Boletín de Reinducción y
Acreditación **#17 PACHOS**

Mejoramiento de la calidad

E.S.E. Hospital Regional de Duitama

ESE Hospital Regional de Duitama

www.hrd.gov.co

¿Qué es la acreditación?

Es un proceso voluntario de autoevaluación, mejora y evaluación externa. Reconoce estándares superiores de calidad incluidos en el Manual de Acreditación.



¿En cuántos grupos de estándares se encuentra estructurado el Manual de Acreditación?

El Manual de Acreditación se encuentra estructurado en tres (3) grupos de estándares:

01 Grupo de Estandares Asistenciales (PACAS).

02 Grupo de Estandares de Apoyo

03 Grupo de Estandares de Mejoramiento

¿Cuántos estándares conforman el Grupo de Estándares Asistenciales (PACAS)?

El Grupo de Estándares Asistenciales (PACAS) está conformado por 75 estándares, los cuales inician con el enfoque de derechos de los pacientes y finalizan con los estándares relacionados con las sedes integradas en red.



¿Por cuáles equipos de autoevaluación se encuentra conformado el grupo de estándares de apoyo?

Se encuentra conformado por los siguientes equipos:

01. **Direccionamiento:** Es el trabajo de la organización en relación al proceso de planeación estratégica.

02. **Gerencia:** Es el trabajo de las unidades funcionales y organismos de gobierno frente a las diferentes áreas.

03. **Gerencia de Talento Humano:** Se enfoca desde la planeación hasta el retiro, y su proceso de mejoramiento continuo.

04. **Gerencia de la información:** Integración de áreas asistenciales y administrativas en relación con la información clínica yadministrativa ysu uso para la toma de decisiones.

05. **Ambiente físico:** Decisiones y procesos que tiene en cuenta la organización, para que la estructura de la organización, apoye el adecuado funcionamiento de los procesos asistenciales.

06. **Gestión de la Tecnología:** Es la gestión integral de todos los recursos, desde la planeación hasta su renovación yanálisis de los efectos de su utilización.

¿Qué función cumple el Grupo de Estándares De Mejoramiento dentro del proceso de acreditación?

Su función consiste en identificar oportunidades de mejora, documentar e implementar planes de acción, monitorear y comunicar los resultados e integrar aprendizajes al quehacer institucional, sosteniendo la mejora en el tiempo.



¿Cómo se demuestra la acreditación?

Se demuestra mediante:

- Direccionamiento Estratégico.
- La Mejora Continua.
- Ejes de acreditación.

¿Cuáles son los Ejes De Acreditación?

Los ejes hacen parte del modelo evaluativo de la acreditación, corresponden a 7 y se relacionan a continuación:





¿Cuál es la estructura de la mejora?

La estructura de la mejora se encuentra conformada por anillos, cuya función es identificar las brechas en el cumplimiento de los estándares, analizar sus causas, definir e implementar acciones correctivas y preventivas, y evaluar su efectividad, con el propósito de fortalecer la calidad, la seguridad del paciente y la sostenibilidad de los procesos, en concordancia con el ciclo PHVA, la cual se relaciona a continuación:

Gobernanza de Acreditación



Reglas para la Acreditación:

- Calificación mayor o igual a 280.
- Ningún estándar de mejoramiento menor a 2.
- Ningún grupo de estándares menor a 2 en promedio.
- No más de 3 estándares menor a 2 en cada grupo de estándares.
- Sumados los estándares con calificación menor a dos (2), no podrán ser más de cinco (5).

De darse las condiciones de las reglas 3 o 4 la acreditación podrá ser condicionada independientemente del puntaje obtenido.









ESE Hospital Regional de Duitama

La E.S.E. Hospital Regional de Duitama y sus sedes integradas en Red, mejoramos continuamente, transformamos realidades y construimos juntos una atención con calidad y humanización.

APRENDAMOS JUNTOS
Escanea el QR

¿Tienes dudas?
302 777 0117

¡Nuestra Línea de atención!
(608) 763 23 23

www.hrd.gov.co