



ESE
Hospital
Regional de Duitama

...
*Cuidar tu salud,
nuestra prioridad.*



BOLETÍN

Institucional

Agosto - Septiembre

CONTENIDO

Semana Mundial de la lactancia materna
Pág. 4

Citología
¿Qué es?,
preparación. Pág. 6

Semana institucional de la calidad y humanización
Pág. 4

Nueva tecnología para especialidades médicas
Neurología
Pág. 6





ESE
Hospital
Regional de Duitama

••••
*Cuidar tu salud,
nuestra prioridad.*



BOLETÍN

Institucional

Agosto





Parto
humanizado

Parto humanizado

Esta particularidad en la atención ha permitido al padre o acompañante, hacer presencia durante el proceso de parto natural o cesárea, como apoyo emocional a la madre.



En nuestra institución respetamos los derechos de los padres y los niños en el momento de su nacimiento, por eso implementamos el parto humanizado sin violencia obstétrica, con la compañía de la persona significativa, la oportunidad en la atención y diversas estrategias que se enfoquen en una buena experiencia en la atención del binomio madre hijo.

Las parejas o familias reciben una atención personalizada y sensible que hace más grata la nueva etapa de sus vidas. En lo corrido del año, en la institución nuestro personal asistencial ha garantizado la calidad en la atención de los partos atendidos, sumado esto a un a un trato digno y respetuoso a las gestantes y sus familias.

¿Qué es parto humanizado?

Cuando se habla de parto humanizado, se habla de generar un espacio familiar donde la mamá y su bebé sean los protagonistas, y donde el nacimiento se desarrolle de la manera más natural posible.

- **Parto respetado.** Las gestantes y sus familias pueden tomar decisiones, expresar sus necesidades y preferencias.
- **Parto protegido.** Acompañado por profesionales idóneos.
- **Parto consentido.** Nuestros profesionales de la salud acompañan, orientan y educan a la mujer y su grupo familiar brindándole herramientas necesarias para la toma de decisiones informadas durante la gestación, parto y puerperio.

Parto humanizado



La compañía del padre en el trabajo de parto, parto y puerperio es fundamental para fortalecer los lazos familiares, prevenir abandono y fomentar la responsabilidad en su rol dentro de la familia. Se debe permitir al padre participar del proceso de vestir al recién nacido bajo acompañamiento del pediatra, médico o personal de enfermería, tener contacto piel a piel con su hijo y brindar la posibilidad de tener recuerdos significativos.

**Amamantar
& trabajar**

hagamos que sea posible.

“todo es posible cuando...”



Semana mundial de la
Lactancia materna



I Semana Mundial de la Lactancia Materna



Durante el mes de agosto desplegamos diferentes actividades para conmemorar esta importante semana. Este año la campaña se centró en la lactancia materna y el trabajo, bajo el lema **“Amamantar y trabajar: ¡Hagamos que sea posible!”**.

Dentro de las jornadas académicas desarrolladas durante la semana, se trataron temas las siguientes temáticas:

- **Facilitar la lactancia materna:** “Marcando la diferencia para las madres y padres que trabajan: de la teoría a la práctica”.
- **Facilitar la lactancia materna:** “marcando la diferencia para las madres y padres que trabajan en el HRD”.
- **Facilitar la lactancia materna:** “marcando la diferencia para las madres y padres que trabajan en el HRD:
- **Facilitar la lactancia materna:** “marcando la diferencia para las madres y padres que trabajan en el HRD: redes de apoyo para la familia trabajadora

- **Facilitar la lactancia materna:** “marcando la diferencia para las madres y padres que trabajan en el HRD: alimentación complementaria”

En el taller práctico de Lactancia Materna, dirigido a las colaboradoras; se abordaron temas importantes como:

- Técnica de amamantamiento,
- Práctica Crisis de Lactancia.
- Extracción y conservación de la leche materna.
- Desventajas de la alimentación artificial y del uso de chupos y biberones.
- Derechos de la madre y padre trabajador entre otros.

Con el desarrollo de esta jornada empoderamos a nuestras trabajadoras de áreas asistenciales y administrativas para que continúen con la lactancia materna de manera exclusiva y con alimentación complementaria a sus hijos hasta los 2 años.

I Semana Mundial de la Lactancia Materna

De igual manera fomentamos el uso de las salas amigas de las familias, dispuestas en nuestra institución, para que sean utilizadas por nuestras colaboradoras como usuarias lactantes.



I Cápsula informativa

Conoce en qué consiste la
TOMA DE CITOLOGÍA CERVICOUTERINA

Este procedimiento consiste en realizar toma de muestras del cuello uterino de la mujer con el fin de detectar oportunamente las lesiones que se puedan presentar, se realiza con la ayuda de un especulo copio.

Es realizado por personal de enfermería capacitado.

Preparación:

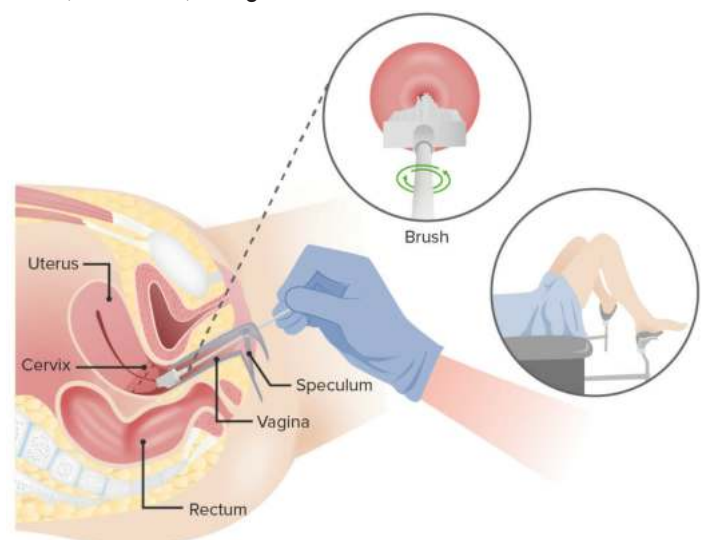
- No practicarse duchas vaginales 24 horas antes del examen.
- No aplicarse medicamentos vía vaginal, 8 días antes del examen.
- No tener relaciones sexuales 24 horas antes del examen, con excepción si ha usado condón.
- Preferiblemente sin la menstruación.

Beneficios:

- Detectar oportunamente patologías inflamatorias y/o lesiones pre malignas del cuello uterino.

Riesgos:

- Dolor, molestia, sangrado.



Conoce nuestros canales de **ATENCIÓN**

Nuestras Unidades Básicas de Atención fortalecen la red primaria de servicios de salud en cuanto a promoción prevención y mantenimiento de la salud, ofrecemos servicios de calidad centrados en las necesidades primarias de nuestros usuarios.

Estos son nuestros canales de atención:

• Sede Santa Rosa de Viterbo

Carrera 5 N° 4-89 - Barrio San Cayetano

Línea de atención exclusiva para citas médicas:


- Celular: 3176379162
- Call center: 6087632323 opción 1-1
- Call center: 333 0333051 opción 1-1

• Sede Santa Rosa de Viterbo

Carrera 3 # 3-27

Línea de atención exclusiva para citas médicas:

- Celular: 3176484126



**¿Necesitas
comunicarte
con nosotros o
solicitar citas
médicas?**





ESE
Hospital
Regional de Duitama

••••
*Cuidar tu salud,
nuestra prioridad.*



BOLETÍN

Institucional

Septiembre





Semana institucional de la
calidad y
humanización

I Semana institucional de la calidad y la humanización



Con masiva participación de las áreas asistenciales y administrativas, desarrollamos con total éxito el **FICA** "Festival de la Calidad y la Acreditación".

Nuestra feria dio inicio con el recorrido del tren de la acreditación por los diferentes servicios, actividad que permitió reafirmar el compromiso que todos adoptamos como institución en el mejoramiento continuo, de la calidad de la atención en salud de nuestros pacientes y usuarios, mediante unos estándares óptimos; de esta manera se socializaron los ejes de acreditación a los colaboradores.

Agradecemos la participación de cada uno de nuestros colaboradores, destacamos su dedicación y creatividad para que a través de esta feria, suministraran a los participantes de manera lúdica, información relacionada con los grupos de estándares y ejes de acreditación.



Fueron 15 stands dispuestos, cada uno decorado acorde y con elementos visuales propios de los ejes de acreditación, donde se expusieron las estrategias que se han desarrollado desde los diferentes procesos y cómo estas impactan directamente en la atención centrada en el usuario y su familia, de una manera humanizada, segura y sostenible.

Dentro de las actividades realizadas durante la feria y con el objetivo de fortalecer la implementación del programa de humanización tuvimos:

- Tarde de pintura dirigida a usuarios y cuidadores.
- Siembra de árboles de cerca viva alrededor de la entidad, enfatizando en el eje de responsabilidad social.
- Tarde deportiva a través de un campeonato de penaltis, bajo la metodología riesgos vs controles y barreras de seguridad, para implementar el programa de gestión del riesgo.
- Y culminamos con una mañana musical, para conmemorar el mes de amor y amistad.



Semana institucional de la
calidad y
humanización





Semana institucional de la **calidad** y **humanización**





Semana institucional de la
calidad y
humanización





Nueva tecnología para
neurología
y otras especialidades

Nueva tecnología para neurología



También estamos realizando electroencefalogramas computarizados y convencionales que hacen parte de toda la tecnología que utilizamos en el servicio de neurología para brindar una mejor y oportuna atención.

En el mes de septiembre realizamos el primer estudio de videotelemetría, un estudio que permite analizar el voltaje cerebral durante ciertas horas, dependiendo de la necesidad del paciente y la necesidad de diagnóstico del médico tratante.

Actualmente se utiliza este tipo de estudios para muchas patologías neurológicas, incluso patologías de otras especialidades ya que es posible identificar alteraciones en el voltaje cerebral, epilepsias, trastornos de comportamiento y otro tipo de afecciones.

Con esta tecnología dispuesta en el servicio de neurología es posible lograr mejorar la calidad de vida de los pacientes, permitiendo distinguir en ellos el origen cerebral de las anomalías motoras y su probable relación con un trastorno convulsivo.

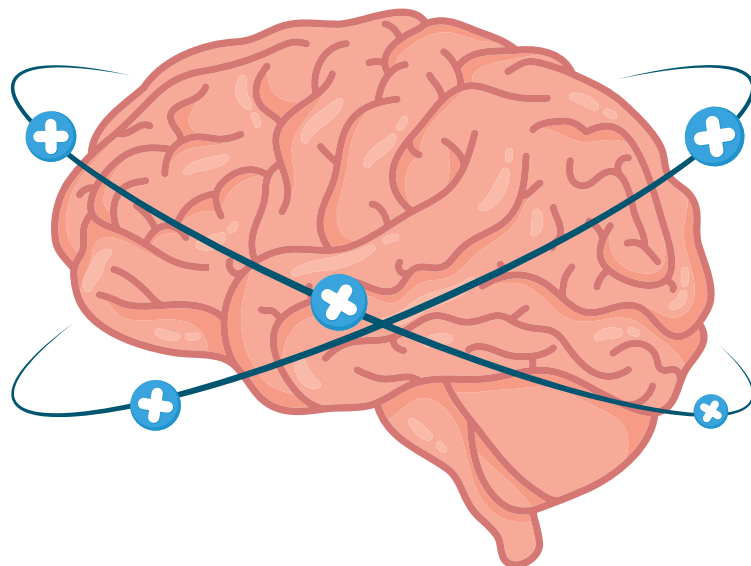
El Servicio de Neurología del Hospital Regional de Duitama, se constituye como un servicio de atención integral comprometido con óptimos estándares de atención, ofrecemos una asistencia especializada centrada en las personas con diferentes enfermedades neurológicas.

- Calidad
- Innovación
- Profesionales idóneos y altamente capacitados.

Conoce las siguientes recomendaciones para acceder a los productos que ofrece el servicio de neurología.

Requisitos para solicitar la realización de un electroencefalograma:

- Realizar la verificación redundante de los datos del paciente.
- Verificar evolución médica de la historia clínica, es decir que se encuentre ordenado el procedimiento.
- Verificar si la orden se encuentra cargada con el código correcto 891402- 891401.
- Los exámenes que vengan con orden médica de supresión del sueño (instrucción: el paciente debe acostarse en su horario habitual y debe levantarse a las 4:00 a.m. y desde ese momento no debe conciliar el sueño.



Recomendaciones del cuidado del paciente al momento del examen:

- El paciente debe tener el cabello limpio y seco, no aplicar gel, crema para peinar o sustancias grasosas en el cabello.
- No debe suspender ningún medicamento traer historia clínica y estudios realizados anteriormente.
- No ingrese al examen con joyas, celular ni elementos de valor, entregue todo a su acompañante.
- El paciente, no debe realizarse peinados; en el caso específico de las mujeres con cabello largo deben tenerlo suelto al momento del examen.
- El día de la realización del examen el paciente puede alimentarse con normalidad, excepto por el consumo de bebidas oscuras como: café, tinto, gaseosas, chocolate o té.
- Para este examen no se requiere ayuno.

Recomendación posterior al examen:

El paciente debe lavarse la cabeza para retirar restos de crema conductora.

Requisitos para solicitar la realización de una video telemetría:

- Realizar la verificación redundante de los datos del paciente.
- Verificar evolución médica de la Historia Clínica, es decir que se encuentre ordenado el procedimiento.
- Verificar si la orden se encuentra cargada con el código correcto 891901 y en el ítem observaciones cifradas la cantidad en horas.
- Los exámenes que vengan con orden medica de supresión del sueño (instrucción: el paciente debe acostarse en su horario habitual y debe levantarse a las 4:00 a.m. y desde ese momento no debe conciliar el sueño.



Recomendaciones del cuidado del paciente al momento del examen:

- El paciente debe tener el cabello limpio y seco, no aplicar gel, crema para peinar o sustancias grasosas en el cabello.
- No debe suspender ningún medicamento.
- Traer pijama cómoda, preferiblemente de dos piezas.
- Traer historia clínica y estudios realizados anteriormente.
- No ingrese al examen con joyas, celular ni elementos de valor, entregue todo a su acompañante.
- El paciente, no debe realizarse peinados; en el caso específico de las mujeres con cabello largo deben tenerlo suelto al momento del examen.
- Si cuenta con exámenes tomados extramuralmente solicitar su respectivo reporte.
- El día de la realización del examen el paciente puede alimentarse con normalidad, excepto por el consumo de bebidas oscuras como: café, tinto, gaseosas, chocolate o té.
- Para este examen no se requiere ayuno.

Recomendación posterior al examen

- El paciente debe lavarse la cabeza para retirar restos de crema conductora.

TRÁMITES, SERVICIOS

En el Hospital Regional de Duitama, simplificamos su vida, aumentamos su grado de satisfacción y acercamos a los usuarios a nuestra entidad.

Recuerde que usted puede solicitar sus citas médicas vía chat ingresando a nuestra página www.hrd.gov.co y haciendo click en la **pestaña de Atención al Ciudadano**, puede encontrar los trámites y servicios.

De igual manera en este acceso que se despliega puede solicitar copia de su historia clínica, descargar los resultados de sus exámenes de laboratorio clínico, y acceder a los resultados de radiología e imágenes diagnósticas.



LÍNEA TELEFÓNICA FIJA: 608 7632323 LÍNEA CELULAR: 3330333051



[twitter.com/ HospitalDuitama](https://twitter.com/HospitalDuitama)



facebook.com/hospitalregionalduitama



ESE Hospital Regional de Duitama



Nuestros Usuarios exaltan la Excelencia



A collection of approximately 20 handwritten notes pinned to a white board. Each note is enclosed in a hand-drawn black border. The notes contain various messages of appreciation and praise for the hospital staff. Some notes are dated, such as '3 de febrero de 2023' and '12 de 2023'. The handwriting is in black ink on white paper.

Mural de FELICITACIONES

Espacio creado para que nuestros usuarios y sus familias, dejen plasmados sus mensajes positivos y de agradecimiento al personal de salud, que se destacó por prestar un servicio con calidez oportuna y humanizada.

MURAL DE NUESTROS USUARIOS

C3 HABITACIÓN 3138

Agradecemos mucho el servicio recibido de el hospital.
 Doctores, enfermeros, servicios generales, cocina y demas.
 Muchas gracias por su atencion y dedicacion, siempre atentos a toda y cada una de mis necesidades lo cual hizo que mi estancia fuese mas agradable aun en mis momentos mas angustiantes, ante un persona amable y una sonrisa amiga.
 Mil bendiciones Para todas las personas que trabajan en el

Bueno muchas gracias por "toda" ele atencion muy bien por todo me parece muy. Sin todo-gracias
 Atc: Santos Manrique

Duitama 27 de Julio del 2023

Diana Fonseca

El bloque C3 Quería tomar un momento para expresarte el más profundo agradecimiento por tu entrega y compromiso en el desempeño de tu labor como personal de servicios generales en nuestro servicio. Tu trabajo duro y dedicación son apreciados y valorados por todos nosotros.

Desde que te uniste a nuestro equipo, has demostrado una actitud positiva y una ética laboral ejemplar. Tu disposición para realizar cualquier tarea asignada, en especial la limpieza y desinfección diaria y terminal de las unidades en aislamientos, ya que se convive con gérmenes multiresistentes de fácil transmisión a otros usuarios.

Siempre te ves comprometida con tu trabajo y eso es algo que no pasa desapercibido.

Además Se nota que te preocupas por mantener un ambiente de trabajo limpio y ordenado, y eso contribuye en gran medida a la comodidad y satisfacción de todos los integrantes del bloque C3.

Asimismo, queremos destacar tu amabilidad y disposición para ayudar a los demás. Siempre estás dispuesta a colaborar cuando alguien necesita una mano extra, y eso crea un ambiente de trabajo positivo y cooperativo.

Te animamos a que sigas adelante con tu excelente trabajo y continúes inspirando a otros con tu dedicación y profesionalismo.

Con sincero agradecimiento,

Paciente: Flor María González Guzmán
 Habitación: 202B Servicio A2

Agradecimiento a todas las enfermeras y Médicos pendientes de mi salud; Gracias a ellos Me estoy recuperando.

Muy buena Atención, sin embargo, cuando se les hace un llamado, demoran en auxiliar.

Mil Gracias

Duitama 01/08/23

Por el medio del presente me dirijo ante su entidad Ospitalaria Agradeciendoles el buen tratamiento recibido y por su buena conducta y cariño por el enfermo y agradeciendoles a todas las enfermeras por su colaboración

PARA EL PERSONAL DE ENFERMERIA, MEDICOS, AUXILIARES DE ENFERMERIA DEL HOSPITAL:

LES ESCRIBO ESTE MENSAJE PARA AGRADECER EL TRATO Y LA DILIGENCIA DE SU ATENCION POR AL ESTRES DEL OFICIO, GRACIAS POR LA PROXIMIA CON LOS PACIENTES Y ACOMPAÑANTES HAY ENFERMERAS MUY ALEGRES, QUE POR A LA SITUACION INGRESAN A LA HABITACION DON ALGORIA PARA DAR FUERZA Y ANIMOS. SON UNOS ANGELES

TAMBIEN GRACIAS A LOS QUE PERMANEN LA COMIDA, CADA PLATO LO DISFRUTE COMO SI ESTUBIERA EN EL MEJOR RESTAURANTE NO HAYA MANERA DE AGRADECER POR TODO SEGUIRO AGRADIECHO SU LABOR SON MUY VALIENTES

GRACIAS: DRA. NATALIA, DR. ALFONSO ENFERMERAS DESI, MARELA, TATIANA YENICA, LAURA, JOHANA, DIANA, JELI ENFERMERO DIEGO Y DANILO

AMENTAMENTE:
 EVELIO RUBIO CARRASCO
 CC: 111804229

Gracias a todos por sus mensajes y continuaremos con nuestro propósito de crear empatía, respeto, apoyo emocional para el paciente y su familia, sin olvidar que detrás de cada enfermedad hay una persona que está viviendo su experiencia de una manera determinada y que mientras esté a nuestro cuidado, recibirá un trato digno y de personas para personas.

DERECHOS Y DEBERES

de nuestros

usuarios

Es un derecho de los usuarios: Ser informado claramente sobre los procedimientos o procesos de la atención en salud.

Es deber de los usuarios: Informar de forma completa y oportuna su condición de salud y antecedentes médicos.

