

- **VIDEO COLABORADORES**

"Sembrando futuro en salud"



BIENVENIDOS

Gerente
Dr. Jairo Mauricio Santoyo Gutiérrez



AUDIENCIA PÚBLICA
RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2025



"Sembrando futuro en salud"



Gerente
Dr. Jairo Mauricio Santoyo Gutiérrez

AUDIENCIA PÚBLICA
RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2025

LIVE LIVE



MIÉRCOLES
25 MARZO **9:00 a.m.**
AUDITORIO MANUEL MARÍA PRADA



"Sembrando futuro en salud"



PROCESOS ESTRATÉGICOS

4

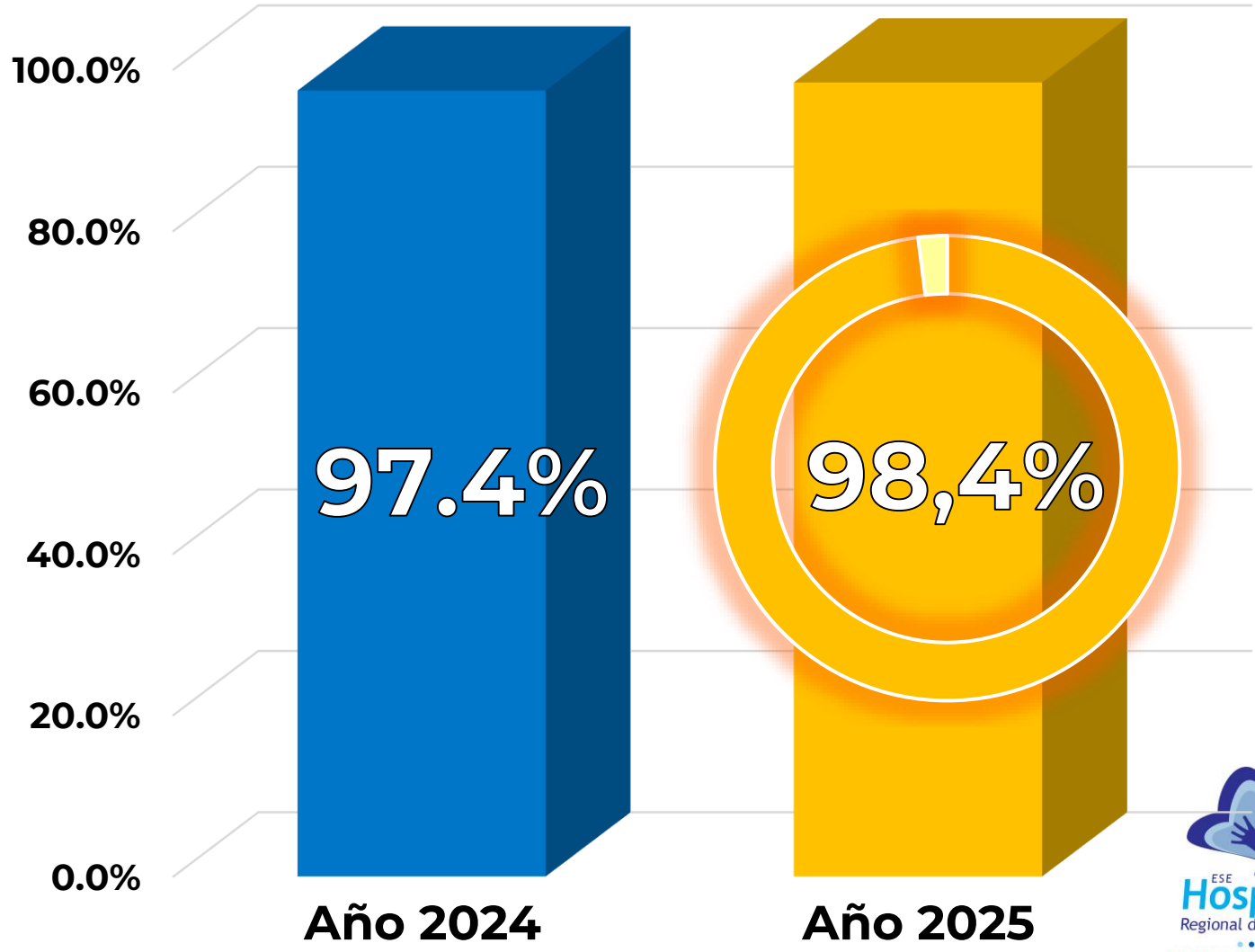
Plan de Desarrollo 2024 - 2027

Sembrando Futuro en Salud



10 EJES ESTRATÉGICOS

Cumplimiento Plan de Desarrollo



Cumplimiento por Ejes

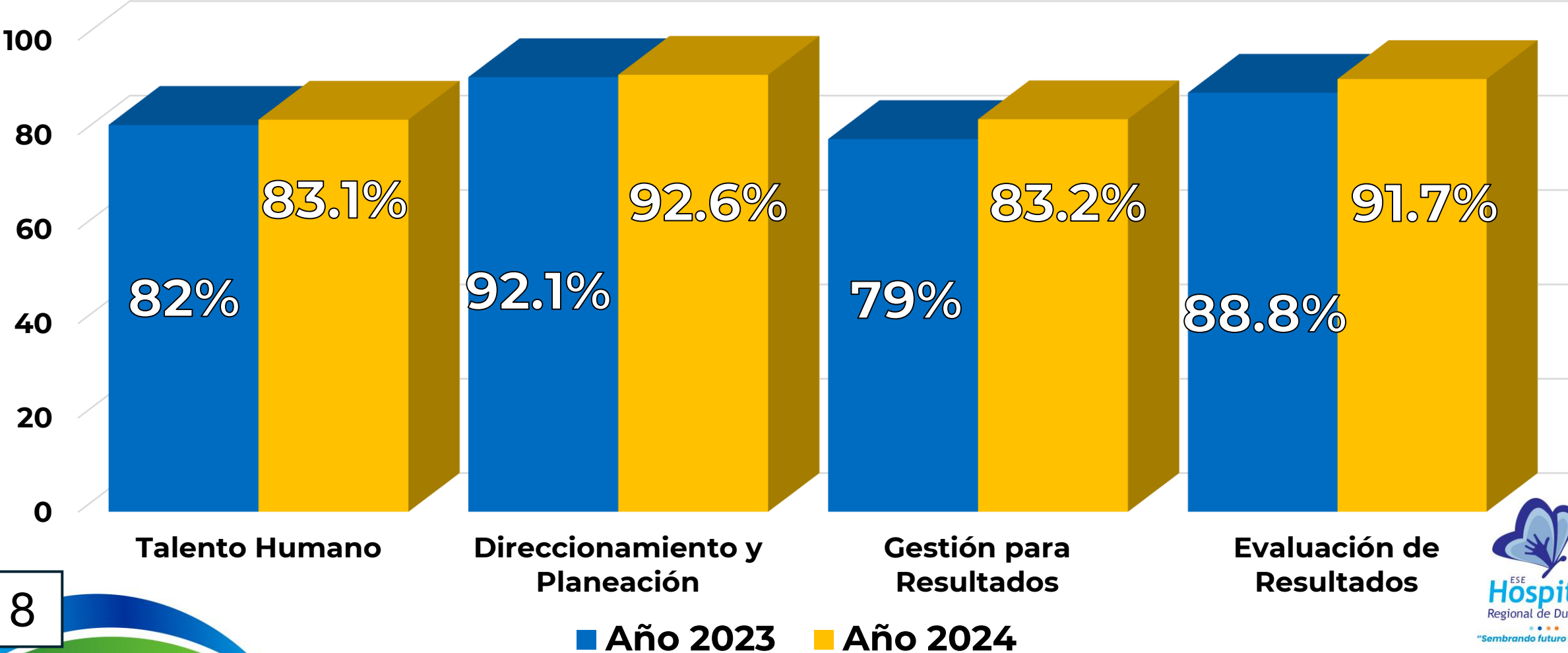
Eje Estratégico	2024	2025
Excelencia Clínica	100%	100%
Atención Humanizada Centrada en las Personas	95%	97%
Seguridad del Paciente y Gestión del Riesgo	100%	100%
Gestión Tecnología y la Información	100%	100%
Mejoramiento Continuo	93%	94%

Eje Estratégico	2024	2025
Responsabilidad Social y Empresarial	100%	100%
Transformación Cultural	95%	100%
Gestión de la Infraestructura y Ambientes Humanizados	92%	93%
Gestión del Conocimiento, Investigación e Innovación	100%	100%
Gestión Administrativa Eficiente	99%	100%

Cumplimiento
98,4%

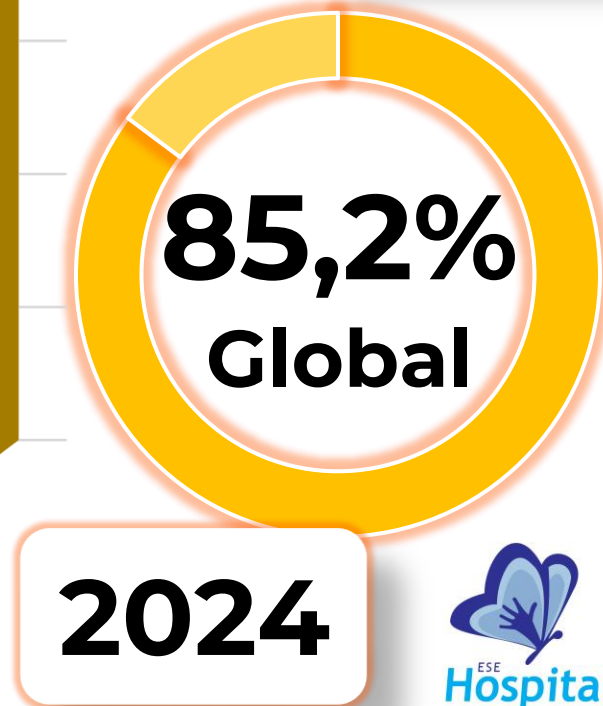
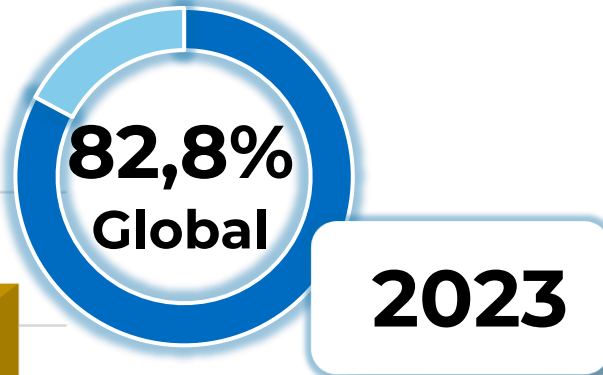
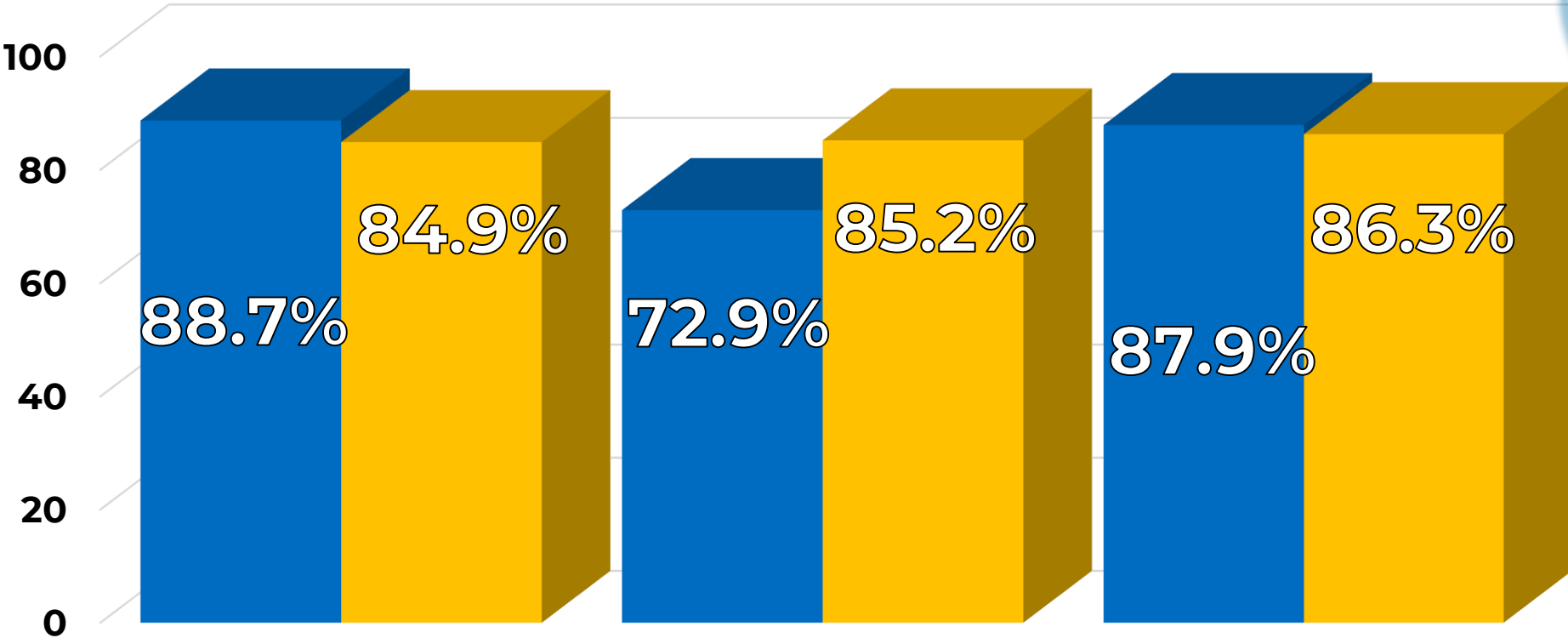
MIPG – FURAG

Resultados Medición MIPG



MIPG – FURAG

Resultados Medición MIPG



Información y Comunicación

Gestión del Conocimiento

Control Interno

■ Año 2023 ■ Año 2024

Programa de Humanización



Humanización



APOYO



ENTRETENIMIENTO



MAX

Servir es
amar

PROGRAMA



DÍA DE VELITAS

Excelencia Operacional

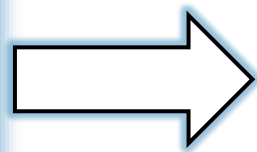
Únete a nuestro equipo

CONVOCATORIA

La ESE Hospital Regional de Duitama, requiere:

- ✓ **Técnico o profesional administrativo con conocimiento en:**
Excel avanzado, bases de datos, cruces de información

Personas interesadas enviar hoja de vida al correo:
subadministrativa@hrd.gov.co



- **Analistas de Datos**
- **Técnicos de Facturación**
- **Técnicos de Radicación**
- **Técnicos e Ingenieros de Sistemas**

Optimización de Procesos Administrativos y Asistenciales

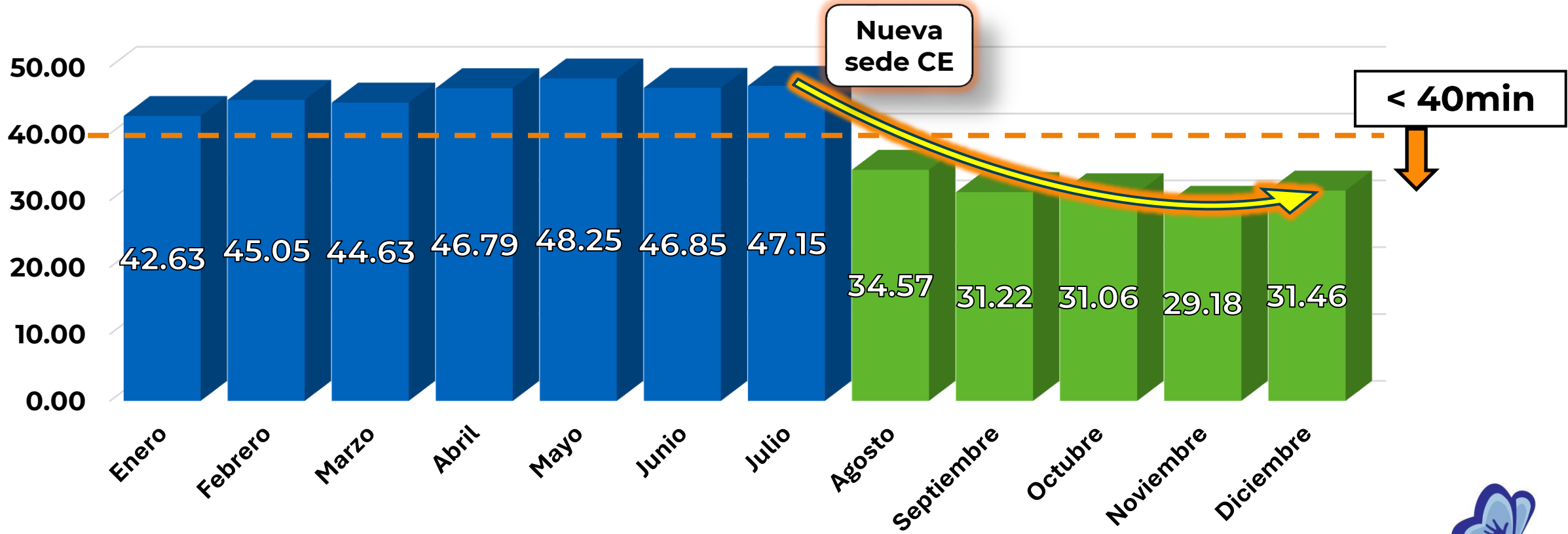
Mejora en la Gestión de la Información

Fortalecimiento del Soporte Tecnológico Institucional

Impacto en la Eficiencia Institucional

Excelencia Operacional

Oportunidad de atención en Consulta Externa desde que se toma el digiturno hasta el momento de atención



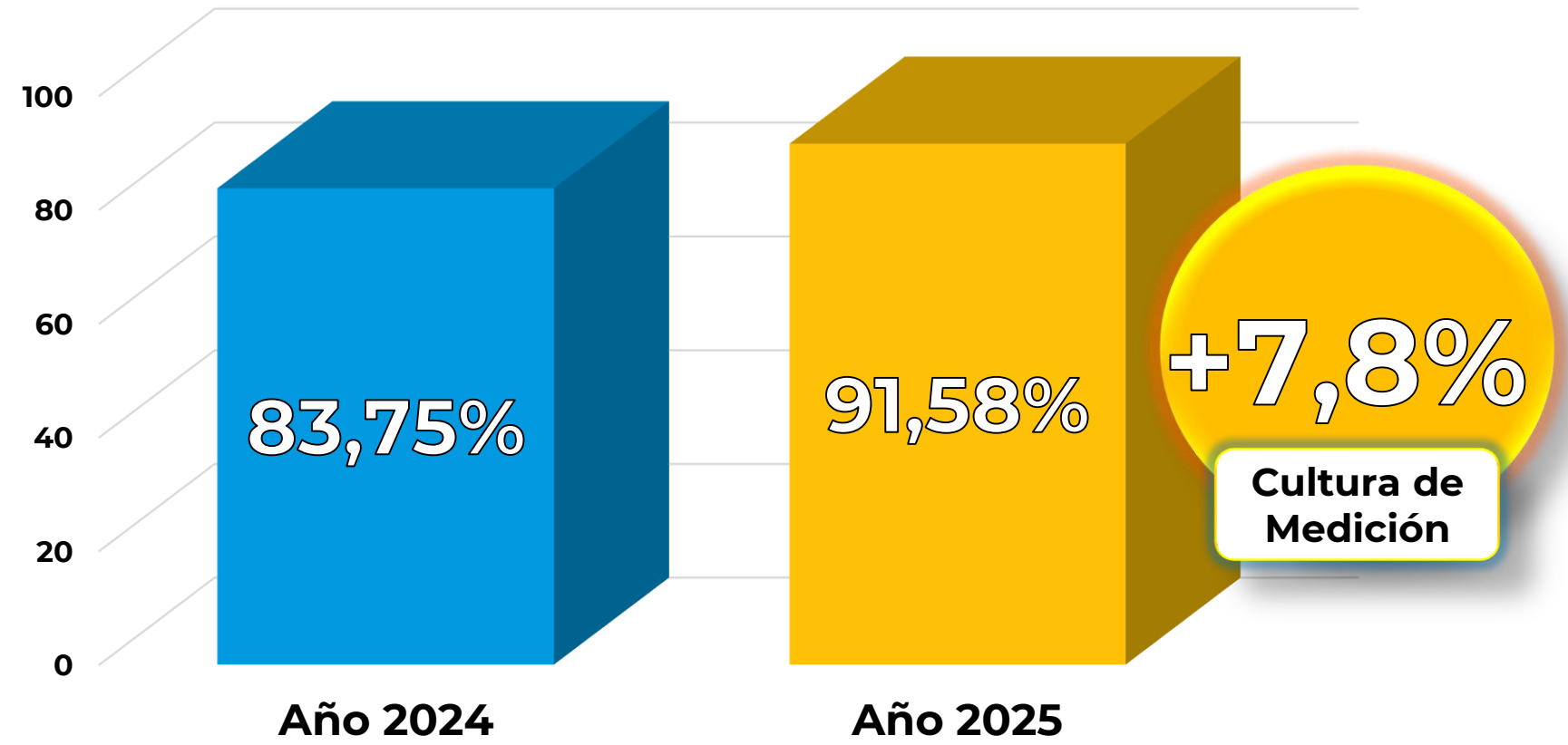
Reestructuración de horarios de facturadores según flujo de pacientes

Contratación de más horas de Especialistas

Excelencia Operacional

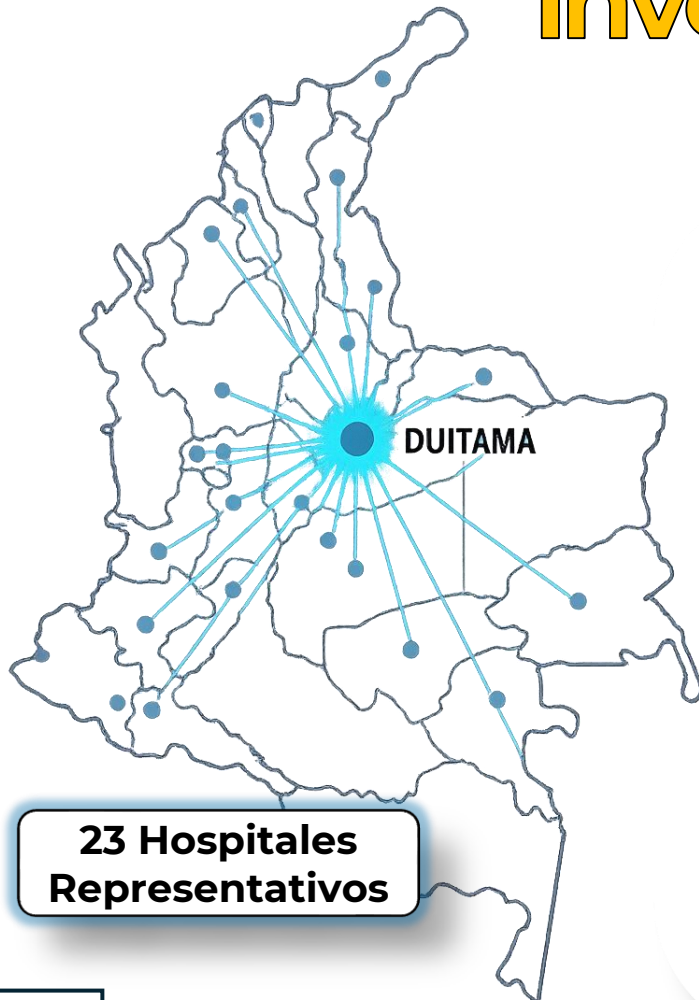
Gestión de Indicadores

Porcentaje de adherencia y gestión por Indicadores a nivel organizacional



Gestión del Conocimiento

Investigación e Innovación



23 Hospitales Representativos

Ingreso a la Élite Hospitalaria: Red I²

Vinculación a la Red Nacional para el Fomento de la Investigación e Innovación.

- ✓ Participación en proyectos multicéntricos.
- ✓ Intercambio técnico y científico.
- ✓ Acceso a convocatorias colaborativas.
- ✓ Proyección nacional de la producción investigativa.
- ✓ Modelo de gobernanza colaborativa.

Alianzas Universitarias Estratégicas



Universidad del Rosario



UNIVERSIDAD EL BOSQUE



Uptc[®]

Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia



ESE Hospital Regional de Duitama

Instituciones que Conforman la Red

1. Hospital Universitario Nacional de Colombia
2. Hospital Universitario del Valle Evaristo García E.S.E.
3. E.S. E Hospital Universitario Erasmo Meoz.
4. Hospital Regional de la Orinoquía E.S.E.
5. Hospital Departamental María Inmaculada E.S.E.
- 6. Hospital Regional de Duitama E.S.E.**
7. Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.
8. Hospital Universitario Departamental de Nariño E.S.E.
9. Hospital Alma Máter de Antioquia
10. Hospital General de Medellín E.S.E.
11. Hospital Universitario La Samaritana E.S.E.
12. Hospital San José del Guaviare E.S.E.
13. E.S.E. Hospital Universitario San Rafael de Tunja
14. E.S.E. Hospital José María Hernández
15. Hospital Universitario de Santander E.S.E.
16. Subred integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E.
17. Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo E.S.E.
18. Fundación Hospital Pediátrico La Misericordia (HOMI)
19. Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E.
20. Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E.
21. Instituto Nacional de Cancerología
22. Hospital Susana López de Valencia E.S.E.
23. Hospital Militar Central



Transformación 2025 hacia un Hospital Universitario de Investigación

El Hospital Regional de Duitama transformó la **investigación** de una actividad aislada a un **eje transversal**, consolidando su perfil como **Hospital Universitario** mediante alianzas nacionales, producción científica de alto impacto y una estructura formal de gestión del conocimiento.



POSICIONAMIENTO EN EL DEBATE NACIONAL DE SALUD PÚBLICA



Fortalecimiento de la gobernanza

Redes cooperativas

Fortalecimiento del grupo de investigación

Patrocinado por:



Fortalecimiento del Networking y Redes cooperativas

Proyección académica en espacios nacionales

Avances Hacia la **Accreditación**

7
E
J
E
S



- **Humanización en la atención**
- **Responsabilidad Social**
- **Transformación Cultural**
- **Gestión de la Tecnología**
- **Atención Centrada en el Usuario**
- **Enfoque y Gestión del Riesgo**
- **Gestión Clínica Excelente y Segura**

Cumplimiento PAMEC 2025

EQUIPO DE MEJORAMIENTO	Completa	TOTAL	Cumplimiento actividades 2025
CLIENTE ASISTENCIAL	50	50	100%
DIRECCIONAMIENTO	25	25	100%
PLANEACIÓN	7	8	88%
TALENTO HUMANO	28	28	100%
AMBIENTE FÍSICO	20	20	100%
TECNOLOGÍA	14	14	100%
INFORMACIÓN	14	16	88%
CALIDAD	8	8	100%
TOTAL	166	169	98,2%



Actividades de Acreditación



DEL 8 AL 12 DE SEPTIEMBRE

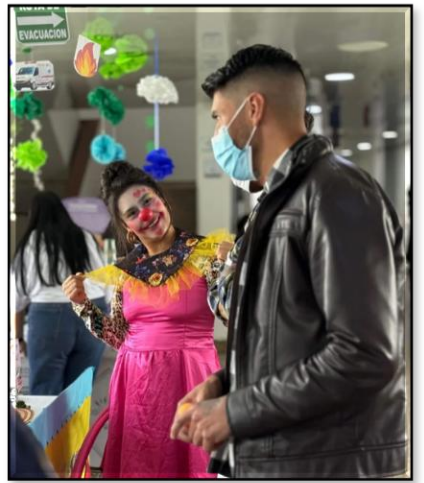
ESE Hospital Regional de Duitama
Sembrando Futuro en Salud

ACREDITACIÓN

Súbete al Tren de la Acreditación y vive el

3^{er} FICA

FESTIVAL INSTITUCIONAL DE LA CALIDAD Y LA ACREDITACIÓN



Acompañamiento en el fortalecimiento de los ejes trazadores

Referenciaciones

Se llevaron a cabo **7 Referenciaciones Comparativas** con respecto a experiencias exitosas de algunos de los ejes de Acreditación de las siguientes instituciones externas:



Referenciaciones

Se llevaron a cabo **4 Referenciaciones Comparativas** solicitadas a nuestra institución con respecto a los ejes de Acreditación de **Experiencia clínica y segura** y **humanización de la atención** y programas como **IAMII** y **Clínica de Piel, Heridas y Ostromías**.

Humanización
de la atención



Hospital
Regional de
Sogamoso E.S.E.

IAMII



E.S.E. Hospital
**San Vicente
de Paúl Paipa**
Un hospital más cercano a sumercé

Clínica de Piel,
Heridas y Ostromías



Experiencia
clínica y segura

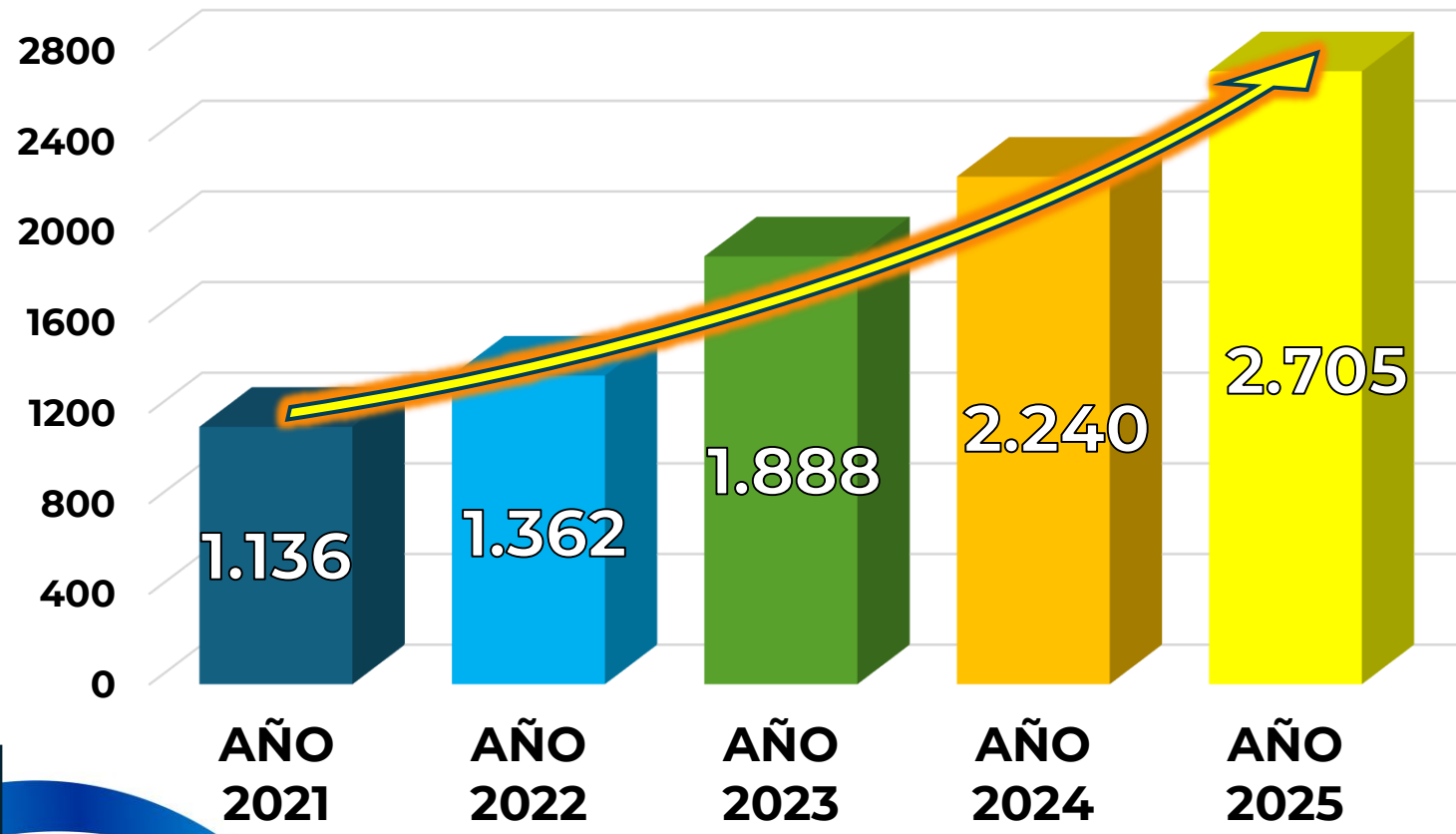


E.S.E.
**Hospital
San José**
El Cocuy



Programa Seguridad del PACIENTE

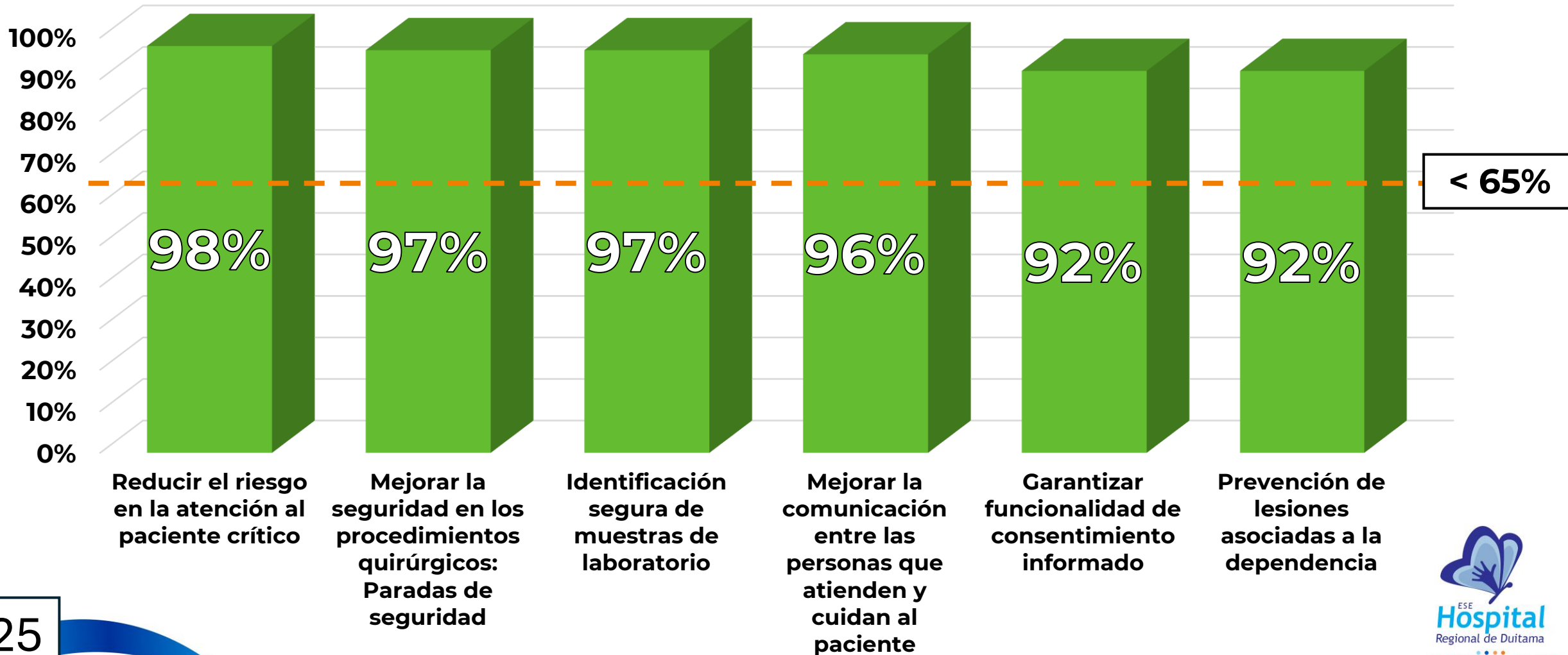
Reporte de indicios de atención insegura



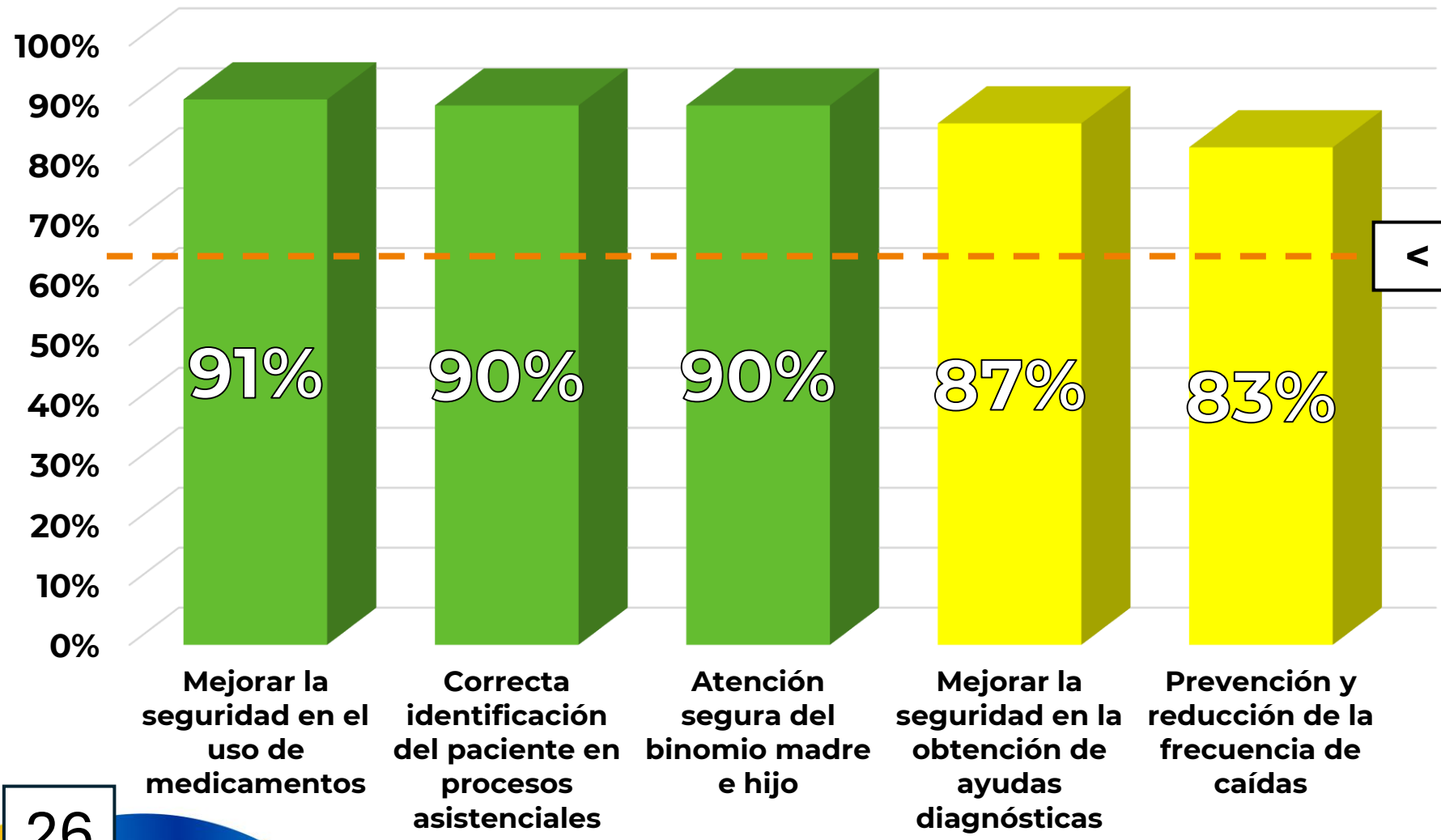
Se formularon **348 Acciones de mejoras proyectadas** a partir del análisis de indicios de atención insegura, con un nivel de cumplimiento del **96% para 2025.**



Nivel de Adherencia Global Buenas Prácticas de Seguridad del Paciente

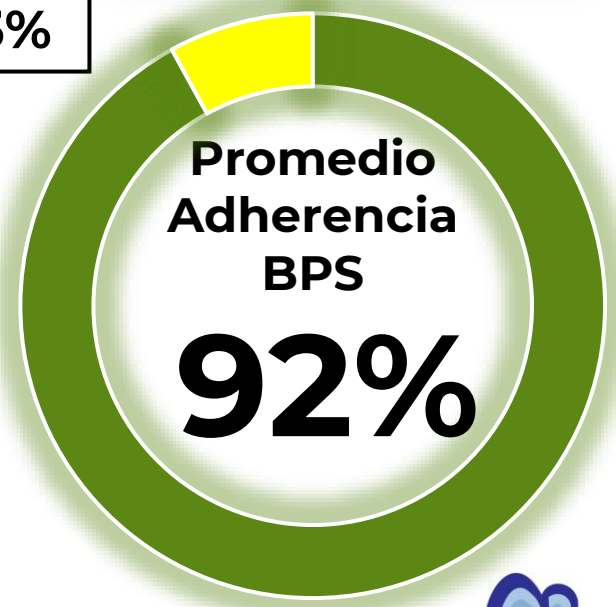


Nivel de Adherencia Global Buenas Prácticas de Seguridad del Paciente



El promedio general del grado de seguridad del paciente **82%**.

< 65%



"Sembrando futuro en salud"



PROCESOS MISIONALES

Modelo de Atención "Cuidarte"



Saludo Institucional,
Bienvenida al Usuario y
Orientación



Urgencias



Agendamiento Ágil
de Citas



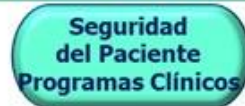
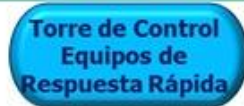
Referencia



Programación de
Cirugía



HUMANIZACIÓN EN LA ATENCIÓN



Verificación y
Empoderamiento de
Derechos y Deberes



Gestión de Necesidades
Administrativas

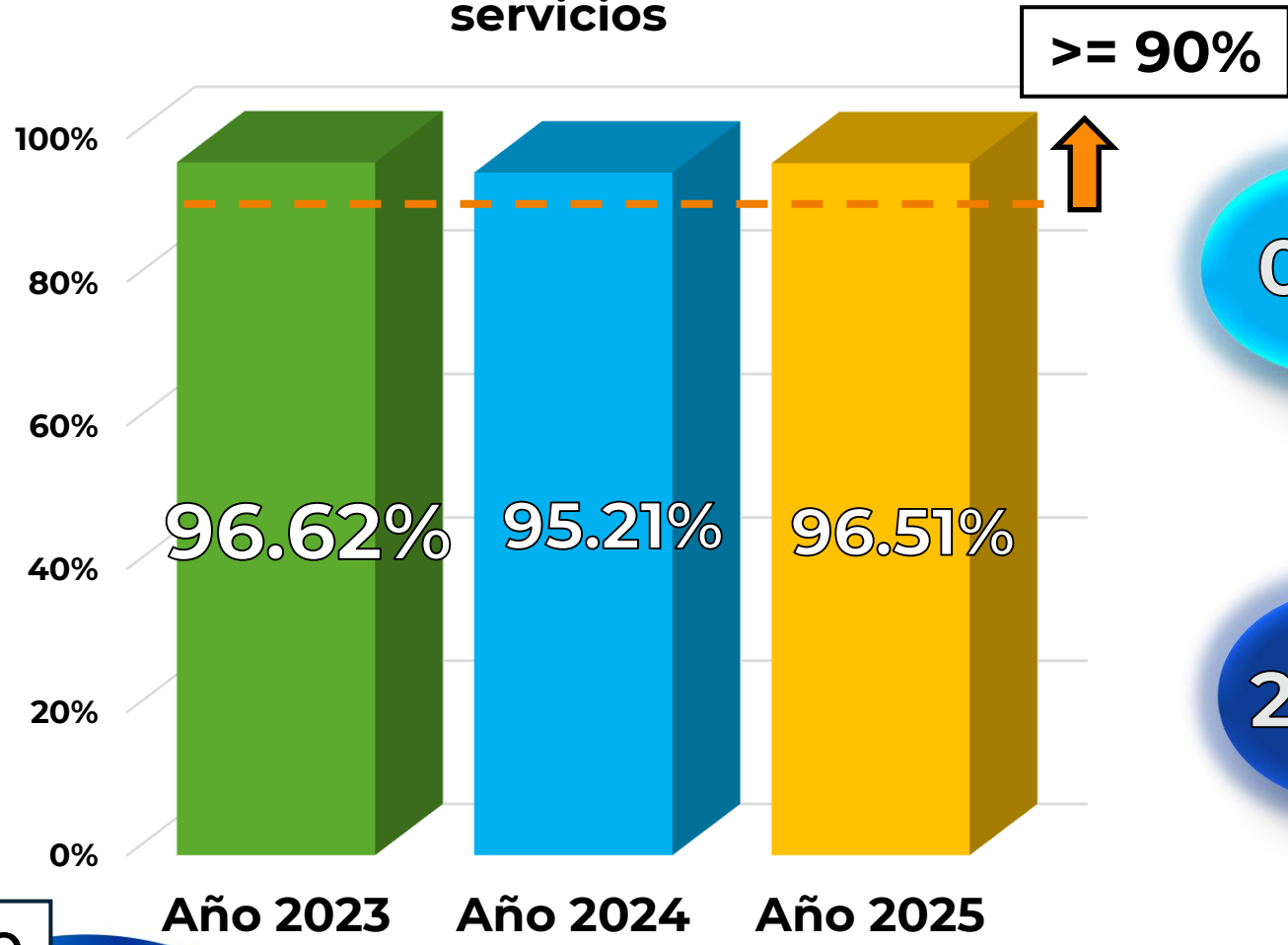


ESE
Hospital
Regional de Duitama

Sembrando Futuro en Salud

Atención al Usuario

Satisfacción en la prestación de los servicios



0,1 %

Por cada 1.000 usuarios, 1 interpone una PQR

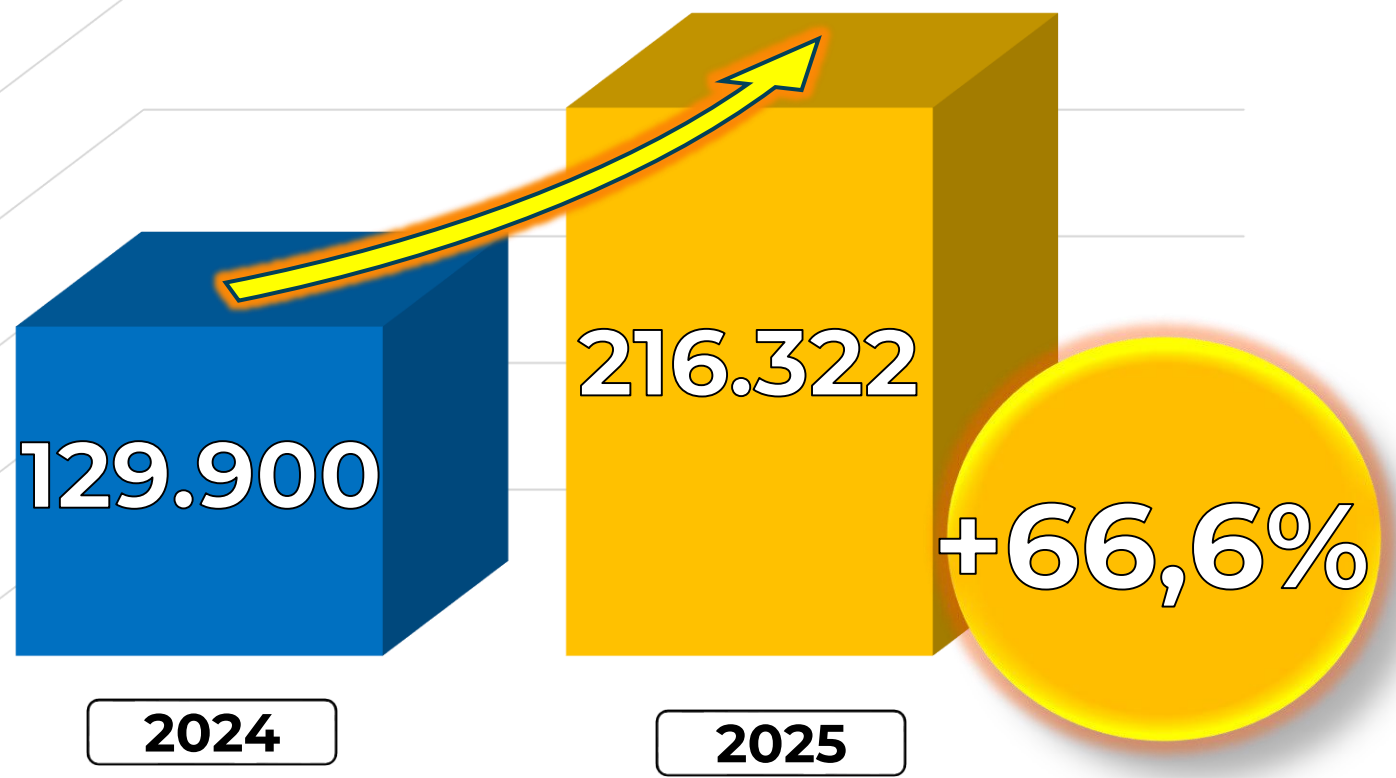
Gestiones de Barreras Administrativas

3.480

2.887

PQR Recepcionadas

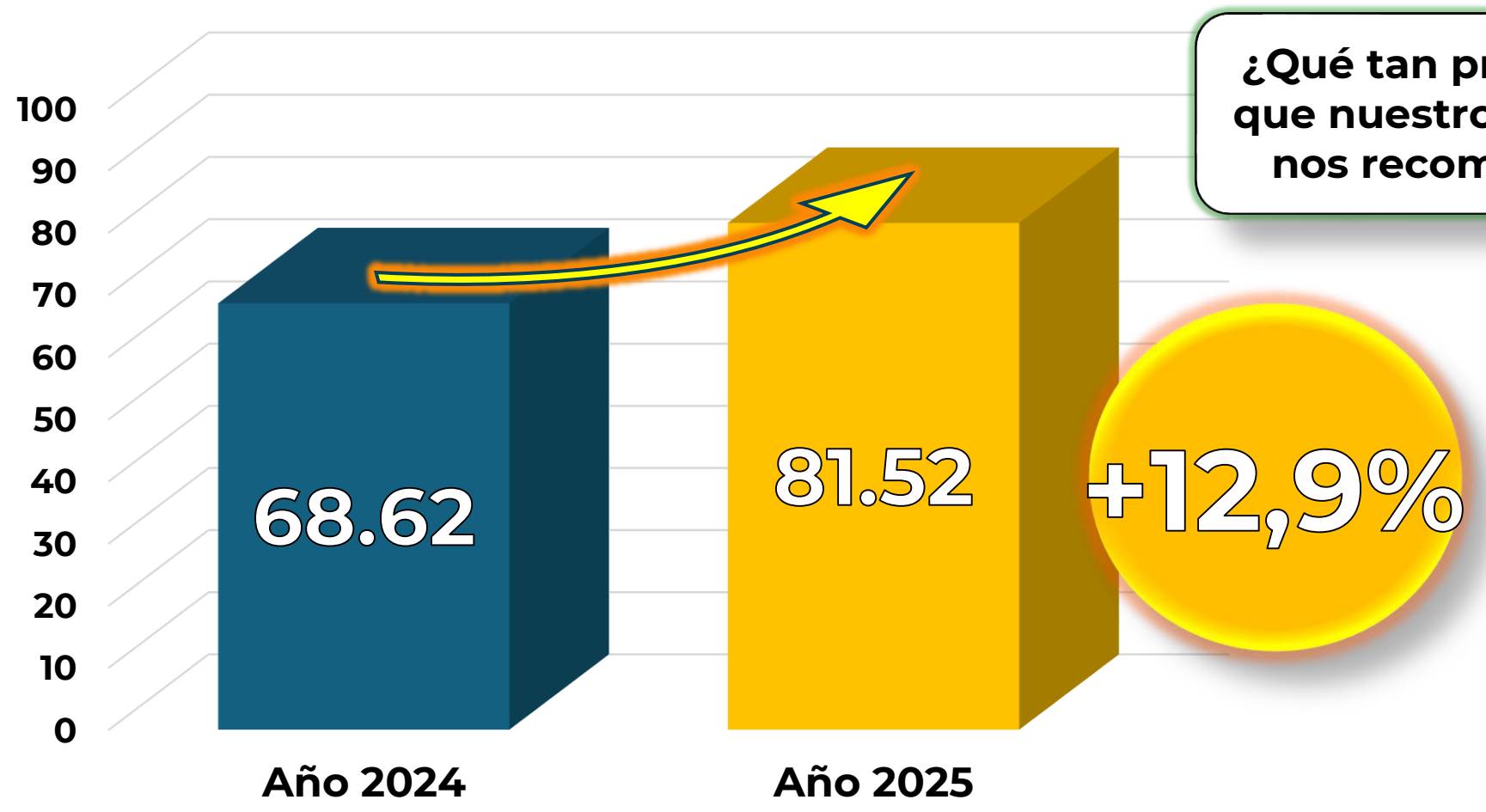
NÚMERO DE ATENCIONES EN EL HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA POR AÑO



- HOSPITALIZACIÓN
- URGENCIAS
- CONSULTA EXTERNA
- UNIDADES BÁSICAS DE ATENCIÓN

Atención al Usuario

Net Promoter Score



Procesos Democráticos en Salud

Participa en la Renovación de la Asociación de Usuarios 2025
Hospital Regional de Duitama

- **Convocatoria**
Invitamos a todos nuestros usuarios a ser parte activa de la gestión hospitalaria.
- **¿Quiénes pueden participar?**
Todos los usuarios que hayan recibido atención durante el último año y deseen aportar a la mejora continua.
- **¿Por qué es importante?**
Porque la Asociación de Usuarios representa la voz de nuestros pacientes, fortaleciendo la participación ciudadana y la calidad en la atención.
- **Inscripciones abiertas hasta el 08 JULIO 2025**
Lugar: Oficina de Atención y Experiencia al Usuario

La elección se realizará el día 15 de Julio a las 10:00 a.m. en el Auditorio del Hospital Regional de Duitama

¡Súmate y juntos sembremos un mejor futuro en salud!

Renovación de la Asociación de Usuarios

CONVOCATORIA
PARA LA ELECCIÓN DEL REPRESENTANTE DE LOS USUARIOS ANTE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA E.S.E HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA

Fecha límite para inscribir delegados: 18 de Septiembre 8 a.m. a 5 p.m.

Lugar: Oficina de Atención al Usuario o correo electrónico: atencionalusuario@hrd.gov.co

Invitamos a las Asociaciones o Alianzas de usuarios de EPS e IPS de Boyacá a inscribir hasta cinco 5 delegados con derecho a ser elegidos

REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN:

- Oficio firmado por el presidente, delegando hasta cinco representantes con sus datos y contacto para la Asamblea General
- Aportar documento que acredite la legalidad de la Asociación de usuarios (acta de constitución con radicado o constancia de inscripción ante la IPS/EPS).
- Adjuntar el acta y registro de asistencia de la elección interna de los cinco (5) delegados designados por la asociación de usuarios.

FECHA DE ASAMBLEA GENERAL: JUEVES 25 DE SEPTIEMBRE 9 A.M. AUDITORIO MANUEL MARÍA PRADA HRD

Consulta los requisitos completos en la resolución adjunta

Representante de los Usuarios frente a la Junta Directiva

Servicios Ambulatorios

Conoce la ruta hacia nuestra nueva sede



UBICACIÓN
Cra. 36 No. 8 – 22

Horarios de Atención
6:30 am a 5:00 pm
Jornada continua

Hospital Regional de Duitama



NUEVA SEDE DE CONSULTA EXTERNA



CHAT DE GESTIÓN DE CITAS

Con Sofía, tu asistente virtual, gestiona tus citas fácil y seguro

+57 302 7770117

- ✓ Solicita citas médicas especializadas
- ✓ Reagenda o consulta citas médicas
- ✓ Cancela citas con al menos 24 horas de anticipación

Atención exclusiva por chat de WhatsApp

Escanea este código QR

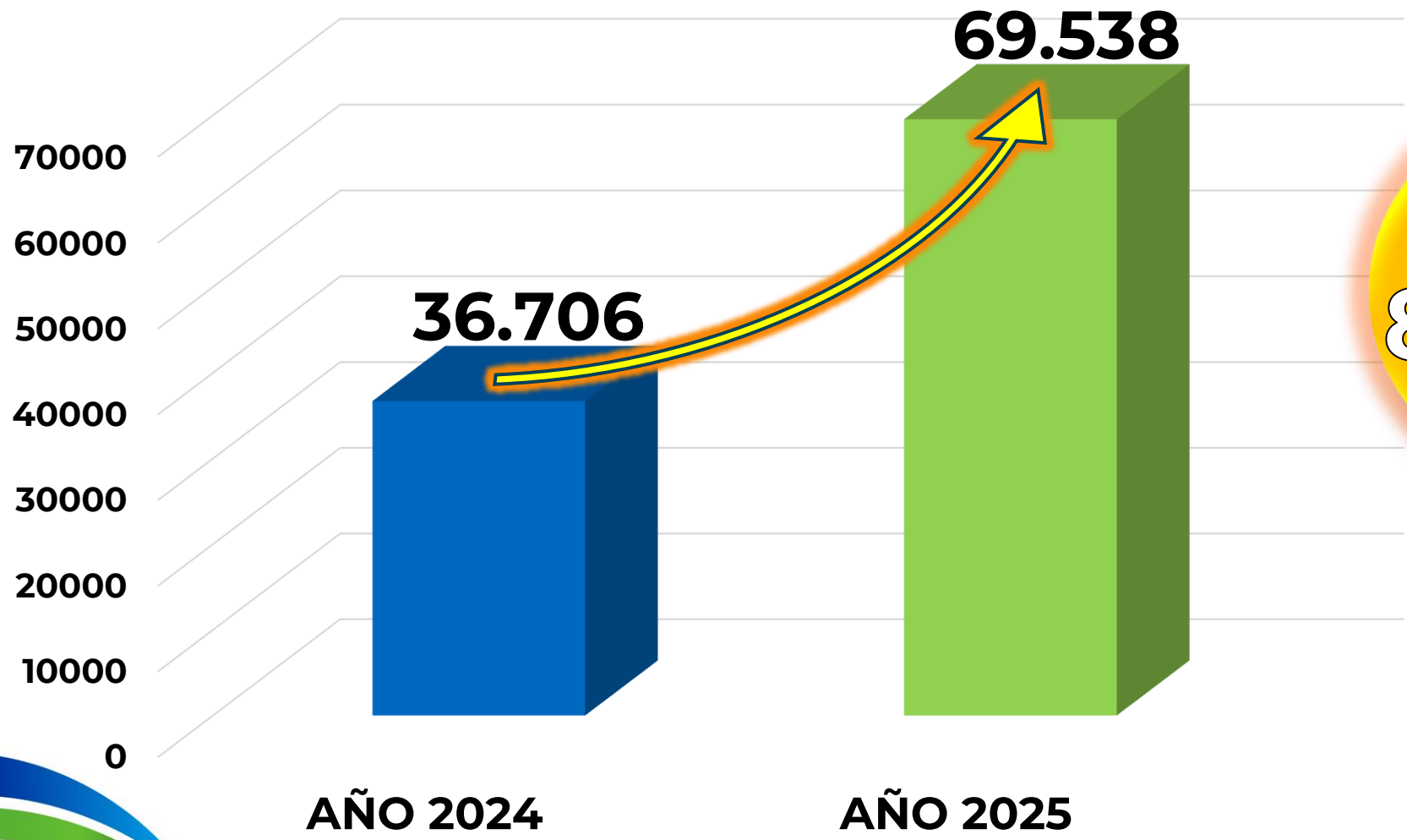


Servicio 24/7



Consulta Externa

Consultas de Medicina Especializada Realizadas



Aumento del **89,44%**

Unidades Básicas de Atención

PORTAFOLIO DE SERVICIOS

Santa Rosa de Viterbo

Medicina General

Enfermería

Odontología

Vacunación

Servicio Farmacéutico

Urgencias



Psicología

Nutrición

Fisioterapia

Terapia Respiratoria

Transporte Asistencial Básico

Toma de muestras de laboratorio

Toma de muestras de cuello Uterino y Ginecológicas

Santa Rosa de Viterbo

Convenios Firmados

NUEVA EPS SUBSIDIADO CONTRATO CAPITA	→	4.198 usuarios Valor por usuario \$22.057
SUBSIDIO A LA OFERTA	→	\$ 300.563.525
PIC DEPARTAMENTAL	→	\$125.032.536
PIC MUNICIPAL	→	\$149.785.263
EQUIPOS BÁSICOS DE SALUD	→	2 Rurales: \$ 644.140.000 2 Urbanos: \$ 317.887.500

Unidades Básicas de Atención

PORTAFOLIO DE SERVICIOS

Sativasur



Medicina General

Enfermería

Odontología

Vacunación

Servicio
Farmacéutico

Tomas de muestra de
laboratorio clínico

Toma de muestras de
cuello Uterino y
Ginecológicas

Transporte Asistencial
Básico

Sativasur

Convenios Firmados

SANITAS SUBSIDIADO CONTRIBUTIVO CAPITA	→	518 usuarios
NUEVA EPS EVENTO	→	249 usuarios
CONVENIO AMBULANCIA	→	\$ 10.000.000
SUBSIDIO A LA OFERTA	→	\$173.624.344
PIC MUNICIPAL	→	\$ 84.505.778
EQUIPOS BASICOS DE SALUD	→	1 Mixto: \$ 367.946.250

Renovación Tecnológica UBAS

Sativasur

Tipo de equipo	Cantidad
Equipos de cómputo de mesa	2
Equipos de cómputo portátiles	3
Proyector (Video beam)	1
Unidad odontológica	1

Santa Rosa de Viterbo

Tipo de equipo	Cantidad
Equipos de cómputo de mesa	7
Equipos de cómputo portátiles	4
Tablet	1
Proyector (Video beam)	1

EQUIPOS BÁSICOS EN SALUD

Tipo de Equipo	Cantidad
Tablet	2

Tipo de Equipo	Cantidad
Tablet	4

Programa de Responsabilidad Social

7 Líneas Estratégicas en Acción



JORNADA ADULTO MAYOR

Hogar Cándido Quintero

Comunidad Barrio los Alcázares



ESCUELAS PARA LA VIDA



Con ocasión de la celebración del mes de los niños, la mejor celebración es convertirnos en mejores padres

Hospital a tu lado **Escuela de padres**
"Uso de celular en los niños"
 Un evento de Responsabilidad Social y Sostenibilidad

MARTES 29 DE ABRIL
 10:00 A.M. - 12:00 M.
 AUDITORIO MANUEL MARÍA PRADA
 HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA

Abierto a la comunidad



RESPONSABILIDAD SOCIAL
 y SOSTENIBILIDAD
 COMPROMETIDOS HOY




6 DE JUNIO
Día Mundial del Paciente Trasplantado

Celebramos la vida, la esperanza y la segunda oportunidad

HOSPITAL A TU LADO



TALLER PRESENCIAL
Jornada Educando Cuidadores

Temas centrales:
 SALUD MENTAL Y PREVENCIÓN DEL CUIDADOR QUEMADO
 ENFOQUE DEL PACIENTE PALIATIVO DESDE LA HUMANIZACIÓN

Jueves 11 Septiembre
 2 p.m. - Auditorio Manuel María Prada

Dirigido a todo el personal de la institución, usuarios y cuidadores

Porque educar a quien cuida, es cuidar mejor ¡Te esperamos!




RESPONSABILIDAD SOCIAL y SOSTENIBILIDAD
 COMPROMETIDOS HOY

HOSPITAL GENERADOR DE VIDA

HOSPITAL GUARDIAN



ESE Hospital Regional de Duitama
Sembrando Futuro en Salud

Cuidar el planeta es salvar vidas

5 DE JUNIO

Día Mundial del Medio Ambiente




Día Mundial de la Educación Ambiental

26 DE ENERO

La educación ambiental debe ser un proceso participativo, continuo y permanente

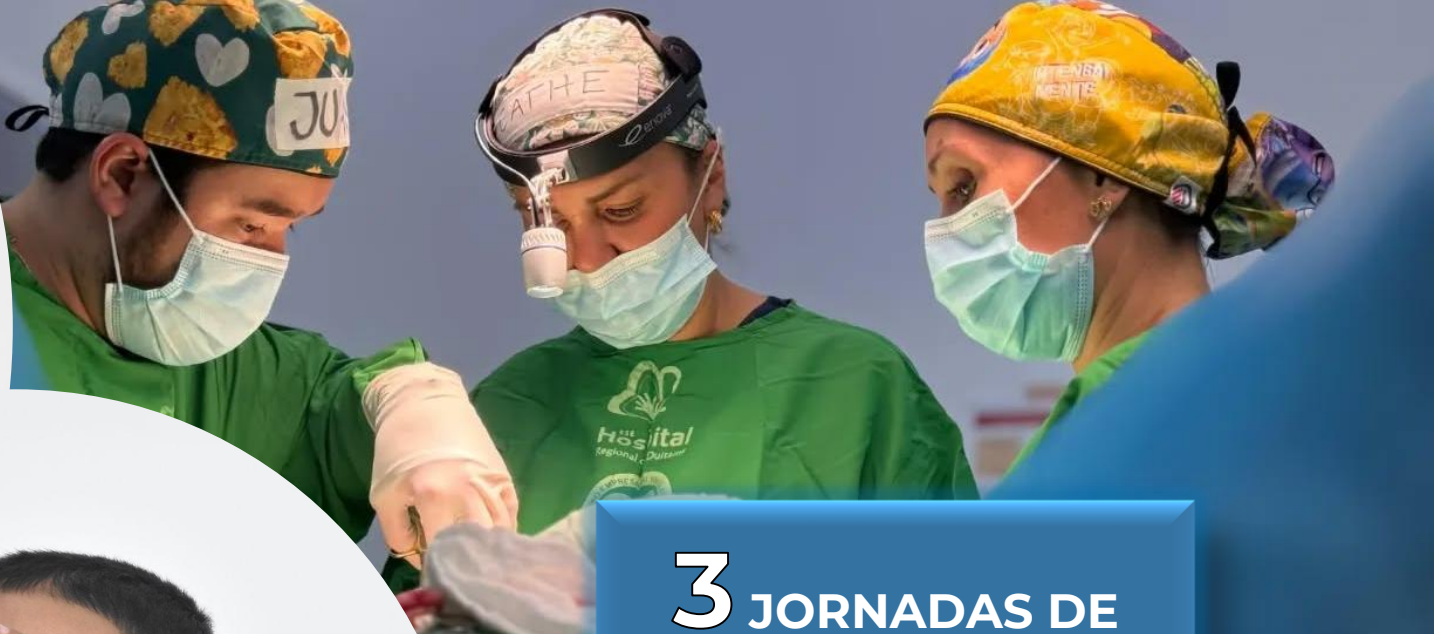
ESE Hospital Regional de Duitama
Sembrando Futuro en Salud



Siembra de 200 especies nativas

¡Juntos por más Sonrisas!





45

3 JORNADAS DE ATENCIÓN

53 PACIENTES BENEFICIADOS

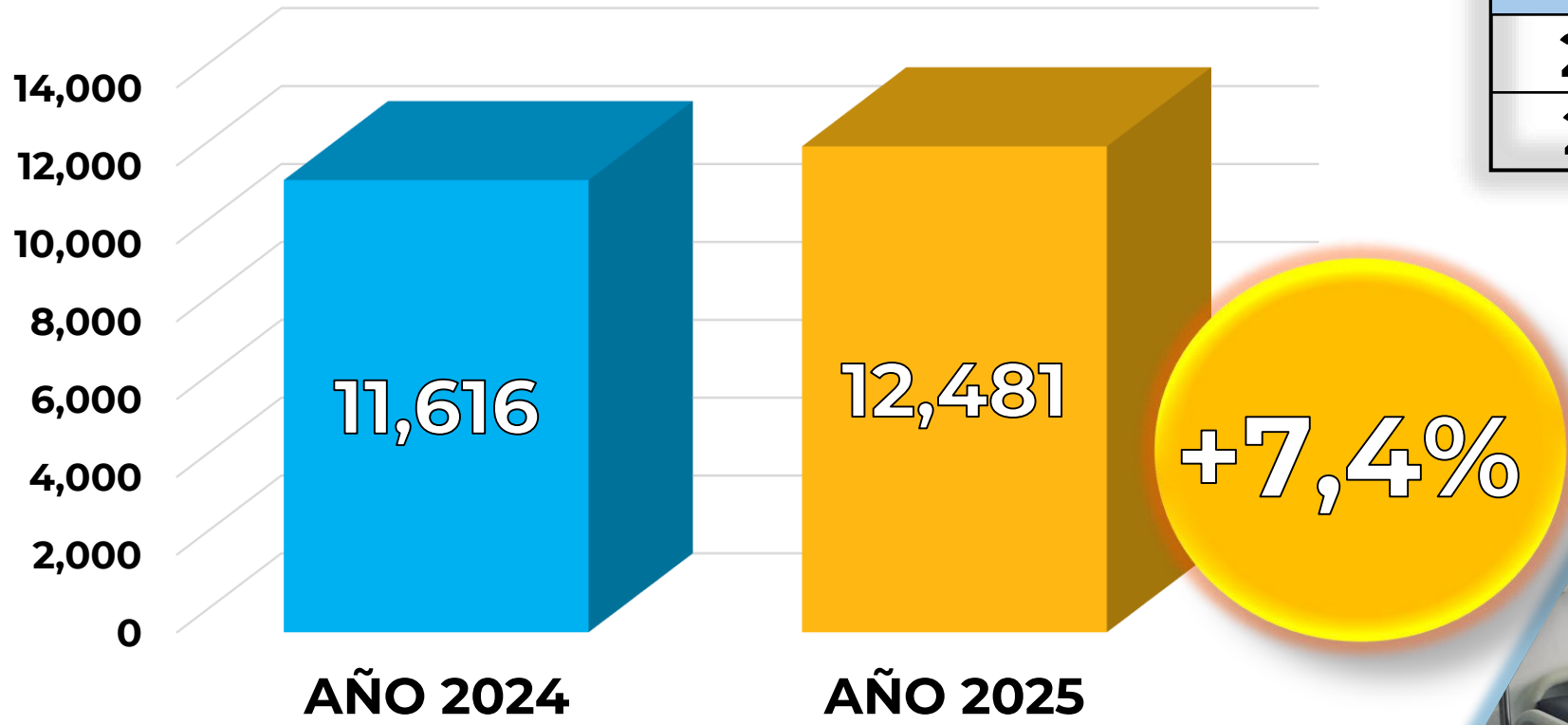
Fundación **Operación Sonrisa** Colombia



- **VIDEO JORNADAS DE OPERACIÓN SONRISA**

Hospitalización

Egreso Hospitalario

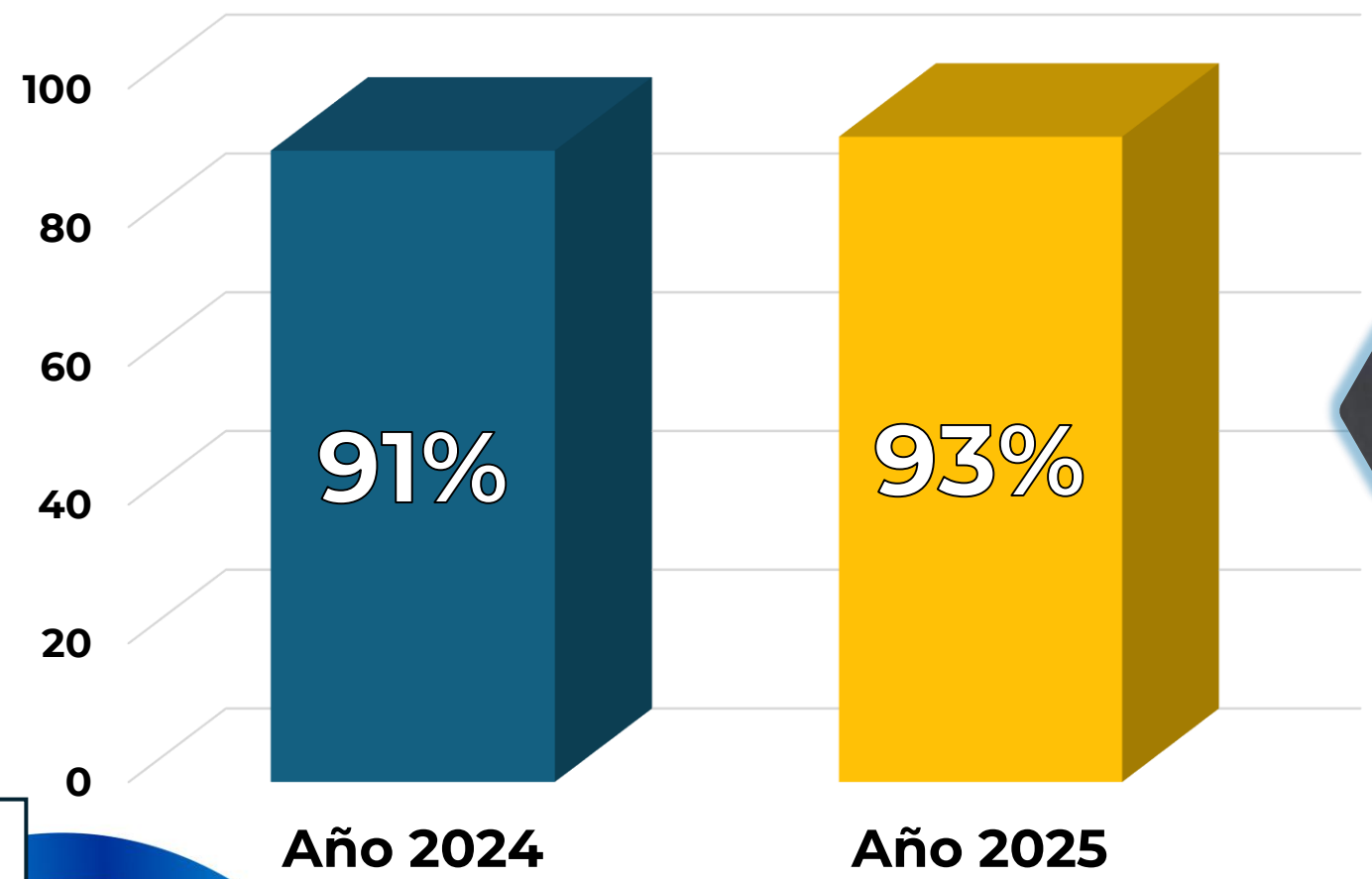


Promedio día Estancia en Hospitalización	
Año	Total
2024	4,2 días
2025	4,5 días



Hospitalización

Porcentaje de Evaluación del Riesgo Clínico en el Ingreso Seguro a Hospitalización



UCI Adultos

98%

OCUPACIÓN

18%

MORTALIDAD

825

PACIENTES EN UCI EN
2025

49

Aumento de la capacidad
instalada de **11 a 17** camas.

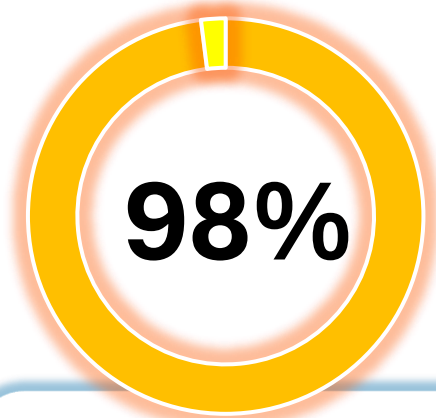
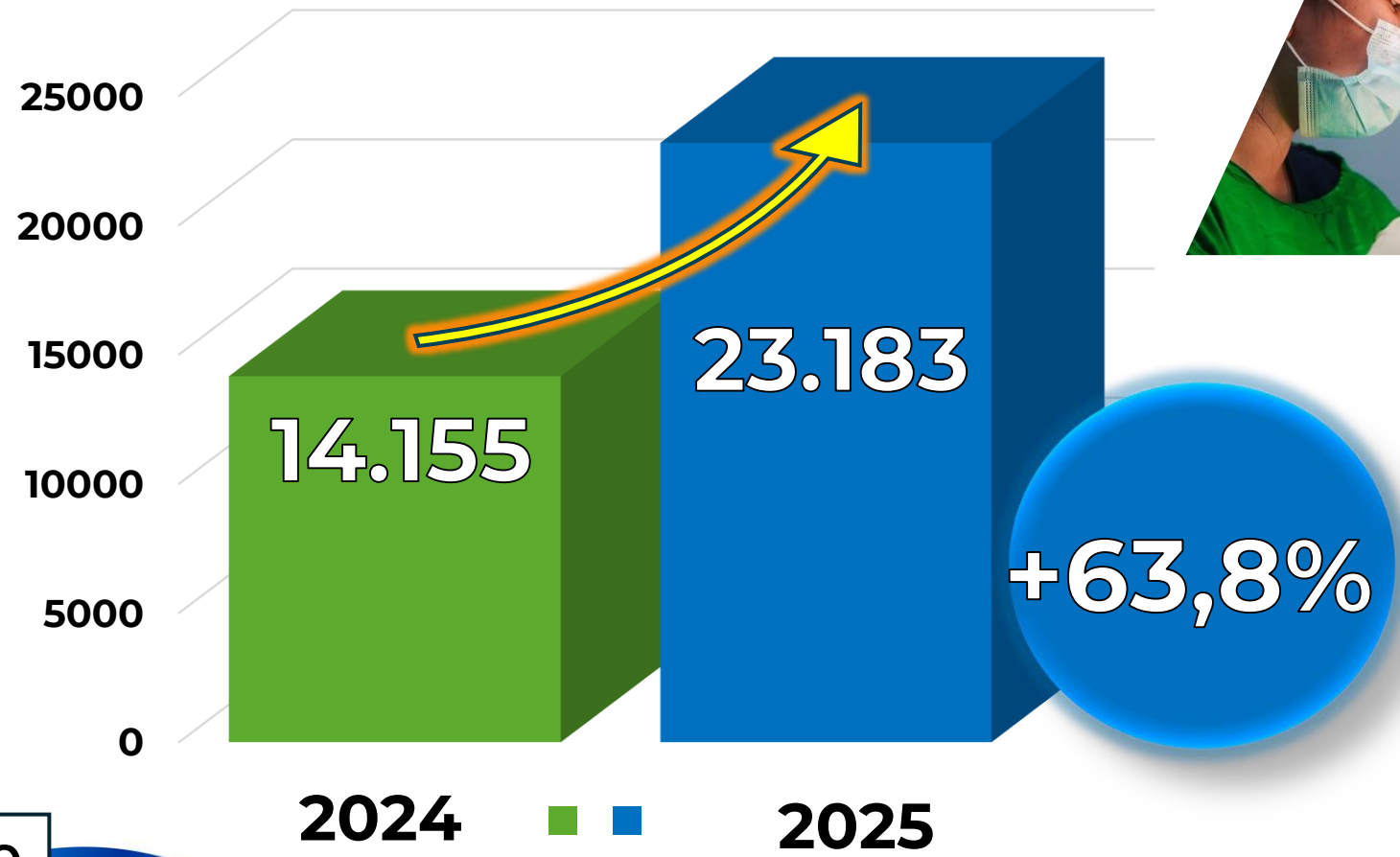


ESE
Hospital
Regional de Duitama

"Sembrando futuro en salud".

Salas de Cirugía

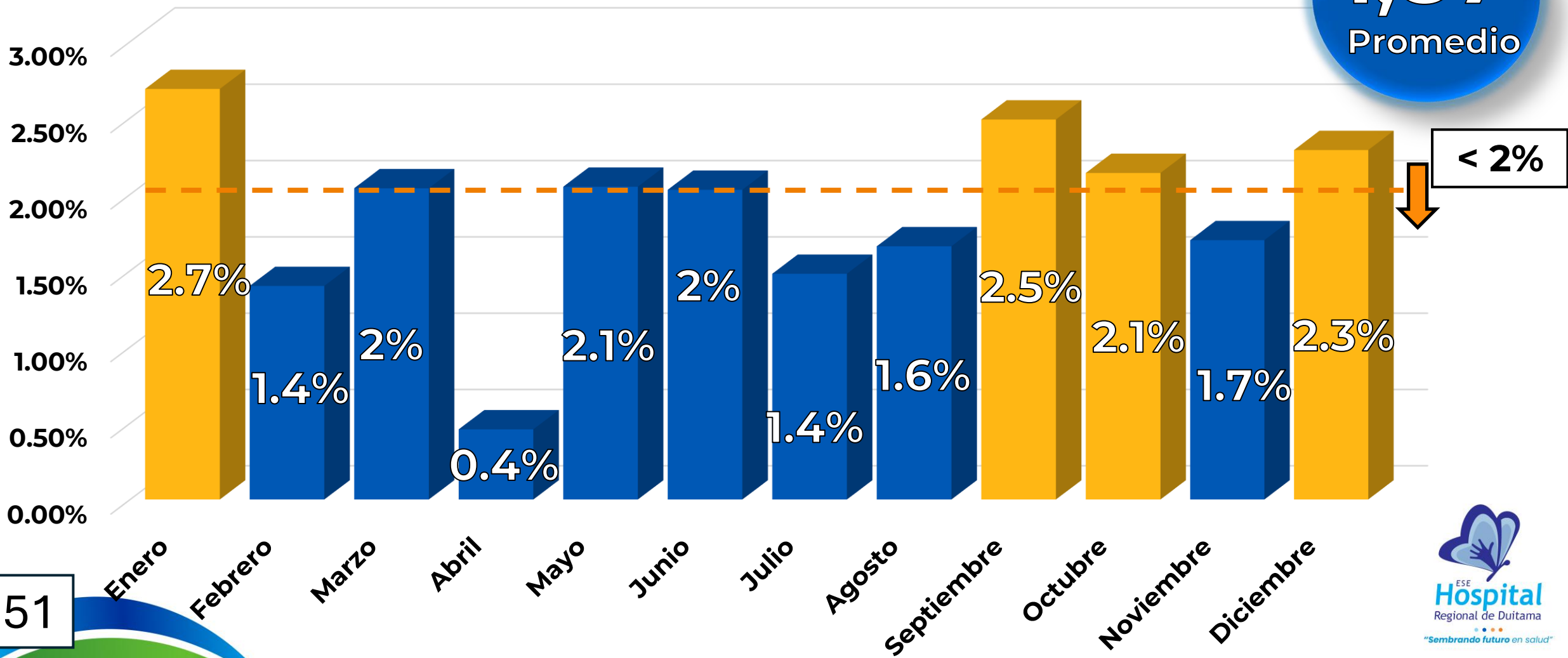
Producción de Cirugía



Buenas Prácticas de Seguridad del Paciente en Salas de Cirugía

Porcentaje de Cancelación de Cirugía por Causa Institucional 2025

1,87
Promedio



Nuevas Especialidades

➔ **CIRUGÍA PEDIÁTRICA**

➔ **GINECOLOGÍA ONCOLOGÍA**

➔ **CIRUGÍA DE CABEZA Y DE CUELLO**

➔ **MANEJO DEL DOLOR Y CUIDADO PALIATIVO**

Programa Clínica de Piel, Heridas y Ostomías



**IX CONGRESO INTERNACIONAL DE HERIDAS Y OSTOMÍAS - XVI SILAHUE
"INTEGRANDO SABERES, CICATRIZANDO HERIDAS"**

Reconocimiento a Tres Trabajos de Investigación

1. IMPACTO ECONÓMICO DEL PROGRAMA DE CLÍNICA DE LA PIEL, HERIDAS Y OSTOMÍAS: CUIDADO INTEGRAL Y RENTABILIDAD EN EL HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA

2. AULA ACTIVA COMUNITARIA: EDUCACIÓN TRANSVERSAL PARA FORTALECER EL CUIDADO DE LA PIEL EN ENTORNOS FAMILIARES CON RECURSOS LIMITADOS

3. PROPUESTA INTEGRAL DE GESTIÓN DEL RIESGO CLÍNICO Y CUIDADO INTERDISCIPLINARIO PARA LA PREVENCIÓN DE LESIONES CUTÁNEAS RELACIONADAS CON LA DEPENDENCIA (LCRD)

Programa de monitoreo Hospitalario Torre de Control

CLASIFICACIÓN TRIAGE EN GENERAL



"0 + de 15"
Clasificación Triage antes de 15 minutos

6,83 min

ATENCIÓN TRIAGE II



"0 + de 20"
Oportunidad Triage II menor a 20 minutos

11,65 min

DEFINICIÓN DE CONDUCTA QUIRURGICA EN CÓDIGO TRAUMA



"0 + de 2"
Pacientes de Código trauma con definición de conducta quirúrgica antes de 2 horas

1,08hrs

PROMEDIO CONSULTA EN URGENCIAS GENERAL



"0 + de 60"
Oportunidad promedio consulta urgencias menor a 60 minutos

61,3 min

Programa de monitoreo Hospitalario Torre de Control

ESTANCIA PROMEDIO EN REANIMACIÓN



"0 + de 4"
Estancia en Reanimación menor a 4 horas

14,08hrs



DEFINICIÓN DE CONDUCTA EN URGENCIAS GENERAL

"0 + de 6"
Observación en sala Fast, salas ERA y EDA, con conducta definida antes de 6 horas

6,50hrs

OPORTUNIDAD DE TRASLADO A HOSPITALIZACIÓN



"0 + de 8"
Traslado a hospitalización antes de 8 h solicitada la unidad

8,8hrs



DEFINICIÓN DE PERTINENCIA DE PACIENTES EN OBSERVACIÓN

"0 + de 12"
Pacientes de Observación de Urgencias deben tener definida su pertinencia de Hospitalización vs su egreso antes de 12 h

12,51hrs

Programa IAMII

La lactancia es un **compromiso** de todos



Un sistema que **apoya** protege y nutre



Lactar también **cuida** nuestro planeta



Programa IAMIII

Adherencia a la atención de códigos de morbilidad materna extrema

Código hemorragia obstétrica severa:

94,8%



Código de Trastorno hipertensivo asociado al embarazo:

95,4%



Código sepsis obstétrico:

90,5%



Auditorías externas Secretaria de Salud Departamental

Atención de maternidad segura estrategia ISABEL



93,98%

Ruta materno perinatal



96%



"Uno de los primeros propósitos que tengo es darle prioridad y dignidad a la atención de las mujeres en estado de embarazo"

Jairo Mauricio Santoyo
Gerente

Recertificación Institución IAMII



Autoevaluación
IV Semestre 2025

85%



Con estándares de calidad y seguridad en el
manejo de gestantes y niños menores de 5 años.

IAMII



1.999
Nacimientos

1.488
Partos

511
Cesáreas

1.488
Tamizajes
Auditivos
Neonatales

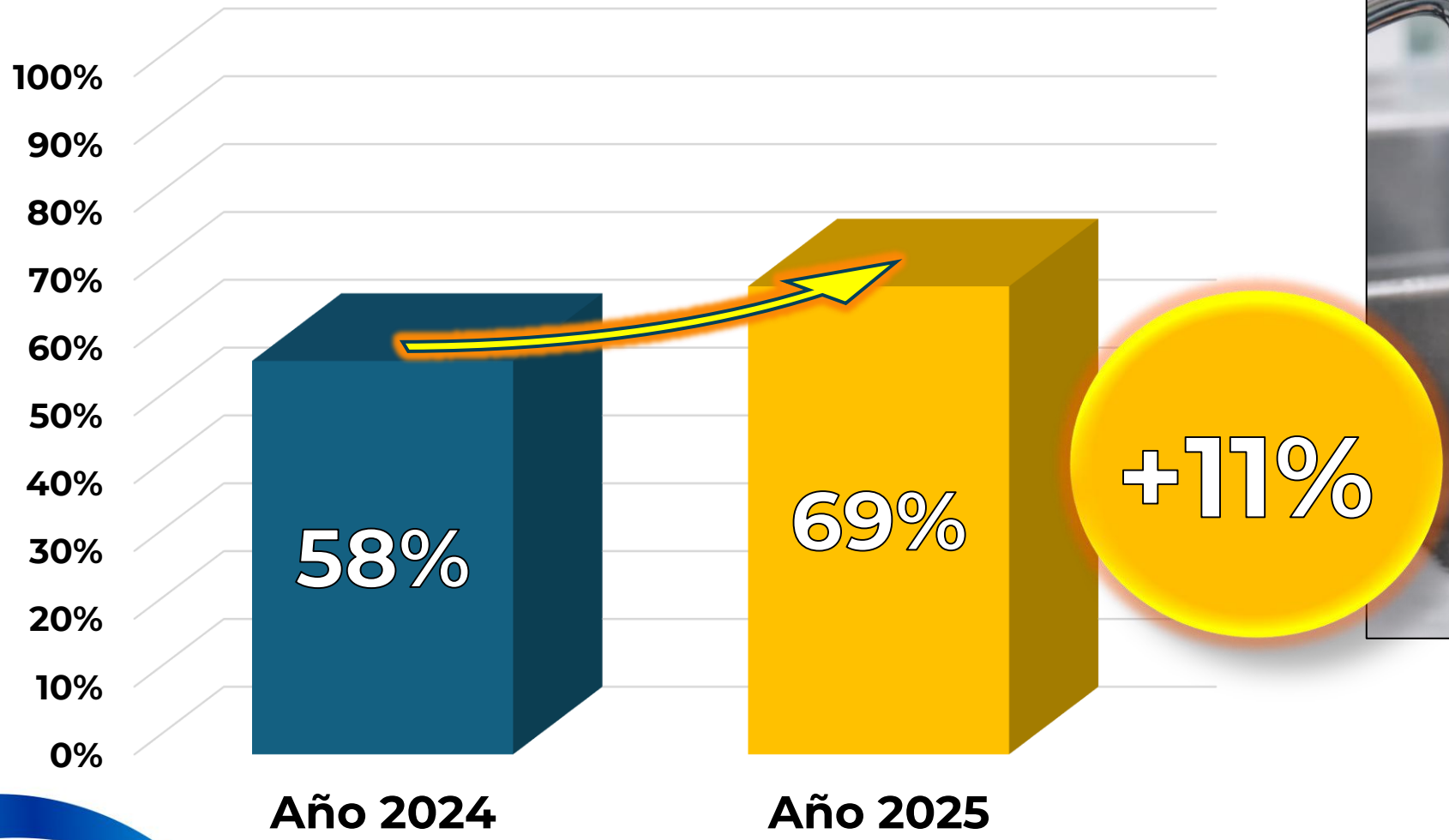
Prevención y control de Infecciones



La cultura de la prevención

comienza en las manos de nuestros niños, pacientes y colaboradores.

Adherencia a Lavado de Manos institucional



Prevención y control de infecciones

500

**Personas
Capacitadas en
Salud Pública.
Formación Integral.**

12

**Talleres en UBAs
Santa Rosa de
Viterbo y Sativasur.**

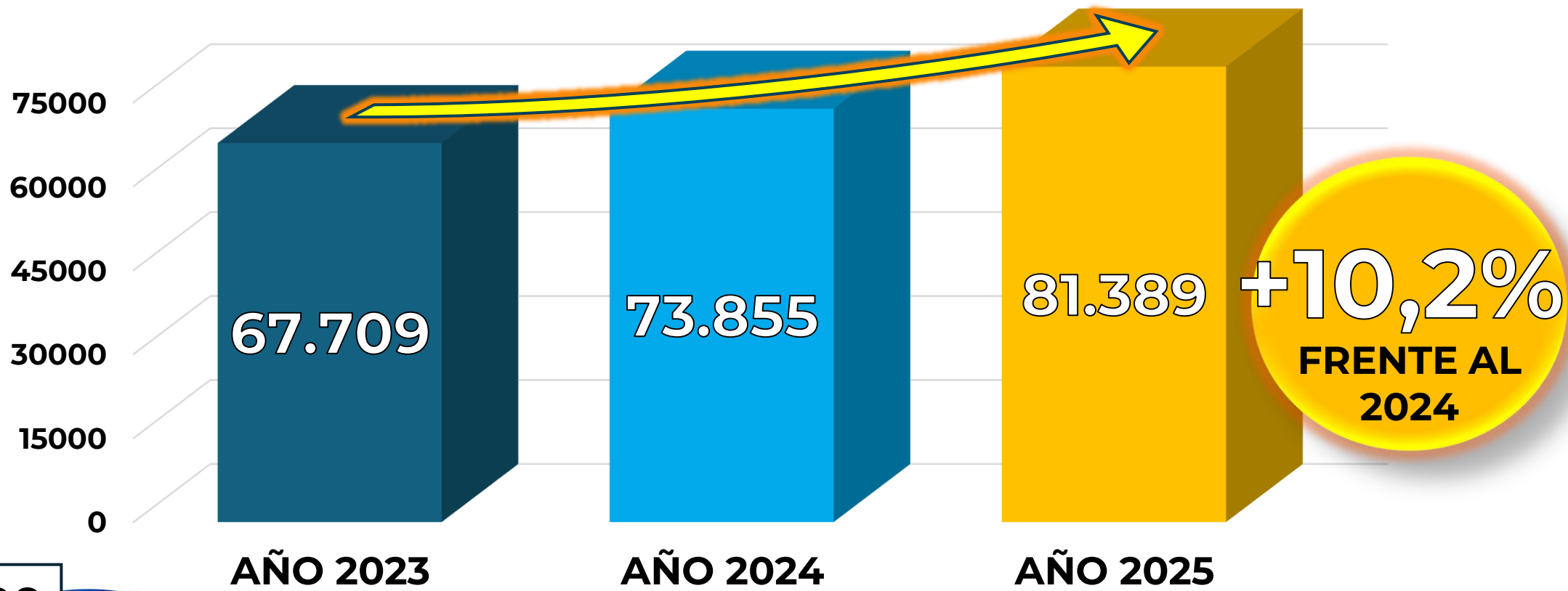
100%

**Cumplimiento en
eventos de interés
en la plataforma
SIVIGILA.**



URGENCIAS

Demanda Total de Atención por Triage Urgencias



52.026

**CONSULTAS
MEDICINA GENERAL**

12.175

**PACIENTES EN
OBSERVACIÓN**

124.091

**CONSULTAS DE MEDICINA
GENERAL Y MEDICINA
ESPECIALIZADA**



Equipos de Respuesta Rápida

CÓDIGOS ACTIVADOS

CÓDIGO
TRAUMA
188

CÓDIGO
ICTUS
196

CÓDIGO
SEPSIS
425

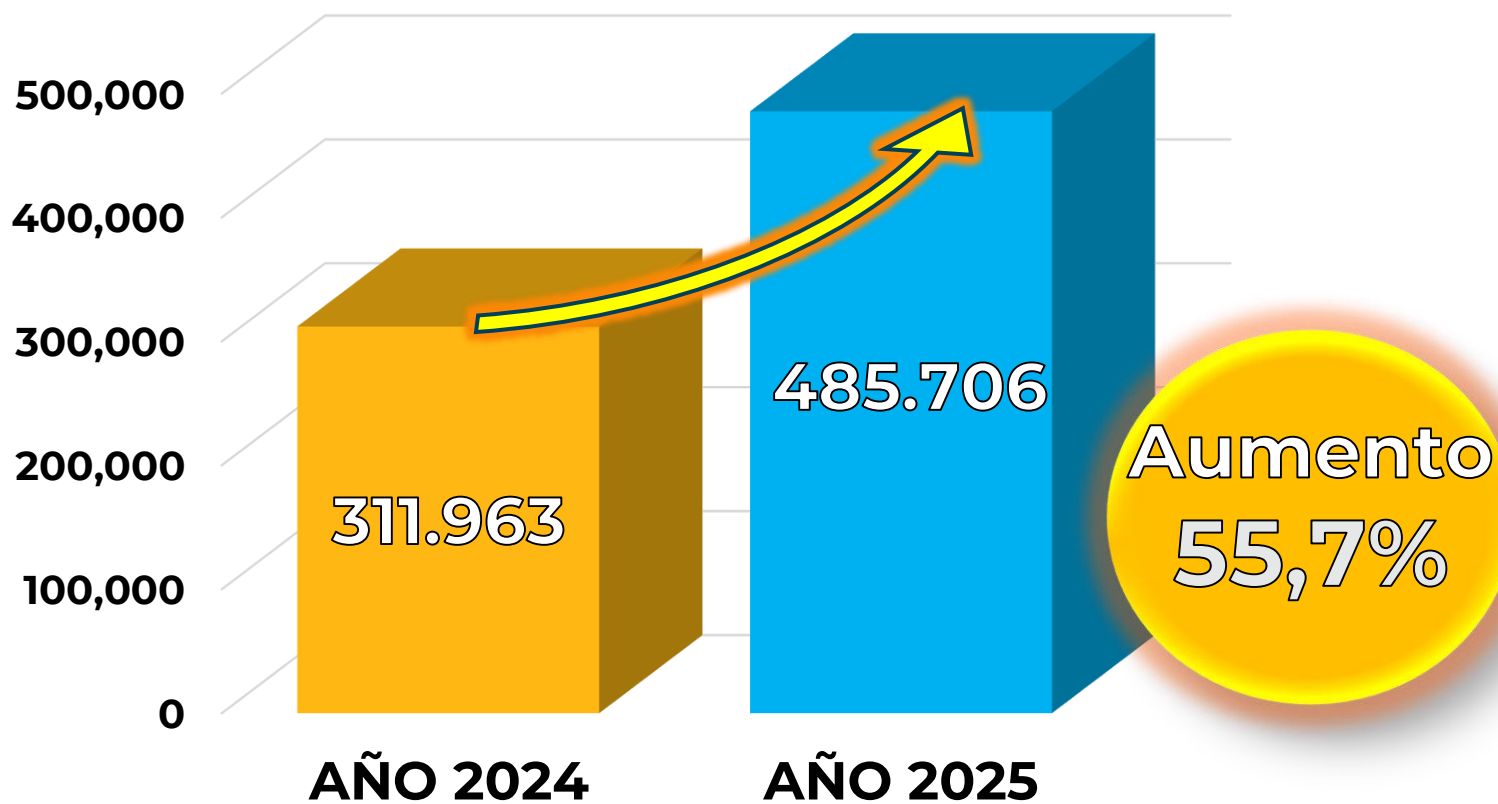
Durante el 2025 **48** pacientes recibieron trombólisis, representando aproximadamente el **24,5%** de los códigos activados.

Referente en Código Sepsis Nivel Nacional



Laboratorio Clínico

Número de exámenes de laboratorio



Renovación Tecnológica

ÁREA DE MICROBIOLOGÍA

Se duplicó la capacidad instalada para equipos de incubación de hemocultivos y equipos de lectura de identificación.

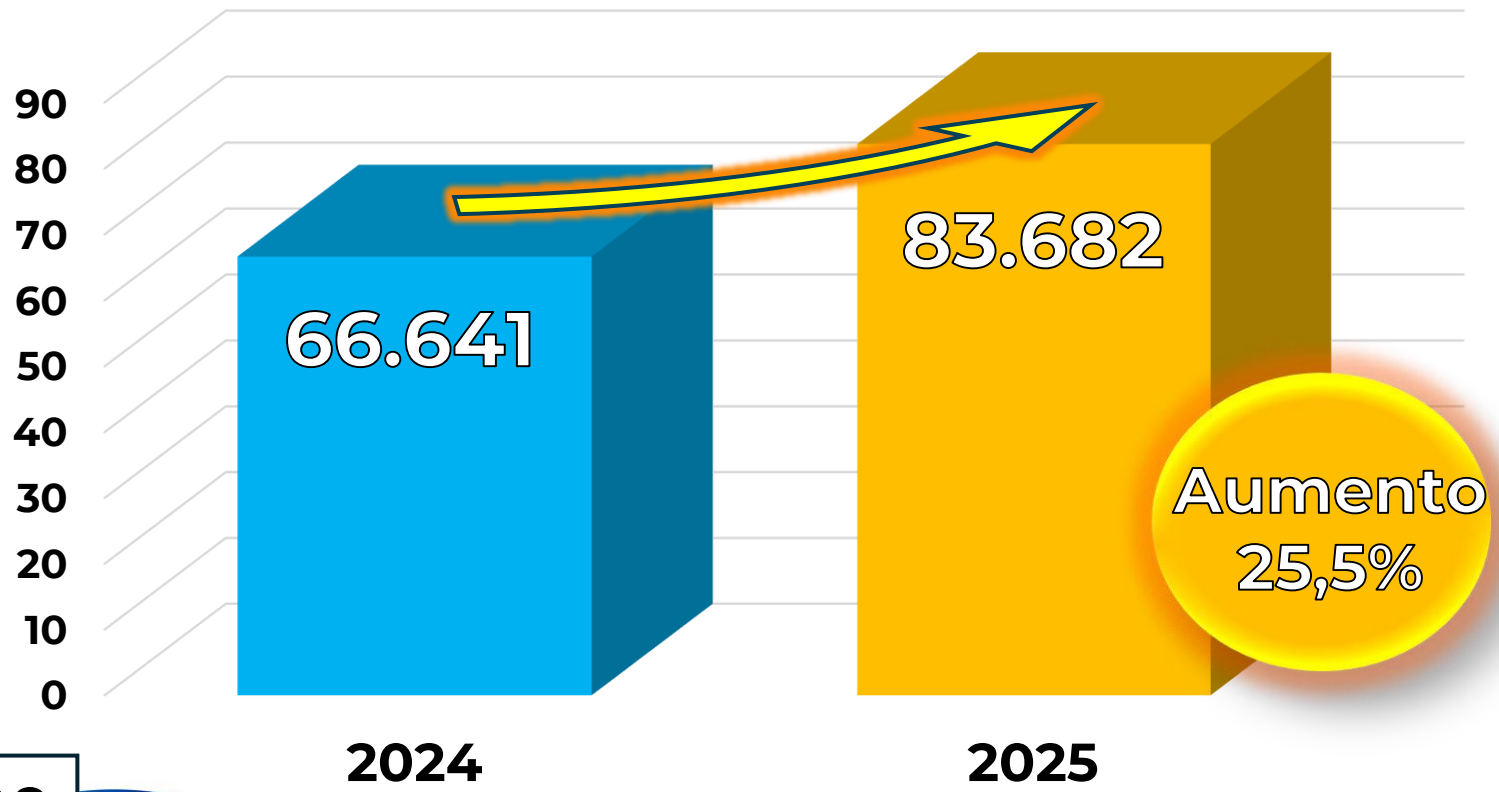


ÁREA DE BIOLOGÍA

Se amplió la cantidad de módulos de lectura de paneles sepsis.

Imagenología

Imágenes diagnosticas tomadas



Dx. DE APENDICITIS
POR ECOGRAFIAS

Dx. CODIGO ICTUS
(TROMBOLISIS)

Dx. PATOLOGIA
MESENERICAS
(IZQUEMIAS
ARTERIAL Y VENOSA)

Dx. CODIGO TRAUMA

Nuevos Servicios



Hemodinamia





Resonancia

72



1051 PACIENTES ATENDIDOS EN 2025

UCI Neonatal



Proyectos

Construcción de la Nueva Sede de Atención Primaria en el Municipio de Santa Rosa de Viterbo

3.514 m²

\$15,667,247,231

Ultima fase de revisión por parte de Ministerio de Salud y Protección Social.





Proyectos

**Construcción de la
Unidad de Salud Mental
3310 m²**

\$22,809,125,457

**Asignado bajo la Resolución
002762 del 29 de Diciembre
de 2025.**

**Pendiente de Desembolso de
Recursos por parte de
Ministerio de Salud y
Protección Social**

75

- **VIDEO PROYECTO UNIDAD DE SALUD MENTAL**

Proyectos

Construcción de la Torre de Alta Complejidad **9913 m²**

Estudios y Diseños

\$1,486,950,000

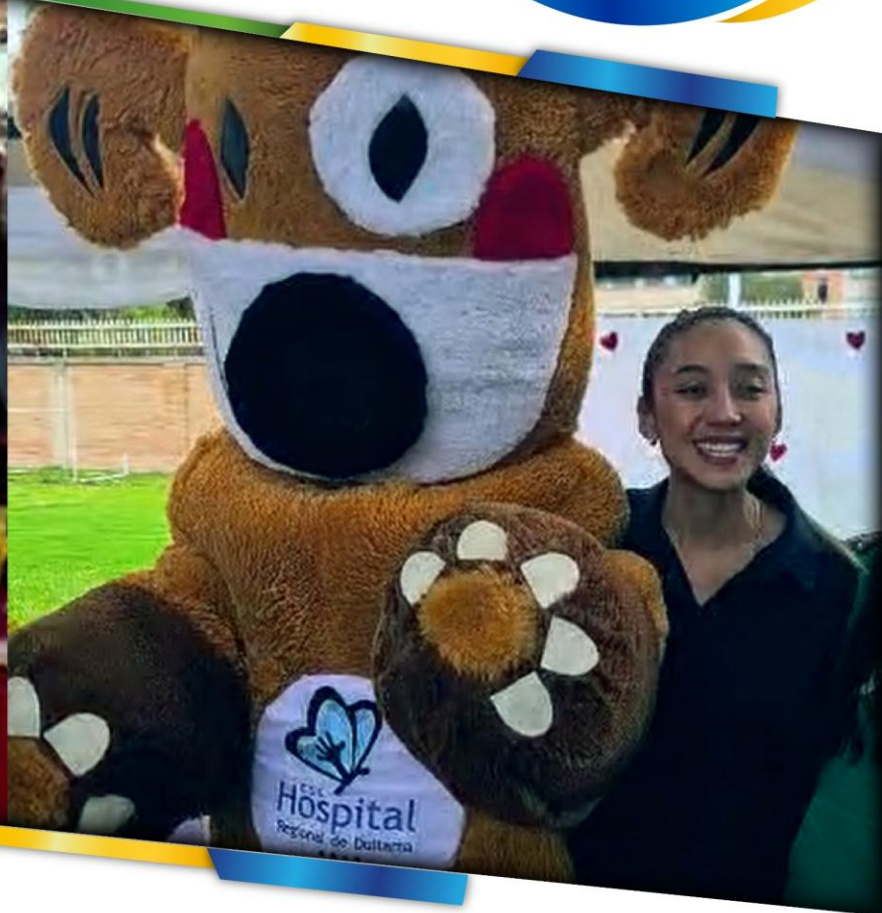
Asignado bajo Resolución 002733 del 29 de Diciembre de 2025.

En ejecución.



- **VIDEO PROYECTO TORRE DE ALTA COMPLEJIDAD**

"Sembrando futuro en salud"



PROCESOS DE APOYO

TALENTO HUMANO

PLAN ANUAL DE CAPACITACIONES

CUMPLIMIENTO CRONOGRAMA
DEL PLAN INSTITUCIONAL DE
CAPACITACIONES

PROMEDIO ADHERENCIA AL
CONOCIMIENTO PLAN ANUAL DE
CAPACITACIONES

92%



92,5%

BIENESTAR INSTITUCIONAL



Concurso de Talentos

BIENESTAR INSTITUCIONAL



TEDDY BEAR

Teddy Bear Hospital 2025

¡Se acerca nuestro gran TEDDY BEAR!

TE ESPERAMOS VIERNES 24 OCTUBRE
2:00 P.M. CANCHA HRD

SOLO PARTICIPARÁN NIÑOS INSCRITOS

Recuerda:

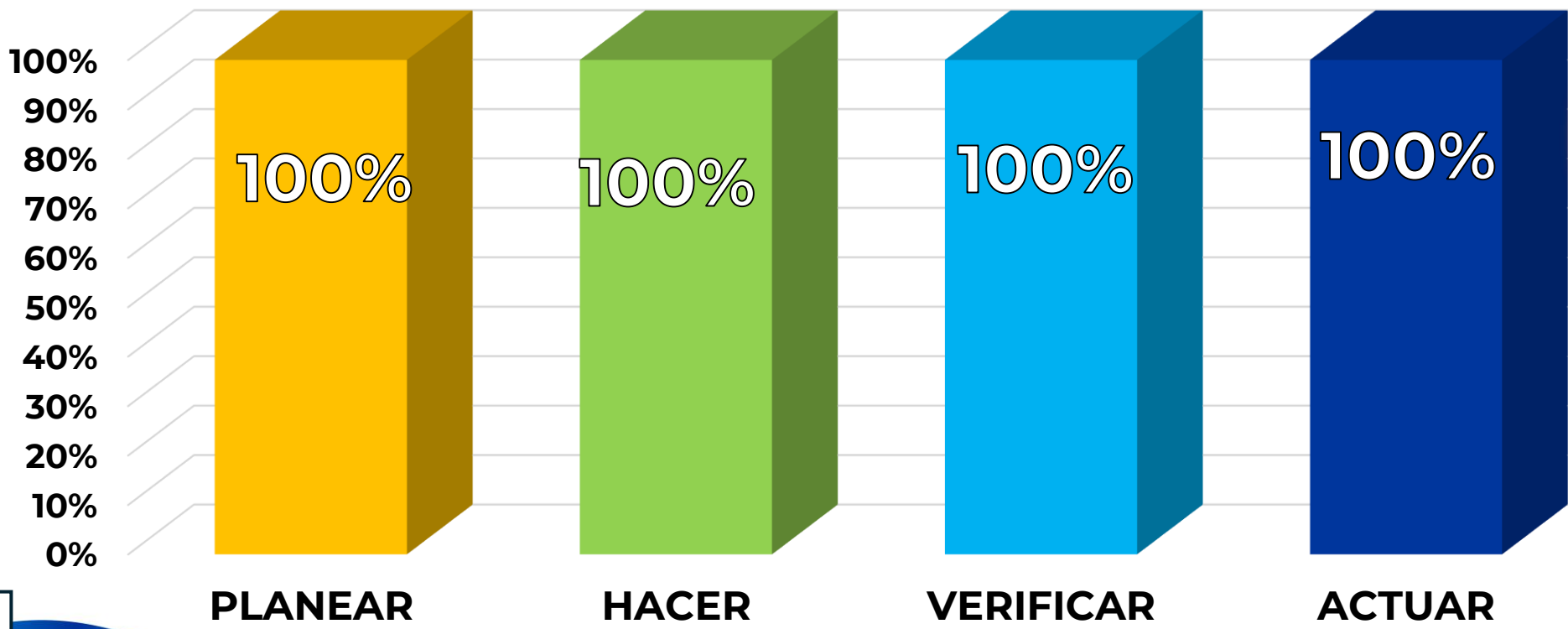
- ✓ Las inscripciones ya finalizaron
- ✓ Cada niño deberá traer un cojín marcado con su nombre, que usará durante una de las actividades
- ✓ Los niños pueden asistir con ropa cómoda (no es necesario venir disfrazados)

¡No te pierdas esta experiencia llena de aprendizaje, ternura y diversión!



Seguridad y Salud en el Trabajo

Autoevaluación de estándares mínimos del SG-SST
Resolución 0312 de 2019

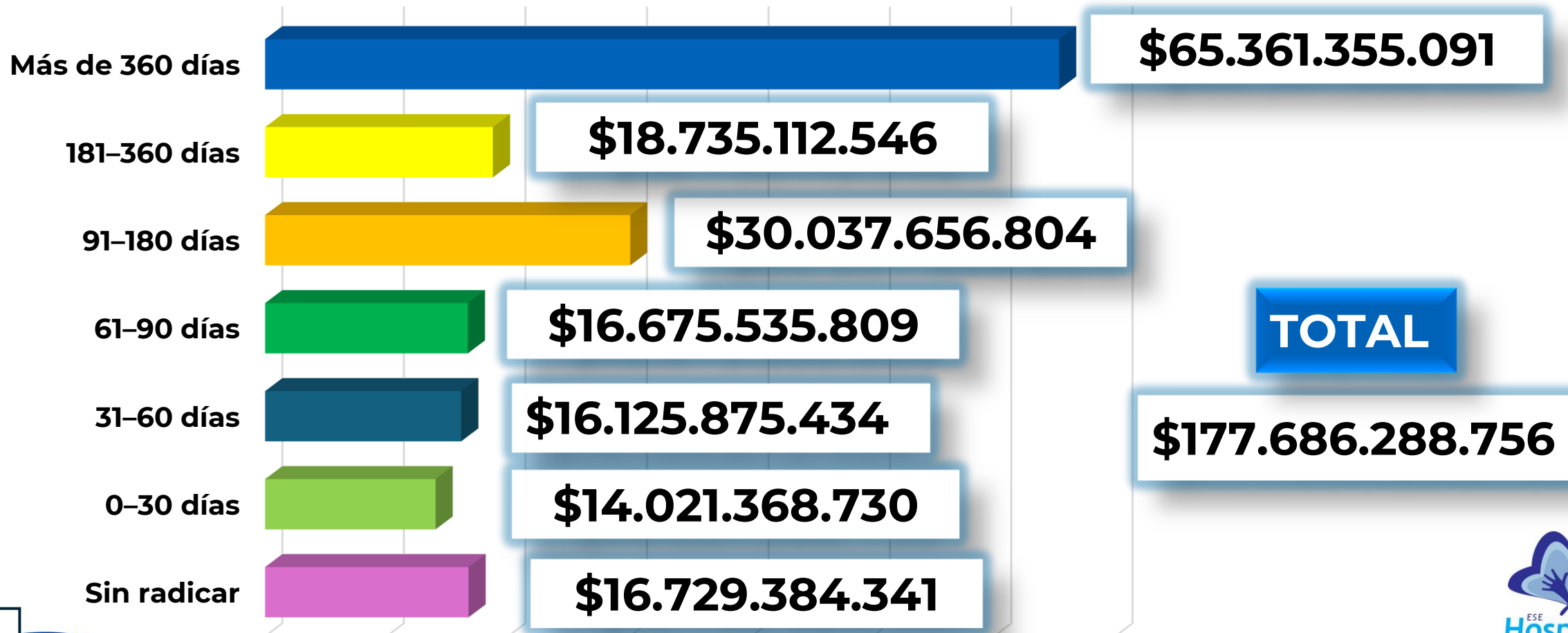


Cumplimiento Actividades SG-SST

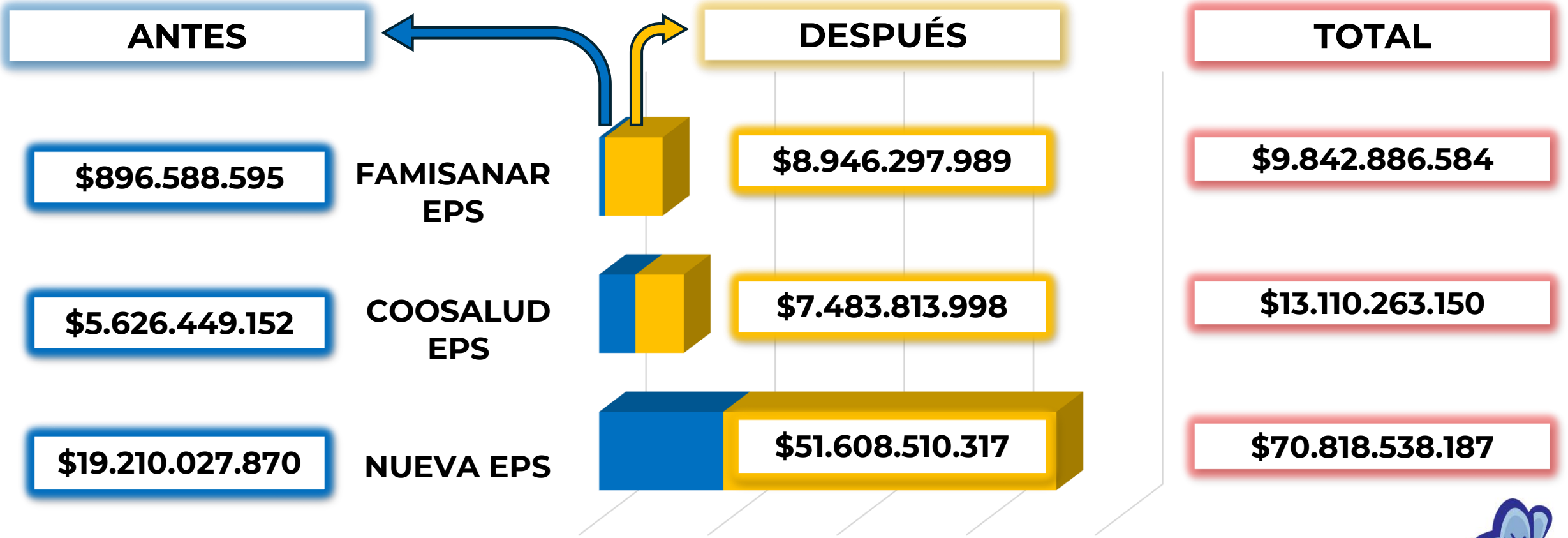


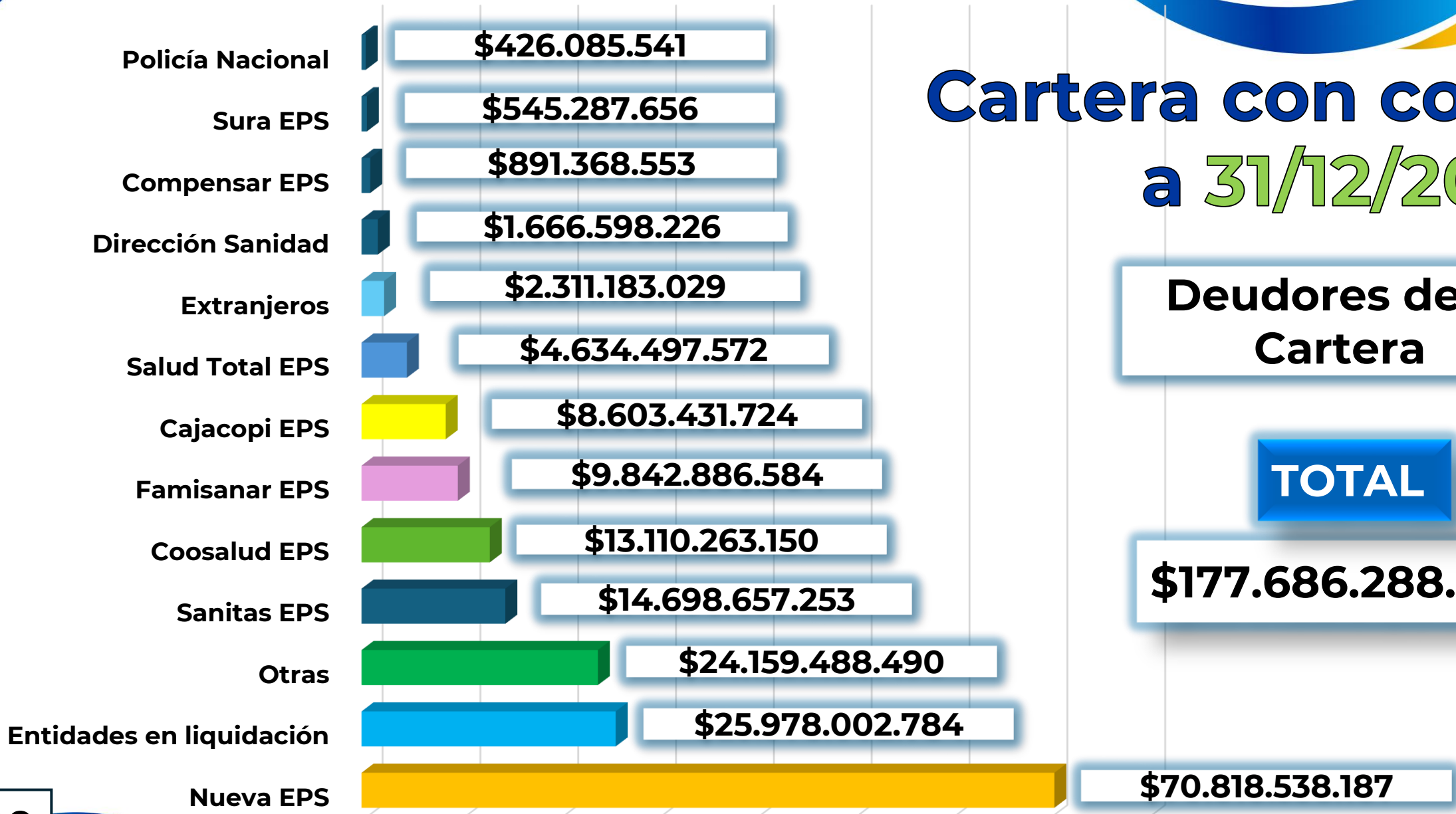
Cartera con corte a 31/12/2025

Cartera por Edades



Cartera EPS antes y después de la intervención a corte 31/12/2025





Cartera con corte a 31/12/2025

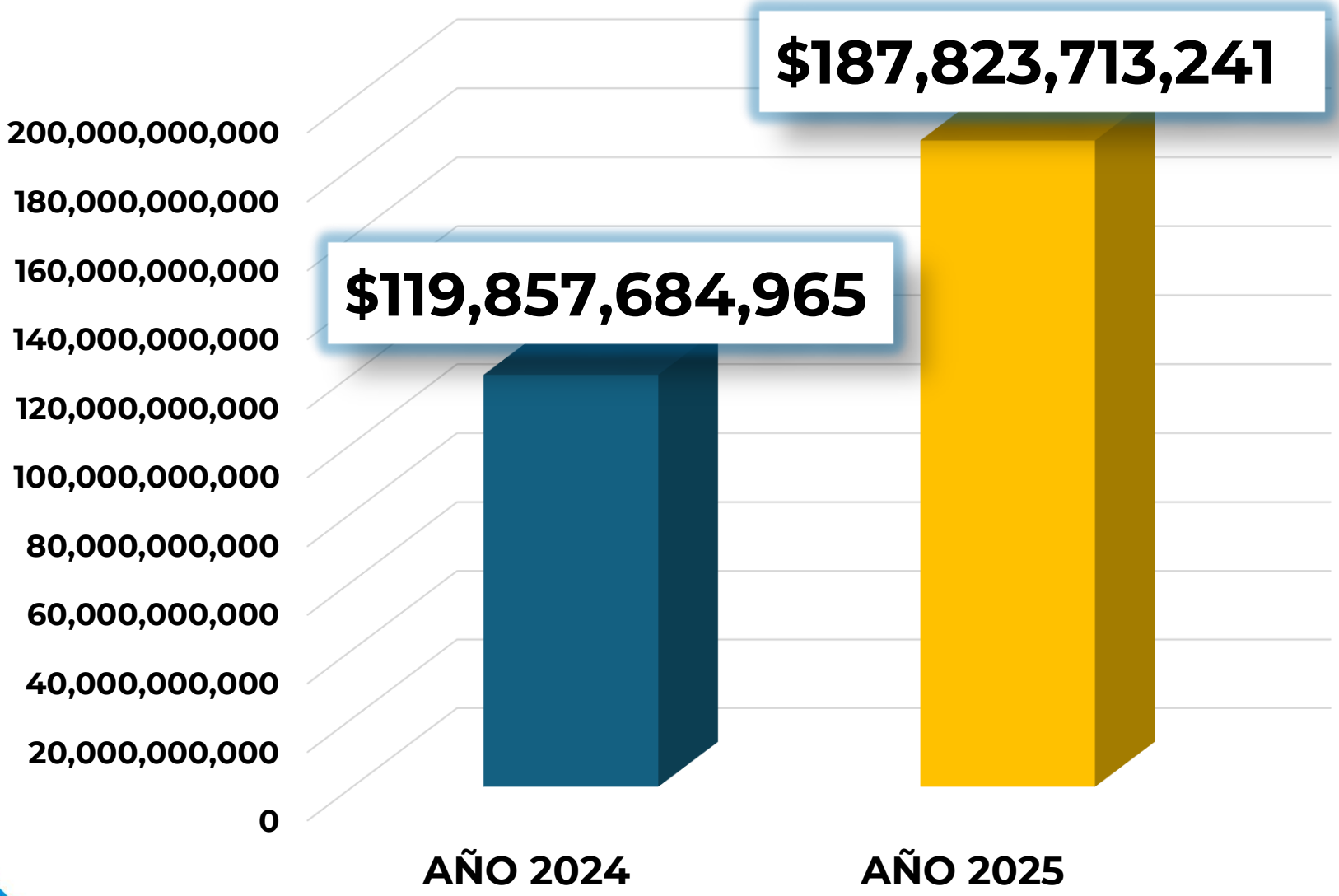
Deudores de la Cartera

TOTAL

\$177.686.288.756

Gestión Financiera y Contabilidad

Presupuesto Total Institucional



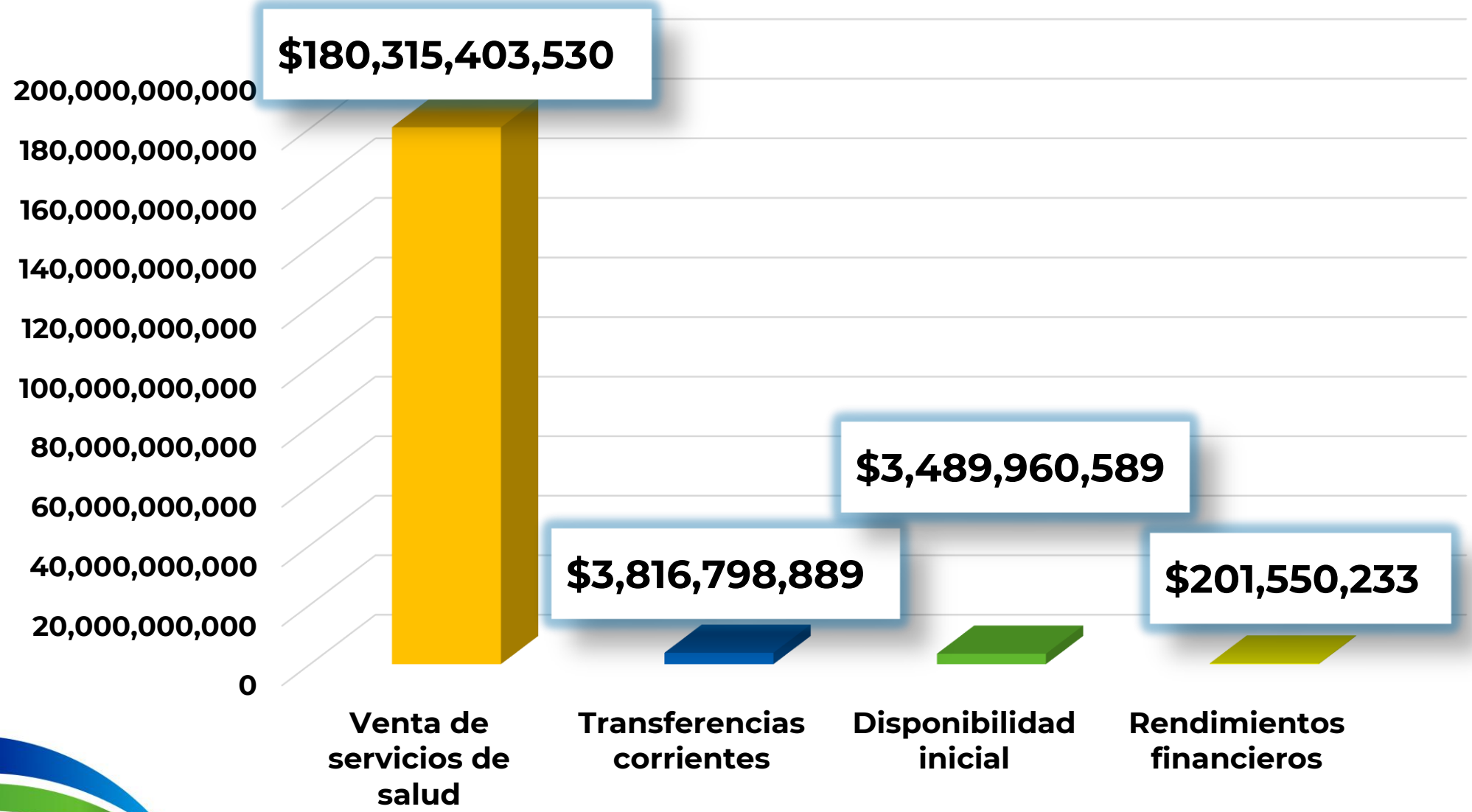
Gestión Financiera y Contabilidad

Ejecución de Ingresos 2025



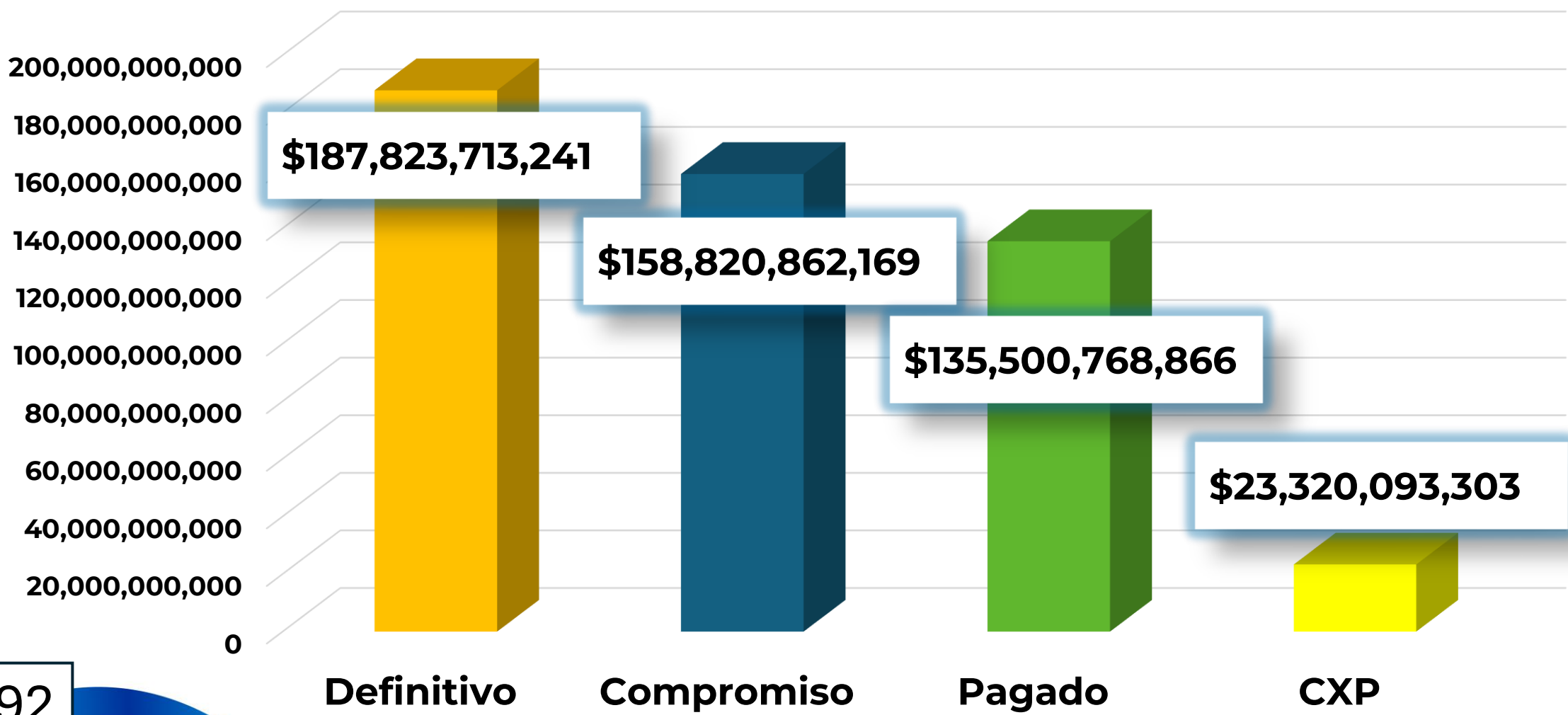
Gestión Financiera y Contabilidad

Composición de Ingresos 2025



Gestión Financiera y Contabilidad

Ejecución de Gastos 2025



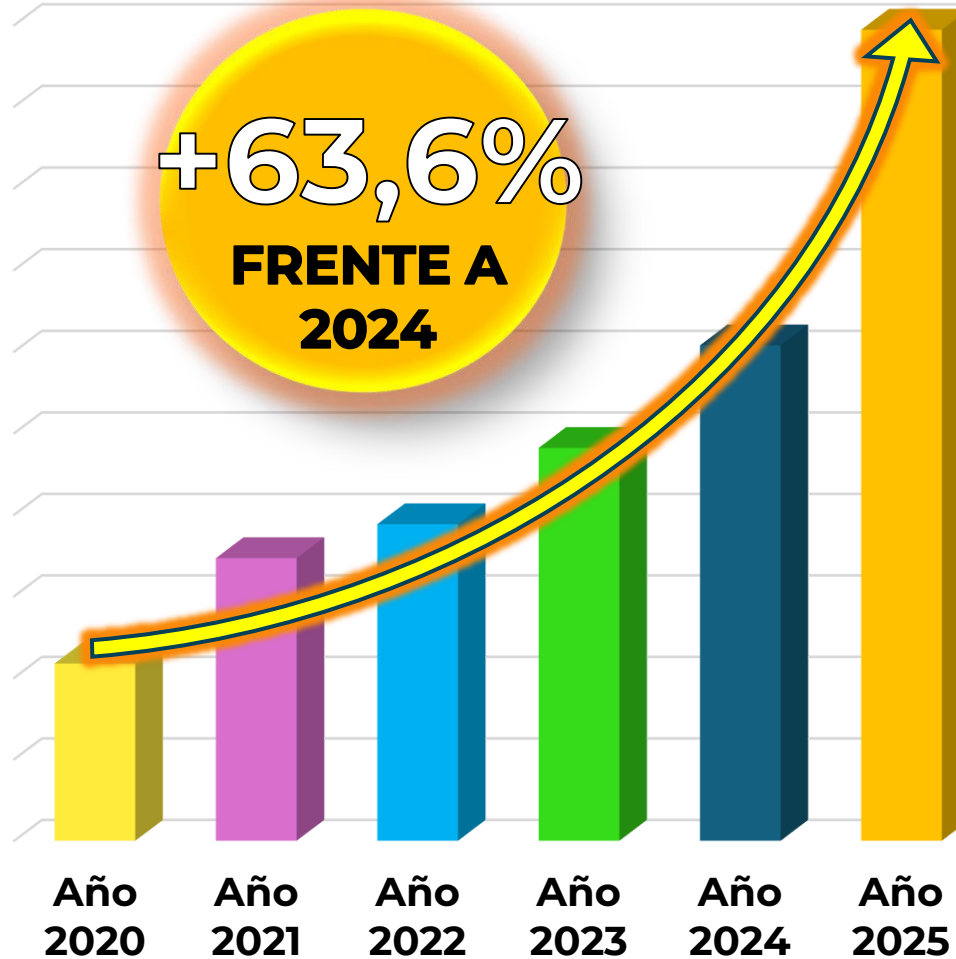
Facturación

AÑO	VALOR FACTURADO	VALOR OBJETADO	VALOR ACEPTADO FINAL	% DE OBJECCIÓN / FACTURADO	% DE ACEPTACIÓN / GLOSADO	% DE ACEPTACIÓN / FACTURADO
2020	\$43.483.898.263	\$5.139.445.783	\$1.607.916.929	12%	31%	4%
2021	\$69.353.332.597	\$8.223.198.076	\$1.174.191.716	12%	14%	2%
2022	\$77.671.290.647	\$15.355.211.153	\$1.632.872.084	20%	11%	2%
2023	\$96.407.587.199	\$17.189.251.651	\$827.087.432	18%	5%	1%
2024	\$121.530.002.147	\$15.347.632.374	\$1.252.557.145	13%	8%	1%
2025	\$198.867.516.798	\$24.681.926.630	\$553.110.068	12%	2%	0%

Facturación

AÑO	VALOR FACTURADO
2020	\$43.483.898.263
2021	\$69.353.332.597
2022	\$77.671.290.647
2023	\$96.407.587.199
2024	\$121.530.002.147
2025	\$198.867.516.798

FACTURACIÓN ANUAL



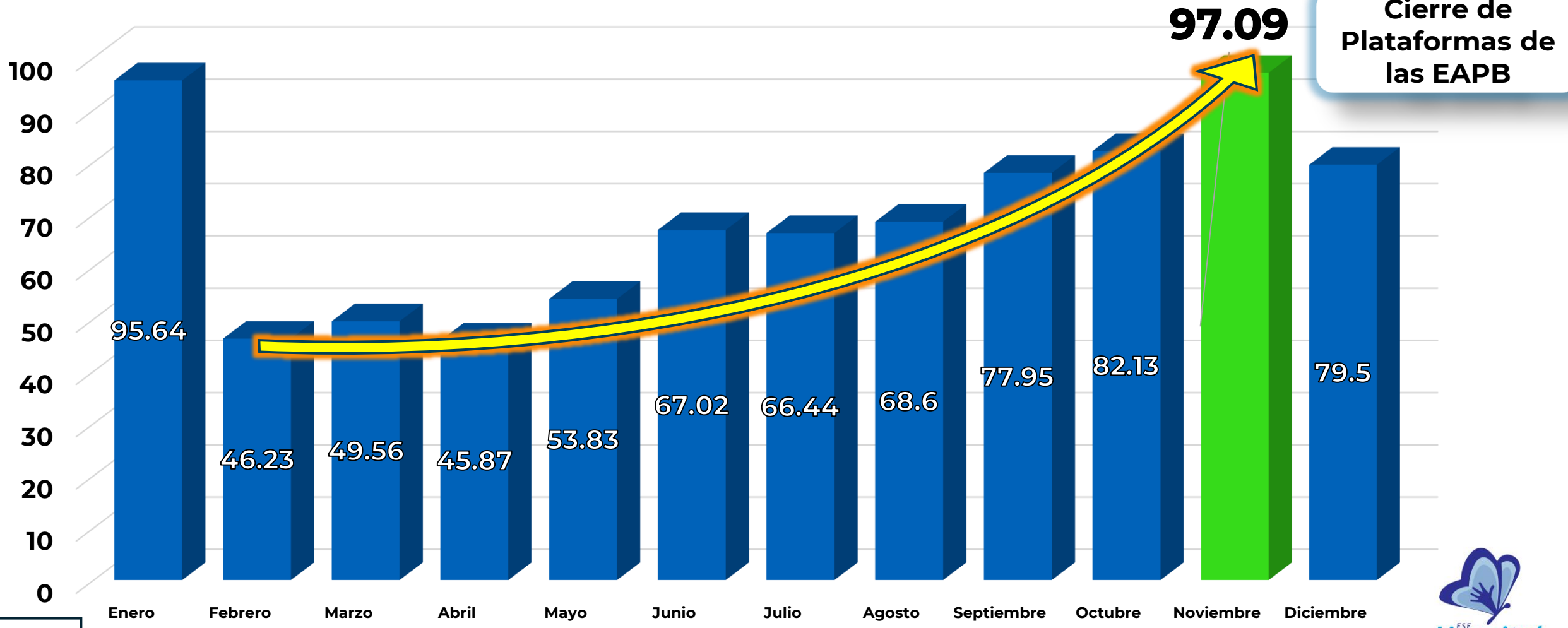
Conciliaciones

Año	Valor
2020	\$8.076.620
2021	\$29.589.050
2022	\$61.063.670
2023	\$257.907.664
2024	\$2.363.704.444
2025	\$5.652.865.047

Pese a intervenciones de las EPS

Radicación

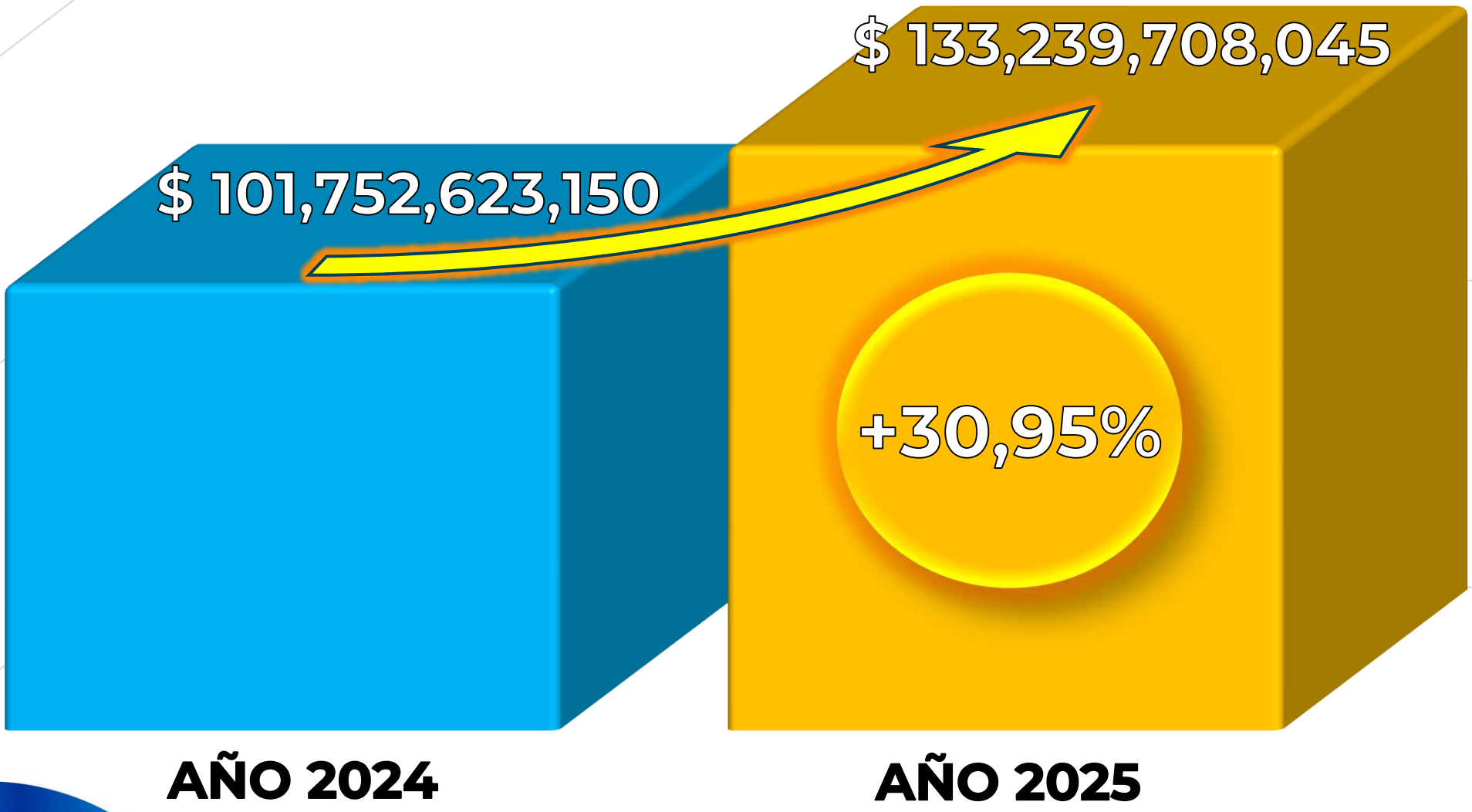
Porcentaje Radicado antes del 20 de cada mes



Cierre de Plataformas de las EAPB

95

Recaudo

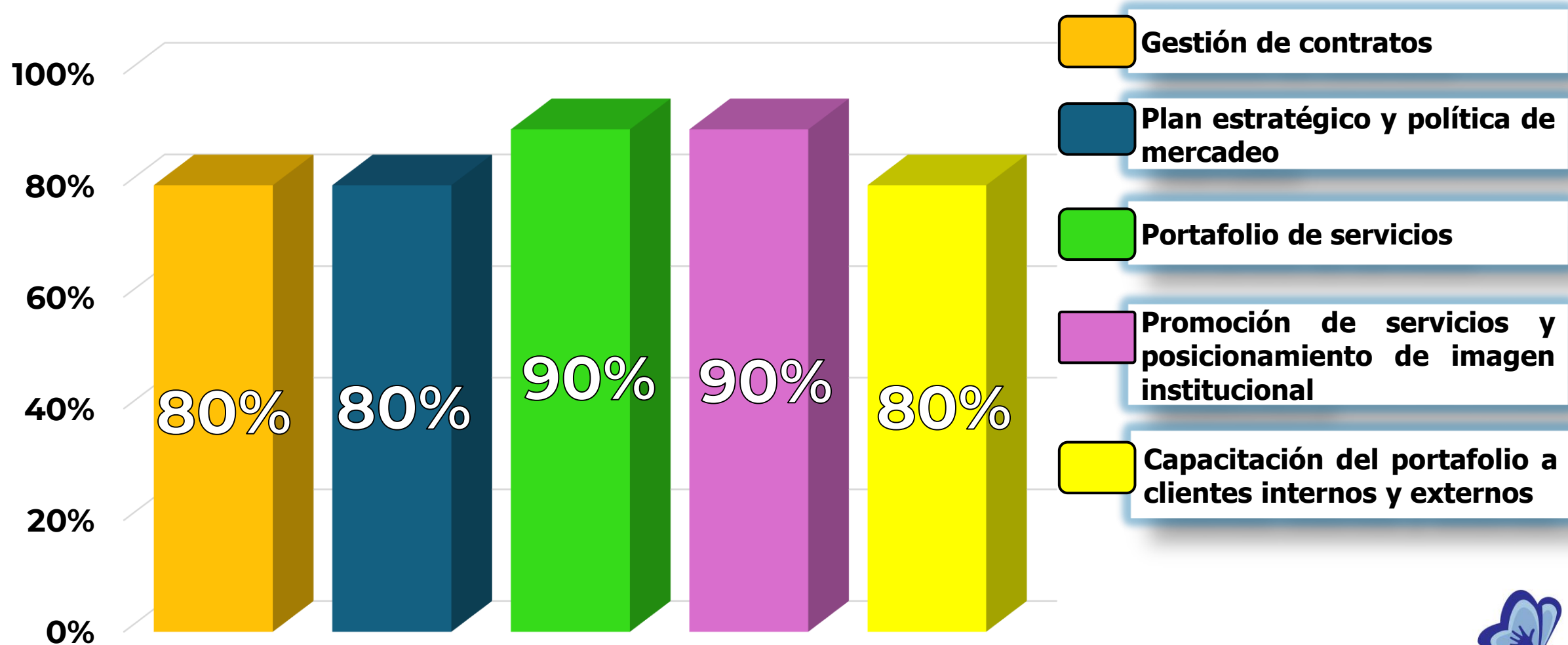


Mercadeo

Plan de Mercadeo Estratégico



Cumplimiento PME



Gestión de la información

Transformación Digital y Eficiencia Operativa

INTEROPERABILIDAD

Reducción de tiempos de espera en la consulta externa mediante la integración de servicios de laboratorio e imágenes diagnósticas en tiempo real.

AUTOMATIZACIÓN DE FLUJOS

Implementación de trámites digitales para la asignación de citas, eliminando el uso de papel en un 60%.

Con Sofía, tu asistente virtual, gestiona tus citas fácil y seguro

+57 302 7770117

- ✓ Solicita citas médicas especializadas
- ✓ Reagenda o consulta citas médicas
- ✓ Cancela citas con al menos 24 horas de anticipación

Atención exclusiva por chat de WhatsApp

Escanea este código QR

Servicio 24/7



TELEMEDICINA

Telemedicina: Fortalecimiento de la plataforma de atención remota, ampliando la cobertura a zonas rurales de la provincia de Tundama

Trámites y servicios

Trámites y servicios

Solicitud de resultados de Radiología

Recuerda solicitarlos a través de la web www.hrd.gov.co

- ✓ Haz clic en "Atención al Ciudadano"
- ✓ Selecciona "Resultados Radiología e Imágenes diagnósticas"



Trámites y servicios

Solicitud de Copia de Historia clínica

Recuerda solicitarla a través de la web www.hrd.gov.co

- ✓ Encuentra el video instructivo en:

bit.ly/43urk0N



Trámites y servicios

Solicitud de resultados de laboratorio clínico

Recuerda solicitarlos a través de la web www.hrd.gov.co

- ✓ Encuentra el video instructivo en:

bit.ly/4bnTHQ8

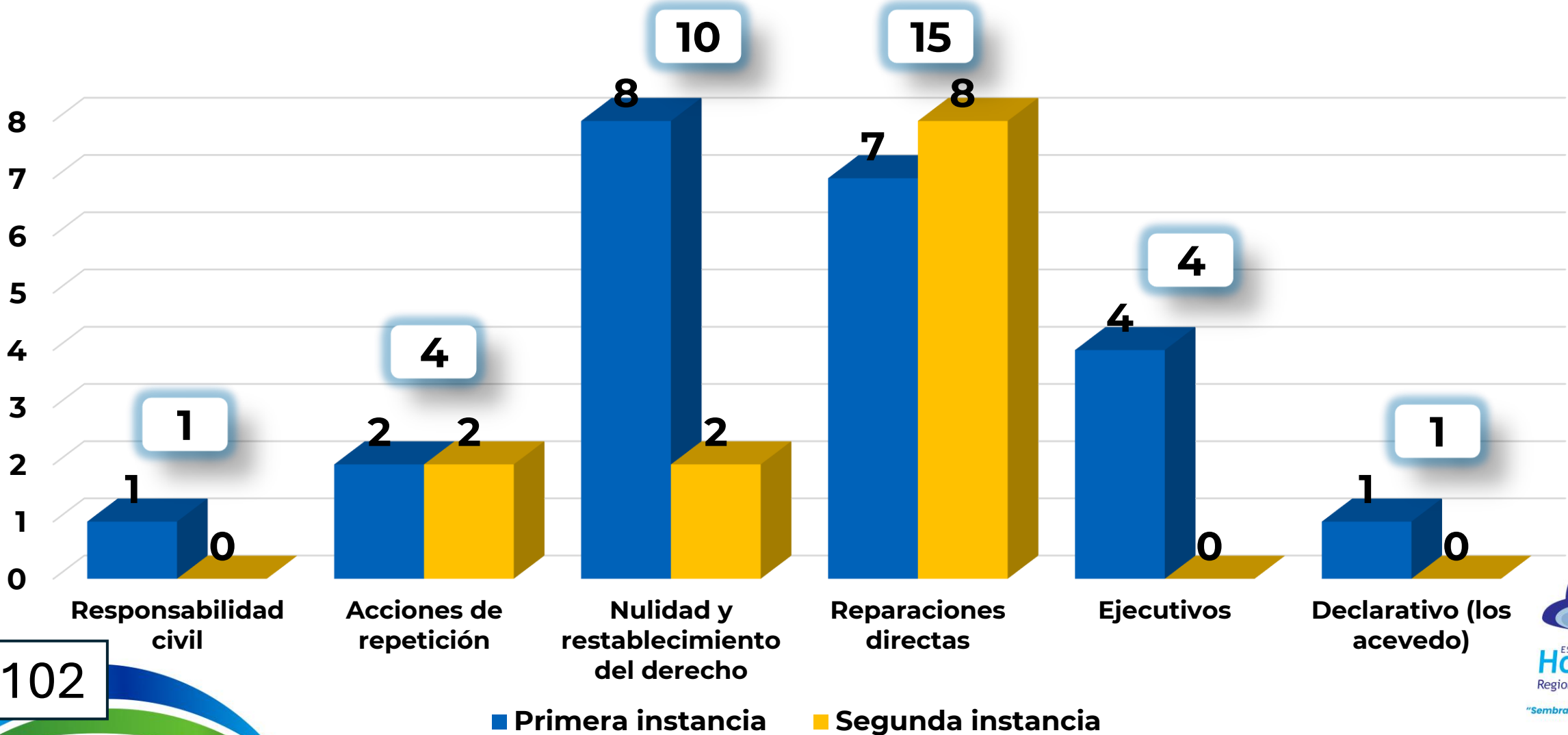


Contratación

Modalidad de Contratación	Tipo de Contratación	Número de Contratos	Valor Contratado
Convocatoria publica	Aseo	2	\$ 2.586.353.718
	Vigilancia		
Contratación Directa	Contratos de prestación de servicios	468	\$ 57.297.380.747
	Contratos de prestación de servicios - personal de misión	2	\$ 36.730.016.012
	Suministros	111	\$ 48.622.344.980
	Arriendos	17	\$ 915.138.334
	Comodatos	1	-
	Compraventa	54	\$ 5.746.851.403
	Obra	3	\$ 309.664.380
	Seguros	1	\$ 776.198.384
	Mandato	1	\$ 18.800.000
	Consulta	5	\$ 93.206.678
TOTAL		665	\$ 153.095.954.636

Gestión Jurídica

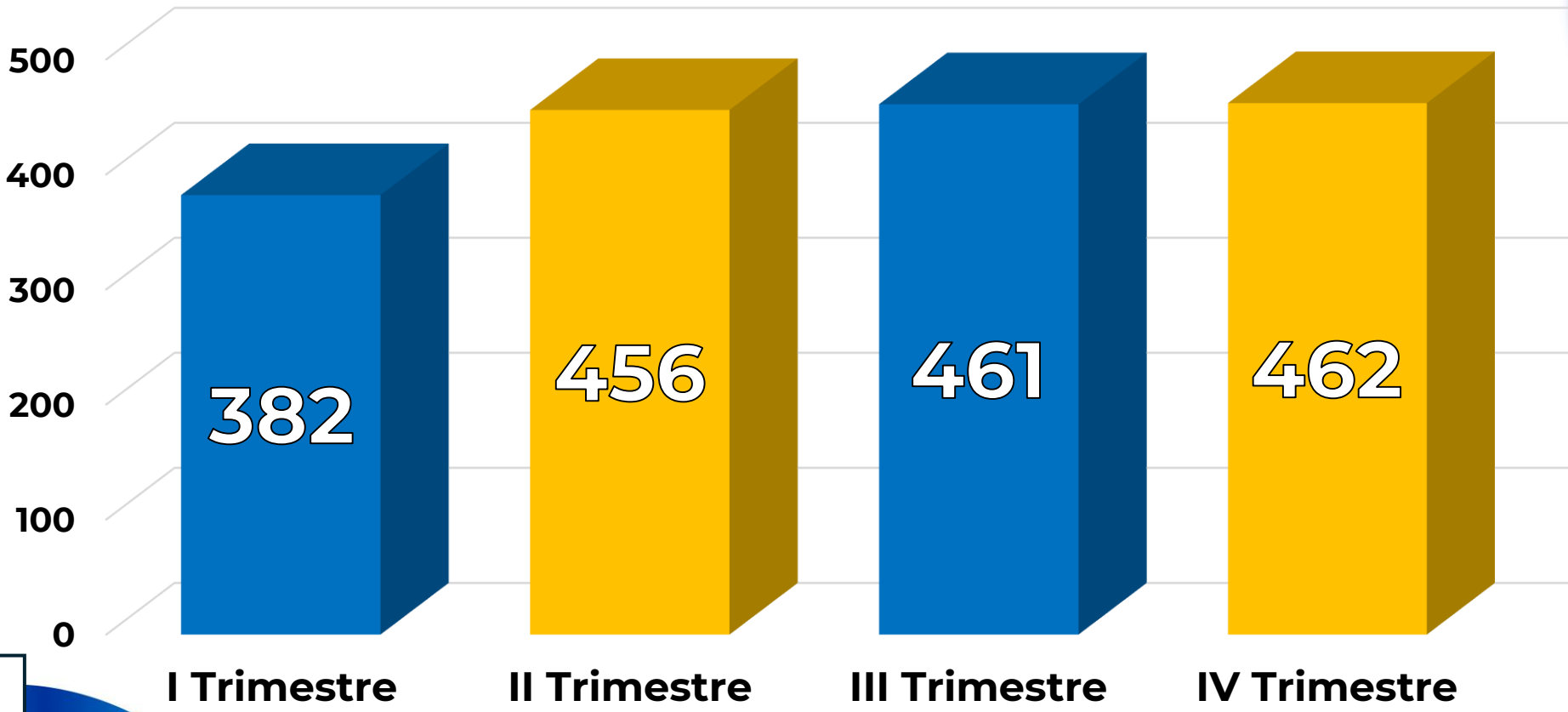
Procesos Tramitados



102

Aseguramiento

Afiliaciones de Oficio Realizadas por el Hospital Regional de Duitama vigencia 2025



Afiliaciones
1761



103



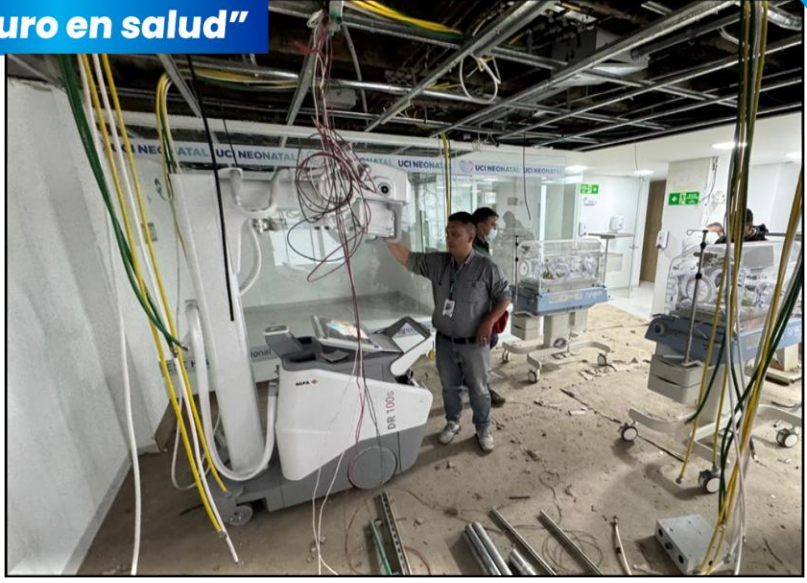
GESTIÓN DE RECURSOS FÍSICOS

104

**EQUIPO DE MANTENIMIENTO
E.S.E. HOSPITAL REGIONAL
DE DUITAMA**

UCI NEONATAL

LA INTERVENCIÓN CONTEMPLÓ UNA AMPLIACIÓN DE 60 M², ALCANZANDO UN ÁREA TOTAL DE 200 M² EN LA UNIDAD.



Instalación de Tanques Criogénicos





ANTES



DESPUÉS

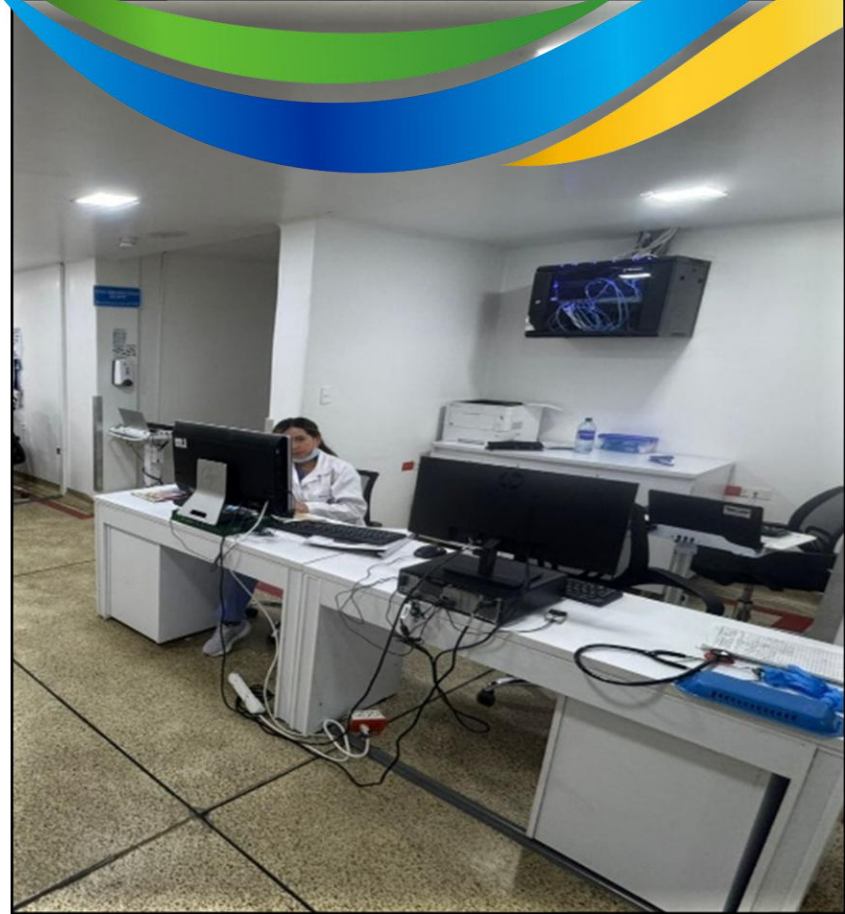
Instalación de Aire Acondicionado para Salas CX, Salas de Partos, Laboratorio Clínico

INSTALACION DE SISTEMA DE AIRE ACONDICIONADO PARA LAS NUEVAS SALAS DE CIRUGÍA, SALAS DE PARTOS Y ÁREAS DE BIOLOGÍA Y MICROBIOLOGÍA MOLECULAR DEL LABORATORIO CLÍNICO.

Instalación de Puertas Automatizadas Salas de Cirugía



INSTALACIÓN DE PUERTAS PARA LAS NUEVAS SALAS DE CIRUGÍA.



Nuevos Puestos de Trabajo Administrativos y Asistenciales





110

Adecuación Área Antigua Observación de Pediatría

SE AMPLIÓ LA CAPACIDAD DE 6 A 8 CAMAS DE OBSERVACIÓN. AREA TOTAL INTERVENIDA DE 135 M² CON EL PERSONAL DE MANTENIMIENTO.

Nueva Sede de Consulta Externa



ANTES



DESPUÉS



111

AUMENTO DE 10 A 20 CONSULTORIOS



Torres de Vida UCIN

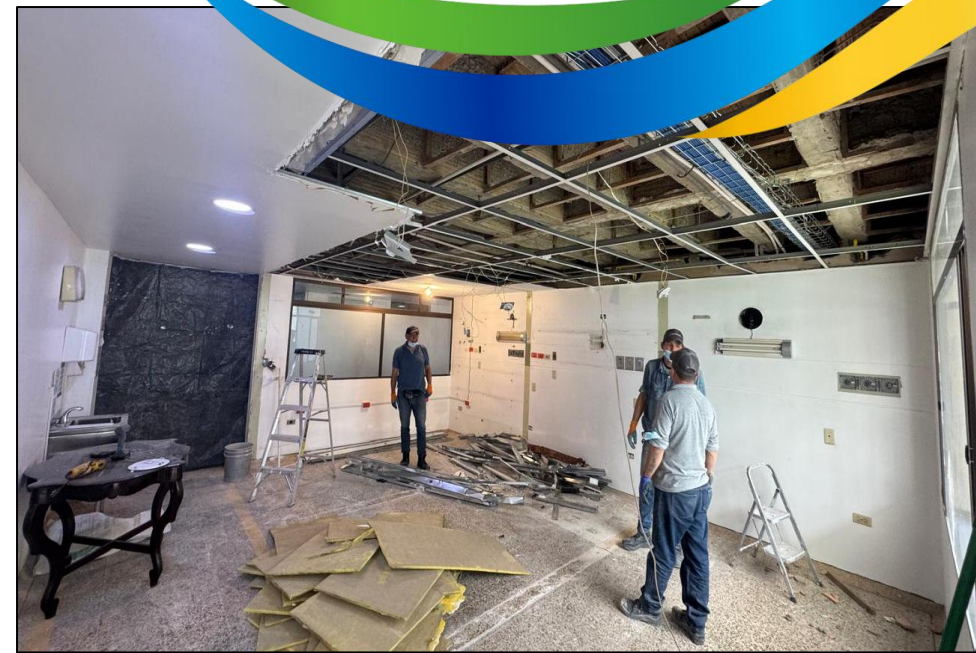


INSTALACIÓN DE TORRES DE SUMINISTRO PARA LA UCI NEONATAL Y TABLEROS DE AISLAMIENTO PARA LOS DIFERENTES SERVICIOS DE LA E.S.E. HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA.

Nuevas Camas de UCI



6 NUEVAS CAMAS EN LA UNIDAD DE CUIDADOS INTERMEDIOS (UCI), INTERVENCIÓN DE 68 M² DE OBRA.



Instalación de Puertas Correderas UCI

FORTALECIMIENTO DE LAS MEDIDAS DE CONTROL DE INFECCIONES, MEJORA LA SEGURIDAD DE LOS PACIENTES.



Nuevos Cuartos de Residuos, Ropa Sucia y Aseo UCI



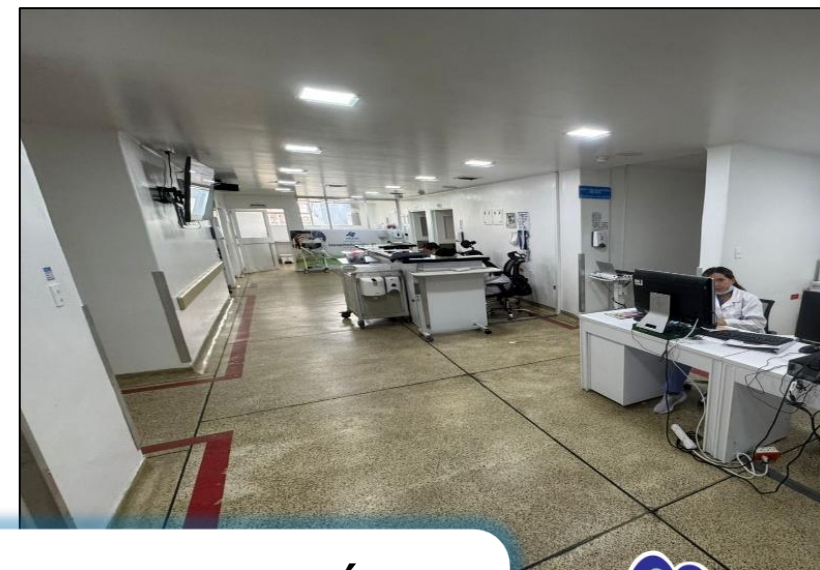
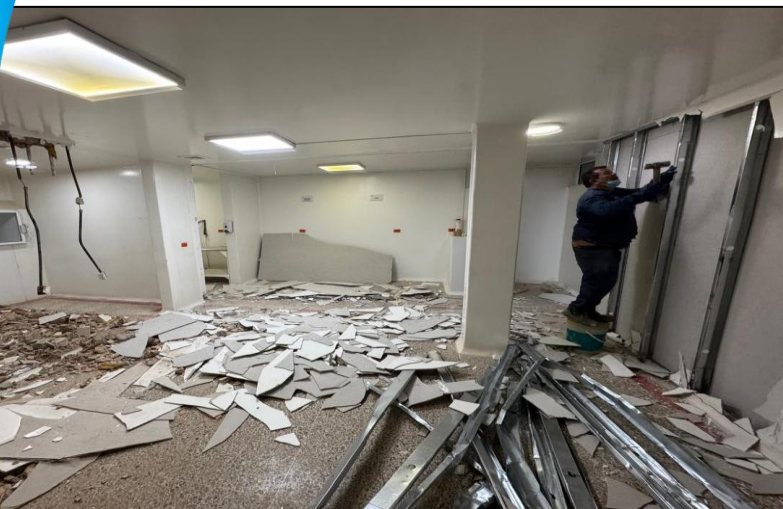
ANTES



CUARTOS PARA MANEJO DE RESIDUOS, ALMACENAMIENTO DE ROPA HOSPITALARIA SUCIA Y CUARTO DE ASEO EN UCI.

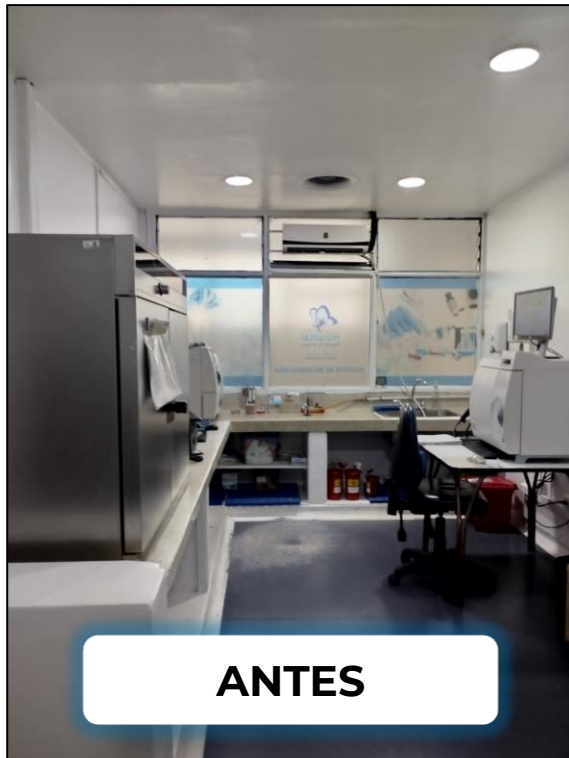


Servicio de Hospitalización D1



ADECUACIÓN NUEVO SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN. INTERVENCIÓN DE 490 M² DE OBRA, EJECUTADA POR EL EQUIPO DE MANTENIMIENTO.

Adecuación Área de Laboratorio Clínico



ANTES



DESPUÉS

SE INSTALARON FILTROS HEPA CON EFICIENCIA DE FILTRACIÓN DEL 99%, GARANTIZANDO ADECUADOS RECAMBIOS DE AIRE. INTERVENCIÓN DE 31 M² DE OBRA CIVIL, EJECUTADA CON PERSONAL PROPIO DE MANTENIMIENTO.

Adecuación Central de Esterilización



ANTES



PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DE LA CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN EN EL BLOQUE QUIRÚRGICO.



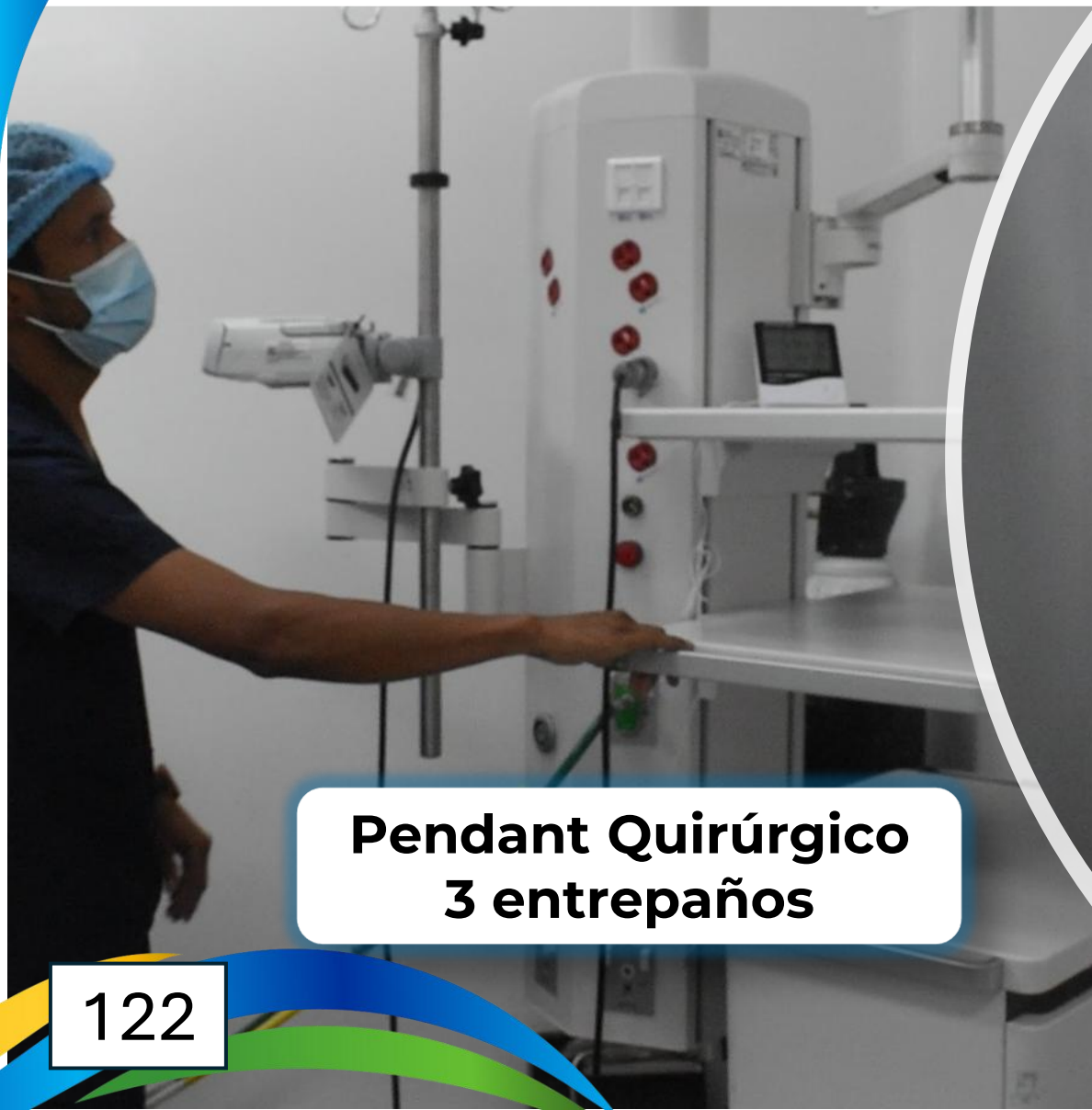
Adecuación de Infraestructura 21 Unidades Sanitarias



Gestión de Tecnología Biomédica

Número de Contrato	Nombre del Objeto Contractual	Valor Invertido (COP)
004-2025	Mobiliario hospitalario expansión	\$ 303,925,240
005-2025	Dotación y equipos biomédicos	\$ 123,519,870
006-2025	Uteroscopio semi rígido	\$ 50,528,031
016-2025	Dotación UCI Neonatal y Sala de Partos	\$ 166,960,800
025-2025	Ecógrafo	\$ 198,683,828
027-2025	Mobiliario expansión hospitalaria	\$ 388,350,550
033-2025	Electrobisturí y mesa de cirugía	\$ 117,894,319
038-2025	Dotación subsidio a la oferta	\$ 34,643,856
040-2025	Ventiladores Neonatales	\$ 284,463,821
TOTAL INVERSION		\$ 1,668,970,315

Salas de Cirugía



**Pendant Quirúrgico
3 entrepaños**

122



**Pendant Quirúrgico 4
entrepaños**

UCI NEONATAL



Ventilador de Alta Frecuencia



Salas de Partos



Mesa Quirúrgica



Lámparas Cielíticas



Electrobisturí

Urgencias



**Desfibrilador Bifásico
Urgencias, UCIN y Salas
de Cirugía**



Monitor de Signos

UCI ADULTO



**Monitor UCI
Adulto**



**Camas 5 y de 3
movimientos**



- **VIDEO CIERRE Y AGRADECIMIENTO RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025**

¡GRACIAS!

AUDIENCIA PÚBLICA
RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2025



"Sembrando futuro en salud"



ESE
Hospital
Regional de Duitama

"Sembrando futuro en salud"

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA

CONCEPTO	A DIC 2024	A DIC 2025	VARIACION	%
ACTIVO CORRIENTE	68.083.494.531	130.782.592.837	62.699.098.306	92%
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO	4.444.186.000	5.316.815.005	872.629.005	20%
INVERSIONES E INSTRUMENTOS DERIVADOS	108.427.006	109.850.506	1.423.500	1%
CUENTAS POR COBRAR	55.653.463.883	112.891.182.090	57.237.718.207	103%
INVENTARIOS	5.111.107.002	9.980.724.495	4.869.617.493	95%
OTROS ACTIVOS	2.766.310.640	2.484.020.741	-282.289.899	-10%
ACTIVO NO CORRIENTE	87.790.046.266	101.847.919.872	14.057.873.606	16%
CUENTAS POR COBRAR	37.310.349.153	45.286.508.579	7.976.159.426	21%
PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	44.956.153.449	51.025.875.889	6.069.722.440	14%
OTROS ACTIVOS	5.523.543.664	5.535.535.404	11.991.740	0%
TOTAL ACTIVO	155.873.540.797	232.630.512.709	76.756.971.912	49%
PASIVO CORRIENTE	8.353.077.483	29.936.742.301	21.583.664.818	258%
CUENTAS POR PAGAR	3.978.562.283	24.573.753.318	20.595.191.035	518%
BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS	2.606.801.827	2.693.900.818	87.098.991	3%
PROVISIONES	901.800.000	792.000.000	-109.800.000	-12%
OTROS PASIVOS	865.913.373	1.877.088.165	1.011.174.792	117%
PASIVO NO CORRIENTE	125.537.504	169.997.476	44.459.972	35%
Cuentas Por Pagar	1.344.882	2.193.073	848.191	63%
Otros Pasivos	124.192.622	167.804.403	43.611.781	35%
TOTAL PASIVO	8.478.614.987	30.106.739.777	21.628.124.790	255%
TOTAL PATRIMONIO	147.394.925.810	202.523.772.932	55.128.847.122	37%

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL

CONCEPTO	A DIC 2024	A DIC 2025	VARIACION	%
"+" VENTA DE SERVICIOS	123.488.284.885	206.199.288.970	82.711.004.085	67%
"-" COSTO DE VENTAS	86.801.024.035	129.420.671.075	42.619.647.040	49%
"=" UTILIDAD BRUTA	36.687.260.850	76.778.617.895	40.091.357.045	109%
"-" GASTOS DE ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN	17.692.021.252	20.098.574.508	2.406.553.256	14%
"-" GASTOS POR DETERIORO, DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES	5.352.258.550	7.993.329.830	2.641.071.280	49%
" = " EXCEDENTE (DÉFICIT) OPERACIONAL	13.642.981.048	48.686.713.557	35.043.732.509	257%
"+" TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES	5.354.646.269	2.537.023.572	-2.817.622.697	-53%
"+" OTROS INGRESOS	6.285.342.710	6.223.428.186	-61.914.524	-1%
"-" OTROS GASTOS	2.204.314.973	2.327.249.033	122.934.060	6%
"=" RESULTADO DEL EJERCICIO	23.078.655.054	55.119.916.282	32.041.261.228	139%

¡GRACIAS!

AUDIENCIA PÚBLICA
RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2025



"Sembrando futuro en salud"



ESE
Hospital
Regional de Duitama

"Sembrando futuro en salud"