

---

## **INFORME DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2021**

**E.S.E HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA**

**5 DE MAYO DE 2022**

## Introducción

La E.S.E Hospital Regional de Duitama (HRD), definió su estrategia de rendición de cuentas de acuerdo con el Manual Único De Rendición De Cuentas versión 2 emanado por el Departamento Administrativo de la Función Pública DAFP, dando cumplimiento al deber legal e innovando para esta vigencia con estrategias de potencialización de cobertura a través de medios electrónicos actuales que promuevan la imagen institucional e interlocución con sus diferentes partes interesadas.

Para la vigencia 2021, se programó la organización y desarrollo de una audiencia pública de rendición de cuentas, donde se convocó a la totalidad de partes y grupos de interés identificados con el único propósito de incentivar la participación ciudadana, este evento adelantado el 5 de mayo de 2022, en el auditorio de la Institución, fue desarrollado con la participación presencial para aquellos que estuvieren interesados en esta y transmisión en vivo en las plataformas de Facebook Live y Youtube Live.

El presente documento da un recuento general del evento, la información presentada y la percepción de la ciudadanía como elemento fundamental para evaluar y reconocer oportunidades de mejora para nuevos ejercicios, esta estructurado de acuerdo con la estructura del Manual de Estrategia de Rendición de Cuentas Institucional.

## 1. Información

### FASE DE PREPARACIÓN

La fase de preparación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del HRD se caracterizó por el trabajo articulado entre diferentes procesos, que permitieron la consolidación de información, la revisión de documentos, la definición de la estrategia de comunicaciones y el establecimiento del cronograma de actividades para el alistamiento y desarrollo de Rendición de Cuentas. Donde los diferentes vinculados al proceso desarrollaron su rol:

#### Líderes de proceso

- Suministraron la información y registros fotográficos utilizados como insumo para la elaboración del informe de rendición de cuentas

#### Oficina de Planeación

- Consolidó la información de la Rendición de cuentas con las diferentes áreas de la entidad
- Elaboró y publicó el Informe de Gestión de la Vigencia
- Proporcionó información para la estrategia de comunicaciones.
- Direccionó los requerimientos de la ciudadanía e hizo seguimiento a los tiempos de respuesta.
- Elaboró y publicó los resultados de la audiencia de rendición de cuentas.
- Caracterizó a los usuarios y partes interesadas de la entidad

#### Oficina de comunicaciones

- Identificó canales apropiados de difusión de la información.
- Formuló el plan de divulgación de la audiencia.
- Participo en la organización e imagen de la presentación de información de la Audiencia
- Publicó noticias e información clave sobre la audiencia.
- Elaboró las piezas comunicativas.
- Coordinó la logística de la audiencia pública en lo referente a libretos, traducción del evento en lenguaje de señas, elaboración de la presentación, moderación del evento, medios tecnológicos, transmisión, entre otros.

#### Gerencia y Subgerencia Administrativa

- Orientaron la metodología de la audiencia de rendición de cuentas.

- Aprobaron el Informe de Rendición de Cuentas y los videos de divulgación.

## ACCESO A LA INFORMACIÓN

Frente al componente de información, para el ejercicio de rendición de cuentas se evidenció el alcance y cumplimiento de la totalidad de ítems aplicables para cada tema general determinados en el Manual Estrategia de Rendición de cuentas, tanto en el Informe de Gestión de la vigencia 2021, como en la Presentación abordada durante la jornada, información que esta publicada para acceso desde el portal web de la institución:

- Informe de gestión: Se publicó el informe de gestión correspondiente a la vigencia 2021, desde el día 31 de enero de 2022 en la página web de la entidad, esto con el propósito de garantizar que los ciudadanos interesados conocieran oportunamente la información y así preparar su participación con tiempo suficiente. Soporte: <https://hrd.gov.co/uploads/publications/gMeq95dZos.pdf>
- Se consolidó el Micrositio de Rendición de cuentas en la página web, como mecanismo de centralización de la información y facilidad para la ciudadanía:
- Presentación de rendición de cuentas: [https://www.facebook.com/watch/live/?extid=CL-UNK-UNK-UNK-AN\\_GK0T-GK1C&ref=watch\\_permalink&v=325575806355885](https://www.facebook.com/watch/live/?extid=CL-UNK-UNK-UNK-AN_GK0T-GK1C&ref=watch_permalink&v=325575806355885)

## 2. Dialogo

### 2.1. Convocatoria

La convocatoria realizada para la audiencia pública de rendición de cuentas, fue dirigida a los diferentes grupos de valor y grupos de interés identificados:

- Organizaciones sociales representativas de la comunidad:
  - Asociación de Usuarios
  -
- Organizaciones no gubernamentales tales como:
  - Empresas Administradoras de Planes de Beneficios
- Beneficiarios de los servicios:
  - Usuarios
  - Paciente
  - Familia
- Organismos de control
  - Procuraduría General de la Nación
  - Contraloría General de la República
  - Contraloría General de Boyacá
  - Personerías
  - Superintendencia Nacional de Salud
- Representantes de los gremios y la academia
  - Organizaciones Sindicales
  - Universidades e Institutos educativos

- Medios de comunicación, prensa, radio y televisión territorial
- Corporaciones político administrativas de elección popular
  - Asamblea General de Boyacá
  - Concejo Municipal de Duitama
  - Concejo Municipal de Santa Rosa de Viterbo
  - Concejo Municipal de Sativasur.
- Entidades estatales encargadas de la formulación, implementación o supervisión de políticas sectoriales o programas de gobierno.
  - Ministerio de Salud y Protección Social
  - Gobernación de Boyacá- Secretaria de Salud.
  - Alcaldía Municipal de Duitama
  - Alcaldía Municipal de Santa Rosa de Viterbo
  - Alcaldía Municipal de Sativasur.
- Instituciones Públicas
  - Instituciones prestadoras de servicios de salud que conforman la Subred 7
- Ciudadano
- Organizaciones (micro, pequeñas y medianas empresas, grandes empresas, organizaciones sin ánimo de lucro)
  - Proveedores
  - Contratistas
- Personas interesadas en los temas institucionales
  - Junta Directiva
  - Servidores públicos vinculados
  - Colaboradores en general

### **Divulgación masiva**

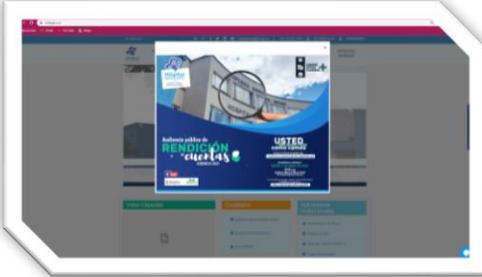
Se adelantó un proceso de divulgación masivo para población usuaria y ciudadanía en general a través de canales propios de comunicación, como: página web institucional, redes sociales y carteleras y a través de un medio masivo de comunicación de amplia circulación en el departamento de Boyacá

### **Divulgación particular**

Igualmente, se allegó invitaciones particulares dirigidas a Instituciones propiamente constituidas públicas y privadas que hacen parte de los grupos de valor y grupos de interés identificados.



**Tabla 1. Evidencias desarrollo de etapa de convocatoria de la audiencia pública rendición de cuentasHRD 2021.**

| Divulgación particular  | Página web institucional   |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Invitación</li> </ul>           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ventana emergente inicial</li> </ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Correo electrónico</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Banner principal</li> </ul>          |

**Tabla 1. Evidencias desarrollo de etapa de convocatoria de la audiencia pública rendición de cuentas HRD 2021.**

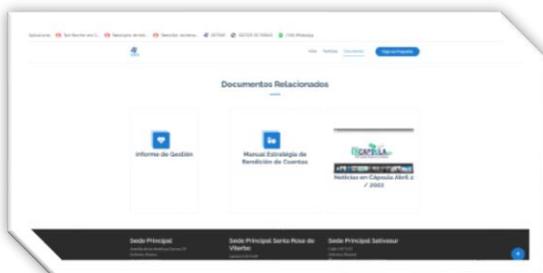
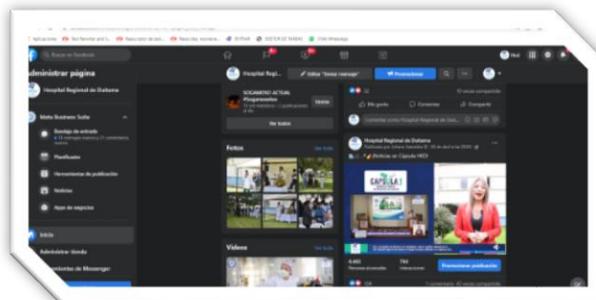
**Publicación en medio masivo de comunicación**

<https://boyaca7dias.com.co/2022/05/05/a-partir-de-las-1000-de-esta-manana-el-gerente-del-hospital-de-duitama-presentara-su-informe-de-gestion-del-2021/>

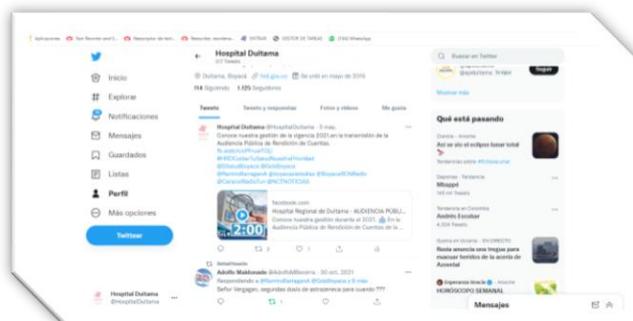


**Tabla 1. Evidencias desarrollo de etapa de convocatoria de la audiencia pública rendición de cuentas HRD 2021.**

### Video de invitación



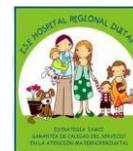
### Publicación de invitación TWITTER



Fuente: Oficina de Comunicaciones y Planeación HRD

### Links de publicaciones Pagina Web.

- Slider con invitación: <http://www.hrd.gov.co/>
- Comunicado de prensa: <https://www.hrd.gov.co/news/22>



- Vídeo invitación: <https://www.hrd.gov.co/micrositio/rendicion-cuentas/2021>
- Reglamento rendición de cuentas: <https://www.hrd.gov.co/micrositio/rendicion-cuentas/2021>
- Micrositio rendición de cuentas: <https://www.hrd.gov.co/micrositio/rendicion-cuentas/2021>
- Enlace para participar y hacer aportes en la audiencia pública de rendición decuentas: <https://www.hrd.gov.co/micrositio/rendicion-cuentas/2021>

#### Links de acceso a publicaciones rendición de cuentas Cuenta Facebook

- Invitación: [https://www.facebook.com/watch/live/?extid=CL-UNK-UNK-UNK-AN\\_GK0T-GK1C&ref=watch\\_permalink&v=325575806355885](https://www.facebook.com/watch/live/?extid=CL-UNK-UNK-UNK-AN_GK0T-GK1C&ref=watch_permalink&v=325575806355885)
- Vídeo invitación:  
<https://www.hrd.gov.co/micrositio/rendicion-cuentas/2021>  
[https://www.facebook.com/hospitalregionalduitama/?ref=pages\\_you\\_manage](https://www.facebook.com/hospitalregionalduitama/?ref=pages_you_manage)
- Poster con invitación a consultar informe:  
[https://www.facebook.com/hospitalregionalduitama/?ref=pages\\_you\\_manage](https://www.facebook.com/hospitalregionalduitama/?ref=pages_you_manage)
- Links publicaciones canal oficial YouTube HRD  
Convocatoria <https://youtu.be/0QVhlsMXyZk>  
Transmisión Audiencia Pública de Rendición de Cuentas: <https://youtu.be/AHEB0mQJNWc>
- Link de acceso audiencia pública de rendición de cuenta oficial red social TWITTER

### 3.Desarrollo de la audiencia Pública de Rendición de Cuentas

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2021 se realizó en el auditorio Manuel María Prada según la programación, esta dio inicio a las 10:10 a.m. del 05 de mayo de 2022. La conducción del evento estuvo a cargo de líder de comunicaciones.

De manera presencial, el evento contó con la participación de 69 personas, según se contabiliza en el registro de asistencia, sin embargo, con el fin de ampliar la participación y conocimiento de los avances institucionales, se realizó trasmisión en vivo del evento vía streaming por Facebook Live y Youtube Live, para lo que se contó con el apoyo de un intérprete de Lengua de Señas durante toda la transmisión, así como la disposición de subtítulos de apoyo.

El orden del día definido para el desarrollo de la Audiencia pública de rendición de cuentas fue de la siguiente manera:

1. Presentación del informe de gestión por parte del Gerente de la entidad, doctor Lifan Mauricio Camacho Molano y su equipo directivo, el cual incluyó los resultados de las actividades, planes y proyectos emprendidos por la entidad de la vigencia 2021.
2. Intervenciones ciudadanas y respuesta a las mismas
3. Fin audiencia rendición de cuentas.

### 3.1. Presentación de informe de gestión

La presentación del informe de gestión por parte del equipo directivo fue adelantada de acuerdo a la Ruta estratégica definida dentro del Plan de Desarrollo 2020 – 2024, a través de 6 ejes estratégicos de acción centrados en temas como: calidad en la atención, superación de la pandemia por Covid 19, resultados evaluados, gestión financiera, gestión administrativa e inversiones.

El equipo directivo durante las intervenciones enfatizó en los esfuerzos que se vienen adelantando para optimizar la oferta de especialidades básicas y así mejorar la oportunidad de atención en los pacientes, la subgerente científica María Angélica Moncaleano, explico de manera detallada los procesos de avance en el área asistencial durante el 2021 y habló de las línea de acción implementadas en programas tan importantes como el de seguridad del paciente, que a través de un trabajo articulado comprende el análisis y gestión de los indicios de atención insegura para que los riesgos sean identificados y minimizados, "Táctica que ha permitido el incremento de buenas prácticas para tener procesos más seguros" indicó.

De igual manera fue destacada la estrategia IAMII, ya que el hospital fue recertificado como institución amiga de la infancia y la mujer, gracias a los indicadores en lo que tiene que ver con la atención del parto humanizado y atención en salud y nutrición materna e infantil, siguiendo los principios de universalidad, igualdad y no discriminación.

Frente a la manera como la institución superó la pandemia, el gerente, Dr. Lifan Mauricio Camacho, indicó que se vieron obligados a planear sobre la incertidumbre, con el objetivo de resolver día a día como atender el mayor número de personas, fue expuesta la capacidad de expansión instalada, describiendo la adecuación como contingencia de varios servicios y se resaltó la recuperación de la Unidad de Cuidado Intensivo, como servicio propio, después de estar en figura de arrendamiento, logro que no solo permitió responder a las necesidades que se generaron dentro de la misma pandemia, sino que proyecto a la Institución a su habilitación permanente. En este aspecto, también fue destacado el apoyo del gobierno departamental con la entrega de equipos biomédicos y la gestión hecha y fundamental para el pago de recursos necesarios para responder con las necesidades.

Dentro del balance financiero y bajo el cuarto eje estratégico del Plan de Desarrollo "Competitivos y sostenibles", el gerente de la ESE HRD, Lifan Mauricio Camacho Molano; destacó el mejoramiento de los indicadores

financieros lo que evidencia un aumento significativo en ingresos, donde para la 2021 facturó por venta de servicios 69.393 millones, incrementando así el registro en un 54% comparado con la vigencia anterior.

De igual manera señaló que la entidad recibió más de \$19.641 millones de ingresos reconocidos con un aumento del 141% del pago directo del régimen subsidiado y con respecto al régimen contributivo, el hospital incrementó en un 268%; recibiendo más de 10.903 millones por venta de servicios, lo que denota la preferencia de este tipo de usuarios por la Institución. Asimismo, el crecimiento por otras ventas de servicios como, policía nacional también se reflejó en un aumento del 50%, lo que significó el recibo de más 13.851 millones para un total de ingresos reconocidos durante la vigencia 2021 de 104.871.435.010.

El gerente resaltó el trabajo articulado de todo el personal para lograr estas buenas estadísticas y la sanidad financiera institucional que hoy destaca a la entidad a nivel departamental. Destacó además que la Institución no solo supero las metas relacionadas con los ingresos, sino que demostró mayor eficiencia, en relación al gasto que asume para la producción de una Unidad de valor relativo, medida con la que se consolidan las actividades en salud adelantadas de acuerdo a la metodología definida por el Ministerio de Salud. Tal gasto que para la vigencia 2020 ascendió a 16.568 por UVR producida y disminuye para el año 2021 a un valor de 15.549 pesos.

Durante este segmento de la presentación también se mostró la gestión adelantada por la entidad en la recuperación de cartera, actualmente al hospital le adeudan más de 54.288 millones, sin embargo, ante la alta cifra, el gerente subrayó la buena conciliación de cartera y el trabajo juicioso que se adelanta en el proceso de recobro para que estos dineros sean reconocidos y recaudados.

La sustentación de los ejes estratégicos del plan de desarrollo que hacen referencia a "socialmente responsables y administrativamente fuertes", estuvo a cargo de Luis Fernando Adarme subgerente administrativo, quien expuso el tipo de vinculación que actualmente tienen los 841 colaboradores que hacen parte del talento humano del hospital, también el funcionario entregó la cifra de inversión de los planes de bienestar e incentivos, la cual fue de 67.118.572 millones para la vigencia, plan destinado a los funcionarios de planta. En este segmento también fue presentada la calificación de estándares de seguridad y salud en trabajo, la cual tuvo una evaluación de 85.5, lo que demuestra el cumplimiento de la entidad en lo exigido por el Ministerio y también fue socializado el desempeño institucional por política MIPG, ponderado que posiciona a la institución como la segunda mejor calificada en el departamento.

En materia de inversiones se renovó la dotación y los equipos industriales de algunos servicios y se remodelaron y adecuaron servicios de hospitalización a bajo costo gracias al equipo de mantenimiento de la institución, en cuanto a los proyectos y convenios se presentó el convenio con la gobernación de Boyacá para la construcción de salas de parto y cirugías en la sede central del Hospital, con una financiación del 95% del gobierno departamental por 4.305.011.309 millones y un aporte de 226.579.545 por parte del HRD. También se socializó el convenio de adquisición de tomógrafo axial computarizado, para apoyo a la atención médica hospitalaria por 1.695.150.000 y el convenio suscrito entre la Alcaldía de Duitama, de dotación de equipos biomédico e industriales de uso hospitalario para la prestación de servicios de salud, en el área de expansión de hospitalización para covid-19 por un valor de 349.825.000.

La presentación finalizó con la proyección de un vídeo en el que se registraron los mejores momentos con los colaboradores del HRD, una pieza audiovisual de quienes durante el 2021 trabajaron sin descanso y dieron todo para enfrentar los retos producidos por la pandemia, desafiando sus propios miedos para estar en la institución,

los asistentes a la rendición de cuentas visualizaron a través de este vídeo los rostros de quienes calmaron dolores físicos y con voz de aliento curaron el alma de pacientes y familias ante la tristeza.

Finalmente, el gerente resalto el arduo trabajo del equipo del Hospital Regional de Duitama, el cual permitió salvar cientos de vidas, luego se dio paso al espacio de participación; verificando las preguntas debidamente inscritas a través de los canales dispuestos para tal fin y dando respuesta a estos interrogantes e inquietudes.

### 3.2. Intervenciones ciudadanas

Como mecanismo de recolección de la información relacionada con las intervenciones, se dispuso para los interesados un formulario electrónico dentro del micrositio de la página web institucional, para registrar las preguntas y/o sugerencias al informe de gestión; y de manera presencial se dispuso de un formato institucional para registro de preguntas o sugerencias con el fin de asegurar su debida resolución, durante la audiencia o luego de la misma, aun así, como preferencia de algunos de los asistentes, se permitió realizar intervención inmediata facilitando su participación en el evento.

Dentro del link electrónico promocionado desde la etapa de la convocatoria para interponer sugerencias y/o dudas al informe de gestión de la vigencia, no se presentaron registros, según lo certifica el área de Tecnologías de la información, responsables de la administración del sitio web.

Por otra parte, en la jornada presencial, se registra una intervención ciudadana interpuesta por el Señor Libardo Pulido de manera escrita y por parte se efectúa intervención por parte de la Sra. Nubia Palacios, enfermera vinculada con la institución y miembro del sindicato de trabajadores, así como de un periodista, un usuario de la región y un miembro de la asociación de usuarios. Tales intervenciones con el siguiente detalle:

#### Intervención No. 1

Se solicita responder cuales son las estrategias para disminuir el impacto de la liquidación de EPS importantes para la institución como Comparta y Confamiliar, así como aclarar cifras relacionadas con el valor de las glosas y los porcentajes asociados según su categorización: administrativa, asistencial y además se reconoce el desempeño y resultados institucionales y se invita a continuar con el crecimiento en el portafolio de servicios, proyectando la apertura de servicios como: cirugía cardiovascular y oncohematología.

**Respuesta:** En relación a la pregunta propuesta, el Dr. Lifan Mauricio, explica que es una situación difícil debido a que por el encargo social la institución no puede generar barreras de acceso a los servicios, entonces las estrategias de superación de este tipo de situaciones son: contar con una facturación limpia, contar con buenas herramientas de cobro, no estar atrasado en la resolución de glosas.

Frente a la consulta relacionada con las cifras de glosas, la Dra. Angelica Moncaleano explica que de los 69 millones facturados durante el 2021, se pretendió glosar 9.258 millones de pesos, sin embargo debido a la gestión del equipo de auditoría, resalta, se lograron rescatar de 7.948 millones, lo que evidencia una glosa final de 1.310 millones, lo que comparado con la facturación corresponde a un 1,89 % de glosa, desde el punto de vista administrativo se generó una pretensión de glosa de 6.345 millones de pesos de los cuales se logra gestionar 5.747 millones y se acepta 597 millones, y frente a la glosa asistencial se resalta que existió una pretensión de glosa de 2.900 millones de pesos y se gestionaron 2.288 millones

de pesos lo que genero un resultado final de glosa asistencial de 612 millones de pesos.

### **Intervención No. 2**

Expresa gratitud y reconocimiento publico a la gestión adelantada para lograr el equilibrio financiero de la Entidad y expresa que hay tres puntos no tocados dentro de la rendición de cuentas: el primero la oportunidad en con el pago de salarios a trabajadores, que esta colaboradora califica como "puntual"; el segundo según su opinión la Institución ha avanzado mucho en el tema de infraestructura con apoyo de la Secretaria de Salud departamental y por ultimo resalta que a pesar de que es un resultado de todo el equipo es el liderazgo de la gerencia la que ha permitido alcanzar los objetivos propuestos, por lo que felicita la gestión.

**Respuesta:** Muchas gracias.

### **Intervención No. 3**

Recomienda solicitar al INPEC mejorar en cuanto a la seguridad interna dentro de la atención de pacientes bajo su autoridad para evitar sucesos indeseados.

**Respuesta:** Se tendrá en cuenta la recomendación

### **Intervención No. 4**

Felicita y agradece la intervención que adelanto en el servicio de urgencias con la cubierta exterior que era una necesidad para pacientes y funcionarios como vigilancia.

**Respuesta:** Muchas gracias, fue resultado de gestión adelantada por el Dr. Álvaro Estupiñán, coordinador de urgencias.

### **Intervención No. 5**

Felicita la gestión adelantada, sobre todo el reconocimiento que realiza la gerencia no solo a las subgerencias que le acompañan sino a todo el equipo de colaboradores, además sugiere revisar la posible ampliación del lote de parqueadero para dar mayor aprovechamiento y revisar la disposición final de algunos vehículos que referencia se encuentran en este espacio sin utilización. Adicionalmente habla del cobro del parqueadero a funcionarios y la posible disminución de ese cobro, así como la posible operación directa del parqueadero por parte del hospital.

**Respuesta:** Agradece la intervención y explica que no es posible que la Institución realice la operación del parqueadero debido a que esta actividad no coherente con el objeto social del Hospital y teniendo en cuenta que esta operado por un tercero es de entender que este cobre por su uso de acuerdo con las tarifas del mercado y los gastos que también debe asumir.

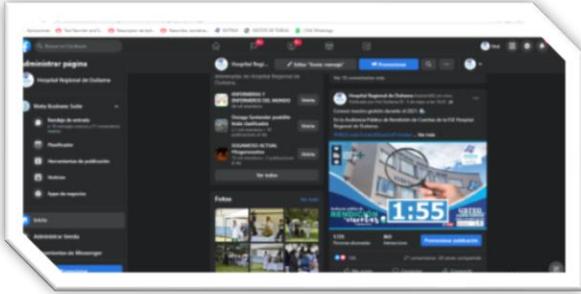
Como conclusión final, el Gerente de la Institución, resalta que son importantes los resultados de la gestión, pero aun mas importante es continuar trabajando arduamente por ofrecer una atención humanizada, donde se apoye y atienda de la mejor manera a aquellos que tienen dolor, enfermedad y buscan consuelo. Bajo esta dirección, resaltó, la Institución lograra posicionarse como el mejor hospital de la región y del departamento.

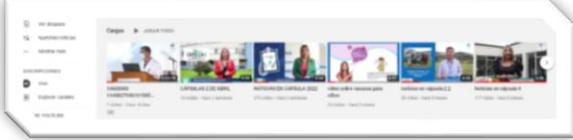
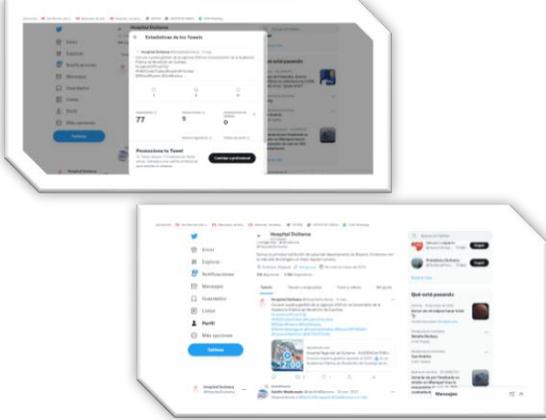
### 3.3. Alcance de la Rendición de Cuentas

Como medición de alcance de la audiencia pública de rendición de cuentas se evidencia el siguiente panorama:

- Presencialmente: 69 personas asistentes de manera presencial
- Redes sociales y participación virtual:

*Tabla 2.* Alcance de la rendición de cuentas vigencia 2021 en las redes sociales HRD

| Red Social   | Alcances   | Soporte   |
|--|--|---|
|  <p><a href="https://www.facebook.com/hospitalregionalduitama">https://www.facebook.com/hospitalregionalduitama</a></p> | <p>Personas Alcanzadas 1725</p> <p>Interacciones 863</p> |  |

|  |  |   |
|--|--|---|
| <br><a href="https://www.youtube.com/channel/UCiSBuD2c9_rqhIV9j_qBveYQ">https://www.youtube.com/channel/UCiSBuD2c9_rqhIV9j_qBveYQ</a> | <p>Visitas 17</p>                            |   |
| <br><a href="https://twitter.com/HospitalDuitama">https://twitter.com/HospitalDuitama</a>   | <p>Impresiones 77</p> <p>Interacciones 5</p> |  |

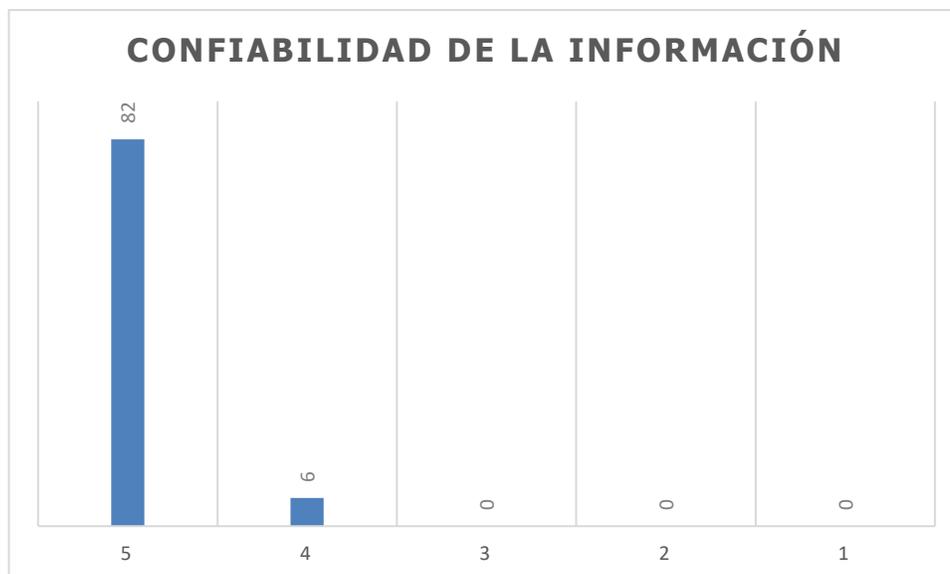
Fuente: Oficina de Comunicaciones y Planeación HRD.

#### 4. Resultados de la Evaluación Rendición de Cuentas

Como mecanismo de evaluación y mejoramiento del ejercicio de Rendición de Cuentas en el Hospital Regional de Duitama, se dispuso de encuestas para evaluación de la percepción ciudadana en formatos físicos para asistentes presenciales y a través de formulario virtual para los participantes de las transmisiones en vivo de Facebook live y Youtube live.

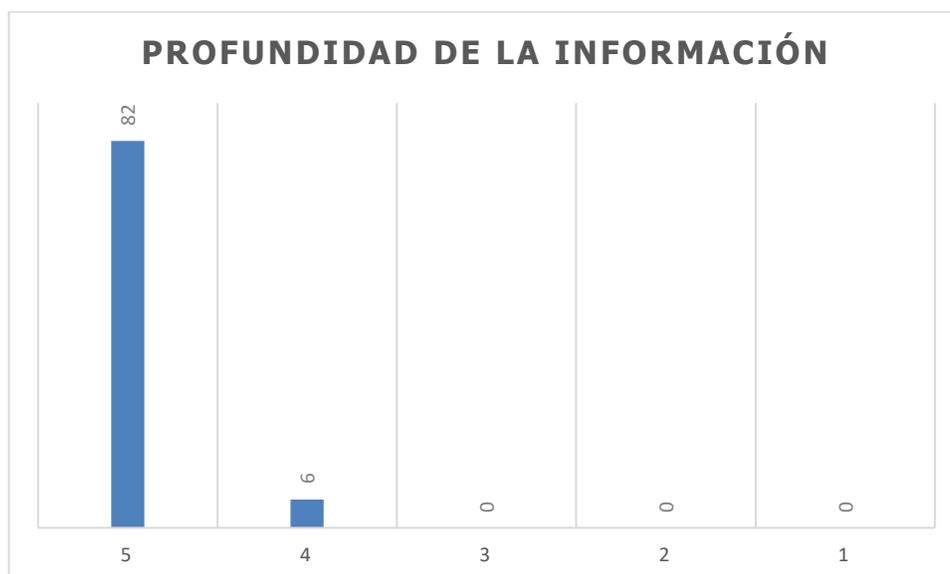
Con la aplicación de 33 encuestas de percepción presencial y 55 registradas de manera virtual, se evidencio que:

## 1. Confiabilidad de la información:



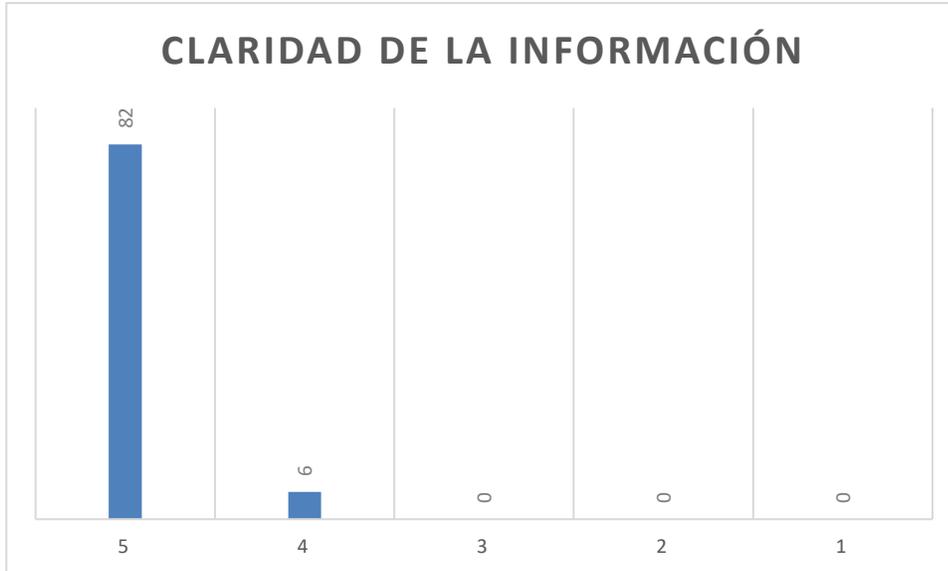
En general, la ciudadanía evaluó como confiable la información que fue presentada en la Audiencia Pública de Rendición de cuentas.

## 2. Profundidad de la información:



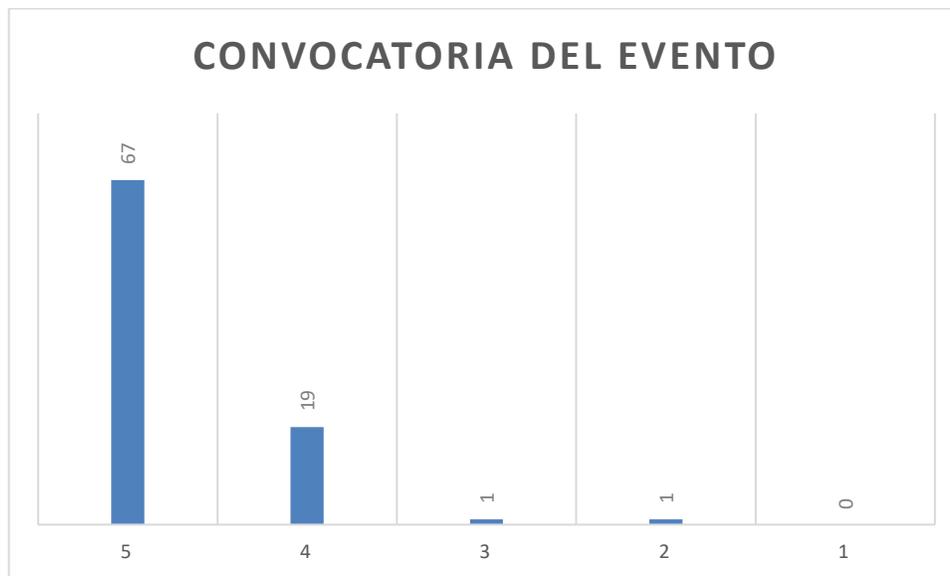
Entendiendo la profundidad de la información como el detalle de datos o cifras que visualicen con detenimiento cada aspecto explicado dentro de la audiencia, un 93,1% de los participantes calificó en 5 la profundidad de la información y un 6,8% en 4, lo que denota que se dio el detalle apropiado de información.

### 3. Claridad de la información:



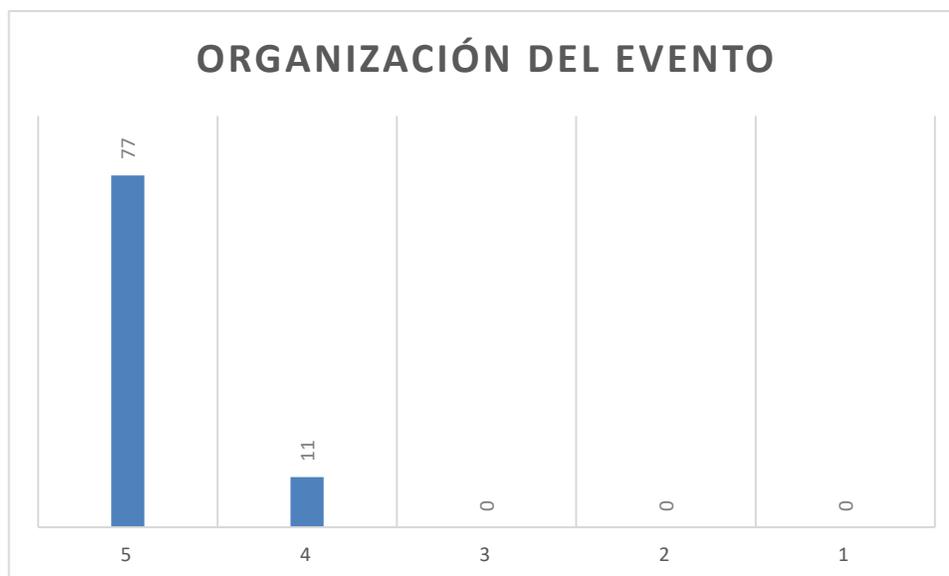
Un aspecto importante a evaluar en la audiencia es el entendimiento de la información entregada, lo que se evidencia se encuentra calificado sobre 4 en la totalidad, resaltando que más del 90% califica en 5 o excelente como clara la información entregada.

### 4. Convocatoria del evento:



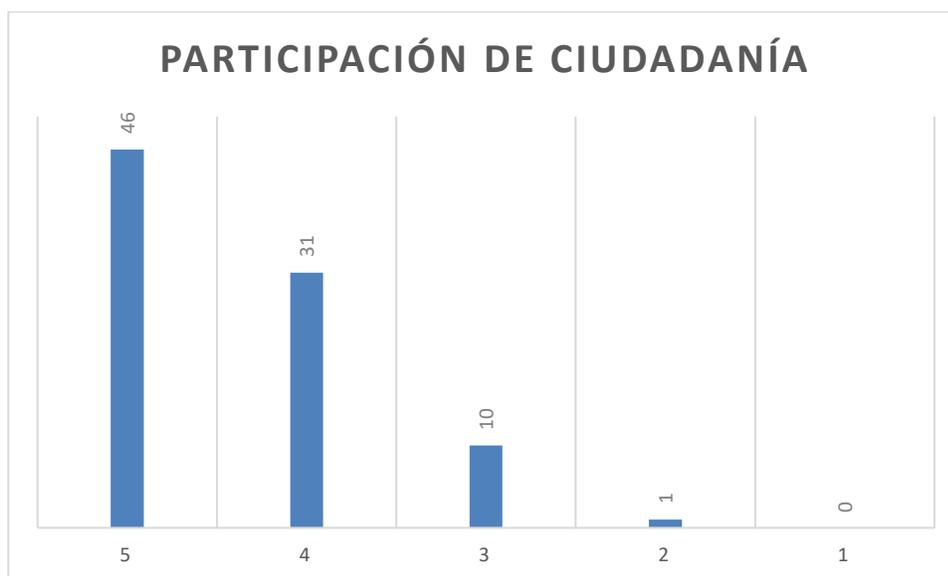
Más del 76% de los participantes calificaron sobre 5 la convocatoria del evento, un 21,6% en 4 y el restante 2,2% califica este aspecto en 3 o menos.

## 5. Organización del evento:



El 87,5 % de los participantes de la audiencia calificaron como excelente la organización del evento y el 12,5% restante la dio por sobresaliente con una calificación de 4.

## 6. Participación ciudadana:



La variable de participación ciudadana fue calificada con un 52,2% como excelente, un 35,2% sobresaliente y un 11,4% aceptable.

## 5. Conclusión Rendición de Cuentas

- Se dio cumplimiento a los lineamientos establecidos en el Manual Único de Rendición de Cuentas, Departamento Administrativo de la Función Pública, Versión 2, 2019, dentro de la organización de la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2021.
- En general la población calificó como un 4.8 la audiencia pública de Rendición de cuentas adelantada por el Hospital Regional de Duitama para la vigencia 2021.

Cordialmente,

**JOHANA SAAVEDRA MOJICA**

Líder de Comunicaciones

**ANDREA MILENA BENITEZ MALAVER**

Líder de Planeación