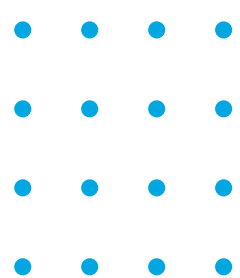




DIRECCIÓN ESTRATÉGICA

HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA

Conoce la
Plataforma y los
Ejes Estratégicos
de nuestra
institución



VER MÁS



Misión

Somos una institución que brinda atención en salud centrada en las personas, desde todos los niveles de complejidad a la población del Departamento de Boyacá y área de influencia, **bajo los atributos de la calidad**, destacada por la **humanización y experiencia del usuario**, el mejoramiento continuo, la responsabilidad social, la docencia y la investigación, con el propósito de **satisfacer las necesidades de los usuarios y sus familias**.



Visión

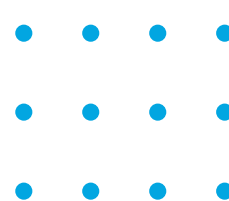
En el 2030 la ESE Hospital Regional de Duitama se consolidará como una **institución acreditada**, **líder en la región por su alto desempeño a nivel científico y administrativo**, posicionada como **Hospital Universitario y centro de referencia** de servicios de salud con estándares superiores.





Nuestra Promesa de servicio

**“Lo más valioso que
tenemos, nuestros
pacientes”**





Ejes y objetivos Estratégicos



Excelencia clínica

Gestionar la prestación del servicio de salud integrando los atributos de la calidad como pilares de atención para lograr resultados clínicos superiores.



Atención humanizada centrada en las personas

Gestionar la atención humanizada centrada en las personas para colaboradores, pacientes y su familia, mediante estrategias que permitan mejorar la experiencia del usuario.



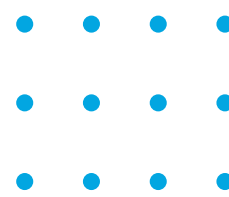
Seguridad del paciente y Gestión del riesgo

Gestionar la prestación del servicio mediante la implementación de buenas prácticas que permitan gestionar el riesgo y brindar una atención segura.



Gestión de la tecnología y la Información

Gestionar programas y estrategias que permitan mejorar la seguridad en el uso de tecnologías y encaminar a la institución hacia la transformación digital y la renovación tecnológica.



Ejes y objetivos Estratégicos



Mejoramiento continuo

Direccionar el mejoramiento continuo de la entidad hacia estándares superiores de calidad y acreditación.



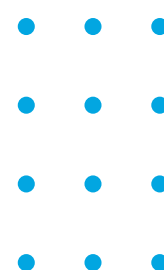
Responsabilidad social empresarial

Direccionar la organización hacia la implementación de estrategias responsables con el ambiente, la comunidad y los colaboradores que permitan aportar al desarrollo de la sociedad y la sostenibilidad.



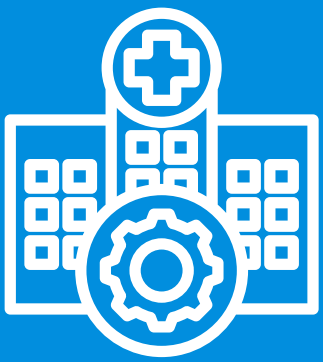
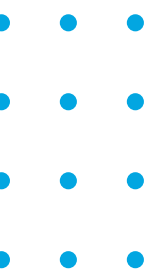
Transformación cultural

Implementar estrategias que permitan generar modelos mentales compartidos encaminados en transformar la cultura de la organización hacia la excelencia.





Ejes y objetivos Estratégicos



Gestión de la infraestructura y ambientes humanizados

Gestionar la infraestructura hospitalaria mediante la transformación del ambiente físico que permita mejorar la experiencia del servicio.



Gestión del conocimiento, docencia, investigación e innovación

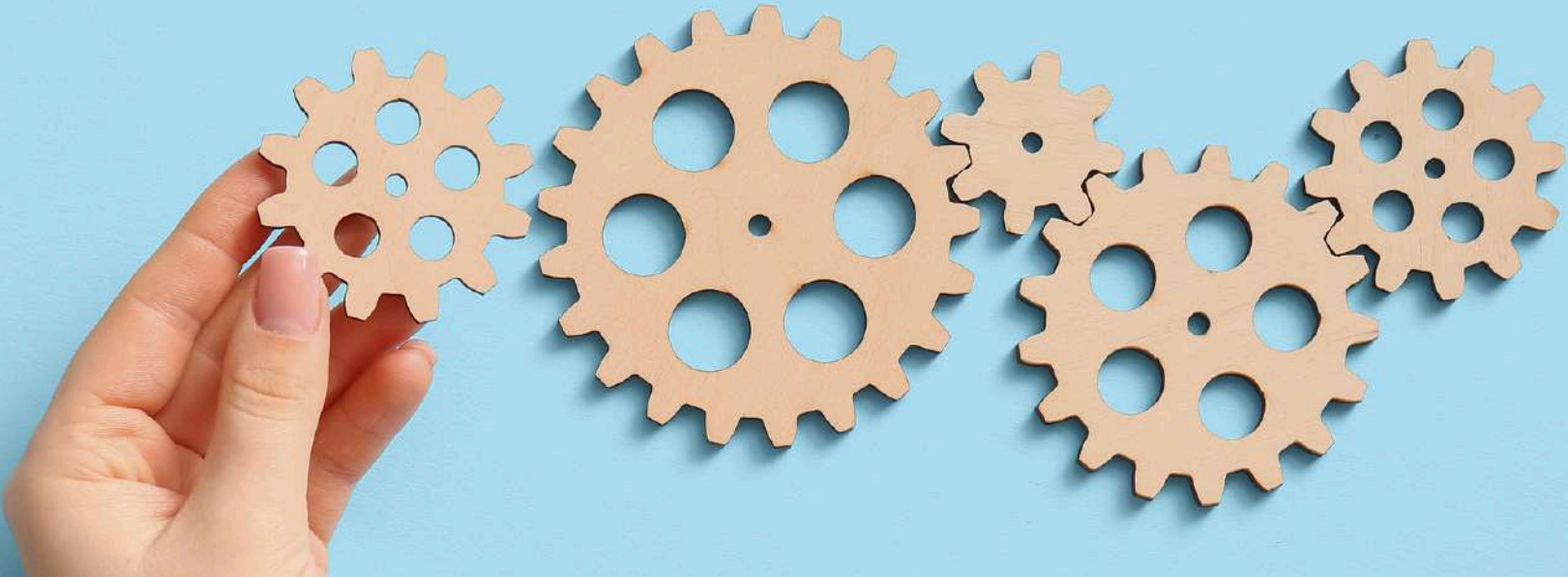
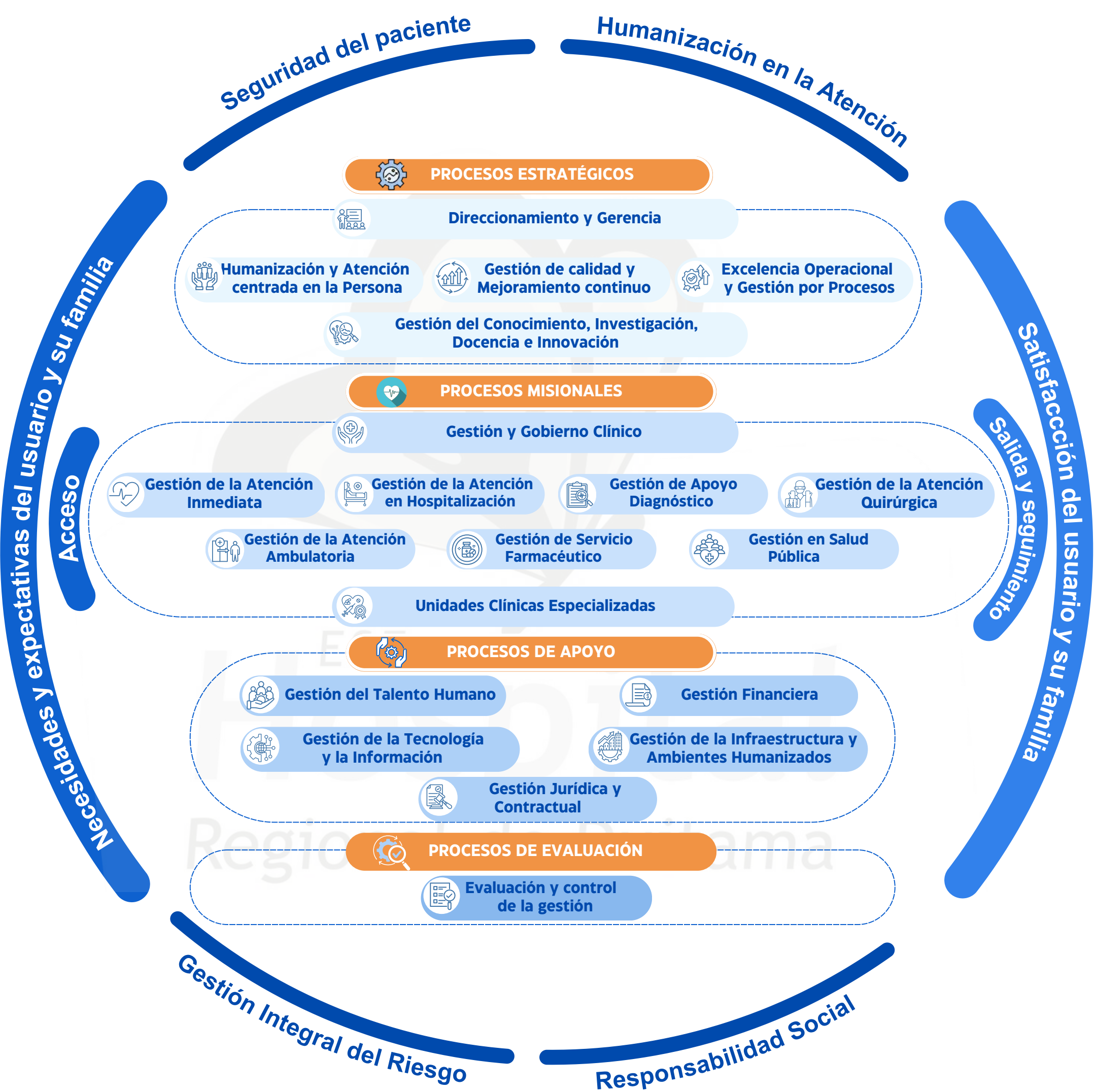
Implementar la política de gestión del conocimiento, investigación, docencia, desarrollo e innovación mediante estrategias que permitan contribuir al desarrollo y generación de valor a la institución y su entorno.

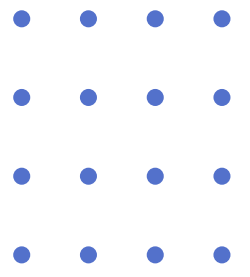


Gestión administrativa eficiente

Gestionar los recursos por medio de procesos eficientes enfocados en mejorar la competitividad, solidez y sostenibilidad financiera.

Mapa de Procesos





**Nuestro compromiso
crece con cada paso.
Sembramos futuro en
salud, juntos.**

