

	HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA	Código:
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Versión:
	INFORME DE SEGUIMIENTO IMPLEMENTACIÓN MIPG	Fecha: Página 1 de 26

TABLA DE CONTENIDO

1. RESPONSABLE.....	2
2. PRESENTADO A.....	2
3. PERIODO DEL INFORME.....	2
4. OBJETIVO.....	2
5. RESUMEN.....	2
6. DESARROLLO.....	4
RESULTADO GENERAL DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL.....	4
SEGUIMIENTO POR DIMENSIONES MIPG.....	9
Dimensión Talento Humano.....	9
Dimensión Direccionamiento Estratégico Y Planeación.....	11
Dimensión Gestión Con Valores Para Resultados.....	13
Dimensión Evaluación De Resultados.....	19
Dimensión Información Y Comunicación.....	19
Dimensión Gestión Del Conocimiento Y La Innovación.....	21
Dimensión Control Interno.....	23
7. CONCLUSIONES.....	24
8. RECOMENDACIONES.....	25

	HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA	Código:
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Versión:
	INFORME DE SEGUIMIENTO IMPLEMENTACIÓN MIPG	Fecha:
		Página 2 de 26

Duitama, mayo de 2025

1. RESPONSABLE.

JULY CECILIA NIETO GRANADOS
Asesora de Control Interno

2. PRESENTADO A.

JAIRO MAURICIO SANTOYO GUTIÉRREZ
Gerente

3. PERIODO DEL INFORME.

VIGENCIA 2025

4. OBJETIVO.

Verificar el avance en la implementación y sostenibilidad del Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG en la E.S.E Hospital Regional de Duitama durante la vigencia 2025, conforme a los lineamientos establecidos por el Departamento Administrativo de la Función Pública y el Decreto 1499 de 2017, evaluando el desempeño institucional, las actividades ejecutadas y el cumplimiento de las políticas de gestión y desempeño institucional.

5. RESUMEN.

En desarrollo del presente seguimiento se realizó análisis de la información institucional disponible, resultados del Índice de Desempeño Institucional – FURAG, informe de gestión institucional, planes, programas, indicadores y demás evidencias relacionadas con la implementación de las políticas de gestión y desempeño institucional.

MIPG busca principalmente:

- Fortalecer el liderazgo y el talento humano bajo principios de integridad y legalidad, como motores de la generación de resultados en las entidades públicas.
- Agilizar, simplificar y flexibilizar la operación institucional para la generación de bienes y servicios que atiendan de manera efectiva las necesidades de los ciudadanos.

	HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA	Código:
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Versión:
	INFORME DE SEGUIMIENTO IMPLEMENTACIÓN MIPG	Fecha:
		Página 3 de 26

- Desarrollar una cultura organizacional fundamentada en la información, el control, el seguimiento y la evaluación, orientada a la toma de decisiones y al mejoramiento continuo.
- Facilitar y promover la participación ciudadana en la planeación, gestión y evaluación de las entidades públicas.
- Promover la articulación y coordinación entre entidades públicas para fortalecer la gestión institucional y el desempeño organizacional.

NORMATIVIDAD

- **Ley 87 de 1993:** Por la cual se establecen normas para el ejercicio del control interno en las entidades y organismos del Estado.
- **Ley 1474 de 2011:** Por la cual se dictan normas orientadas al fortalecimiento de los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.
- **Ley 1753 de 2015 – Artículo 133:** Por la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2014–2018 y se establece el Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG.
- **Decreto 1083 de 2015:** Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública.
- **Decreto 1499 de 2017:** Por medio del cual se integra el Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG y el Modelo Estándar de Control Interno – MECI.
- **Decreto 648 de 2017:** Por el cual se establecen los roles de las Oficinas de Control Interno relacionados con liderazgo estratégico, evaluación y seguimiento, enfoque hacia la prevención, gestión del riesgo y relación con entes externos de control.
- **Manual Operativo del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG, Departamento Administrativo de la Función Pública, versión vigente al momento de la elaboración del informe.** : Documento emitido por el Departamento Administrativo de la Función Pública que establece los lineamientos técnicos para la implementación, seguimiento y evaluación del modelo.

	HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA	Código:
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Versión:
	INFORME DE SEGUIMIENTO IMPLEMENTACIÓN MIPG	Fecha:
		Página 4 de 26

ALCANCE

La Oficina de Control Interno, en cumplimiento de su rol de evaluación y seguimiento establecido en la Ley 87 de 1993 y el Decreto 648 de 2017, realiza seguimiento a la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG en la E.S.E Hospital Regional de Duitama.

El presente seguimiento comprende el análisis de las actividades desarrolladas durante la vigencia 2025 para el cumplimiento de las dimensiones, políticas de gestión y desempeño institucional, planes de acción, estrategias y demás lineamientos asociados al Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG, de conformidad con los criterios establecidos por el Departamento Administrativo de la Función Pública.

METODOLOGÍA

Para el desarrollo del presente seguimiento, la Oficina de Control Interno realizó revisión y análisis de la información institucional relacionada con la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG, teniendo en cuenta los resultados de la Medición del Desempeño Institucional – FURAG correspondientes a la vigencia 2024, publicados por el Departamento Administrativo de la Función Pública en 2026, el informe de gestión institucional vigencia 2025, planes institucionales, evidencias documentales, indicadores y demás información suministrada por las dependencias de la entidad.

Así mismo, se efectuó análisis de las dimensiones y políticas de gestión y desempeño institucional, de conformidad con los lineamientos establecidos en el Manual Operativo MIPG del Departamento Administrativo de la Función Pública.

6. DESARROLLO.

RESULTADO GENERAL DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

De conformidad con los lineamientos establecidos en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG y teniendo en cuenta los resultados institucionales, el informe de gestión de la vigencia 2025, las evidencias documentales suministradas por las dependencias y la información reportada en el Formulario Único de Reporte y Avance de Gestión – FURAG vigencia 2024, la Oficina de Control Interno realizó seguimiento a las dimensiones y políticas de gestión y desempeño institucional implementadas en la E.S.E Hospital Regional de Duitama.

	HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA	Código:
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Versión:
	INFORME DE SEGUIMIENTO IMPLEMENTACIÓN MIPG	Fecha:
		Página 5 de 26

Figura 1: Resultado Desempeño Institucional E.S.E Hospital Regional de Duitama 2024



Fuente: Departamento Administrativo de la Función Pública – Resultados Medición del Desempeño Institucional (FURAG) vigencia 2024.

De acuerdo con los resultados de la Medición del Desempeño Institucional – FURAG correspondientes a la vigencia 2024, publicados por el Departamento Administrativo de la Función Pública en el año 2026, la E.S.E. Hospital Regional de Duitama obtuvo un Índice de Desempeño Institucional de 85,2 puntos, resultado superior al promedio del grupo par, ubicado en 72,5 puntos. Lo anterior evidencia un desempeño institucional favorable frente a las entidades con características similares que integran dicho grupo de comparación.

Así mismo, la entidad se ubicó en el quintil 4. Teniendo en cuenta que los quintiles permiten clasificar las entidades en cinco grupos de igual tamaño según su desempeño institucional, este resultado indica que el Hospital Regional de Duitama se encuentra dentro del grupo de entidades con los resultados más altos de su grupo par, manteniéndose por encima de la media de desempeño.

	HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA	Código:
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Versión:
	INFORME DE SEGUIMIENTO IMPLEMENTACIÓN MIPG	Fecha:
		Página 6 de 26

Figura 2: Resultado Desempeño Institucional E.S.E Hospital Regional de Duitama 2024 - 2023



Fuente: Departamento Administrativo de la Función Pública – Resultados Medición del Desempeño Institucional (FURAG) vigencia 2024.

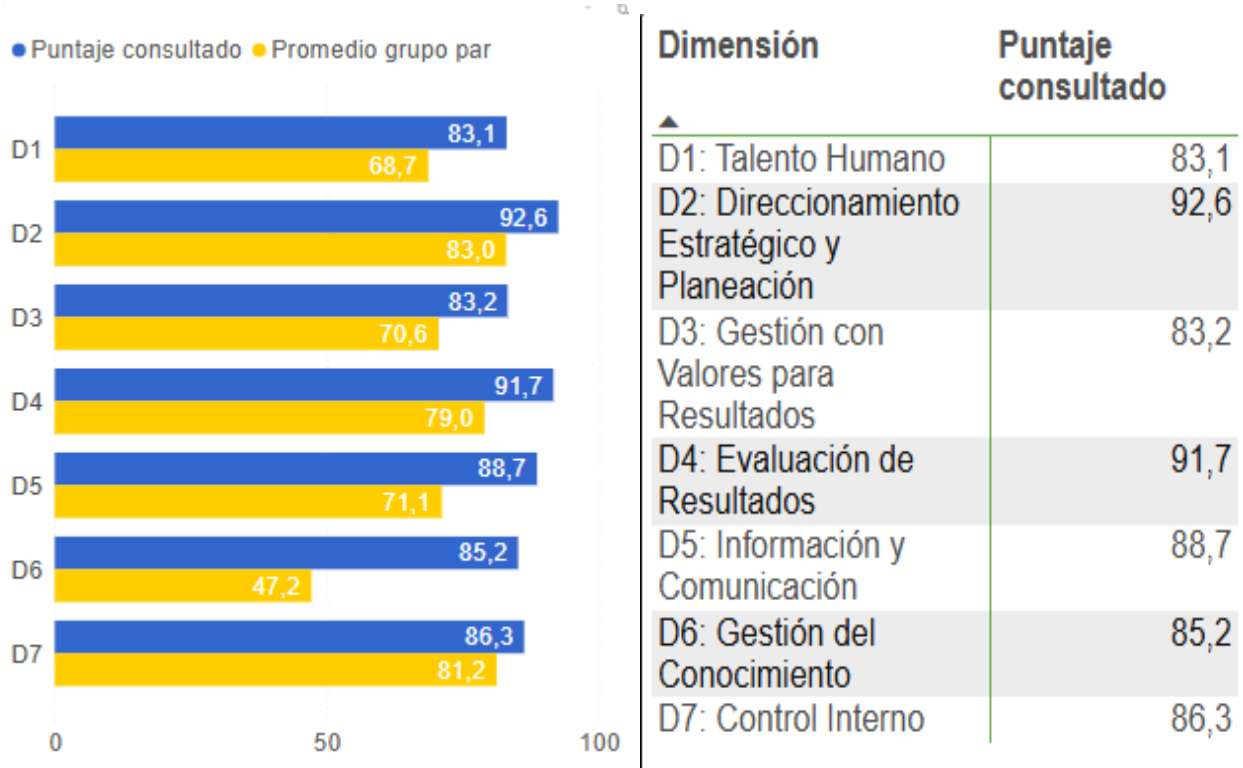
Al comparar los resultados de la Medición del Desempeño Institucional correspondientes a las vigencias 2023 y 2024, se evidencia una mejora en el desempeño institucional de la E.S.E. Hospital Regional de Duitama, al pasar de 82,8 puntos en la vigencia 2023 a 85,2 puntos en la vigencia 2024, lo que representa un incremento de 2,4 puntos.

Así mismo, aunque la entidad pasó del quintil 5 al quintil 4, continúa ubicándose dentro del grupo de entidades con mejor desempeño frente a sus pares, manteniendo resultados superiores al promedio del grupo de referencia. Lo anterior refleja el fortalecimiento de la gestión institucional y los avances en la implementación de las políticas de gestión y desempeño del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG, especialmente en aspectos relacionados con la planeación estratégica, evaluación de resultados, gestión de la información y control interno.

Índices de las dimensiones de gestión y desempeño vigencia 2024

De acuerdo con los resultados del Índice de las Dimensiones de Gestión y Desempeño Institucional correspondientes a la vigencia 2024, la E.S.E Hospital Regional de Duitama presenta resultados favorables en las siete dimensiones evaluadas dentro del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG, evidenciando un nivel de desempeño institucional superior frente al promedio de referencia del grupo par.

Figura 3: Puntaje Consultado y Promedio de Referencia por Dimensiones de Gestión y Desempeño vigencia 2024



Fuente: Departamento Administrativo de la Función Pública – Resultados Medición del Desempeño Institucional (FURAG) vigencia 2024.

Las dimensiones con mayor puntaje fueron Direccionamiento Estratégico y Planeación con 92,6 puntos, Evaluación de Resultados con 91,7 puntos e Información y Comunicación con 88,7 puntos, resultados que superan ampliamente los promedios de referencia del grupo par y evidencian fortalezas en la planeación institucional, el seguimiento y evaluación de la gestión y la administración de la información institucional.

Así mismo, las dimensiones de Control Interno con 86,3 puntos y Gestión del Conocimiento y la Innovación con 85,2 puntos obtuvieron resultados favorables, ubicándose por encima de los promedios de referencia establecidos para su grupo de comparación.

En términos generales, todas las dimensiones evaluadas obtuvieron resultados superiores al promedio del grupo par, lo que evidencia avances en la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG. No obstante, las dimensiones Talento Humano con 83,1 puntos y Gestión con Valores para Resultados con 83,2 puntos presentan oportunidades de

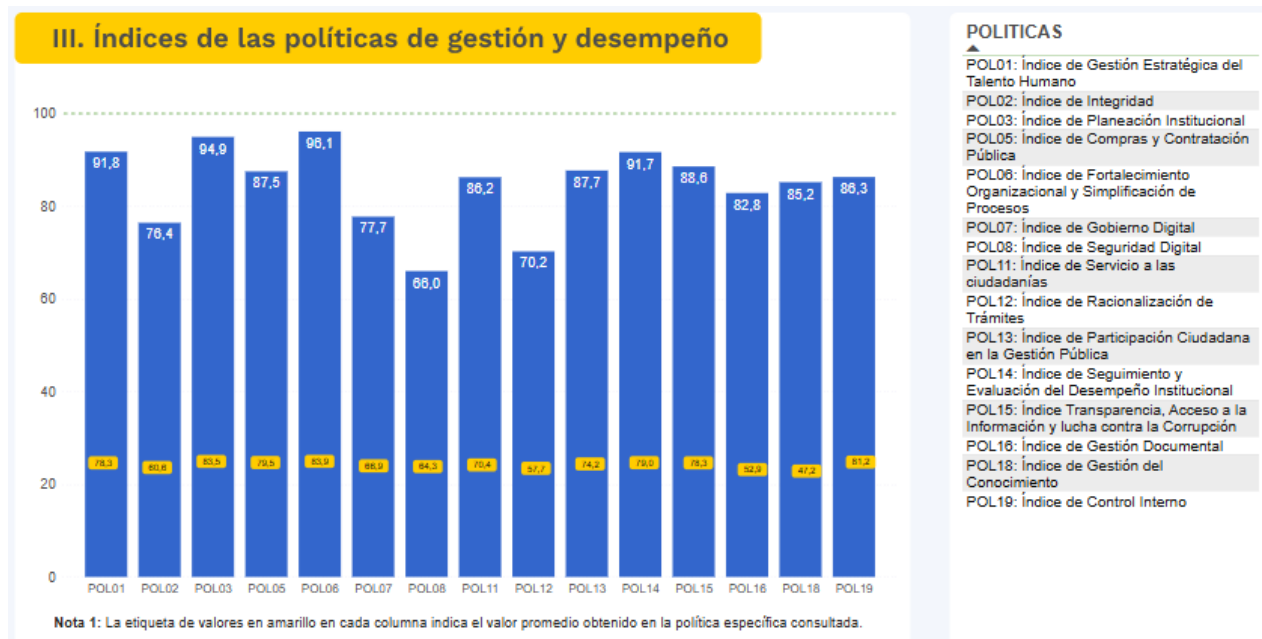
	HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA	Código:
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Versión:
	INFORME DE SEGUIMIENTO IMPLEMENTACIÓN MIPG	Fecha:
		Página 8 de 26

fortalecimiento que permitan continuar mejorando el desempeño institucional y consolidar la implementación de las políticas de gestión y desempeño institucional.

Índices de las políticas de gestión y desempeño vigencia 2024

De acuerdo con los resultados del Índice de las Políticas de Gestión y Desempeño Institucional correspondientes a la vigencia 2024, la E.S.E Hospital Regional de Duitama presenta resultados favorables en la mayoría de las políticas evaluadas dentro del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG.

Figura 4: Índices de las Políticas de Gestión y Desempeño Vigencia 2024



Fuente: Departamento Administrativo de la Función Pública – Resultados Medición del Desempeño Institucional (FURAG) vigencia 2024.

Las políticas con mayor puntaje fueron Planeación Institucional con 94,9 puntos, Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos con 98,1 puntos, Gestión Estratégica del Talento Humano con 91,8 puntos y Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional con 91,7 puntos, evidenciando fortalezas en los procesos de planeación institucional, organización y mejora de procesos, administración del talento humano y seguimiento a la gestión institucional.

En términos generales, todas las políticas evaluadas obtuvieron resultados superiores a los promedios de referencia reportados para el grupo par, lo que refleja un nivel favorable de

	HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA	Código:
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Versión:
	INFORME DE SEGUIMIENTO IMPLEMENTACIÓN MIPG	Fecha: Página 9 de 26

implementación de las políticas de gestión y desempeño institucional del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG. No obstante, se identifican oportunidades de fortalecimiento en políticas como Gobierno Digital, Integridad y Racionalización de Trámites, las cuales, aunque presentan resultados satisfactorios, pueden continuar fortaleciendo sus estrategias y acciones para mejorar su desempeño y contribuir al fortalecimiento institucional.

SEGUIMIENTO POR DIMENSIONES MIPG

El Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG opera a través de siete (7) dimensiones que agrupan las políticas de gestión y desempeño institucional, las cuales permiten fortalecer la capacidad institucional, la generación de valor público y el mejoramiento continuo de las entidades públicas.

Dimensión Talento Humano

De acuerdo con el Manual Operativo del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG, esta dimensión tiene como propósito fortalecer el talento humano como el activo más importante de las entidades públicas, promoviendo el desarrollo de capacidades, competencias, bienestar e integridad de los servidores públicos, mediante la adecuada gestión del ciclo de vida del talento humano: ingreso, desarrollo y retiro.

Así mismo, la dimensión busca garantizar que la gestión estratégica del talento humano se encuentre articulada con el direccionamiento estratégico institucional, promoviendo ambientes laborales adecuados, la cultura de integridad y el fortalecimiento del desempeño institucional.

Conforme a los resultados de la Medición del Desempeño Institucional – FURAG vigencia 2024, la dimensión de Talento Humano obtuvo un puntaje de 83,1, resultado superior al promedio del grupo par ubicado en 68,7, evidenciando avances en la implementación de las políticas asociadas a Gestión Estratégica del Talento Humano e Integridad.

	HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA	Código:
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Versión:
	INFORME DE SEGUIMIENTO IMPLEMENTACIÓN MIPG	Fecha: Página 10 de 26

Figura 5: Índices Detallados POL01 Gestión Estratégica del Talento Humano

ÍNDICE CONSULTADO	Puntaje consultado	Media grupo par
☐ GESTIÓN ESTRATÉGICA DEL TALENTO HUMANO		
Calidad de la planeación estratégica del talento humano	91,2	82,3
Desarrollo del talento humano en la entidad	96,6	76,9
Desvinculación asistida y retención del conocimiento generado por el talento humano	100,0	69,5
Eficiencia y eficacia de la selección meritocrática del talento humano	68,8	72,4

Fuente: Departamento Administrativo de la Función Pública – Resultados Medición del Desempeño Institucional (FURAG) vigencia 2024.

En relación con la Política de Gestión Estratégica del Talento Humano, se evidencian resultados favorables en los componentes evaluados, destacándose la desvinculación asistida y retención del conocimiento generado por el talento humano, que alcanzó un puntaje de 100,0 puntos, así como el desarrollo del talento humano en la entidad con 96,0 puntos y la calidad de la planeación estratégica del talento humano con 91,2 puntos, resultados superiores a la media del grupo par.

Por su parte, el componente relacionado con la eficiencia y eficacia de la selección meritocrática del talento humano obtuvo un puntaje de 68,8 puntos, siendo el resultado más bajo dentro de la política y ubicándose ligeramente por debajo de la media del grupo par 72,4 puntos, lo que evidencia oportunidades de fortalecimiento en los procesos asociados a la selección y provisión del talento humano.

Figura 6: Índices Detallados POL02 Integridad

ÍNDICE CONSULTADO	Puntaje consultado	Media grupo par
☐ INTEGRIDAD		
Cambio cultural basado en la implementación del código de integridad del servicio público	76,7	60,8
Coherencia entre los elementos que materializan la Integridad en el servicio público y la gestión del riesgo y control	75,6	61,6
Gestión adecuada de acciones preventivas en conflicto de interés	69,7	50,9

Fuente: Departamento Administrativo de la Función Pública – Resultados Medición del Desempeño Institucional (FURAG) vigencia 2024.

	HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA	Código:
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Versión:
	INFORME DE SEGUIMIENTO IMPLEMENTACIÓN MIPG	Fecha:
		Página 11 de 26

En la Política de Integridad se evidencian resultados favorables en los componentes evaluados, destacándose la implementación del Código de Integridad del Servicio Público con 76,7 puntos y la coherencia entre los elementos que materializan la integridad en el servicio público y la gestión del riesgo y control con 75,6 puntos. Así mismo, la gestión de acciones preventivas frente a conflictos de interés obtuvo 69,7 puntos. Todos los componentes evaluados se ubicaron por encima de la media del grupo par, evidenciando avances en el fortalecimiento de la cultura de integridad y los principios éticos al interior de la entidad.

De acuerdo con el Informe de Gestión de la vigencia 2025, la E.S.E. Hospital Regional de Duitama desarrolló estrategias orientadas al fortalecimiento del talento humano, entre las que se destacan programas de formación para el liderazgo, fortalecimiento del capital humano, actividades de humanización, promoción de la cultura organizacional y apropiación de los valores institucionales. Así mismo, se adelantaron acciones encaminadas al mejoramiento del clima organizacional, la experiencia del colaborador y el fortalecimiento de competencias laborales, contribuyendo al desarrollo integral de los servidores y colaboradores de la entidad.

Las acciones implementadas guardan relación con los resultados obtenidos en la Medición del Desempeño Institucional – FURAG, especialmente en los componentes asociados a la planeación estratégica del talento humano, desarrollo del talento humano y gestión del conocimiento generado por los colaboradores, evidenciando avances en la implementación de la Política de Gestión Estratégica del Talento Humano y en el fortalecimiento de la cultura organizacional e integridad institucional.

Dimensión Direccionamiento Estratégico Y Planeación

De acuerdo con el Manual Operativo del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG, esta dimensión tiene como propósito permitir que las entidades públicas definan la ruta estratégica y operativa que orientará su gestión institucional, mediante la formulación de planes, programas, metas, indicadores y asignación de recursos, orientados al cumplimiento de los objetivos institucionales y la generación de valor público.

Así mismo, esta dimensión busca fortalecer la capacidad institucional para planear, ejecutar, hacer seguimiento y evaluar la gestión pública, garantizando la articulación entre la planeación estratégica, la gestión institucional y el uso eficiente de los recursos.

Conforme a los resultados de la Medición del Desempeño Institucional – FURAG vigencia 2024, la dimensión de Direccionamiento Estratégico y Planeación obtuvo un puntaje de 92,6 puntos, superando el promedio del grupo par de 83,0 puntos. Este resultado evidencia fortalezas en la

	HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA	Código:
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Versión:
	INFORME DE SEGUIMIENTO IMPLEMENTACIÓN MIPG	Fecha:
		Página 12 de 26

definición de objetivos estratégicos, la planeación institucional, la articulación de los instrumentos de gestión y el seguimiento al cumplimiento de las metas institucionales.

Dentro de esta dimensión se encuentra asociada la Política de Planeación Institucional y Compras y Contratación Pública.

La Política de Planeación Institucional alcanzó un puntaje de 94,9 puntos, reflejando un adecuado nivel de implementación de los lineamientos relacionados con la formulación, ejecución, seguimiento y evaluación de la planeación institucional. Es importante precisar que para esta política no se evidencian índices detallados dentro de los resultados publicados por el Departamento Administrativo de la Función Pública.

Figura 7: Índices Detallados POL05 Compras y Contratación

ÍNDICE CONSULTADO	Puntaje consultado	Media grupo par
COMPRAS Y CONTRATACIÓN PÚBLICA		
Aplicación de lineamientos normativos, documentos estándar e instrumentos	66,7	63,2
Planeación efectiva y técnica de la contratación pública	93,3	82,8
Registro y publicación contractual en las plataformas	84,6	81,3

Fuente: Departamento Administrativo de la Función Pública – Resultados Medición del Desempeño Institucional (FURAG) vigencia 2024.

La Política de Compras y Contratación Pública obtuvo un puntaje general de 87,5 puntos, resultado superior al promedio del grupo par, evidenciando una adecuada implementación de las prácticas orientadas a la gestión contractual de la entidad.

En los índices detallados se destaca el componente de Planeación Efectiva y Técnica de la Contratación Pública con 93,3 puntos, seguido de Registro y Publicación Contractual en las Plataformas con 84,6 puntos, ambos superiores a la media del grupo par. Así mismo, el componente de Aplicación de Lineamientos Normativos, Documentos Estándar e Instrumentos obtuvo 66,7 puntos, resultado que, aunque superior al promedio del grupo par, evidencia oportunidades de fortalecimiento en la aplicación de herramientas y lineamientos establecidos para la contratación pública.

De acuerdo con el Informe de Gestión vigencia 2025, la entidad continuó fortaleciendo su direccionamiento estratégico mediante la ejecución y seguimiento de los planes, programas e indicadores institucionales, así como a través del desarrollo de acciones orientadas al

	HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA	Código:
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Versión:
	INFORME DE SEGUIMIENTO IMPLEMENTACIÓN MIPG	Fecha:
		Página 13 de 26

cumplimiento de los objetivos estratégicos definidos en el Plan Estratégico Institucional. Estas actividades guardan relación con los resultados obtenidos en la medición FURAG, evidenciando una adecuada capacidad de planeación, seguimiento y gestión institucional, así como el fortalecimiento de los mecanismos de direccionamiento estratégico orientados al cumplimiento de la misión, visión y objetivos institucionales.

Dimensión Gestión Con Valores Para Resultados

De acuerdo con el Manual Operativo del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG, esta dimensión tiene como propósito garantizar que las entidades públicas orienten su gestión hacia la generación de resultados que atiendan las necesidades y expectativas de los ciudadanos, mediante procesos eficientes, transparentes, articulados y enfocados en la creación de valor público.

Así mismo, esta dimensión busca fortalecer la capacidad institucional para prestar servicios con calidad, mejorar la relación Estado – ciudadano, optimizar los procesos institucionales y promover el uso de herramientas tecnológicas y mecanismos de participación ciudadana.

Conforme a los resultados de la Medición del Desempeño Institucional – FURAG vigencia 2024, la dimensión Gestión con Valores para Resultados obtuvo un puntaje de 83,2, resultado superior al promedio del grupo par ubicado en 70,6, evidenciando avances en la implementación de las políticas asociadas al fortalecimiento organizacional, servicio al ciudadano, racionalización de trámites, participación ciudadana, gobierno digital y seguridad digital.

Dentro de las políticas asociadas a esta dimensión se evidencian resultados favorables en Transparencia, Acceso a la Información y Lucha contra la Corrupción, Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos y Participación Ciudadana en la Gestión Pública, reflejando avances en los procesos institucionales orientados al mejoramiento de la gestión y prestación de servicios.

Frente a la política de **Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos**, la entidad obtuvo un resultado favorable de 96,1, evidenciando avances en la gestión institucional y fortalecimiento de los procesos internos, en esta política no se encuentran índices detallados.

	HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA	Código:
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Versión:
	INFORME DE SEGUIMIENTO IMPLEMENTACIÓN MIPG	Fecha: Página 14 de 26

Figura 8: Índices Detallados POL07 Gobierno Digital

ÍNDICE CONSULTADO	Puntaje consultado	Media grupo par
GOBIERNO DIGITAL		
Arquitectura	15,6	34,9
Cultura y apropiación	76,0	44,2
Decisiones basadas en datos	82,8	54,7
Estado abierto	96,0	84,8
Estrategias de ciudades y territorios inteligentes		
Gobernanza	77,8	60,0
Innovación pública digital	75,0	38,6
Proyectos de transformación digital		
Seguridad y privacidad de la información	90,3	63,1
Servicios ciudadanos digitales	0,0	19,1
Servicios y procesos inteligentes	25,0	20,7

Fuente: Departamento Administrativo de la Función Pública – Resultados Medición del Desempeño Institucional (FURAG) vigencia 2024.

En relación con la Política de **Gobierno Digital**, se evidencian resultados favorables en los componentes de Estado Abierto con 96,0 puntos, Seguridad y Privacidad de la Información con 90,3 puntos, Decisiones Basadas en Datos con 82,8 puntos, Gobernanza con 77,8 puntos e Innovación Pública Digital con 75,0 puntos, todos ellos por encima de la media del grupo par. Estos resultados reflejan avances en materia de transparencia, acceso a la información, aprovechamiento de los datos para la toma de decisiones, fortalecimiento de la gestión tecnológica y protección de la información institucional.

Así mismo, el componente de Cultura y Apropiación obtuvo 76,0 puntos, superando ampliamente la media del grupo par. No obstante, se identifican oportunidades de fortalecimiento en los componentes de Arquitectura, que alcanzó 15,6 puntos frente a una media de 34,9 puntos, Servicios Ciudadanos Digitales con 0,0 puntos y Servicios y Procesos Inteligentes con 25,0 puntos, aspectos que requieren continuar fortaleciendo la transformación digital, la interoperabilidad y la prestación de servicios digitales orientados al ciudadano.

	HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA	Código:
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Versión:
	INFORME DE SEGUIMIENTO IMPLEMENTACIÓN MIPG	Fecha:
		Página 15 de 26

Figura 9: Índices Detallados POL08 Seguridad Digital



Fuente: Departamento Administrativo de la Función Pública – Resultados Medición del Desempeño Institucional (FURAG) vigencia 2024.

En la Política de **Seguridad Digital** se evidencian resultados favorables en los componentes de Asignación de Recursos y Despliegue de Controles, los cuales obtuvieron puntajes de 64,3 y 85,7 puntos respectivamente, superando la media del grupo par ubicada en 53,5 y 78,6 puntos. Estos resultados reflejan avances en la destinación de recursos y en la implementación de controles orientados a la protección de la información y los activos tecnológicos de la entidad.

Por su parte, el componente de Implementación de Lineamientos de Política obtuvo un puntaje de 61,5 puntos, ligeramente inferior a la media del grupo par de 66,5 puntos, lo que evidencia oportunidades de fortalecimiento en la adopción y consolidación de los lineamientos establecidos para la gestión de la seguridad digital institucional.

Con respecto a las políticas **Defensa Jurídica** y **Mejora Normativa**, estas no aplican para la E.S.E Hospital Regional de Duitama, de conformidad con el ámbito de aplicación y los criterios definidos por el líder de cada política.

En términos generales, la dimensión evidencia avances en las políticas asociadas al fortalecimiento organizacional y generación de valor público, observándose oportunidades de mejora orientadas al fortalecimiento tecnológico, optimización de procesos y consolidación de estrategias institucionales de transformación digital.

La perspectiva **Relación Estado – Ciudadano**, contemplada en la dimensión Gestión con Valores para Resultados del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG, tiene como propósito fortalecer la interacción entre las entidades públicas y la ciudadanía, garantizando una gestión orientada a la satisfacción de las necesidades de los usuarios, la participación ciudadana y la prestación eficiente de los servicios institucionales.

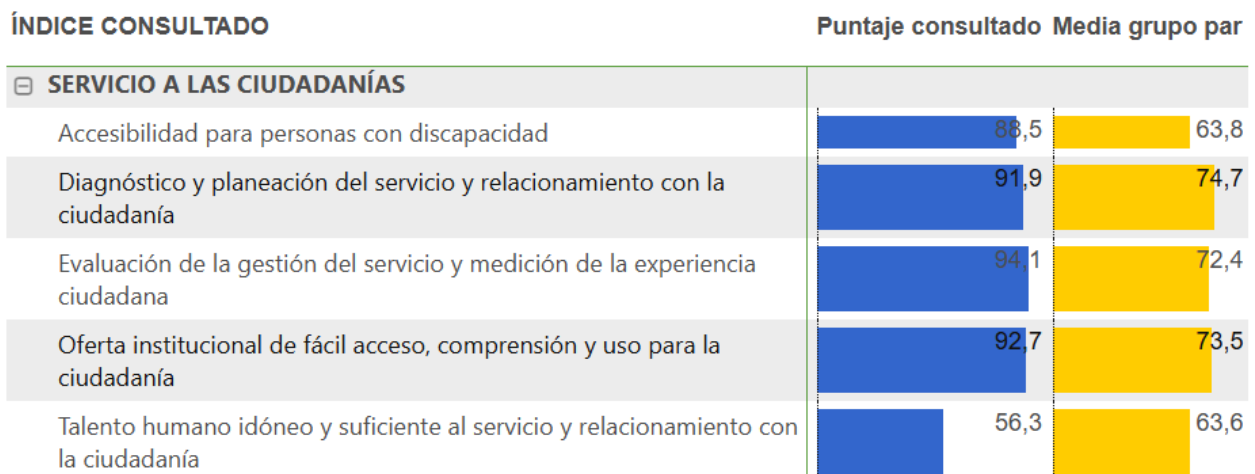
Esta perspectiva integra las políticas de Servicio al Ciudadano, Racionalización de Trámites y Participación Ciudadana en la Gestión Pública, las cuales buscan fortalecer la atención a los

	HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA	Código:
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Versión:
	INFORME DE SEGUIMIENTO IMPLEMENTACIÓN MIPG	Fecha:
		Página 16 de 26

grupos de valor, promover la participación de la ciudadanía en la gestión institucional y optimizar los trámites y servicios ofrecidos por la entidad, contribuyendo a una gestión pública más transparente, eficiente y cercana al ciudadano.

La política de **Servicio al Ciudadano** tiene como propósito garantizar el acceso efectivo, oportuno y de calidad de los ciudadanos a los servicios, trámites, información y canales de atención dispuestos por la entidad, fortaleciendo el relacionamiento entre la administración pública y la ciudadanía, bajo principios de transparencia, accesibilidad y enfoque diferencial.

Figura 10: Índices Detallados POL11 Servicio al Ciudadano



Fuente: Departamento Administrativo de la Función Pública – Resultados Medición del Desempeño Institucional (FURAG) vigencia 2024.

De acuerdo con los resultados de la Medición del Desempeño Institucional – FURAG vigencia 2024, la Política de **Servicio a las Ciudadanías** obtuvo un puntaje general de 86,2 puntos. Se destacan los componentes de Evaluación de la Gestión del Servicio y Medición de la Experiencia Ciudadana con 94,1 puntos, Oferta Institucional de Fácil Acceso, Comprensión y Uso para la Ciudadanía con 92,7 puntos, Diagnóstico y Planeación del Servicio y Relacionamiento con la Ciudadanía con 91,9 puntos y Accesibilidad para Personas con Discapacidad con 88,5 puntos, todos superiores a la media del grupo par.

No obstante, el componente Talento Humano Idóneo y Suficiente al Servicio y Relacionamiento con la Ciudadanía obtuvo 56,3 puntos, resultado inferior a la media del grupo par, evidenciando oportunidades de fortalecimiento en aspectos relacionados con la atención y servicio a la ciudadanía.

	HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA	Código:
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Versión:
	INFORME DE SEGUIMIENTO IMPLEMENTACIÓN MIPG	Fecha: Página 17 de 26

La política de **Racionalización de Trámites** tiene como propósito simplificar, optimizar y mejorar los trámites institucionales, facilitando el acceso de los ciudadanos a los servicios ofrecidos por la entidad.

Figura 11: Índices Detallados POL12 Racionalización de Tramites

ÍNDICE CONSULTADO	Puntaje consultado	Media grupo par
<input checked="" type="checkbox"/> PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA		
<input checked="" type="checkbox"/> RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES		
Beneficios de las acciones de racionalización adelantadas	75,0	51,1
Priorización de trámites con base en las necesidades y expectativas de los ciudadanos	37,5	34,7
Trámites racionalizados y recursos tenidos en cuenta para mejorarlos	50,0	65,6

Fuente: Departamento Administrativo de la Función Pública – Resultados Medición del Desempeño Institucional (FURAG) vigencia 2024.

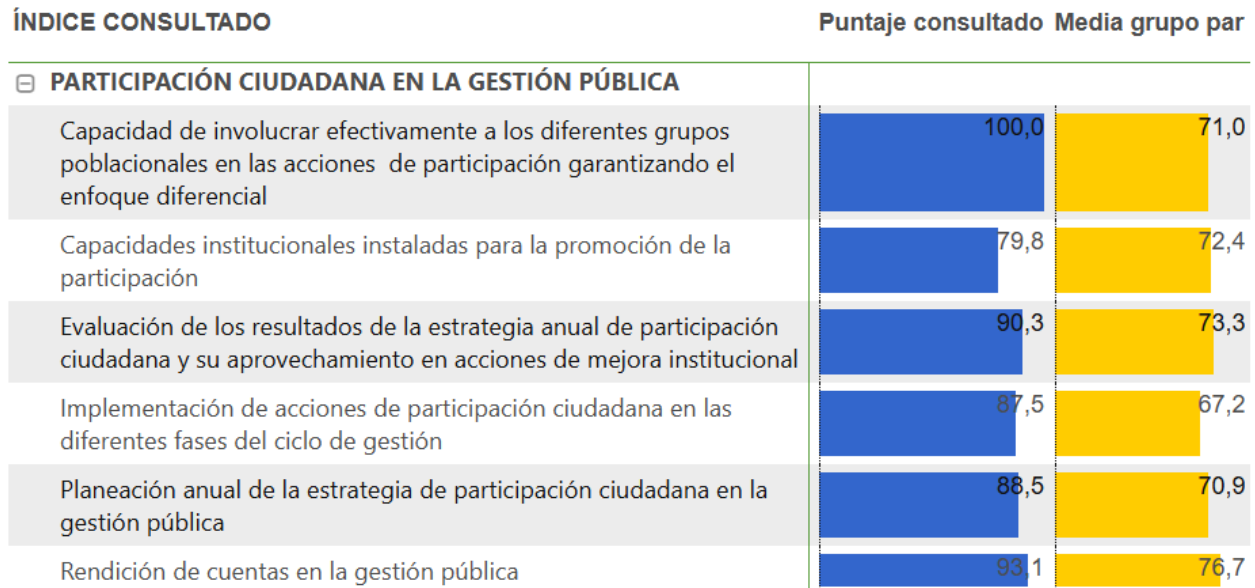
La Política de **Racionalización de Trámites** obtuvo un puntaje general de 70,2 puntos. Se destacan los componentes relacionados con los beneficios de las acciones de racionalización adelantadas, que alcanzó 75,0 puntos frente a una media del grupo par de 51,1 puntos, y la priorización de trámites con base en las necesidades y expectativas de los ciudadanos, con 37,5 puntos, ubicándose ligeramente por encima de la media del grupo par.

No obstante, el componente relacionado con los trámites racionalizados y los recursos tenidos en cuenta para mejorarlos obtuvo 50,0 puntos, resultado inferior a la media del grupo par de 65,6 puntos, evidenciando oportunidades de fortalecimiento en la implementación de acciones orientadas a la simplificación y mejora de los trámites institucionales.

La política de **Participación Ciudadana en la Gestión Pública** tiene como propósito promover la vinculación de la ciudadanía y los grupos de valor en las diferentes fases de la gestión institucional, fortaleciendo los mecanismos de participación, rendición de cuentas y control social.

	HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA	Código:
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Versión:
	INFORME DE SEGUIMIENTO IMPLEMENTACIÓN MIPG	Fecha:
		Página 18 de 26

Figura 12: Índices Detallados POL13 Participación Ciudadana en la Gestión Pública



Fuente: Departamento Administrativo de la Función Pública – Resultados Medición del Desempeño Institucional (FURAG) vigencia 2024.

De acuerdo con los resultados de la Medición del Desempeño Institucional – FURAG vigencia 2024, la Política de Participación Ciudadana en la Gestión Pública obtuvo un puntaje general de 87,7 puntos, evidenciando avances en la implementación de estrategias orientadas al fortalecimiento de la participación de los grupos de valor en la gestión institucional.

Se destacan los componentes relacionados con la capacidad de involucrar efectivamente a los diferentes grupos poblacionales en las acciones de participación, que alcanzó 100,0 puntos, la rendición de cuentas en la gestión pública con 93,1 puntos y la evaluación de los resultados de la estrategia anual de participación ciudadana con 90,3 puntos, resultados superiores a la media del grupo par evaluado.

De acuerdo con el Informe de Gestión vigencia 2025, la entidad desarrolló acciones orientadas al fortalecimiento de los mecanismos de participación ciudadana, atención al usuario, rendición de cuentas y relacionamiento con los grupos de interés, evidenciando coherencia entre la gestión adelantada y los resultados obtenidos en la medición FURAG, contribuyendo al fortalecimiento de la transparencia, la participación y la generación de valor público.

	HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA	Código:
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Versión:
	INFORME DE SEGUIMIENTO IMPLEMENTACIÓN MIPG	Fecha:
		Página 19 de 26

Dimensión Evaluación De Resultados

De acuerdo con el Manual Operativo del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG, esta dimensión tiene como propósito promover en las entidades públicas el seguimiento permanente a la gestión y al desempeño institucional, con el fin de conocer el avance en el cumplimiento de las metas, objetivos y resultados previstos en el direccionamiento estratégico institucional.

La Evaluación de Resultados permite identificar el comportamiento de la gestión institucional, fortalecer la toma de decisiones, realizar seguimiento al cumplimiento de las metas y generar acciones de mejora orientadas al fortalecimiento institucional y la generación de valor público.

Conforme a los resultados de la Medición del Desempeño Institucional – FURAG vigencia 2024, la dimensión Evaluación de Resultados obtuvo un puntaje de 91,7 puntos, superior al promedio del grupo par ubicado en 79,0 puntos, evidenciando fortalezas en los mecanismos de seguimiento, evaluación y monitoreo de la gestión institucional.

Dentro de esta dimensión se encuentra asociada la Política de Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional, la cual obtuvo igualmente un puntaje de 91,7 puntos, reflejando un adecuado nivel de implementación de las estrategias orientadas al seguimiento de la gestión, medición de resultados y cumplimiento de los objetivos institucionales.

Es importante precisar que para esta política no se evidencian índices detallados dentro de los resultados publicados por el Departamento Administrativo de la Función Pública, razón por la cual el análisis se realiza sobre el resultado general reportado para la política y la dimensión correspondiente.

De acuerdo con el Informe de Gestión vigencia 2025, la entidad realizó seguimiento permanente a los indicadores institucionales, planes de acción, metas estratégicas y programas institucionales, generando información para la toma de decisiones y el mejoramiento continuo. Estas actividades guardan relación con los resultados obtenidos en la medición FURAG, evidenciando el fortalecimiento de los mecanismos de seguimiento y evaluación como herramientas fundamentales para el cumplimiento de los objetivos institucionales y la mejora del desempeño organizacional.

Dimensión Información Y Comunicación

De acuerdo con el Manual Operativo del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG, esta dimensión tiene como propósito garantizar un adecuado flujo de información interna y externa, fortaleciendo los mecanismos de comunicación institucional, acceso a la información,

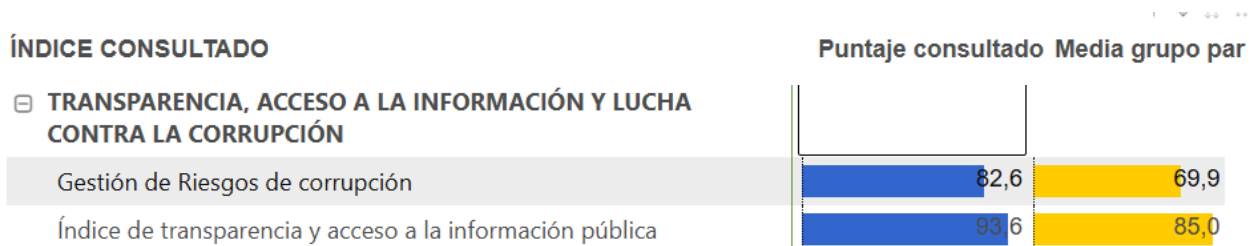
	HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA	Código:
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Versión:
	INFORME DE SEGUIMIENTO IMPLEMENTACIÓN MIPG	Fecha:
		Página 20 de 26

transparencia y gestión documental, con el fin de facilitar la operación institucional y la interacción con la ciudadanía.

Conforme a los resultados de la Medición del Desempeño Institucional – FURAG vigencia 2024, la dimensión Información y Comunicación obtuvo un puntaje de 88,7, resultado superior al promedio del grupo par ubicado en 71,1, evidenciando avances en las políticas asociadas a transparencia, acceso a la información y gestión documental.

Esta dimensión se compone de las políticas de Transparencia, Acceso a la Información y Lucha contra la Corrupción, Gestión Documental y Gestión de la Información Estadística.

Figura 13: Índices Detallados POL15 Transparencia, Acceso a la Información y Lucha contra la Corrupción



Fuente: Departamento Administrativo de la Función Pública – Resultados Medición del Desempeño Institucional (FURAG) vigencia 2024.

La Política de **Transparencia, Acceso a la Información Pública y Lucha contra la Corrupción** obtuvo un puntaje general de 88,6 puntos, evidenciando un adecuado nivel de implementación de las acciones orientadas a promover la transparencia, el acceso a la información pública y la prevención de actos de corrupción.

En los índices detallados se destacan los resultados obtenidos en el componente de Índice de Transparencia y Acceso a la Información Pública con 93,6 puntos, así como en Gestión de Riesgos de Corrupción con 82,6 puntos, ambos superiores a la media del grupo par, ubicada en 85,0 y 69,9 puntos respectivamente. Estos resultados reflejan avances en el fortalecimiento de los mecanismos de transparencia institucional, la divulgación de información pública y la gestión preventiva de riesgos asociados a la corrupción.

	HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA	Código:
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Versión:
	INFORME DE SEGUIMIENTO IMPLEMENTACIÓN MIPG	Fecha:
		Página 21 de 26

Figura 14: Índices Detallados POL16 Gestión Documental

ÍNDICE CONSULTADO	Puntaje consultado	Media grupo par
☐ GESTIÓN DOCUMENTAL		
Calidad del componente administración de archivos	80,0	52,8
Calidad del componente cultural	83,3	50,0
Calidad del componente documental	77,6	54,2
Calidad del componente estratégico	93,3	57,1
Calidad del componente tecnológico	85,2	43,0

Fuente: Departamento Administrativo de la Función Pública – Resultados Medición del Desempeño Institucional (FURAG) vigencia 2024.

La Política de Gestión Documental obtuvo un puntaje general de 82,8 puntos, resultado superior al promedio del grupo par. En los índices detallados se destacan los componentes de calidad del componente estratégico con 93,3 puntos, calidad del componente tecnológico con 85,2 puntos, calidad del componente cultural con 83,3 puntos y calidad del componente de administración de archivos con 80,0 puntos, todos ellos por encima de la media del grupo par. Así mismo, el componente documental obtuvo 77,6 puntos, reflejando avances en la gestión, organización, conservación y administración de la información institucional.

La Política de Gestión de la Información Estadística no aplica a la entidad, de acuerdo con el ámbito definido por el líder de la política.

De acuerdo con el Informe de Gestión vigencia 2025, la entidad continuó fortaleciendo los procesos de gestión documental, administración de la información, transparencia y acceso a la información pública, así como el uso de herramientas tecnológicas para la gestión institucional. Estas acciones guardan relación con los resultados obtenidos en la medición FURAG, evidenciando avances en la administración de archivos, la preservación de la memoria institucional y el fortalecimiento de la gestión de la información como soporte para la toma de decisiones y la prestación de los servicios.

Dimensión Gestión Del Conocimiento Y La Innovación

De acuerdo con el Manual Operativo del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG, esta dimensión tiene como propósito fortalecer la capacidad institucional para generar, compartir, difundir y aplicar el conocimiento, promoviendo el aprendizaje organizacional, la innovación y el mejoramiento continuo en las entidades públicas.

	HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA	Código:
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Versión:
	INFORME DE SEGUIMIENTO IMPLEMENTACIÓN MIPG	Fecha:
		Página 22 de 26

Conforme a los resultados de la Medición del Desempeño Institucional – FURAG vigencia 2024, la dimensión Gestión del Conocimiento y la Innovación obtuvo un puntaje de 85,2, resultado superior al promedio del grupo par ubicado en 47,2, evidenciando avances en las estrategias institucionales relacionadas con apropiación y gestión del conocimiento.

Esta dimensión se encuentra integrada por la Política de Gestión del Conocimiento y la Innovación, la cual obtuvo igualmente un puntaje de 85,2.

Figura 15: Índices Detallados POL18 Gestión del Conocimiento

ÍNDICE CONSULTADO	Puntaje consultado	Media grupo par
☐ GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO		
Analítica institucional para la toma de decisiones	80,0	49,0
Generación de herramientas de uso y apropiación del conocimiento	90,6	49,9
Generación de una cultura propicia para la gestión del conocimiento y la innovación	79,3	52,6
Generación y producción del conocimiento	78,6	41,1
Planeación de la gestión del conocimiento y la innovación	90,5	49,6

Fuente: Departamento Administrativo de la Función Pública – Resultados Medición del Desempeño Institucional (FURAG) vigencia 2024.

En la Política de Gestión del Conocimiento y la Innovación se evidencian resultados favorables en todos los componentes evaluados, destacándose la generación de herramientas de uso y apropiación del conocimiento con 90,6 puntos y la planeación de la gestión del conocimiento y la innovación con 90,5 puntos. Así mismo, los componentes de analítica institucional para la toma de decisiones, generación de una cultura propicia para la gestión del conocimiento y la innovación y generación y producción del conocimiento obtuvieron puntajes de 80,0, 79,3 y 78,6 puntos respectivamente, todos superiores a la media del grupo par.

Estos resultados reflejan avances en la consolidación de estrategias orientadas a la generación, apropiación, transferencia y aprovechamiento del conocimiento institucional como herramienta para la mejora continua y la innovación.

De acuerdo con el Informe de Gestión vigencia 2025, la entidad desarrolló acciones relacionadas con el fortalecimiento de capacidades institucionales, gestión del conocimiento, formación del talento humano, transformación cultural e implementación de estrategias orientadas al aprendizaje organizacional. Estas actividades guardan relación con los resultados obtenidos en

	HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA	Código:
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Versión:
	INFORME DE SEGUIMIENTO IMPLEMENTACIÓN MIPG	Fecha:
		Página 23 de 26

la medición FURAG y evidencian avances en el fortalecimiento de una cultura institucional basada en el conocimiento, la innovación y el mejoramiento continuo.

Dimensión Control Interno

De acuerdo con el Manual Operativo del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG, esta dimensión tiene como propósito suministrar lineamientos y buenas prácticas en materia de control interno, orientadas al fortalecimiento institucional, gestión del riesgo, seguimiento, evaluación y mejora continua, contribuyendo al cumplimiento de los objetivos institucionales y la generación de valor público.

Así mismo, esta dimensión busca fortalecer una cultura organizacional fundamentada en el control, la información, el seguimiento y la evaluación, permitiendo a las entidades públicas fortalecer la toma de decisiones y el mejoramiento continuo de la gestión institucional.

Conforme a los resultados de la Medición del Desempeño Institucional – FURAG vigencia 2024, la dimensión Control Interno obtuvo un puntaje de 86,3, resultado superior al promedio del grupo par ubicado en 81,2, evidenciando avances en la implementación de mecanismos de seguimiento, evaluación, administración del riesgo y fortalecimiento del Sistema de Control Interno.

Esta dimensión se encuentra integrada por la Política de Control Interno, la cual obtuvo igualmente un puntaje de 86,3.

Figura 16: Índices Detallados POL19 Control Interno

ÍNDICE CONSULTADO	Puntaje consultado	Media grupo par
CONTROL INTERNO		
Actividades de control efectivas	76,7	83,1
Actividades de monitoreo sistemáticas y orientadas a la mejora	86,8	88,2
Ambiente propicio para el ejercicio del control	86,0	72,0
Evaluación estratégica del riesgo	83,3	84,9
Evaluación independiente al sistema de control interno	77,9	85,3
Información y comunicación relevante y oportuna para el control	87,9	70,1

Fuente: Departamento Administrativo de la Función Pública – Resultados Medición del Desempeño Institucional (FURAG) vigencia 2024.

	HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA	Código:
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Versión:
	INFORME DE SEGUIMIENTO IMPLEMENTACIÓN MIPG	Fecha:
		Página 24 de 26

En la Política de Control Interno se evidencian resultados favorables en los componentes relacionados con la evaluación estratégica del riesgo, que obtuvo 90,2 puntos, las actividades de control efectivas con 89,1 puntos y las actividades de monitoreo sistemáticas y orientadas a la mejora con 88,0 puntos, todos superiores a la media del grupo par. Así mismo, los componentes de ambiente propicio para el ejercicio del control e información y comunicación relevante y oportuna para el control alcanzaron 84,9 y 84,8 puntos respectivamente, reflejando avances en el fortalecimiento de los mecanismos de seguimiento, evaluación, control y gestión del riesgo institucional.

Por su parte, el componente de evaluación independiente al sistema de control interno obtuvo 75,5 puntos, resultado inferior a otros componentes de la política, pero superior a la media del grupo par, evidenciando oportunidades de fortalecimiento en las actividades de evaluación independiente y aseguramiento.

De acuerdo con el Informe de Gestión vigencia 2025, la entidad desarrolló actividades de auditoría interna, seguimiento a planes de mejoramiento, monitoreo de riesgos, evaluación de procesos y acompañamiento a la gestión institucional, en cumplimiento de los roles asignados a la Oficina de Control Interno. Estas acciones guardan relación con los resultados obtenidos en la medición FURAG y contribuyen al fortalecimiento del Sistema de Control Interno, la mejora continua y el cumplimiento de los objetivos institucionales.

7. CONCLUSIONES

- De acuerdo con los resultados de la Medición del Desempeño Institucional – FURAG vigencia 2024, la E.S.E. Hospital Regional de Duitama obtuvo un Índice de Desempeño Institucional de 85,2 puntos, resultado superior al promedio del grupo par (72,5 puntos), evidenciando un nivel de desempeño institucional favorable en la implementación de las políticas de gestión y desempeño institucional del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG.
- Frente a la medición de la vigencia 2023, la entidad presentó un incremento de 2,4 puntos en el Índice de Desempeño Institucional, al pasar de 82,8 a 85,2 puntos, lo que refleja avances en la gestión institucional y en la consolidación de las prácticas de planeación, seguimiento, control y mejoramiento continuo.
- Las siete dimensiones evaluadas obtuvieron resultados superiores al promedio del grupo par, destacándose Direccionamiento Estratégico y Planeación, Evaluación de Resultados e Información y Comunicación, lo que evidencia fortalezas en la formulación y seguimiento de la planeación institucional, la medición de resultados y la gestión de la información.

	HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA	Código:
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Versión:
	INFORME DE SEGUIMIENTO IMPLEMENTACIÓN MIPG	Fecha:
		Página 25 de 26


- Se evidenciaron resultados favorables en políticas como Planeación Institucional, Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos, Gestión Estratégica del Talento Humano, Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional, Transparencia y Control Interno, las cuales reflejan avances en la implementación de los lineamientos establecidos por el Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG.
- El análisis de los resultados FURAG y de las actividades reportadas en el Informe de Gestión vigencia 2025 permitió evidenciar coherencia entre las acciones institucionales desarrolladas y los resultados obtenidos en las diferentes dimensiones y políticas de gestión y desempeño institucional.
- Se identifican oportunidades de fortalecimiento en componentes asociados a Gobierno Digital, Racionalización de Trámites, Servicio a las Ciudadanías, Seguridad Digital y algunos aspectos relacionados con la evaluación independiente del Sistema de Control Interno, que pueden contribuir al mejoramiento continuo y al fortalecimiento del desempeño institucional.

8. RECOMENDACIONES

- Continuar fortaleciendo la implementación de las políticas de gestión y desempeño institucional del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG, promoviendo su articulación con los objetivos estratégicos y los instrumentos de planeación institucional.
- Fortalecer las estrategias de transformación digital, interoperabilidad y uso de tecnologías de la información, con el fin de mejorar la prestación de servicios, la eficiencia institucional y la experiencia de los usuarios.
- Continuar promoviendo acciones de gestión del conocimiento, transferencia de experiencias, innovación y fortalecimiento de capacidades institucionales, garantizando la apropiación y conservación del conocimiento generado en la entidad.
- Mantener el fortalecimiento de los mecanismos de seguimiento, evaluación y control, mediante el monitoreo permanente de indicadores, riesgos, planes institucionales y planes de mejoramiento, contribuyendo al cumplimiento de los objetivos estratégicos y a la mejora continua.
- Continuar fortaleciendo los espacios de participación ciudadana, rendición de cuentas, atención al usuario y transparencia institucional, promoviendo una mayor interacción con los grupos de valor y la generación de valor público.
- Se recomienda a los líderes de las políticas de gestión y desempeño institucional analizar los resultados y las recomendaciones emitidas por el Departamento Administrativo de la Función

	HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA	Código:
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Versión:
	INFORME DE SEGUIMIENTO IMPLEMENTACIÓN MIPG	Fecha:
		Página 26 de 26

Pública en la Medición del Desempeño Institucional – FURAG vigencia 2024, e incorporar acciones de fortalecimiento en los instrumentos de planeación institucional que contribuyan al cierre de brechas identificadas y al mejoramiento continuo del desempeño institucional.


JULY CECILIA NIETO GRANADOS
 Asesora de Control Interno
 E.S.E Hospital Regional de Duitama