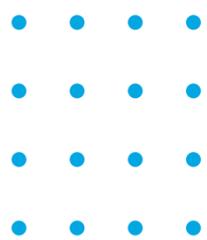




# DIRECCIÓN ESTRATÉGICA

HOSPITAL REGIONAL DE DUITAMA

Conoce la  
Plataforma y los  
Ejes Estratégicos  
de nuestra  
institución



VER MÁS

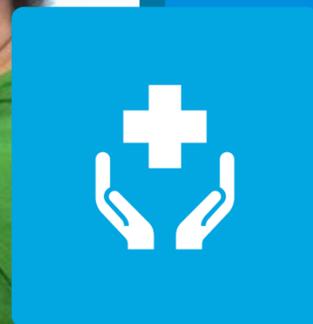


# Misión

Somos una institución que brinda atención en salud centrada en las personas, desde todos los niveles de complejidad a la población del Departamento de Boyacá y área de influencia, **bajo los atributos de la calidad**, destacada por la **humanización y experiencia del usuario**, el mejoramiento continuo, la responsabilidad social, la docencia y la investigación, con el propósito de **satisfacer las necesidades de los usuarios y sus familias**.

# Visión

En el 2030 la ESE Hospital Regional de Duitama se consolidará como una **institución acreditada**, líder en la región por su alto desempeño a nivel **científico y administrativo**, posicionada como **Hospital Universitario** y **centro de referencia** de servicios de salud con estándares superiores.





# Nuestra Promesa de servicio

“Lo más valioso que  
tenemos, nuestros  
pacientes”





# Ejes y objetivos Estratégicos



## Excelencia clínica

Gestionar la prestación del servicio de salud integrando los atributos de la calidad como pilares de atención para lograr resultados clínicos superiores.



## Atención humanizada centrada en las personas

Gestionar la atención humanizada centrada en las personas para colaboradores, pacientes y su familia, mediante estrategias que permitan mejorar la experiencia del usuario.



## Seguridad del paciente y Gestión del riesgo

Gestionar la prestación del servicio mediante la implementación de buenas prácticas que permitan gestionar el riesgo y brindar una atención segura.



## Gestión de la tecnología y la Información

Gestionar programas y estrategias que permitan mejorar la seguridad en el uso de tecnologías y encaminar a la institución hacia la transformación digital y la renovación tecnológica.



# Ejes y objetivos Estratégicos



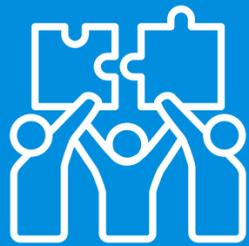
## Mejoramiento continuo

Direccionar el mejoramiento continuo de la entidad hacia estándares superiores de calidad y acreditación.



## Responsabilidad social empresarial

Direccionar la organización hacia la implementación de estrategias responsables con el ambiente, la comunidad y los colaboradores que permitan aportar al desarrollo de la sociedad y la sostenibilidad.



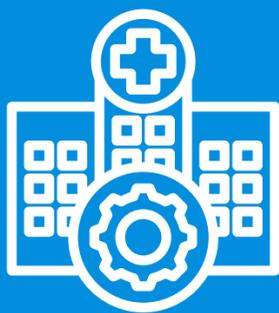
## Transformación cultural

Implementar estrategias que permitan generar modelos mentales compartidos encaminados en transformar la cultura de la organización hacia la excelencia.





# Ejes y objetivos Estratégicos



## Gestión de la infraestructura y ambientes humanizados

Gestionar la infraestructura hospitalaria mediante la transformación del ambiente físico que permita mejorar la experiencia del servicio.



## Gestión del conocimiento, docencia, investigación e innovación

Implementar la política de gestión del conocimiento, investigación, docencia, desarrollo e innovación mediante estrategias que permitan contribuir al desarrollo y generación de valor a la institución y su entorno.



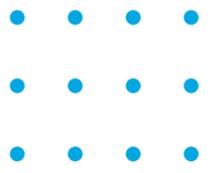
## Gestión administrativa eficiente

Gestionar los recursos por medio de procesos eficientes enfocados en mejorar la competitividad, solidez y sostenibilidad financiera.

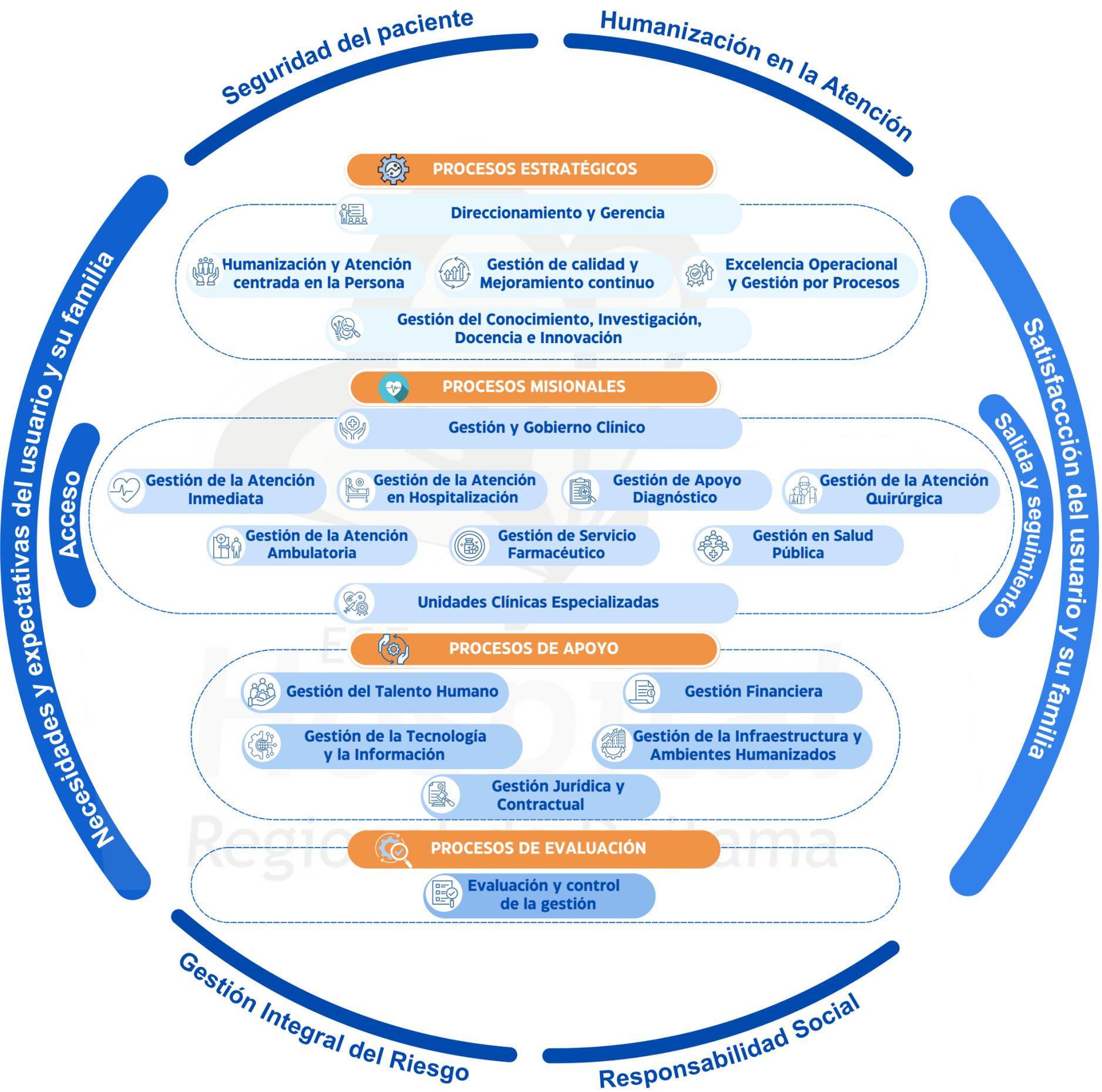


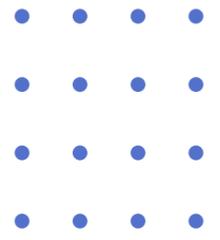
ESE  
**Hospital**  
Regional de Duitama

Sembrando Futuro en Salud



# Mapa de Procesos





**Nuestro compromiso  
crece con cada paso.  
Sembramos futuro en  
salud, juntos.**

