

 Boletín de Reinducción y
Acreditación **#10 PACHOS**

Plataforma Estratégica

E.S.E. Hospital Regional de Duitama





Misión

Somos una institución que brinda atención en salud centrada en las personas, desde todos los niveles de complejidad a la población del Departamento de Boyacá y área de influencia, bajo los atributos de la calidad, destacada por la humanización y experiencia del usuario, el mejoramiento continuo, la responsabilidad social, la docencia y la investigación, con el propósito de satisfacer las necesidades de los usuarios y sus familias.



VISIÓN

En el 2030 la ESE Hospital Regional de Duitama se consolidará como una institución acreditada, líder en la región por su alto desempeño a nivel científico y administrativo, posicionada como Hospital Universitario y centro de referencia de servicios de salud con estándares superiores.

Promesa de Servicio
“Lo más valioso que
tenemos, Nuestros
Pacientes”



Principios

- **Equidad:**

Hace referencia a la prestación de servicios, reconociendo la diversidad en nuestros usuarios, sin que las condiciones particulares de cada persona sean causa de discriminación. Implica reconocer las condiciones o características específicas de cada persona o grupo humano (sexo, género, clase, religión, edad, etc.) y los derechos e igualdad en el acceso al equipamiento material y simbólico de cada cultura. La equidad social es la justa distribución de bienes y servicios, de recursos.

- **Transparencia:**

Hace referencia a la ética en el actuar y a la responsabilidad de dar a conocer a nuestros usuarios, las gestiones actividades e inversiones realizadas por la entidad.



- **Responsabilidad social:**

Este principio se refiere a la conciencia que tenemos como entidad, sobre el impacto que tendrán nuestras acciones e intervenciones, sobre la sociedad y el medio ambiente.

- **Eficiencia:**

Buscamos el logro de nuestros objetivos con un uso racional de recursos.

- **Calidad:**

principio mediante el cual buscamos que cada paciente reciba los servicios diagnósticos y terapéuticos más adecuado para conseguir su recuperación, logrando el mejor resultado con el mínimo riesgos y la máxima satisfacción del paciente.





Valores

Los valores adoptados de la E.S.E Hospital Regional de Duitama mediante Resolución N° 118 del 29 de junio de 2021, son los siguientes:



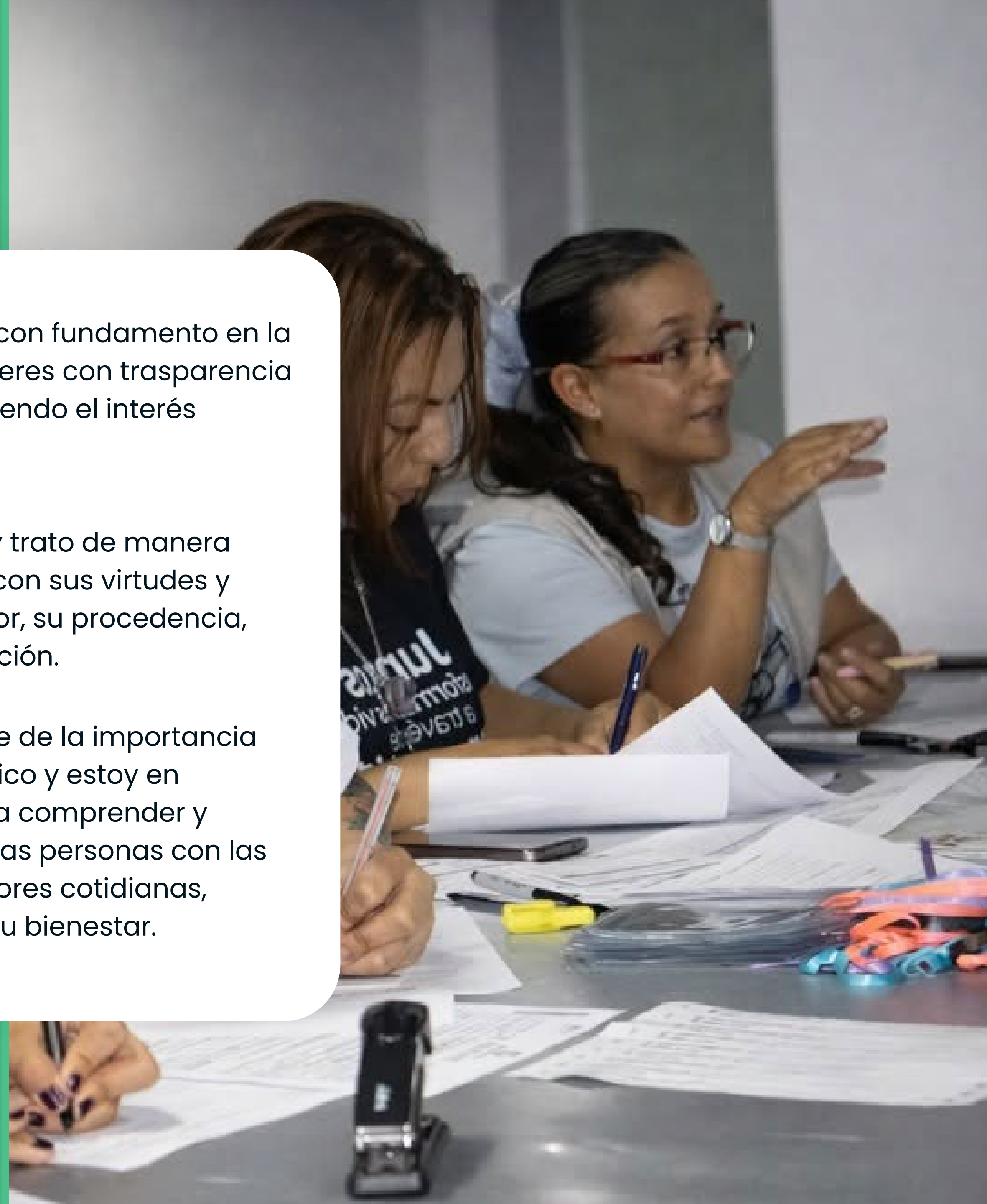
Honestidad: Actúo siempre con fundamento en la verdad, cumpliendo mis deberes con transparencia y rectitud, y siempre favoreciendo el interés general.



Respeto: Reconozco, valoro y trato de manera digna a todas las personas, con sus virtudes y defectos, sin importar su labor, su procedencia, títulos o cualquier otra condición.



Compromiso: Soy consciente de la importancia de mi rol como servidor público y estoy en disposición permanente para comprender y resolver las necesidades de las personas con las que me relaciono en mis labores cotidianas, buscando siempre mejorar su bienestar.





Valores

Los valores adoptados de la E.S.E Hospital Regional de Duitama mediante Resolución N° 118 del 29 de junio de 2021, son los siguientes:



Diligencia: Cumplimiento con los deberes, funciones y responsabilidades asignadas a mi cargo de la mejor manera posible, con atención, prontitud y eficiencia, para así optimizar el uso de los recursos del Estado.



Justicia: Actúo con imparcialidad garantizando los derechos de las personas, con equidad, igualdad y sin discriminación.



Humanización: Me aproximo al usuario y su familia para identificar sus necesidades, haciéndome participe activo de su atención, ofreciendo un trato digno y orientaciones claras sobre autocuidado, mediante el diálogo respetuoso.





Políticas Institucionales

01.

Política de comunicaciones.

02.

Política optimización de uso de antimicrobianos

03.

Política IAMII

04.

Política de excelencia operacional y gestión por procesos

05.

Política de planeación institucional

06.

Política de talento humano

07.

Política de servicio al ciudadano

08.

Política de seguimiento y evaluación del desempeño

09.

Política de gestión documental

10.

Política de integridad y conflicto de intereses

11.

Política Gestión de la tecnología

12.

Política de responsabilidad social

13.

Política de transformación cultural

14.

Política de seguridad digital



Políticas Institucionales

15.

Política de gobierno digital

17.

Política de Gestión de la Calidad

19.

Política gestión de costos hospitalarios

21.

Política de humanización

23.

Política de gestión ambiental

25.

Política Institucional de Defensa Jurídica

27.

Política de Docencia – Servicio

29.

Política de prevención y prohibición de sustancias psicoactivas

16.

Política de SGSST

18.

Política de mercadeo estratégico

20.

Política de seguridad del paciente

22.

Política de gestión del riesgo

24.

Política de gestión del conocimiento, investigación e innovación

26.

Política de prestación de servicios de salud

28.

Política de reprocesamiento

30.

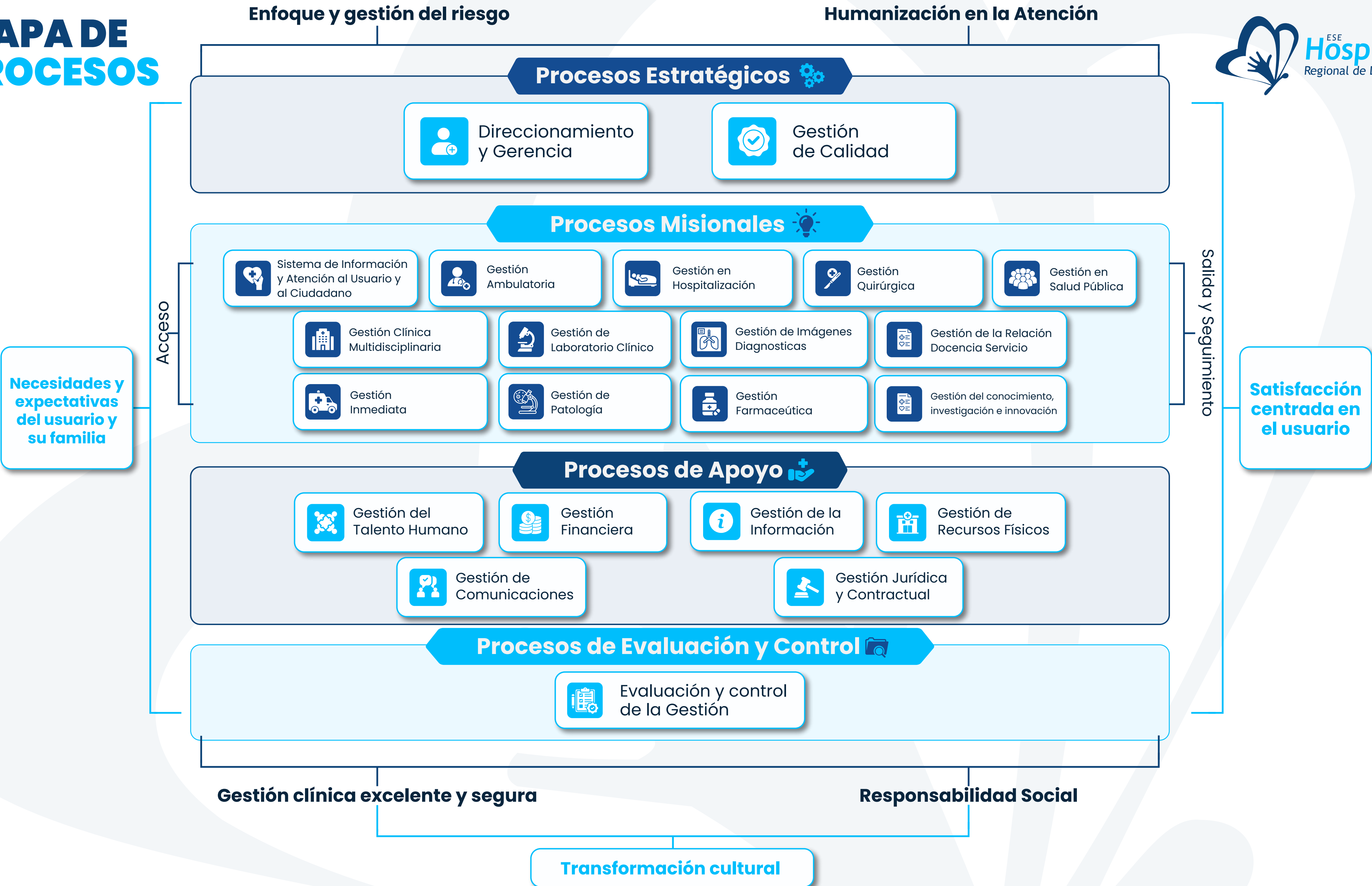
Política de facturación eficiente



Mapa de Procesos

El mapa de procesos representa la forma en que la **E.S.E. Hospital Regional de Duitama** organiza y articula sus procesos estratégicos, misionales, de apoyo y de evaluación y control, con el propósito de garantizar una atención basada en los pilares del modelo de atención **PACHOS: Pertinente, Accesible, Continua, Humanizada, Oportuna y Segura, orientada a satisfacer las necesidades y expectativas de los usuarios y sus familias.**

MAPA DE PROCESOS

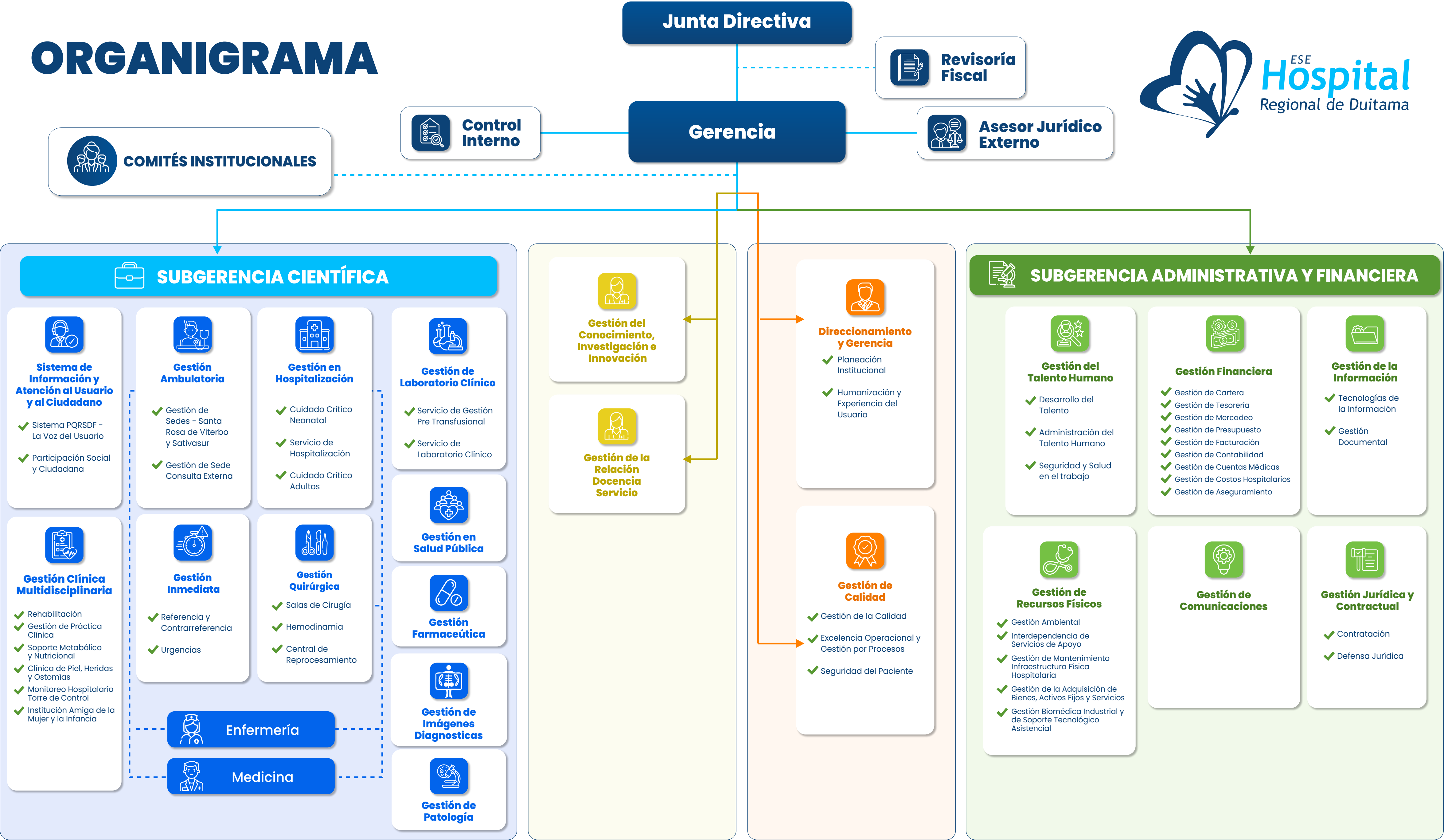




Organigrama

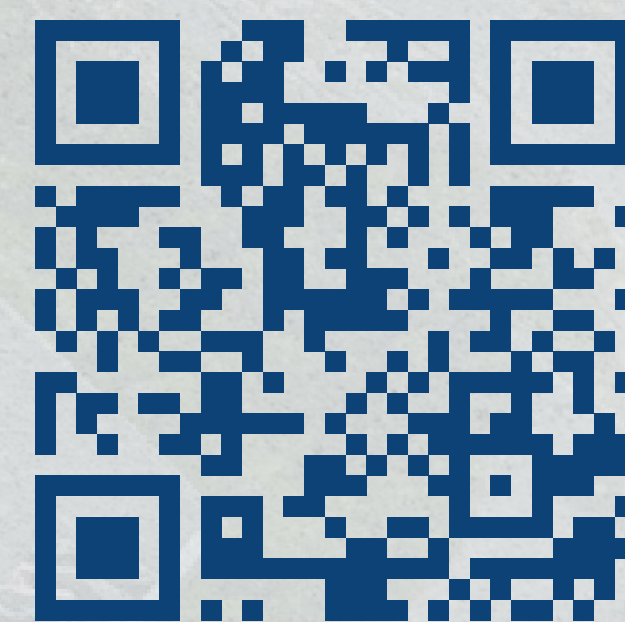
El organigrama representa la estructura organizacional de la E.S.E. Hospital Regional de Duitama, definiendo los niveles de dirección, asesoría, control y gestión, así como las relaciones de autoridad y coordinación entre las diferentes dependencias. Esta estructura fortalece la articulación de los procesos estratégicos, misionales, de apoyo y de evaluación y control, promoviendo una gestión eficiente, transparente y orientada al cumplimiento de la misión institucional, para brindar una atención PACHOS: Pertinente, Accesible, Continua, Humanizada, Oportuna y Segura, centrada en las necesidades y expectativas de los usuarios y sus familias.

ORGANIGRAMA





**"Atender con calidad,
servir con humanidad."**



**APRENDAMOS
JUNTOS**

Escanea el QR

¿Tienes dudas?

 302 777 0117

¡Nuestra Línea de atención!

 (608) 763 23 23



www.hrd.gov.co