

	HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA	Código:
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Versión:
	INFORME DE GESTIÓN	Fecha:
		Página 1 de 15

TABLA DE CONTENIDO

DUITAMA, ABRIL 2025	2
RESPONSABLE.	2
PRESENTADO A.....	2
PERIODO DEL INFORME.	2
OBJETIVO.....	2
RESUMEN.	2
DESARROLLO.....	3
ANTECEDENTES.....	3
METODOLOGIA.....	3
ACTIVIDADES.....	4
PREPARACIÓN DE LA INFORMACIÓN.....	4
ACCESO A LA INFORMACIÓN	4
VERIFICACIÓN	7
PÁGINA.....	8
FECHA Y LUGAR DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS	8
ALCANCE DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS.....	8
CONCLUSIONES.....	12
ANEXOS.....	14

	HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA	Código:
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Versión:
	INFORME DE GESTIÓN	Fecha: Página 2 de 15

DUITAMA, ABRIL 2025

RESPONSABLE.

MARTHA AZUCENA GRANADOS CASTRO
 ASESORA DE CONTROL INTERNO

PRESENTADO A.

JAIRO MAURICIO SANTOYO GUTIERREZ
 GERENTE HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA

PERIODO DEL INFORME.

RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA FISCAL 2024

OBJETIVO.

Verificar y evaluar el proceso de rendición de cuentas de la E.S.E Hospital regional de Duitama de la vigencia fiscal 2024, de acuerdo con lo establecido en la Ley 1757 de 2015 y Circular externa No. 008 de la Superintendencia Nacional de Salud en busca de la transparencia de la gestión y la adopción de los principios de buen Gobierno, eficiencia, eficacia y transparencia en todas las actuaciones del servidor público.

RESUMEN.

La rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la rama ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la rama judicial y legislativa, de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz sobre la gestión realizada, los resultados de los planes, programas y proyectos realizados durante la vigencia.

La rendición de cuentas está respaldada jurídicamente en el artículo 48 de la ley 1757 de 2015, "por medio de la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación Democrática", y la define como: "El proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las entidades de la administración pública del nivel nacional y territorial y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, a partir de la promoción del diálogo."

	HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA	Código:
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Versión:
	INFORME DE GESTIÓN	Fecha: Página 3 de 15

La E.S.E Hospital Regional de Duitama, en desarrollo del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, llevó a cabo la Audiencia Pública de Rendición de cuentas el día 15 de Marzo de 2025, con el objetivo dar a difundir los logros y resultados de la gestión de la entidad durante la vigencia fiscal 2024, utilizando los mecanismos de comunicación al alcance de la institución como fue la transmisión en vivo a través del canal Facebook Institucional (Live), en atención a la Ley 489 de 1998; contando con participación ciudadana de forma física y a través de interacción virtual y la disposición de mecanismos para la recepción de preguntas y propuesta.

La Oficina de Control Interno, en su rol de evaluación independiente, en aras de observar el cumplimiento de los preceptos de participación ciudadana, la mejora continua y la transparencia, realizó la evaluación de la actividad con un enfoque independiente, presentando el siguiente informe de evaluación y seguimiento al proceso de Rendición de Cuentas vigencia 2024.

DESARROLLO.

ANTECEDENTES

- La Ley 57 de 1985 contiene las principales disposiciones en materia de publicidad y acceso a los documentos públicos.
- La Ley 152 de 1994 - Ley orgánica del Plan Nacional de Desarrollo. Establece obligaciones de producción y presentación de información de la rama ejecutiva, especialmente para fines de rendición de cuentas interna, incluye participantes de organizaciones sociales.
- Ley 1757 de 2015, "Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática".
- La Ley 190 de 1995 el estatuto anticorrupción regula aspectos de publicidad de la información pública, atención al ciudadano, difusión y sanciones para quienes nieguen la información al público.
- Ley 734 de 2002 código disciplinario, en el cual se establecen los deberes de los servidores públicos y se precisan las obligaciones sobre custodia, uso de los sistemas de información disponibles, publicación mensual de los informes y respuesta a los requerimientos de los ciudadanos.
- La Ley 850 de 2003 ley estatutaria de veedurías ciudadanas, la cual contiene disposiciones sobre su funcionamiento y el derecho a acceder a la información.
- Artículo 78 de la Ley 1474 de 2011 términos y condiciones previstos.

METODOLOGIA

La evaluación de la Rendición Pública de Cuentas vigencia 2024, se realizó a través de la verificación de las acciones adelantadas por la ESE Hospital Regional de Duitama, mediante la asistencia de los servidores públicos responsables, y en el caso de la oficina de control interno comprobar la aplicación de encuesta, examinar número de asistentes de la rendición decuentas, los logros, las dificultades, observaciones relevantes e inspección ocular de los registros

	HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA	Código:
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Versión:
	INFORME DE GESTIÓN	Fecha: Página 4 de 15

presenciales y documentales.

ACTIVIDADES

PREPARACIÓN DE LA INFORMACIÓN

La fase de preparación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la ESE Hospital Regional de Duitama se caracterizó por el trabajo articulado entre diferentes procesos, que permitieron la consolidación de información, la revisión de documentos, la definición de la estrategia de comunicaciones y el establecimiento del cronograma de actividades para el alistamiento y desarrollo de Rendición de cuentas, los diferentes vinculados al proceso desarrollaron su rol:

- Líderes de proceso suministraron la información y registros fotográficos utilizados como insumo para la elaboración del informe de rendición de cuentas.

Oficina de Planeación

- Consolido la información de la Rendición de cuentas con las diferentes áreas de la entidad.
- Elaboró y publicó el Informe de Gestión de la Vigencia Proporcionó información para la estrategia de comunicaciones.
- Elaboró y publicó los resultados de la audiencia de rendición de cuentas.
- Caracterizó a los usuarios y partes interesadas de la entidad.

Oficina de comunicaciones

- Identificó canales apropiados de difusión de la información.
- Formuló el plan de divulgación de la audiencia.
- Participo en la organización e imagen de la presentación de información de la Audiencia.
- Publicó noticias e información clave sobre la audiencia.
- Elaboró las piezas comunicativas.
- Coordinó la logística de la audiencia pública en lo referente a libretos, traducción del evento en lenguaje de señas, elaboración de la presentación, moderación del evento, medios tecnológicos, transmisión, entre otros.

Gerencia y Subgerencia Administrativa

- Consolidación de la presentación de información para la audiencia de rendición de cuentas.
- Aprobación de la presentación de Rendición de Cuentas y los videos de divulgación.

ACCESO A LA INFORMACIÓN

	HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA	Código:
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Versión:
	INFORME DE GESTIÓN	Fecha: Página 5 de 15

FRENTE AL COMPONENTE DE INFORMACIÓN, PARA EL EJERCICIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS SE EVIDENCIÓ EL ALCANCE EN LOS DIFERENTES MEDIOS DE COMUNICACIÓN.

La Entidad pone a disposición de todos los ciudadanos y demás grupos de interés los documentos e información que dan cuenta de la gestión del Hospital Regional de Duitama, desde la planeación, gestión, control y evaluación de los resultados se publican de manera permanente en la página web.	https://hrd.gov.co/transparencia/planeacion-presupuesto-e-informes/informes-trimestrales-sobre-acceso-a-informacion-quejas-y-reclamos https://hrd.gov.co/micrositio/rendicion-cuentas https://hrd.gov.co/transparencia/micrositio/rendicion-de-cuentas-informes
La documentación a que esto se refiere se presenta en manuales, información de interés, reportes, informe de gestión, de presupuesto, del plan de gestión, estados financieros entre otros.	https://hrd.gov.co/storage/uploads/planeacion-presupuesto-e-informes/files/t5sHhIGnDLvwy5ilx89miBvrfrVXAjQiGhTNlbdh.pdf https://hrd.gov.co/micrositio/rendicion-cuentas
Con antelación se hizo convocatoria a la realización de la Rendición de Cuentas donde se convoca a Usuarios, Entidades antes de Control, Clientes Internos y Externos, medios de Comunicación y a la Comunidad en General a participar en la audiencia de rendición de cuentas.	https://www.hrd.gov.co/micrositio/rendicion-cuentas https://hrd.gov.co/transparencia/micrositio/rendicion-de-cuentas-resultados
Construcción y difusión de comunicados de prensa.	https://hrd.gov.co/transparencia/micrositio/rendicion-de-cuentas-resultados
Uso de redes sociales Invitación.	https://www.facebook.com/photo/?fbid=682379253893812&set=a.518426496955756 https://hrd.gov.co/noticias/video-capsulas
Enlace de acceso audiencia pública de rendición de cuenta publicación página web de la entidad.	https://hrd.gov.co/noticias/video-capsulas/audiencia-publica-de-rendicion-de-cuentas-2024-marzo-13-de-2025 https://hrd.gov.co/noticias/video-capsulas https://www.hrd.gov.co/micrositio/form-rpc/2024
Links Publicaciones canal oficial YouTube HRD.	https://www.youtube.com/watch?v=VUAAK5CBQBW&ab_channel=ESEHospitalRegionaldeDuitama
Utilización de espacios en medios de comunicación. Publicación en medio de masivo de comunicación (Boyacá 7 días).	NO SE REALIZO EN LAS FECHAS ESTABLECIDAS CORRESPONDIENTE A UN MES DE ANTELACIÓN MAS SIN EMBARGO SE PAUTO EL 3 DE MARZO 2025 SE ANEXA CERTIFICACIÓN COMO EVIDENCIA

	HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA	Código:
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Versión:
	INFORME DE GESTIÓN	Fecha:
		Página 6 de 15

	 <p>www.boyaca7dias.com</p> <p>LA SUSCRITA COORDINADORA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA DEL PERIÓDICO BOYACÁ SIETE DÍAS S.A.S NIT 901.164.820 -5</p> <p>CERTIFICA</p> <p>Que, el día 4 de marzo de 2025, se publicó en la edición web de Boyacá 7 Días, información referente a 'Convocatoria Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2024', según información proporcionada por el cliente, E.S.E. Hospital Regional de Duitama.</p> <p>La presente se expide en Tunja, a los 6 días del mes de marzo de 2025.</p>
<p>Informe de gestión: Se publicó el informe de gestión correspondiente a la vigencia 2024, desde el día 30 de enero de 2024 en la página web de la entidad, esto con el propósito de garantizar que los ciudadanos interesados conocieran oportunamente la información y así preparar su participación con tiempo suficiente. Soporte.</p>	<p>https://drive.google.com/file/d/1xW0kJ7fy3gx7sUX1N1FWzx50omFYh33C/view</p>

Evidencias desarrollo de etapa de convocatoria de la audiencia pública rendición de cuentas Hospital Regional De Duitama 2024.

Afiches Publicitarios	Publicidad en Cartelera Institucional	Comunicado de Prensa
		

	HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA	Código:
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Versión:
	INFORME DE GESTIÓN	Fecha:
		Página 7 de 15

Publicidad Redes Sociales	Divulgación Particular	Página web Institucional
		

VERIFICACIÓN

La convocatoria a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas deberá cumplir con los siguientes requisitos:

- Convocar a usuarios y ciudadanía en general a la rendición, en un término no inferior a un mes de su realización.

Se realizo la convocatoria mediante la pagina web y correos electrónicos a los diferentes usuarios y comunidad en general.

- La convocatoria deberá realizarse a través de la página web de la respectiva entidad y de todos sus canales de comunicación. Además, se debe publicar por los menos 2 veces durante dicho término con intervalo de al menos 10 días, en un medio de amplia circulación, con cobertura en la jurisdicción donde cuenta con afiliados.

Se realizo la convocatoria mediante la página web y correos electrónicos a los diferentes usuarios y comunidad en general. No se cumplió con la publicación de por lo menos dos veces en un intervalo de al menos diez días; pero se publico una sola vez el día 5 de marzo de 2025 según se pudo corroborar en la certificación emitida por el periódico Boyacá siete días.

- Las EAPB, Empresas Sociales del Estado e IPS públicas, deberán publicar en su página web, a más tardar el 10 de abril de cada vigencia, la fecha de programación y lugar de la realización de la audiencia pública

	HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA	Código:
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Versión:
	INFORME DE GESTIÓN	Fecha: Página 8 de 15

Se Cumplió Con El Micrositio <https://www.hrd.gov.co/micrositio/rendicion-cuentas>

PÁGINA

En el año 2024 la Oficina de Control Interno pudo verificar que la ESE Hospital Regional Duitama a través de los diferentes medios de comunicación interna y externa dio explicaciones y justificaciones y de la misma forma respondieron las inquietudes de los ciudadanos frente a las acciones y decisiones que ha tomado la entidad.

Así mismo, se puede comprobar que la Oficina de Planeación realizó un consolidado la información de la Rendición de Cuentas con las diferentes áreas de la entidad, elaboró y publicó el Informe de Gestión de la vigencia, proporciona información para la estrategia de comunicaciones.

Direcciona los requerimientos de la ciudadanía e hizo seguimiento a los tiempos de respuesta.

Elaboró y publicó los resultados de la audiencia de rendición de cuentas.

Caracterizó a los usuarios y partes interesadas de la entidad.

La Oficina de Planeación tabuló y analizó las encuestas de percepción de satisfacción, aplicadas a una muestra de los participantes.

Se evidencia que la oficina de planeación hizo una adecuada utilización de los formatos establecidos para la rendición de cuentas los cuales fueron anexados al informe de rendición de cuentas vigencia 2024 del Hospital Regional de Duitama.

CLASE	CODIGO	NOMBRE
FORMATO	HRD-PE-DG-MA-01-FO-01	FORMATO INTERVENCIÓN EN AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS
FORMATO	HRD-PE-DG-MA-01-FO-02	FORMATO ENCUESTA DE PERCEPCIÓN EJERCICIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS
FORMATO	HRD-PE-DG-MA-01-FO-03	FORMATO CADENA DE VALOR PARA LA ESTRATEGIA DE RENDICION DE CUENTAS

FECHA Y LUGAR DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Vigencia 2024 se realizó en el auditorio Manuel María Prada según la programación, inició las 9:30 a.m. del 15 de marzo de 2025.

ALCANCE DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS

Como medición de alcance de la audiencia pública de rendición de cuentas se evidencia el siguiente panorama:

- Presencialmente: durante esta vigencia el evento de audiencia pública de rendición de cuenta mejora frente a la participación presencial, con acogida de 116 personas.

HOSPITAL REGIONAL DUITAMA		Código: HRD-PE-GC-MA-01-FO-03	
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD		Versión: 01	
FORMATO DE ASISTENCIA A CAPACITACIONES		Fecha: 07 de Marzo de 2024	
FECHA: Marzo 13 de 2025			
NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN: Rendición de Cuentas HRD - Gestión 2024.			
OBJETIVO:			
FACILITADOR:			
ASISTENTES			
No	NOMBRE	CARGO	CORREO ELECTRONICO
1	Emilce Yael Andruszewska manassi	Inhouse - contable	emilce7199@gmail.com
2	Jenny Alexandra Fernandez	contabilidad	jefehuelalvarez@gmail.com
3	Luisa camargo	Inhouse - contable	gst.duitama@gmail.com
4	Alexandra Cepeda	Profesional contable	alexandra.cepeda@hospit.com
5	Arday R. Mendez	Informática	arday.mendez@hospit.com
6	Andrés Wilson Sánchez	Informática	andresw@hospit.com
7	PIPILO MARTINEZ	Atención al Cliente	damianm@hospit.com
8	Fabian A. Goyeneche Vera	Jefe de Subarea	ingfabiangoyeneche@gmail.com
9	Jeny Segura	Rep. Humanización	mariajennysegura@gmail.com
10	ANÍREA PLATA	ANALISTA	andrea7302@yahoo.es
11	Ricardo Andres Daza R	Lider Costos Hosp	costos@hrd.gov.co
12	Araceli Galindo	Humanización	elgalindo353@gmail.com
13	Fernando Rodriguez Sepulveda	contabilidad	fsepulveda@hospit.com
14	Blanca Lily Gomez	Base de Datos	blanca.lily@gmail.com
15	Blanca Lily Gomez	Ab. Asesoramiento	blanca.lily@gmail.com
16	Alba Lucía Ruiz Vargas	Ab. Asesoramiento	albalu@hospit.com
17	Ingrid M. Calón Díaz	Ab. Salud Duitama	ingridcalon@hospit.com
18	Genier Fernando Garcia	Ab. Un. Soc. Salud	genierfernando@gmail.com
19	Jorge Iván R	Medicina	jorgeivanr@gmail.com
20	Wendy Jean Bustos	Nutricionista	wendyjbustos@hospit.com
21	Maria Fernanda Mora Gomez	Administración	mariafernandamora@gmail.com
22	Yolanda Patricia Lopez	Psicología	yolanda.lopez@hospit.com
23	Diana Ruiz Gamboa	Psicología Ad. Salud	dianaruizgamboa@gmail.com

HOSPITAL REGIONAL DUITAMA		Código: HRD-PE-GC-MA-01-FO-03	
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD		Versión: 01	
FORMATO DE ASISTENCIA A CAPACITACIONES		Fecha: 07 de Marzo de 2024	
FECHA: Marzo 13 de 2025			
NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN: Rendición de Cuentas HRD - Gestión 2024.			
OBJETIVO:			
FACILITADOR:			
ASISTENTES			
No	NOMBRE	CARGO	CORREO ELECTRONICO
1	Gen. María Kelly C. León	Administración	genmarialeon@gmail.com
2	Asia Gabriel Saldaña C.	Prof. Unio - contable	asiagabriel@gmail.com
3	Adrian Ramirez Alvarez	Asesor	adrianramirez@gmail.com
4	Marta Cely Cueva	Ab. Administración	martacelyc@hospit.com
5	Novela Dorela Peña Rocio	Ab. Administración	novelap@hospit.com
6	Wilson Saldaña León	Lider de Talento Humano	saldañawilson@hrd.gov.co
7	Claydia Alvarez Daza	Lider de Subarea	claydiaalvarez@gmail.com
8	Pro. Adriana Torres	Lider de Subarea	adriana.torres@hospit.com
9	Lina Karen Figueroa Rojas	Lider de Subarea	linakarenf@hospit.com
10	Juan Carlos P. Gomez Slim	Lider de Subarea	juanperezslim@gmail.com
11	Ugo Paula Trujillo Leguano	Apoyo Log. Contable	ugopaula@hospit.com
12	Yolanda Patricia Lopez	Psicología	yolanda.lopez@hospit.com
13	Yolanda Patricia Lopez	Psicología	yolanda.lopez@hospit.com
14	Blanca Lily Gomez	Base de Datos	blanca.lily@gmail.com
15	Blanca Lily Gomez	Ab. Asesoramiento	blanca.lily@gmail.com
16	Blanca Lily Gomez	Ab. Asesoramiento	blanca.lily@gmail.com
17	Blanca Lily Gomez	Ab. Asesoramiento	blanca.lily@gmail.com
18	Blanca Lily Gomez	Ab. Asesoramiento	blanca.lily@gmail.com
19	Blanca Lily Gomez	Ab. Asesoramiento	blanca.lily@gmail.com
20	Blanca Lily Gomez	Ab. Asesoramiento	blanca.lily@gmail.com
21	Blanca Lily Gomez	Ab. Asesoramiento	blanca.lily@gmail.com
22	Blanca Lily Gomez	Ab. Asesoramiento	blanca.lily@gmail.com
23	Blanca Lily Gomez	Ab. Asesoramiento	blanca.lily@gmail.com

HOSPITAL REGIONAL DUITAMA		Código: HRD-PE-GC-MA-01-FO-03	
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD		Versión: 01	
FORMATO DE ASISTENCIA A CAPACITACIONES		Fecha: 07 de Marzo de 2024	
FECHA: 13 de Marzo 2025			
NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN: Rendición de Cuentas HRD - Gestión 2024.			
OBJETIVO:			
FACILITADOR:			
ASISTENTES			
No	NOMBRE	CARGO	CORREO ELECTRONICO
1	Caterine María Díaz	Ab. Contable	caterinediaz@hospit.com
2	Gladya Corallo Navas	Ab. Contable	gladyacorallo@gmail.com
3	Maria Ingrid Vergara Baza	Teleservicio	mariaingridv@gmail.com
4	Wendy Jean Bustos	Lider de TI	wendyjbustos@hospit.com
5	Yolanda Patricia Lopez	Psicología	yolanda.lopez@hospit.com
6	Wendy Jean Bustos	Nutricionista	wendyjbustos@hospit.com
7	Wendy Jean Bustos	Nutricionista	wendyjbustos@hospit.com
8	Wendy Jean Bustos	Nutricionista	wendyjbustos@hospit.com
9	Wendy Jean Bustos	Nutricionista	wendyjbustos@hospit.com
10	Wendy Jean Bustos	Nutricionista	wendyjbustos@hospit.com
11	Wendy Jean Bustos	Nutricionista	wendyjbustos@hospit.com
12	Wendy Jean Bustos	Nutricionista	wendyjbustos@hospit.com
13	Wendy Jean Bustos	Nutricionista	wendyjbustos@hospit.com
14	Wendy Jean Bustos	Nutricionista	wendyjbustos@hospit.com
15	Wendy Jean Bustos	Nutricionista	wendyjbustos@hospit.com
16	Wendy Jean Bustos	Nutricionista	wendyjbustos@hospit.com
17	Wendy Jean Bustos	Nutricionista	wendyjbustos@hospit.com
18	Wendy Jean Bustos	Nutricionista	wendyjbustos@hospit.com
19	Wendy Jean Bustos	Nutricionista	wendyjbustos@hospit.com
20	Wendy Jean Bustos	Nutricionista	wendyjbustos@hospit.com
21	Wendy Jean Bustos	Nutricionista	wendyjbustos@hospit.com
22	Wendy Jean Bustos	Nutricionista	wendyjbustos@hospit.com
23	Wendy Jean Bustos	Nutricionista	wendyjbustos@hospit.com

HOSPITAL REGIONAL DUITAMA		Código: HRD-PE-GC-MA-01-FO-03	
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD		Versión: 01	
FORMATO DE ASISTENCIA A CAPACITACIONES		Fecha: 07 de Marzo de 2024	
FECHA: Marzo 13 de 2025			
NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN: Rendición de Cuentas HRD - Gestión 2024.			
OBJETIVO:			
FACILITADOR:			
ASISTENTES			
No	NOMBRE	CARGO	CORREO ELECTRONICO
1	Sylvia Cecilia Saldaña	Ab. Contable	sylviasaldana@gmail.com
2	Wendy Jean Bustos	Nutricionista	wendyjbustos@hospit.com
3	Wendy Jean Bustos	Nutricionista	wendyjbustos@hospit.com
4	Wendy Jean Bustos	Nutricionista	wendyjbustos@hospit.com
5	Wendy Jean Bustos	Nutricionista	wendyjbustos@hospit.com
6	Wendy Jean Bustos	Nutricionista	wendyjbustos@hospit.com
7	Wendy Jean Bustos	Nutricionista	wendyjbustos@hospit.com
8	Wendy Jean Bustos	Nutricionista	wendyjbustos@hospit.com
9	Wendy Jean Bustos	Nutricionista	wendyjbustos@hospit.com
10	Wendy Jean Bustos	Nutricionista	wendyjbustos@hospit.com
11	Wendy Jean Bustos	Nutricionista	wendyjbustos@hospit.com
12	Wendy Jean Bustos	Nutricionista	wendyjbustos@hospit.com
13	Wendy Jean Bustos	Nutricionista	wendyjbustos@hospit.com
14	Wendy Jean Bustos	Nutricionista	wendyjbustos@hospit.com
15	Wendy Jean Bustos	Nutricionista	wendyjbustos@hospit.com
16	Wendy Jean Bustos	Nutricionista	wendyjbustos@hospit.com
17	Wendy Jean Bustos	Nutricionista	wendyjbustos@hospit.com
18	Wendy Jean Bustos	Nutricionista	wendyjbustos@hospit.com
19	Wendy Jean Bustos	Nutricionista	wendyjbustos@hospit.com
20	Wendy Jean Bustos	Nutricionista	wendyjbustos@hospit.com
21	Wendy Jean Bustos	Nutricionista	wendyjbustos@hospit.com
22	Wendy Jean Bustos	Nutricionista	wendyjbustos@hospit.com
23	Wendy Jean Bustos	Nutricionista	wendyjbustos@hospit.com



HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA

Código:

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD

Versión:

INFORME DE GESTIÓN

Fecha:

Página 10 de 15

HOSPITAL REGIONAL DUITAMA		Código: HRD-PE-GC-MA-01-FO-03
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD		Versión: 01
FORMATO DE ASISTENCIA A CAPACITACIONES		Fecha: 07 de Marzo de 2024
FECHA: Marzo 07 de 2024		
NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN: Rendición de Cuentas HRD - Centro 2024		
OBJETIVO:		
FACILITADOR:		
ASISTENTES		
No	NOMBRE	CORREO ELECTRONICO
1	Dora A. Apolito Jiménez	Apolo.Gisela.FT@hrd.com
2	Luz María Rodríguez	luzmaria.rodriguez@hrd.com
3	Luz María Rodríguez	luzmaria.rodriguez@hrd.com
4	Carolina Espinosa	carolinasp@hrd.com
5	María Natalia Torres	marianatalia.torres@hrd.com
6	María Cecilia	maria.cecilia@hrd.com
7	Patricia Bercedo (Yarit)	patricia.bercedo@hrd.com
8	Dora María Torres	dora.maria.torres@hrd.com
9	Juan Diego Pardo Rojas	juan.pardo@hrd.com
10	Yolanda González López	yolanda.gonzalez@hrd.com
11	Luz María Rodríguez	luzmaria.rodriguez@hrd.com
12	Luz María Rodríguez	luzmaria.rodriguez@hrd.com
13	María Cecilia	maria.cecilia@hrd.com
14	Carolina Espinosa	carolinasp@hrd.com
15		
16		
17		
18		
19		
20		
21		
22		
23		

- Redes sociales y participación virtual:

Alcance de la rendición de cuentas vigencia 2024 en las redes sociales HRD		
Red Social	Alcances	Soporte
https://www.facebook.com/hospitalregionalduitama	Personas Alcanzadas 2778 interacciones: 113 reproducciones de video: 2760	
https://www.youtube.com/channel/UCiSBuD2c9_rqhIV9jqBveYQ	YouTube: 192 visitas	

	HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA	Código:
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Versión:
	INFORME DE GESTIÓN	Fecha:
		Página 11 de 15

https://www.instagram.com/accounts/login/?next=%2Fhospital%2Fregional%2Fde%2Fduitama%2F&source=omni_redirect	Instagram.134	
---	---------------	---

RESPONSABLES DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS

De acuerdo con las directrices dadas a conocer a través del equipo liderado por la Oficina de Planeación, la responsabilidad de la presentación de los resultados de la gestión de la entidad estuvo a cargo del Doctor Jairo Mauricio Santoyo Gutierrez, como coordinador y moderador del evento la Líder de Comunicaciones.

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN

- El Hospital Regional de Duitama tiene aprobado el manual de estrategia de rendición de cuentas, código HRD-PE-PI-MA-01, Versión: 01, de Fecha: 07 de abril de 2022, publicado en la página web de la ESE Hospital Regional de Duitama.
- La ESE Hospital Regional de Duitama cuenta con Manual caracterización de las partes que busca consolidar las características principales de los grupos de valor y partes interesadas con quienes interactúa la ESE Hospital Regional de Duitama a partir de su oferta institucional.
- El Hospital cuenta formato para diligenciar y/o intervenir en la audiencia pública de rendición de cuentas. (HRD-PE-DG-MA-01-FO-01 - Formato Intervención En Audiencia Pública De Rendición De Cuentas).
- Estas actividades son importantes en donde se da a conocer la gestión realizada al interior de la administración y en donde se demuestra a la comunidad que se está dando aplicación al principio de transparencia brindando un espacio para la interlocución y deliberación con los ciudadanos y diferentes grupos de interés, que garanticen mayor nivel de dialogo.
- La empresa cuenta con formato de encuesta de percepción ejercicio de rendición de cuentas bajo el código número HRD-PE-PI-MA-02-FO-02 del 23 de abril de 2022.
- La oficina de planeación genera y dispone de canales de comunicación internos y externos el documento: HRD-PE-PI-MA-02 Manual Estrategia de Rendición de Cuentas, documento de consulta en el aplicativo Almera.
- La Oficina de Control Interno de Gestión, en su condición de tercera línea de defensa, realizó seguimiento, durante las fases previas y en la ejecución de la audiencia pública de rendición de cuentas, identifica que NO SE CUMPLIÓ con el requisito de:

	HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA	Código:
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Versión:
	INFORME DE GESTIÓN	Fecha:
		Página 12 de 15

Además, se debe publicar por los menos 2 veces durante dicho término con intervalo de al menos 10 días, en un medio de amplia circulación, con cobertura en la jurisdicción donde cuenta con afiliados.

Por tal razón, se deben tomar las medidas correctivas (plan de mejoramiento).

- La ESE Hospital Regional de Duitama realiza la adopción del Plan de Participación Social en Salud dando cumplimiento a los criterios definidos a través de la Resolución 2063 de 2017 del Ministerio de Salud y Protección Social. Este instrumento de programación de acciones tendientes al despliegue de la Política de Participación Social en Salud fue formulado con la estructura definida en la resolución en mención, toda vez que es objeto de cargue en la plataforma PISIS del Ministerio.

CONCLUSIONES

La ESE Hospital Regional de Duitama, dio cumplimiento a la audiencia de rendición de cuentas correspondiente al periodo fiscal 2024, evidenció cobertura previa a través de redes sociales, correos electrónicos, medios de comunicación locales e invitaciones directas, se brindó opciones de participación a las partes interesadas, se ofrecieron espacios físicos y virtuales para recibir preguntas y propuestas, la información fue puesta a disposición del público con anticipación y el video de la audiencia está disponible en la red YouTube de la institución.

Se pudo constatar que a partir de la experiencia en anteriores audiencias se combinaron las modalidades presencial y virtual, logrando mantener un auditorio con presencia física de representante de diferentes agremiaciones sociales y de usuarios, pero también, amplia participación ciudadana a través de las redes sociales.

La Oficina de Control Interno pudo evidenciar que la ESE Hospital Regional de Duitama, dispuso de un esquema de rendición de cuentas, no solo a través de audiencia pública, sino paralelamente mantiene constante flujo de información, para los ciudadanos a través del sitio web institucional en las secciones de Transparencia y Acceso a la Información y Atención al Usuario adicionalmente en el plan anticorrupción y de atención al ciudadano pone en práctica otras estrategias relacionadas con la rendición de cuentas.

El personal adscrito al proceso gestión de comunicaciones de la ESE Hospital Regional de Duitama, se encarga de asegurar una comunicación eficaz, oportuna, clara y coherente con los diferentes grupos de interés, mediante la formulación, diseño y ejecución de planes y estrategias de comunicación, la asesoría en comunicación para la movilización, el relacionamiento y las acciones de divulgación y de sensibilización, con el fin de promover la transparencia de la gestión institucional.

	HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA	Código:
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Versión:
	INFORME DE GESTIÓN	Fecha: Página 13 de 15

EVALUACION CUMPLIMIENTO DE LA CIRCULAR 008 DE 2018 DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

CIRCULAR 008 DE 2018 SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD		
DIRECTRIZ CIRCULAR	<u>CUMPLIO</u>	<u>NO CUMPLIO</u>
Micro- sitio de Rendición de Cuentas en la página web donde se encuentre permanentemente disponible información. La información debe Actualizarse al menos trimestralmente. (Micro-sitio página principal)	X	
Convocar a usuarios y ciudadanía en general a la rendición, en un término no inferior a un mes de su realización.	X	
La convocatoria deberá realizarse a través de la página web de la respectiva entidad y de todos sus canales de comunicación. Además, se debe publicar por los menos 2 veces durante dicho término con intervalo de al menos 10 días, en un medio de amplia circulación, con cobertura en la jurisdicción Donde cuenta con afiliados.		X
Las EAPB, Empresas Sociales del Estado e IPS públicas, deberán publicar en su página web, a más tardar el 10 de abril de cada vigencia, la fecha de programación y lugar de la realización de la audiencia pública de rendición de cuentas.	X	
En el acto de convocatoria se debe indicar a la ciudadanía el mecanismo para que los interesados puedan participar activamente en la audiencia de rendición de cuentas.	X	
El informe que se rendirá a la ciudadanía en la audiencia pública deberá ser difundido en la página web de la entidad, 30 días antes de la realización de la audiencia.	X	
Indicadores de oportunidad, y calidad de la atención en salud, y los servicios prestados. Comparativo con la vigencia anterior.	X	
Actividades de Promoción y Prevención desarrolladas durante la vigencia.	X	
Actividades de Salud Pública implementadas durante la vigencia, objeto de reporte en el marco del Plan Decenal de Salud Pública vigente y sus Variaciones frente a la vigencia anterior.	X	
Información relacionada con la caracterización de los usuarios y la gestión del riesgo en salud.	X	
Información actualizada de la evolución y estado actual de los procesos de contratación de la red, incluyendo prestadores y dispensación de medicamentos e insumos.	X	

	HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA	Código:
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Versión:
	INFORME DE GESTIÓN	Fecha:
		Página 14 de 15

Número, objeto, monto y estado de los contratos terminados y en ejecución durante el periodo objeto de la rendición de cuentas	X	
Incluir en la Audiencia información relacionada con las condiciones financieras de la entidad y la gestión de los recursos del Sistema.	X	
Análisis comparativo de la ejecución presupuestal con la vigencia anterior.	X	
Información sobre la gestión del riesgo financiero.	X	
Presentación y análisis del balance general y el estado de resultados Comparado con al menos la última vigencia	X	
Análisis comparativo del comportamiento del total de las PQR presentadas, al menos, durante las últimas dos (2) vigencias	X	
Análisis de los principales motivos de peticiones, quejas, reclamos y solicitudes de información presentadas en dichos periodos	X	
Número de fallos de tutelas a favor de los usuarios en relación con la prestación de servicios de salud, discriminado por motivos. Comparativo con la vigencia anterior	X	
Mecanismos de atención prioritaria para personas con derechos a atención prioritaria o preferencial.	X	
informe de los logros obtenidos como producto del trabajo conjunto entre la Administración y las Alianzas, Asociaciones de Usuarios y demás Instancias de participación de la Entidad	X	
Número de asociaciones de usuarios vigente	X	
Informe de las encuestas de satisfacción y plan de mejora implantados o en curso a partir de las deficiencias detectadas en la Atención al usuario	X	

ANEXOS

- Informe rendición de cuentas de la Oficina de Planeación <https://drive.google.com/file/d/1xW0kJ7fy3gx7sUX1N1FWzx50omFYh33C/view>

	HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA	Código:
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Versión:
	INFORME DE GESTIÓN	Fecha: Página 15 de 15

Control de Cambios			
Versión	Fecha	Elaboro	Descripción del Cambio

Revisión y Aprobación		
Elaborado/Modificado por:	Cargo:	Fecha:
MARTHA AZUCENA GRANADOS CASTRO	ASESORA DE CONTROL INTERNO	30-04-2025
Revisado por:	Cargo:	Fecha:
Aprobado por:	Cargo:	Fecha: