia anterior, esto por efecto directo del aumento de gasto total comprometido del 17%.

Ingreso por UVR producida

Tabla 15. Ingreso por UVR producida

CONCEPTO	2022	2021	VARIACION
INGRESO POR VENTA DE SERVICIOS	78.203.157.555	69.393.836.402	12,7%
UVR PRODUCIDA	4.177.744	3.848.879	8,5%
INGRESO POR UVR	**12.718,99**	**18.029,62**	**4%**

La entidad a corte Diciembre de 2022 logra un incremento del 13% en el total de ingreso reconocido por venta de servicios de salud y un incremento del 9% en ala UVR producida, con lo cual se obtiene un incremento del 4% en el ingreso por cada UVR producida, resultado que ha permitido mejores resultados para la entidad.

Gasto por UVR producida:

Tabla 16. Gesto por UVR producida

CONCEPTO	2022	2021	VARIACION
GASTO DE FUNCIONAMIENTO +DE OPERTACION COMERCIAL Y PRESTACION DE SERVICIOS POR UVR	65.799.589.799	58.679.788.908	12%
UVR PRODUCIDA	4.177.744	3.848.879	9%
INGRESO POR UVR	**15.750,03**	**15.245,94**	**3%**

La entidad a corte Diciembre de 2022 logra un gasto obligado por UVR producida de $15.750.03 el cual es superior en un 3% frente al gasto evidenciado en la vigencia anterior, resultado que se obtiene a pesar que la UVR producida presenta incremento del 9%.

PROYECTOS DE INVERSIÓN

Considerando el registro definido por la Institución en la Plataforma de Plan Bienal, dispuesta para inversión en salud, la ESA cuenta actualmente con los siguientes proyectos de inversión:

- **CONSTRUCCION DE SALAS DE PARTOS Y CIRUGIA EN LA SEDE CENTRAL DE LA E.S.E HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA, DEPARTAMENTO DE BOYACÁ**

  Valor del Proyecto: ___ 4.531.590.894
  Fuentes de Financiación: Departamento 4.305.011.349
  Recursos propios 226.579.545

  Estado: **En Ejecución**

- **AMPLIACION DE LA INFRAESTRUCTURA DEL SERVICIO DE URGENCIAS EN LA SEDE PRINCIPAL DEL SERVICIO DE URGENCIAS EN LA SEDE PRINCIPAL EN LA E.S.E HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA, DEPARTAMENTO DE BOYACA**
  Valor Aproximado del Proyecto: 4.900.000.000
  Estado: Radicado en secretaria de Salud de Boyacá para concepto de viabilidad.

- **CONSTRUCCIÓN DEL ÁREA DE ATENCIÓN Y HOSPITALIZACIÓN OBSTETRICA EN LA SEDE CENTRAL DE LA E.S.E HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA DEPARTAMENTO DE BOYACÁ**

  Valor Aproximado del Proyecto: 4.040.000.000
  Estado: Proyecto en etapa de formulación.

- **CONSTRUCCIÓN DE SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN EN LA SEDE CENTRAL DE LA E.S.E HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA, DEPARTAMENTO DE BOYACÁ**

  Valor Aproximado del Proyecto: 3.645.000.000
  Estado: Proyecto en etapa de formulación.

- **CONSTRUCCIÓN DE LA NUEVA SEDE DE ATENCIÓN EN EL MUNICIPIO DE SANTA ROSA DE VITERBO DE LA E.S.E. HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA, DEPARTAMENTO DE BOYACÁ.**

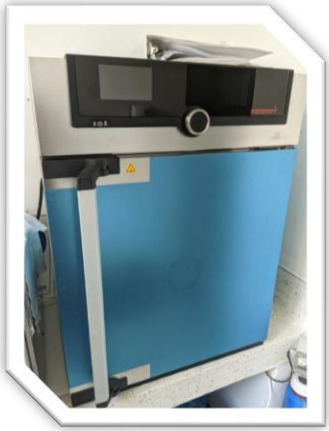
  Valor Aproximado del Proyecto: 4.900.000.000
  Estado: Proyecto con concepto de pertinencia de Red, por parte de Dirección de prestación de servicios, en definición y consolidación de diseños de ingenierías y presupuesto.

INVERSIÓNES

EQUIPO BIOMÉDICO

Mas de 1.600 millones de pesos fueron invertidos durante la vigencia 2022 para mejoramiento y renovación de equipo biomédico en los diferentes servicios:

Detalle del Equipo Biomédico	Cantidad	Valor invertido	Servicios de destinación	Registro fotográfico
EQUIPO ORGANO DE LOS SENTIDOS DE PARED MODELO 777 TRANSFORMADOR DE PARED WELCH	4	$ 15.333.189	Urgencias y consulta externa	
CENTRIFUGA DIGITAL PARA 24 TUBOS	1	$ 33.071.054	Laboratorio	
DOPLER FETAL SONOTRAX II PRO EDAN	2	$ 1.870.557	C2	

Detalle del Equipo Biomédico	Cantidad	Valor invertido	Servicios de destinación	Registro fotográfico
HORNO DE SECADO MERMMET UN 55	1	$ 5.835.266	Laboratorio	
TOMOGRAFO AXIAL COMPUTARIZADO INCISIVE CT- PHILIPS	1	$ 1.563.058.651	Servicio de Imagenología	
VENTILADOR DE TRANSPORTE MAGNAMEG MODELO OXIMAG	1	$ 36.666.600	Ambulancias	

Detalle del Equipo Biomédico	Cantidad	Valor invertido	Servicios de destinación	Registro fotográfico
DESFIBRILADOR BENEHEARTH MOD C2F DEA MINDRAY	3	$ 14.864.062	Ambulancias	

INFRAESTRUCTURA HOSPITALARIA

Para el año 2022 se gastaron más de 1500 millones de pesos en la ejecución de mantenimientos y adecuaciones físicas a la infraestructura hospitalaria de la institución con el fin de garantizar y mejorar las condiciones de la prestación de los servicios de salud, entre las cuales se destacan las siguientes:

Se ejecutó el cambio e instalación de techo falso en PVC por los pasillos de los servicios de hospitalización y consulta externa.

Se realizó el cambio e instalación de puertas en vidrio templado para los servicios de hospitalización y laboratorio clínico.

Se llevó a cabo la adecuación y remodelación sala tac donde se incluye suministro e instalación de plomo, pruebas de calidad y acabados para el correcto funcionamiento del Tomógrafo Axial Computarizado TAC del servicio de Radiología e Imágenes diagnósticas.

Se ejecutó la compra e instalación de dos transformadores eléctricos de 400 KVA y 225 KVA con gabinete, tablero de protección y transferencia para la mejorar la calidad de la energía eléctrica y conexión del nuevo Tomógrafo Axial Computarizado TAC del servicio de Radiología e Imágenes diagnósticas.

Se efectúo el suministro e instalación de templetes y tubería en acero inoxidable con sus respectivos accesorios para los baños del bloque de hospitalización B1.

Se realizo el suministro e instalación de muebles de entrepaños para closet, muebles para cuarto de enfermería y puertas para muebles en cuarto de lino de los bloques de hospitalización B2 y A2.

Construcción de salas de cirugía y sala de partos

Dando cumplimiento al acuerdo No. 3088 suscrito entre la Gobernación de Boyacá y la ESE Hospital Regional de Duitama con objeto de AUNAR ESFUERZOS TECNICOS, ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS ENTRE ELD EPARTAMENTO DE BOYACA Y LA ESE HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA PARA LA EJECUCION DEL PROYECTO "CONSTRUCCIÓN DE SALAS DE PARTOS Y CIRUGÍA EN LA SEDE CENTRAL DE LA E.S.E HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA, DEPARTAMENTO DE BOYACÁ", se presenta seguimiento a la obra de infraestructura en mención:

Porcentaje de avance de Obra: 26,71%.

CONCLUSIONES

- Se fortaleció el portafolio de servicios con la apertura de: Dermatología, Coloproctología, Cirugía coloproctología y Cirugía Maxilofacial, Unidad de Cuidados Intensivos y Unidad de Cuidados Intermedios, adicional se cuenta con concepto favorable para la apertura de la Unidad de Cuidado Intensivo Neonatal.
- Las metas programadas para la vigencia tuvieron un alcance superior al 92% en la totalidad de Planes y Programas Institucionales adoptados, lo cual define un ejercicio de planeación y gestión efectivo.
- Los resultados de la gestión de los diferentes procesos, confirma la calificación del Índice de Desempeño Institucional superior a 73 puntos, lo que cataloga al Hospital Regional de Duitama dentro de los mejores a nivel departamental.
- Se cumplió a cabalidad el deber legal, se respondió a las necesidades y expectativas en cuanto a mejoramiento de servicios, tramites y atención en general de los grupos de valor, usuarios, ciudadanos, Entes de control, proveedores, colaboradores y comunidad en general.
- Se adquirió, parametrizo y puso en marcha el software Almera como sistema de gestión para la consolidación y seguimiento de: Programa de Seguridad del Paciente, Gestión del Riesgo, Gestión de calidad, indicadores, entre otros.
- La Obra de construcción de Salas de Cirugía y Partos cuenta actualmente con un avance del 26,71%.
- El cierre financiero presentado para esta vigencia refleja que el Hospital alcanzó niveles de eficiencia hospitalaria suficientes para encaminarse hacia la complementación de su portafolio y apertura de nuevos servicios, así como alcanzar su propósito de inversión en infraestructura. Todo esto posiciona al HRD como el mejor hospital a nivel departamental en términos de sostenibilidad financiera.

Cordialmente,

Lifan Mauricio Camacho Molano
Gerente
ESE Hospital Regional de Duitama