

 Boletín de Reinducción y
Acreditación **#12 PACHOS**

Responsabilidad Social y Sostenibilidad

E.S.E. Hospital Regional de Duitama





¿Qué es responsabilidad social y sostenibilidad

La Responsabilidad Social y Sostenibilidad es el **compromiso** de del Hospital Regional Duitama con el desarrollo sostenible, mediante la **implementación de ética en el desarrollo de todas sus actividades asistenciales, administrativas, docentes e investigativas** que generen valor para sus grupos de interés, contribuyan al bienestar de la comunidad y protejan los recursos naturales para las futuras generaciones.

Objetivo General

Fortalecer la gestión hospitalaria sostenible, humanizada e integral de la E.S.E. Hospital Regional de Duitama y sus sedes integradas en red, mediante la implementación de acciones de responsabilidad ambiental, el bienestar y desarrollo integral de los colaboradores, y la prestación de servicios de salud centrados en el paciente, su familia y la comunidad, contribuyendo al **mejoramiento continuo de la calidad y al impacto positivo en el entorno social.**





Objetivos de desarrollo sostenible

El Programa de Responsabilidad Social y Sostenibilidad del Hospital Regional de Duitama está alineado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030, promoviendo acciones en salud, bienestar, educación, equidad, sostenibilidad ambiental, uso eficiente de los recursos, transparencia institucional y trabajo colaborativo, con el propósito de generar un impacto positivo en la comunidad y contribuir al desarrollo sostenible.



Política de Responsabilidad Social

Mediante **resolución 031 de 11 de febrero de 2026** “El compromiso la E.S.E. Hospital Regional de Duitama, y sus unidades integradas en red desde la alta Dirección y a todo nivel de la organización, se compromete actuar con responsabilidad y ética en el desarrollo de todas sus actividades asistenciales, administrativas, docentes e investigativas. Asimismo, orientar su gestión hacia el cuidado del entorno ambiental, el bienestar de sus colaboradores y la atención prioritaria de las poblaciones vulnerables, así como el acompañamiento a estudiantes en formación y el aporte a la comunidad científica, promoviendo un desarrollo sostenible y generando un impacto positivo en la sociedad”.



Responsabilidad Social y sostenibilidad

01 Responsabilidad
Ambiental



03 Paciente, Familia
y Comunidad



02 Colaboradores





Línea 1: Responsabilidad Ambiental

Ser gestores de buenas prácticas de prestación de servicios, con **procesos más limpios y eficientes**, que con lleven un cambio cultural tanto de nuestros usuarios, como de los **colaboradores que prestan sus servicios en el hospital y proveedores**, en el desarrollo de tecnologías más limpias que contribuyan al ahorro de nuestros recursos naturales tales como el agua y contribuyan al uso adecuado y moderado de fuentes lumínicas y de energía, así como en la **adecuada disposición de residuos generados en la prestación de los servicios**.





Gestión integral de residuos



**Guardianes de recursos
(agua, energía y papel)**



**Manejo seguro de
sustancias químicas**



**Control de residuos
líquidos y plagas**



**Puntos de recolección de pilas, baterías,
luminarias, aparatos eléctricos y
electrónicos y de medicamentos: 04**



**Fortalecimiento de la Cultura
Ambiental y Economía Circular**



Línea 2: Colaboradores (empresa familiarmente responsable)

La E.S.E. Hospital Regional de Duitama fortalece el desarrollo del talento humano mediante estrategias de capacitación, bienestar, inclusión y condiciones laborales seguras, promoviendo el compromiso, la motivación y el sentido de pertenencia. En el marco de la Responsabilidad Social Empresarial y del modelo de Empresa Familiarmente Responsable (EFR), fomenta el equilibrio entre la vida laboral, personal y familiar, la igualdad de oportunidades, el aprendizaje continuo, la investigación, la innovación y la gestión del conocimiento, **contribuyendo al crecimiento profesional y al mejoramiento continuo de la institución, entre ellos encontramos:**





✓ **Docencia de Servicio**

✓ **Programa de Bienestar e incentivos**

✓ **Programa de capacitaciones**

✓ **Celebración de fechas especiales**

✓ **Promoción de estilos de vida saludable**





LÍNEA 3: Paciente, Familia y Comunidad.

La E.S.E. Hospital Regional de Duitama presta servicios de salud con enfoque en la calidad, la humanización y la gestión del riesgo clínico, orientados a mejorar la experiencia del paciente y su cuidador. Asimismo, promueve alianzas estratégicas y el Programa de Donación de Órganos para fortalecer la responsabilidad social, la sostenibilidad y la atención a poblaciones vulnerables entre ellos encontramos:





✓ **Hospital Abrigo**

✓ **Actividades para Ocio y
Tiempo Libre en Paciente**

✓ **Celebración fechas especiales
a usuarios hospitalizados**

✓ **Educando a cuidadores**

✓ **Acompañamiento Espiritual**



Programa de Donación de órganos Hospital Generador de Vida





Donación de órganos

El Programa de Donación de Órganos – Hospital Generador de Vida promueve la cultura de la donación y establece el proceso para la identificación, notificación y gestión de potenciales donantes en los servicios de urgencias, salas de cirugía y unidades de cuidado intensivo, en articulación con la Red Nacional de Trasplantes. Su implementación fortalece la atención integral y contribuye a salvar y mejorar la calidad de vida de los pacientes que requieren un trasplante de órganos y tejidos.



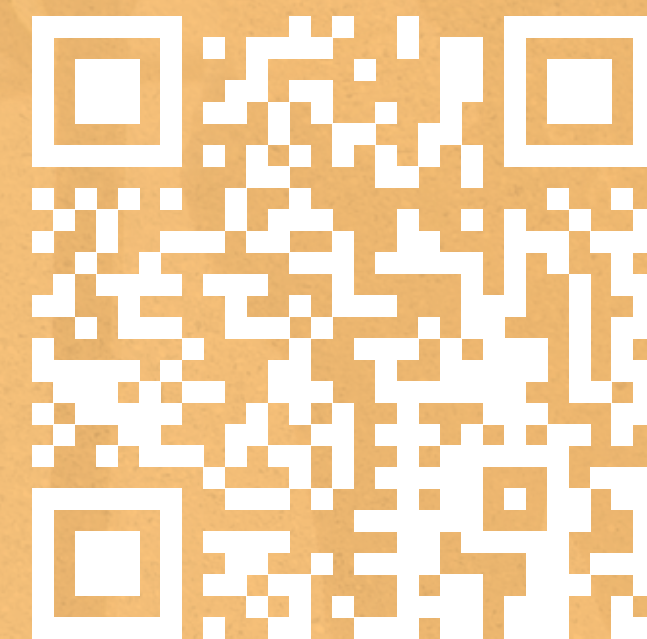
Alianzas Estratégicas para la Responsabilidad Social

La E.S.E. Hospital Regional de Duitama fortalece la responsabilidad social y la sostenibilidad mediante alianzas estratégicas con entidades públicas, privadas y organizaciones sin ánimo de lucro, orientadas a mejorar la calidad de vida de poblaciones vulnerables y generar un impacto positivo en la comunidad. Entre estas iniciativas se destaca la alianza con la Fundación Operación Sonrisa, que facilita el acceso a atención especializada para niños, niñas y jóvenes con labio fisurado y paladar hendido. Estas alianzas promueven el trabajo colaborativo, el intercambio de conocimientos, la gestión de recursos y el desarrollo de proyectos de beneficio común.





**"Transformando vidas
con compromiso y
responsabilidad."**



**APRENDAMOS
JUNTOS**
Escanea el QR

¿Tienes dudas?



302 777 0117

¡Nuestra Línea de atención!



(608) 763 23 23



www.hrd.gov.co